2021年3月25日

WM I の修復方法

はじめに

サービスの起動時やアプリケーションのインストールの際に、WMI(※1)のサービスが停止 している場合や、WMI が壊れていることで WMI のサービスが開始できない場合に、サービ スの起動やインストールができないこと(※2)があります。

このような場合は、WMI の修復が必要になります。

- (※1) Windows Management Instrumentation の略です。
 Windows の標準機能で、OS やコンピュータに関する様々な情報の取得や設定を 行えるインターフェースです。
- (※2)例えば、SQL Server のインストール時に、WMI が壊れていてインストールが できない場合があります。

ットアップ サポート ルール	操作が完了しました。成功 11、失敗 2、警告 0、スキップ 1。			
	詳細の非表示(2) << 詳細レポートの表示(2)			
	11-11-	状態		
	🥝 オペレーティング システム バージョンの最小要件	合格		
	② セットアップ管理者	合格		
	🔇 コンピュータの再起動	失敗		
	◎ WMI (Windows Management Instrumentation) サービス	失敗		
	② SQL Server レジストリキーの整合性の検証	合格		
	② SQL Server インストールメディア上のファイルへの長いパス名	合格		
	受 サポートされていない SQL Server 製品	合格		
	パフォーマッスカケッタレジストリ ハイブの一貫性。	合格		
ル チェックの結果				
ルール "WMI (Windows M WMI (Windows Managem i其すると要があります。	anagement Instrumentation)サービス"は失敗しました。 ant Instrumentation)サービスを開始できません。インストールを統行するには、ト	ラブルシューティングを行い、WMI サービスをf		
	ОК			

当手順書では、WMI サービスの確認と修復方法について説明します。

2021年3月25日

目 次

Ι	ローカルの WMI サービスの確認	1
Π	Windows Event LogとWindows Management Instrumentationサービスの確認	2
Ш	リポジトリの再構築	4
IV	mof、mfl ファイルのリコンパイル	5
V	DLL の再登録	6

【ご参考】 PDFのナビゲーション(しおり)の表示方法 1. Acrobat Reader の場合 (1) F4 キーを押下して「ナビゲーションパネル」を表示します。 (2)「しおり」ボタン(下記赤枠)をクリックし、しおりを表示します。 (※)しおりが設定されていない場合、「しおり」ボタンは表示されません。 L89 ✓ [] | X0000000X @ 1. X000000X 2. SkyPDF Viewer の場合 (1) メニューの「表示(V)」>「ナビゲーター(N)」をクリックします。 (2)「しおり」タブを選択します。 (※)しおりが設定されていない場合、「しおり」タブには何も表示されません。 ナビザータ х しわ ページ 注釈 添・・ 1 300000000 1.30000000X 2.30000000X 30000000X 1.300000000

WMI の修復方法

2021年3月25日

- 1. WMI サービスの確認
- 1. 「Windows キー + r」で「ファイル名を指定して実行」画面を表示します。 ※Windows キーは、キーボード左下の窓マークのキーです。
- 2. 「名前」欄に、「wmimgmt.msc」と入力して OK を押下します。

(「」は入力不要です。)



- 3. [WMI コントロール(ローカル)]を右クリックし、[プロパティ]を選択します。
- 4. WMI サービスが構成されていれば、下記のように WMI サービスに接続している ダイアログが表示され、下記のプロパティ画面が表示されます。



上記でエラーになる場合は WMI の修復が必要となります。

また、エラーが出ない場合でも、WMIが利用しているレポジトリのデータが一部破損している場合があるため、引き続きⅡを確認します。

WMI の修復方法

ē

II Windows Event LogとWindows Management Instrumentation サービスの確認

- 1. 「Windows キー + r」で「ファイル名を指定して実行」画面を表示します。
- 2. 「名前」欄に、「services.msc」と入力して OK を押下します。(「」は入力不要です。)
- 3. 「Windows Event Log」の行をダブルクリックし、プロパティ画面を表示します。
- 4.「スタートアップの種類」が「自動」になっていない場合は「自動」にしてください。
- 5.「サービスの状態」が「停止」の場合は、「開始(S)」ボタンを押下し、サービスを開始させ、 当該プロパティ画面を「OK」ボタンで閉じます。

