Windows Installer のエラー対応方法

2021年2月8日

Windows Installer のエラー対応方法

はじめに

TKC システムのインストール時に、Windows Installer 関連のエラーが発生することが あります。

※配付ツール登録時の msi ファイルの実行エラーなど

(例)エラー1719 のエラーメッセージ

「エラー1719。Windows インストーラーサービスにアクセスできませんでした。

これは、Windows インストーラーが正しくインストールされていない場合に発生

する可能性があります。詳細については、サポート担当者にお問い合わせください。」

発生するエラーコードは様々ですが、原因が同じであることは少なくありません。 Windows Installer のエラーの原因で多いのは下記の3つです。

- 1. Windows Installer サービスが起動していない
- 2. Windows Installer サービスが正しく登録されていない
- 3. Windows Installer サービスのレジストリキーが壊れている

当手順書では、上記3つの原因に対する対処方法を、下記1~3でご案内いたします。

なお、下記の対処方法を行ってもエラーが解消されない場合は、お手数ですがエラーメッ セージの画面ハードコピー(エラー番号だけでも結構です。)をヘルプデスク (renketsunouzei@tkc.co.jp)までご送付ください。

【ご参考】

1. Office インストールエラーのトラブルシューティング(エラー1719)

https://docs.microsoft.com/ja-jp/office/troubleshoot/installation/troubleshooting-officeinstallation-failures

2. Windows Installer Error Messages(for Developers)

<u>https://docs.microsoft.com/ja-jp/windows/win32/msi/windows-installer-error</u> messages?redirectedfrom=MSDN

2021年2月8日

オンラインQ&A

目 次



オンラインQ&A

Windows Installer のエラー対応方法

2021年2月8日

- 1. Windows Installer サービスの実行確認
- (1) 「Windows キー + r」で「ファイル名を指定して実行」を表示します。
 ※Windows キーは、キーボード左下の Windows の窓マークのキーです。
- (2) 名前欄に「services.msc」と入力し、OKをクリックします。(「」は入力不要です。)

ריד 🖾	ル名を指定して実行	\times
Ð	実行するプログラム名、または開くフォルダーやドキュメント名、インタ・ ネット リソース名を入力してください。	-
名前(<u>O</u>)	; services.msc	\sim
	OK キャンセル 参照(B)	

(3)「Windows Installer」の行をダブルクリックし、プロパティ画面で下記を確認します。
 ①スタートアップの種類:「無効」になっている場合は「手動」に変更します。
 ②サービスの状態:「開始」ボタンをクリックし、開始してください。

🔍 サービス			
ファイル(E) 操作(A)	表示(⊻) ヘルプ(<u>H</u>)		
			_
🥥 サービス (ロールル)	♀ サービス (ローカル)	^	
	Windows Installer	名前	₩
	サービフの問か	Windows Image Acquisition (WIA) Z++	実
		Q Windows Insider サービス Wind	<u> </u>
		Windows Installer Wind.	-
	読明: Windows インストーラー (*.msi、*.msp) パッケージと フ担供されたアプリケーションを	(ローカル コンピューター) Windows Installer のプロパティ	×
	追加、修正、および削除します。このサービ スが使用不可になっている場合、このサービ	全般 ログオン 回復 依存関係	
	スに明示的に依存しているサービスの開始は 失敗します。	サービス名: msiserver	
		表示名: Windows Installer	
		説明: 説明: されたアブリケーションを追加、修正、および削除します。このサ ーゲマが使用不可にかっている場合、マのサービスに明示的に、 >	
		実行ファイルのパス: C:¥WINDOWS¥system32¥msiexec.exe /V	
		スタートアップの 建類(E):	
		リービスの状態: 停止	
		開始(S) 停止(I) 一時停止(P) 再開(R)	
		ここでサービスを開始するときに適用する開始パラメーターを指定してください。	
		開始パラメーター(<u>M</u>):	
		OK キャンセル 適用(<u>A</u>)	

