

1. 「オンラインQ&A」の表示

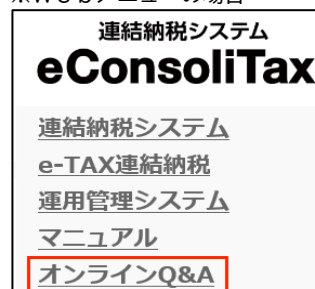
(1) Webメニューの場合

Webメニューの「オンラインQ&A」のリンクをクリックします。

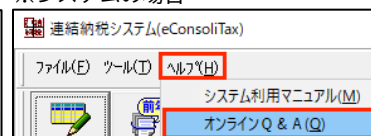
(2) システムの場合

メニューの「ヘルプ(H)」>「オンラインQ&A(Q)」をクリックします。

※Webメニューの場合



※システムの場合



2. システムの選択

検索対象システムのボタンをクリックします。



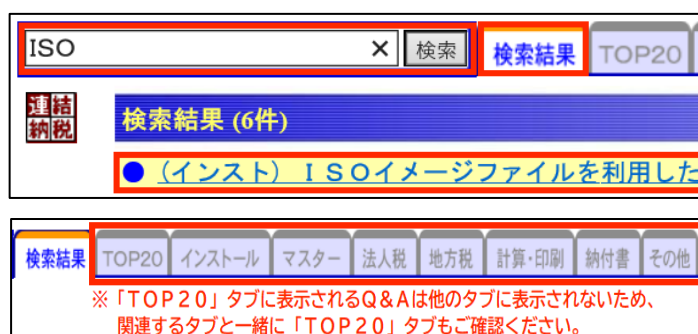
3. 検索と確認

(1) 検索窓に検索キーワードを入力して「検索」ボタンをクリックし、「検索結果」タブを確認します。

※検索キーワードの指定方法は、後述する「【ご参考】検索キーワードの指定方法」をご参照ください。

(2) うまく検索できない場合は、検索キーワードに関連するタブをクリックし、該当(類似)するQ&Aがないかご確認ください。

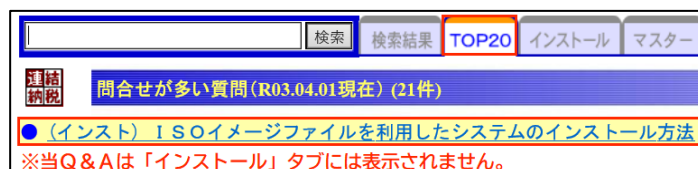
(3) オンラインQ&Aで見つからない場合は、お手数ですが、ヘルプデスク(renketsunouzei@tkc.co.jp)までご連絡をお願いいたします。



【ご留意】「TOP20」タブに掲載されているQ&A

例えば、インストールに関するQ&Aは、原則として「インストール」タブに表示されます。

ただし、「TOP20」タブに表示されているインストール関連のQ&Aについては、「インストール」タブには表示されないのをご留意ください。



【ご参考】検索キーワードの指定方法

- 検索キーワードは、全角・半角や大文字・小文字を区別しません。(例)「SKYPDF」と「skypdf」
- 完全一致で検索します。うまく検索できない時は、検索キーワードの一部を指定してください。
(例)「プロダクトキーの登録」→「プロダクトキー」
- 検索条件は、論理積(AND)検索のみ利用できます。検索キーワードは” “(空白)でつないで指定します。
なお、空白は半角と全角のどちらも利用できます。(例)「インスト Sky」と「インスト Sky」

【アンケートご協力をお願い】

Q&A改善のため、Q&Aの右下にある「このQ&Aは役立ちましたか？」の回答のご協力をお願いいたします。

●このQ&Aは役立ちましたか？

☐はい ☐いいえ