- 1.「オンラインQ&A」の表示
- Webメニューの場合
 Webメニューの「オンラインQ&A」のリンク をクリックします。
- (2) システムの場合
 メニューの「ヘルプ(H)」>「オンラインQ&A(Q)」
 をクリックします。
- 2. システムの選択

検索対象システムのボタンをクリックします。

3. 検索と確認

- (1)検索窓に検索キーワードを入力して「検索」
 ボタンをクリックし、「検索結果」タブを確認します。
 ※検索キーワードの指定方法は、後述する「【ご参考】
 検索キーワードの指定方法」をご参照ください。
- (2) うまく検索できない場合は、検索キーワードに関連するタブをクリックし、該当(類似)するQ&Aがないかご確認ください。
- (3) オンラインQ&Aで見つからない場合は、お手数 ですが、ヘルプデスクまでご連絡をお願いいたします。

【ご参考】検索キーワードの指定方法

- ▶ 検索キーワードは、全角・半角や大文字・小文字を区別しません。(例)「e-TAX」と「e-tax」
- > 完全一致で検索します。うまく検索できない時は、検索キーワードの一部を指定してください。 (例)「ICカードリーダ」→「カード」
- ▶ 検索条件は、論理積(AND)検索のみ利用できます。検索キーワードは""(空白)でつないで指定します。 なお、空白は半角と全角のどちらも利用できます。(例)「消費税 課税期間」と「消費税 課税期間」

【アンケートご協力のお願い】		
Q&A改善のため、Q&Aの右下にある「このQ&Aは		
役立ちましたか?」のご回答のご協力をお願いいたします。	○はい ○いいえ 【【送信】	