(4) サービス画面を閉じて、エラーになる処理を再度行い、エラーが解消されるかどうか ご確認ください。

エラーが解消されない場合は、下記2のご確認をお願いします。

オンラインQ&A

Windows Installer のエラー対応方法

2021年2月8日

2. Windows Installer サービスの再登録

- (1) Windows のスタートボタンの横の検索窓に「コマンドプロンプト」と入力します。
- (2) 検索結果の「コマンドプロンプト アプリ」の行を右クリックし、「管理者として実行」 をクリックします。

最も一致する検索結果		
אלעסל אעקב 📕		
579	5	管理者として実行
	D	ファイルの場所を開く
	58	スタートからピン留めを外す
	ゐ	タスク バーからピン留めを外 !
,P コマンドプロンプト		

- (3)「msiexec /unregister」と入力しEntre キーを押下します。(「」は入力不要です。)
 ※「msiexec」と「/unregister」の間に半角スペースが入ります。
 ※コマンドを実行しても特にメッセージは表示されません。
- (4)「msiexec /regserver」と入力し Entre キーを押下します。(「」は入力不要です。)
 ※「msiexec」と「/regserver」の間に半角スペースが入ります。
 ※コマンドを実行しても特にメッセージは表示されません。

0:4	答理去	コマンド プロンプト	
C: 1	皆任有時	コマノトノロノノト	1

Microsoft Windows [Version 10.0.18363.1316] (c) 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:¥WINDOWS¥system32>msiexec /unregister
C:¥WINDOWS¥system32≻msiexec /regserver
C:¥WINDOWS¥system32>_

(5) コマンドプロンプトの画面を右上の「×」ボタンから閉じて、エラーになる処理を再度 行い、エラーが解消されるかどうかご確認ください。

エラーが解消されない場合は、下記3のご確認をお願いします。

Windows Installer のエラー対応方法

2021年2月8日

- 3. Windows Installer サービスのレジストリキーの再登録
- エラーが発生するPCの周りにある同じOS(※1)と Windows インストーラーのバー ジョン(※2)を使用している正常なPCから、下記のレジストリキーをエクスポートしま す。

(※1)OS のバージョンの確認方法

- ①「Windows キー+r」で「ファイル名を指定して実行」を開きます。
- ②名前欄に「winver」と入力しOKをクリックします。(「」は入力不要です。)
- ③下記を確認します。(OS が同じもので大丈夫です。)

OS: Windows10

```
エディション: Windows 10 Enterprise
```

バージョン:1909

Winds	Windows 10	
	Microsoft Windows <u>₹-930</u> 1999(D5 EU-F 1896), 1316)	
	 Outprintmotion Comparison An Ingent Intervet. Windows 10 Enterprise スペレーティング システムとユーザー インターフェイスは、米国お、 その他の風ノ地域の奇様わよびその他の知ら所有幅によって保護されています。 	£D!
	この制品は <u>マイクロソフト ソフトウェア ライセンスを通</u> め条件に基づいて次の方に ライセンスされています。 ユーザー名 Toshiba	
		OK

(※2)Windows Installer のバージョンの確認方法

①「Windows キー+r」で「ファイル名を指定して実行」を開きます。

- ②名前欄に「msiexec.exe」と入力しOKをクリックします。(「」は入力不要です。) ③下記の表地のバーバーンな確認します。(下記の例では「50182(21))
- ③下記の赤枠のバージョンを確認します。(下記の例では「5.0.18362.1」)

オンラインQ&A

2021年2月8日

Windows Installer のエラー対応方法

Windows	0 インストー	·ラー. V 5.0.18362.1		-
msiexec /	/Option <必	須バラメーター> [省略	可能なバラメーター]	
インストー 表示オプ:	リレオプショ /a <produ /j<u m> <i く/uninstal ション /quiet /passive /q[n b r f]</i </u m></produ 	ン) / / > <product.msi> 製品をインストールま; ctmsi> 管理用ツール - ネット Product.msi> / / く変換 製品をアドパタイズしま ユーザーロま u を指う () / x> <product.msi !="" !<br="">製品をアンインストー) Quiet モード - ユーザ 無人モード - 進行状; ユーザー インターフェ * - た!</product.msi></product.msi>	たは構成します。 ワーク上の製品をイン 一覧21 Ve く言語 ID21 ミサーすべてのユーザ 記します。 製品コード> いします。 ゲーの操作なし むドーのみ イスのレベルを設定し;	
			>	

