作成日：令和５年２月21日
作成者：TKC ヘルプデスク

配付ツールのダウンロードができない場合の対処方法
（リンクの無反応や安全にダウンロードできない等）

配付ツールのリンクから msi ファイルがうまくダウンロードできない場合は、お手数ですが、ご利用のブラウザと症状に応じて、以下の＜対処方法＞から該当する対処を行っていただき、msi ファイルをダウンロードしてください。

また、ダウンロードした msi ファイルは、Windows の管理者(Administrator)権限のあるユーザーアカウントで実行し、配付ツールの登録を行ってください。

＜対処方法＞

Ⅰ　Microsoft Edge の場合

１．[ファイルを開く]のリンクが反応しない場合..... p2-4

２．安全にダウンロードすることができない旨のメッセージが表示される場合.... p5-6

【ご参考１】Microsoft Edge で「安全にダウンロードすることはできません」と表示される理由..... p7

Ⅱ　Google Chrome の場合

１．[配付ツール]のリンクが反応せず、また、安全にダウンロードすることができない旨のメッセージが表示される場合..... p8-9

【ご参考２】Google Chrome で「安全にダウンロードできません」と表示される理由..... p10

【ご参考】HTTPS 経由での msi ファイルのダウンロード方法

ご利用の環境で HTTP 経由(※１)のダウンロードが禁止されているなどの理由により、配付ツールの msi ファイルをダウンロードできない場合は、以下の URL(※２)より HTTPS 経由でダウンロードを行ってください。

※１　通常の配付ツールのダウンロードは、「http://ctsdwnld.tkc.co.jp」(ポート 80)より行われます。

※２　HTTPS 経由の URL は、システム毎に異なり以下となります。

① e-TAX グループ通算・eConsoliTax の場合
https://ctsdwnld.tkc.co.jp/econsolitax/setup/1/ECTDeployToolSetup.msi

② e-TAX 消費税の場合
https://ctsdwnld.tkc.co.jp/etaxshouhi/setup/1/ESHDeployToolSetup.msi

③ ASP1000R の場合
https://ctsdwnld.tkc.co.jp/asp1000r/setup/1/A1KDeployToolSetup.msi

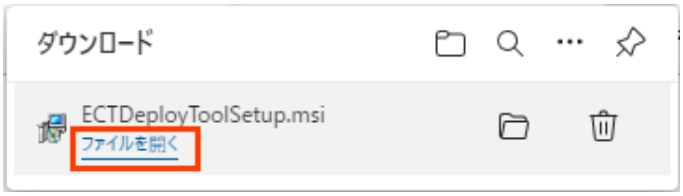
＜対処方法＞

Ⅰ　Microsoft Edge の場合

１．[ファイルを開く]のリンクが反応しない場合

（現象）

[配付ツール]のリンクをクリックし、ダウンロード確認画面(※)の[ファイルを開く]のリンクをクリックしても何も反応がなく、配付ツールの登録ができません。



※　msi のファイル名はシステム毎に異なるため、お手数ですが、以下の通り読み替えてください。

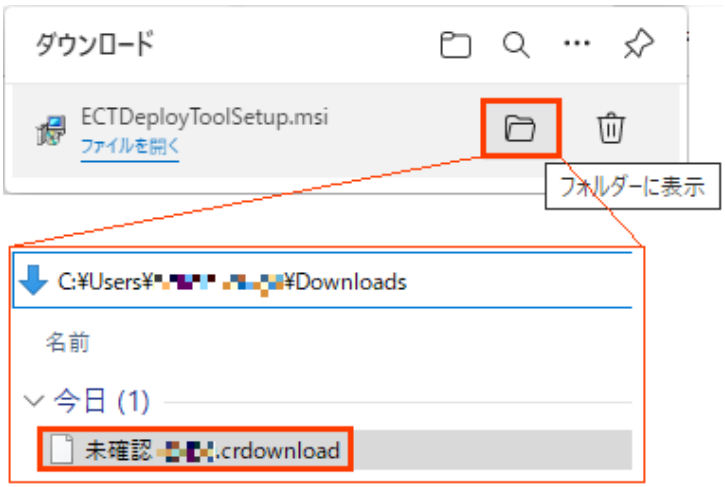
なお、当手順書は、以下４システムで共通の内容ですが、画面イメージは e-TAX グループ通算･eConsoliTax のケースを使用しておりますのでご了承ください。