サービス(ローカル)	9 P-63 (B-56)				
	Windows Event Log #	e î	武明		
	2-22084 B	Windows Event Collector Windows Event Log	207		
		(ローカル コンビューター) Windows Event Log のブロバティ	×		
	説明 このサービスでは、イベントとイベントログを 管理します。イベントのワス、イベントの保	全校 07月2 回读 依存赞乐			
	会、イベントの受信登録、イベントログの フーカイブ、およびイベントメタチータの登録	7-234: 200203			
	をサポートしています。イベントは X34L 形式	表示后: Windows Event Log			
	ワービスを停止すると、システムのセキュリティ と信仰地にたきが加えられる可能性があり ます。	説明 このサービスでは、イベントとイベント D75 管理します、イベント のログ、イベントの提会、イベントの文信を培えて、イベント D70 アントイマールドレベント とやちょうの参唱者 H ポーレ アン・	-		
	44	業前77代基本代表: CHWIndowsKSystemS2Hsuchast.exe 年LocalServiceNetworkRestricted -p			
	1000	2,9~>>770 登場(E):	-		
	1000	サービスの状態 東日中	1		
	2	1110(5) 年上(7) 一社学上(7) 再登定)			
	2.2	ここでサービスを開始するとかに通用する開始パラメーターを推定してくだかい。			
	44	1210/157-0-(M)			

- 6. 引き続き、「Windows Management Instrumentation」の行をダブルクリックし、 プロパティ画面を表示します。
- 7.「スタートアップの種類」が「自動」になっていない場合は「自動」にしてください。
- 8.「サービスの状態」が「停止」の場合は、「開始(S)」ボタンを押下し、サービスを 開始させ、当該プロパティ画面を「OK」ボタンで閉じます。

2021年3月25日

WMI の修復方法

クリービス (ローカル)				
Windows Management	66	說明		
Instrumentation	Q Windows Defender Advanced Threat Protection Service	Win		
H-127004	C Windows Defender Antivirus Network Inspection Service	ネット		
サービスの一時停止	Children Service	22/		
サービスの再起動	a Windows Defender Finewall	Win		
	C Windows Encryption Provider Host Service	Win		
(V 48)	C Windows Error Reporting Service	70		
オペレーティングシステム、デバイス、アプリ	プレーティング システム、デバイス、アプリ 🏻 🦓 Windows Event Collector			
アーション、サービスに関する管理情報にアク	/ーション、サービスに関する管理情報にアク 🆓 Windows Event Log			
ビスするための共通インダーフェイスとスフ ジャウトモデルを増強します。このサービスが	Windows Font Cache Service	共通		
事止していると、Windows ベースのソフト	Windows Image Acquisition (WIA)	スキー		
ウェアのほとんどが正しく機能しません。この	Qi Windows Insider サービス	Win		
サービスが無効になっている場合は、このサー ジョー明亮的にの方すスサージョナは供も勝	Q Windows Installer	Win		
地できなくなります。	Windows Management Instrumentation	44		
	(ローカル コンビューター) Windows Management Instrumentation のプロパティ	×		
	金融 ログオン 国復 依存養価			
	サービス名: Winnight			
	waa 表示名: Windows Management Instrumentation			
	2 説明: 間する管理情報にアクセスするための共通インターフェイスとオ ではった。年年年年期にアクセスするための共通インターフェイスとオ ではった。年年年年期に使用します。*のサービスが成本していてきた。	\$		
	 第行ファイルのパス: CiWindows¥system32¥svchost.exe -k netsvcs -p 			
	スタートアップの 自動	-		
	(加)和(E):			
	201 201 サービスの状態: 実行中	-		
	2 2015年 停止(1) 一時停止(P) 再型(3)	1 I.		