①「Windows キー+r」で「ファイル名を指定して実行」を開きます。

②名前欄に「regedit」と入力しOKをクリックします。(「」は入力不要です。)

💷 ファイル	名を指定して実行	×
	実行するプログラム名、または聞くフォルダーやドキュメント名、インター ネットリソース名を入力してください。	-
名前(<u>O</u>):	regedit	~
	OK キャンセル 参照(B)	

 レジストリエディターが起動するので、下記の msiserver のキーを右クリックし、 「エクスポート」をクリックします。

デスクトップなど任意の場所に、適当な名前で保存してください。(例)msi.reg など HKEY_LOCAL_MACHINE ¥SYSTEM¥CurrentControlSet¥Services¥msiserver

■ レジストリエディター ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に	入り(<u>A)</u> ヘルプ(<u>H</u>)				– 🗆 ×
コンピューター¥HKEY_LOCAL_MACHINE¥	SYSTEM¥CurrentControlSet¥Sen	vices¥ms	iserver		
MSISCSI MSISCSI MSISCSI MSISSRV MSLIdp MSPCLOCI MSPQM MSPQM MSRPC MSSCNTRS MSSCNTRS MSSCNTRS MSSQLSM MSSQLSM MSSQLSM MSSQLSM MSSQLSM MSSQLSM	展開する 新規(N) >> 検索(E) 削除(D) 名前の変更(B) エクスポート(E) アクセス許可(E) キー名のコピー(C)	^	名前 (限定) DependOnService Description DisplayName ErrorControl FailureActions ImagePath ObjectName RequiredPrivileges ServiceSidType 國 Start 國 Type	種類 REG_SZ REG_MULTI_SZ REG_SZ REG_DWORD REG_BINARY REG_EXPAND REG_SZ REG_MULTI_SZ REG_DWORD REG_DWORD	データ (値の設定なし) rpcss @%SystemRoot%¥system32¥msimsg.dll,- @%SystemRoot%¥system32¥msimsg.dll,- 0x0000001 (1) 84 03 00 00 00 00 00 00 00 00 00 03 00 0 %systemroot%¥system32¥msiexec.exe /V LocalSystem SeTcbPrivilege SeCreatePagefilePrivilege { 0x00000001 (1) 0x00000003 (3) 0x0000001 (16)

(2) エラーが発生する P C で、上記(1)と同様に msiserver のキーをエクスポートし、バック アップを取得しておきます。

※何か不具合が生じた場合にレジストリを元の状態に戻せるように、必ずバックアップ を取得してください。バックアップの reg ファイルはご対応後に削除してください。



Windows Installer のエラー対応方法

2021年2月8日

- (3) エラーが発生する PC で、上記(1)の正常な P C で取得したレジストリファイルを 下記の手順でインポートします。
 - ①レジストリエディターのメニューの「ファイル」>「インポート」

B	レジスト	リエディタ-	-				
ファイ	′ル(<u>E</u>)	編集(<u>E</u>)	表示(⊻)	お気に入り(<u>A</u>)	ヘルプ(!		
	インボ	(– h(<u>l</u>)					
	エクス	ポート(<u>E</u>)					
	ハイブの読み込み(<u>L</u>) ハイブのアンロード(<u>U</u>)						
	ネットワークレジストリへの接続(C) ネットワークレジストリの切断(D) 印刷(P) Ctrl+P						
	レジス	(トリ エディタ	7-の終了(<u>)</u>	Q			

(4) レジストリエディターを画面右上の「×」ボタンから閉じて、エラーになる処理を再度 行い、エラーが解消されるかどうかご確認ください。

以上