①　e-TAX グループ通算・eConsoliTax の場合：ECTDeployToolSetup.msi

②　e-TAX 消費税の場合：ESHDeployToolSetup.msi

③　ASP1000R の場合：A1KDeployToolSetup.msi

この場合、[フォルダーに表示]ボタンをクリックし、ダウンロード先のフォルダを開くと、「未確認 NNNNNN.crdownload」（※１）(※２)の一時ファイルが存在しますが、配付ツールを登録するための msi ファイルは存在しない状況になります。



※１　「NNNNNN」は数字です。

※２　crdownload ファイルは一時ファイルで、開くことはできません。

ただし、ダウンロードが完全に終わっている状況の場合、一時ファイルの拡張子を msi に変更すれば実行可能です。

（対処方法）

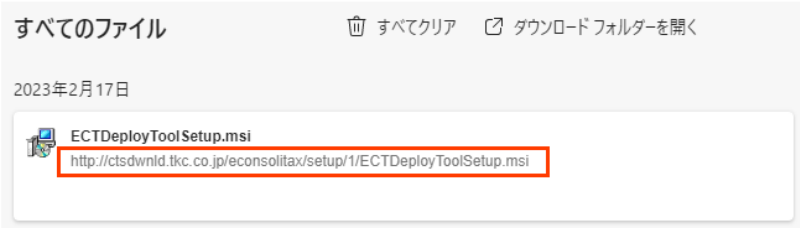
以下の(1)か(2)のいずれかの方法で、msi ファイルをダウンロードしてください。