9. 再度、エラーとなる処理を行っていただき、WMIのエラーが解消されるかどうかご確認 ください。

同様のエラーとなる場合は、引き続きⅢを確認します。

WMI の修復方法

2021年3月25日

Ⅲ リポジトリの再構築

1. コマンドプロンプトを管理者として実行します。

「スタートメニュー」>「Windows システムツール」>「コマンドプロンプト」> 右クリックして「その他」>「管理者として実行」をクリック

2. 下記コマンドを実行し、WMI サービスを停止します。(「」は入力不要です。)

[net stop winmgmt]

操作を続行するか確認された場合は、「Y」と入力してください。

管理者: コマンドブロンプト



- 3. 「Windows キー + e」で「エクスプローラー」を表示します。
- 下記のフォルダをリネームしてください。(例えば「@Repository」など)
 C:¥WINDOWS¥system32¥wbem¥Repository



- 5. 一度 PC(OS)を再起動します。
- 6. 再度、エラーとなる処理を行っていただき、WMI のエラーが解消されるかどうかご確認 ください。同様のエラーとなる場合は、引き続きIVを確認します。

WMI の修復方法

2021年3月25日

- IV mof、mflファイルのリコンパイ
- コマンドプロンプトを管理者として実行します。
 「スタートメニュー」>「Windows システムツール」>「コマンドプロンプト」>
 右クリックして「その他」>「管理者として実行」をクリック
- 2. 下記の2つのコマンドを実行してください。(「」は入力不要です。)

[cd /d %windir%¥system32¥wbem]

🔜 管理者: コマンドプロンプト

C:¥Windows¥system32><mark>cd /d %windir%¥system32¥wbem</mark>

C:¥Windows¥System32¥wbem>

[for %i in (*.mof,*.mfl) do Mofcomp %i]

📧 管理者: コマンドプロンプト



- ※ コンパイルの作業経過がしばらく表示されるのでしばらくお待ちください。
- 3. 「Windows キー + e」で「エクスプローラー」を表示します。
- 4. 下記のファイルに、コンパイルエラーが表示されていないことを確認します。

※Mofcomp.log が作成されていなければ確認不要です。

 $C: \verb|WINDOWS| system 32 \verb|wbem| Logs| Mofcomp.log$

- 5. 一度 PC(OS)を再起動します。
- 6. 再度、エラーとなる処理を行っていただき、WMI のエラーが解消されるかどうかご確認 ください。

同様のエラーとなる場合は、引き続きVを確認します。

WMI の修復方法

2021年3月25日

V DLL の再登録

- コマンドプロンプトを管理者として実行します。
 「スタートメニュー」>「Windows システムツール」>「コマンドプロンプト」>
 右クリックして「その他」>「管理者として実行」をクリック
- 2. 下記の2つのコマンドを実行してください。(「」は入力不要です。)

[cd /d %windir%¥system32¥wbem]

🔤 管理者: コマンド ブロンプト

C:¥Windows¥system32>cd /d %windir%¥system32¥wbem

C:¥Windows¥System32¥wbem>

[for %i in (*.dll) do RegSvr32 -s %i]

📧 管理者: コマンドプロンプト

C:¥Windows¥system32>cd /d %windir%¥system32¥wbem

C:¥Windows¥System32¥wbem≻<mark>for %i in (*.dll) do RegSvr32 -s %i</mark>

C:¥Windows¥System32¥wbem>RegSvr32 -s appbackgroundtask.dll

C:¥Windows¥System32¥wbem>RegS∨r32 -s cimwin32.dll

C:¥Windows¥System32¥wbem>RegSvr32 -s DMWmiBridgeProv.dII

C:¥Windows¥System32¥wbem>RegSvr32 -s DMWmiBridgeProv1 (1).dll

:¥Windows¥System32¥wbem>RegSvr32 -s DMWmiBridgeProv1.dll

※dllの登録作業の経過がしばらく表示されるのでしばらくお待ちください。

- 3. 一度 PC(OS)を再起動してください。
- 4. 再度、エラーとなる処理を行っていただき、WMI のエラーが解消されるかどうかご確認 ください。

上記方法でも WMI のエラーが解消されない場合は、OS の修復や復元ポイントから以前 のシステム状態に戻すことでエラーが解消される可能性があります。

現在の状況の確認と他の対応方法を検討させていただきますので、お手数ですがヘルプ デスク(<u>renketsunouzei@tkc.co.jp</u>)までご連絡をお願い致します。

以上