（1）ダウンロードページより URL にアクセスしてダウンロードする方法

① ダウンロード確認画面の[その他オプション]ボタン([…])をクリックします。

② 「[ダウンロード]ページを開く」をクリックします。

③ msi のダウンロード先の URL をクリックします。



※ msi のダウンロード URL は、システム毎に異なり以下となります。

1)e-TAX グループ通算・eConsoliTax の場合

http://ctsdwnld.tkc.co.jp/econsolitax/setup/1/ECTDeployToolSetup.msi

2)e-TAX 消費税の場合

http://ctsdwnld.tkc.co.jp/etaxshouhi/setup/1/ESHDeployToolSetup.msi

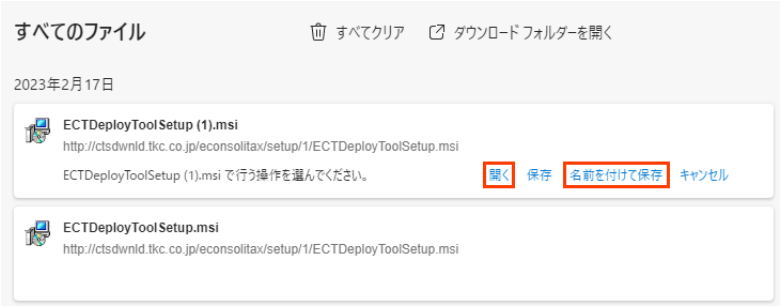
3)ASP1000R の場合

http://ctsdwnld.tkc.co.jp/asp1000r/setup/1/A1KDeployToolSetup.msi

④ msi ファイルがダウンロードされて、当ファイルに対する処理を求められるので、以下のいずれかを行います。

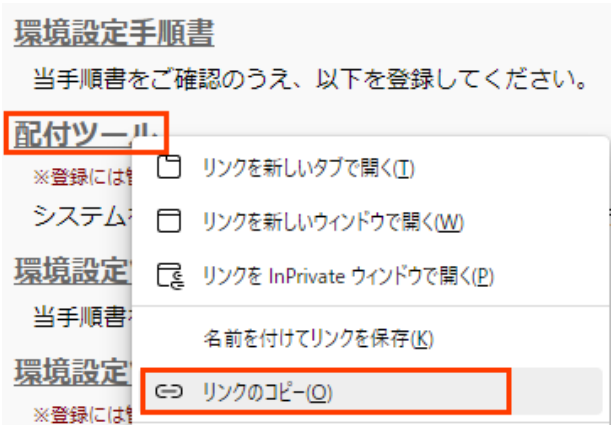
1)配付ツールの登録を開始する場合：[開く]ボタンをクリックします。

2)msi ファイルを保存する場合　　：[名前を付けて保存]ボタンをクリックします。



(2)[配付ツール]のリンクよりURLを取得し、Webブラウザに当URLを直接指定してダウンロードする方法

① [配付ツール]のリンクを右クリックし、[リンクのコピー]をクリックします。



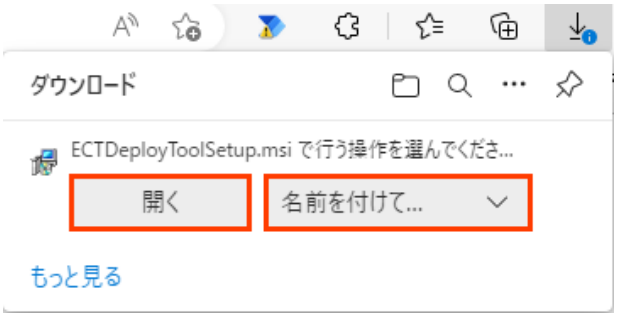
② Webブラウザのアドレス欄に、上記①でコピーしたURLを「Ctrl + v」で貼り付け、Enterキーを押下します。

※ msiのダウンロードURLはシステム毎に異なり、上記Ⅰ1.(1)③※と同様です。

③ msiファイルがダウンロードされて、当ファイルに対する処理を求められるので、以下のいずれかを行います。

1)配付ツールの登録を開始する場合：[開く]ボタンをクリックします。

2)msi ファイルを保存する場合　　：[名前を付けて保存]ボタンをクリックします。



2．安全にダウンロードすることができない旨のメッセージが表示される場合

（現象）

［配付ツール］のリンクをクリックし、ダウンロード確認画面で以下のメッセージ（※）が表示されて、配付ツールの登録ができません。

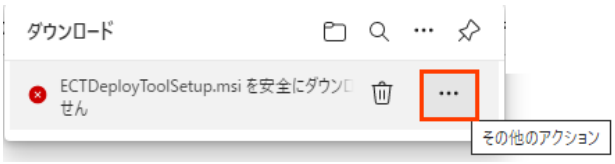
※　上記Ｉ１※と同様に、msi のファイル名はシステム毎に異なります。

（対処方法）

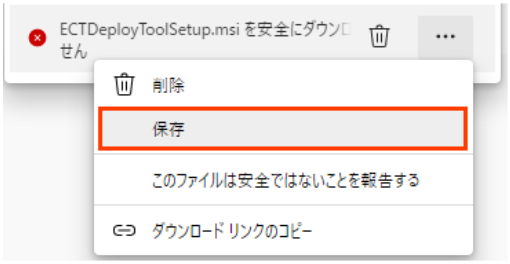
以下の方法で msi ファイルをダウンロードしてください。

(1) Ｗｅｂメニューの[システム設定]＞「配付ツール」のリンクをクリックします。

(2) ダウンロード確認画面に表示されている「XXXDeployToolSetup.msi を安全にダウンロードすることはできません」にマウスポインターをあわせて、ごみ箱マーク右の[その他のアクション]ボタン([…])をクリックします。



(3) [保存]をクリックします。

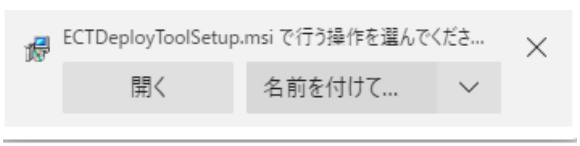


(4) 以下のダイアログの[保持する]ボタンをクリックします。

(5) 当ファイルに対する処理を求められるので、以下のいずれかを行います。

① 配付ツールの登録を開始する場合：[開く]ボタンをクリックします。

② msi ファイルを保存する場合　　：[名前を付けて保存]ボタンをクリックします。



【ご参考１】Microsoft Edge で「安全にダウンロードすることはできません」と表示される理由

「Microsoft Edge 91」からダウンロードファイルへの警告が強化され、特定の拡張子を持つファイルは、ユーザーの操作なしでダウンロードされる場合に、警告が表示されるようになりました。

また、ユーザーの操作なしにダウンロードが開始された場合、Web ブラウザが処理を中断するようになりました。

配付ツールをインストールするための msi(Windows Installer Package)は、「ALLOW_ON_USER_GESTURE」（※１）に指定されているため、警告が表示され、ダウンロードされる msi ファイルを「削除」か「保存」を選ぶ必要があります。

また、後述の【ご参考２】と同様に、混合コンテンツを廃止する取り組みが行われている影響で、当該メッセージが表示される場合があります。

※１　「Edge」でダウンロードされるファイルは以下の 3 つの危険レベル(danger_level)に分類されます。

① DANGEROUS（危険）
② NOT_DANGEROUS（危険ではない）
③ ALLOW_ON_USER_GESTURE（ユーザージェスチャーが必要）（※２）

※２　「ALLOW_ON_USER_GESTURE」は基本的に危険なものではありませんが、特定の拡張子を持ち、なおかつ今まで訪れたことのない Web サイトからダウンロードされるファイルが警告対象(※３)となります。

※３　ダウンロードがブロックされた旨のメッセージがダウンロード確認画面に表示されるので、ダウンロード項目をクリックし、ファイルを［削除］するか［保存］するか選ぶ必要があります。（ダウンロードページ（edge://downloads）にも同様の警告が表示されます。）

（ご参考）[Microsoft]潜在的に危険なファイルのダウンロードを特定して中断する

Ⅱ　Google Chrome の場合

１．[配付ツール]のリンクが反応せず、また、安全にダウンロードすることができない旨のメッセージが表示される場合

（現象）

[配付ツール]のリンクをクリックしても何も反応がないため、当リンクを右クリックし、「名前を付けてリンク先を保存」をクリックしたところ、ブラウザの左下に以下のメッセージ(※)が表示されて、配付ツールの登録ができません。

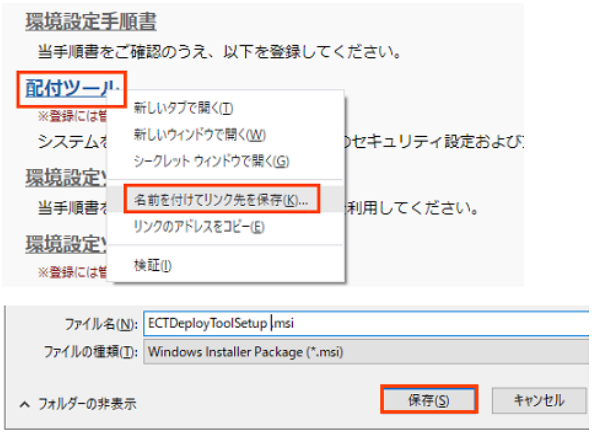
※　上記Ⅰ１※と同様に、msi のファイル名はシステム毎に異なります。

（対処方法）

以下の方法で msi ファイルをダウンロードしてください。

(1) Ｗｅｂメニューの[システム設定]＞「配付ツール」のリンクを右クリックし、「名前を付けてリンク先を保存」をクリックします。

※「配付ツール」のリンクを左クリックしても、何も反応がない状態になることがあるためご注意ください。



(2) 「XXXDeployToolSetup.msi」の保存先の確認では、デスクトップ等の任意の場所を指定し、[保存]ボタンをクリックします。

(3) ブラウザ左下のダウンロード確認画面に表示されている「XXXDeployToolSet....msi は安全にダウンロードできません」にマウスポインターをあわせて、[破棄]ボタン右の[↓]ボタンをクリックします。

(4) [継続]ボタンをクリックします。

(5) 「XXXDeployToolSet....msi]の右の[↓]ボタンをクリックします。

(6) 当ファイルに対する処理を求められるので、以下のいずれかを行います。

① 配付ツールの登録を開始する場合：[開く]ボタンをクリックします。

② msi ファイルを確認する場合　　：[フォルダを開く]ボタンをクリックすると、上記(2)の保存先フォルダが開きます。

【ご参考２】Google Chrome で「安全にダウンロードできません」と表示される理由

「Chrome 79」以降から実施されている混合コンテンツを廃止する取り組みの一環として、HTTPS ページからは、HTTPS 以外のコンテンツ(※１)のダウンロード(＝混在コンテンツのダウンロード(※２))ができないようにされているためです。

※１　配付ツールのダウンロードは、「http://ctsdwnld.tkc.co.jp」（ポート 80)より行われます。

※２　Web ページが HTTPS で暗号化されていても、コンテンツが HTTP のままでは改竄の可能性が排除しきれず安全とは言い難いため、当メッセージが表示されて、ダウンロードファイルの操作を求められます。

以上