オンラインQ&A 2021年3月25日

# セキュアメッセンジャーの利用方法

2021年3月25日

### はじめに

セキュアメッセンジャーは、メールでは送れない大きいサイズのファイルや、セキュリティの 制限を受けてメールでは送れない実行形式のファイルを、1つの z i p形式のファイルにまと めて受け渡しを行う専用のツール(サイト)です。

※受け渡しができるzipファイルは1つのみで、最大2GBまでとなります。

システムのインストールエラーやデータ調査などでヘルプデスクとファイルの受け渡しが必要 となる場合に、当手順書をヘルプデスクよりご案内させていただきます。セキュアメッセンジャ ーの利用方法は当手順書でご確認をお願い致します。

オンラインQ&A 2021年3月25日

## 目 次

1.	セキュアメッセンジャーのログイン方法	1
2.	z i pファイルのダウンロード方法	2
3.	z i pファイルのアップロード方法	3
[]	ご参考】セキュアメッセンジャーにアクセスできない場合	6



セキュアメッセンジャーの利用方法

2021年3月25日

- 1. セキュアメッセンジャーのログイン方法
- (1)下記のURLにアクセスします。
   <u>https://smessenger.tkc.co.jp/SecurityUploader/</u>
   ※セキュアメッセンジャーの URL にアクセスできない場合は、
   【ご参考】セキュアメッセンジャーにアクセスできない場合をご参照ください。
- (2) ヘルプデスクより別途メールでご案内しましたID等を入力してログインします。

#### SecureMessenger

ようこそSecureMessengerへ。	SecureMessengerへのログイン
SecureMessenger はメールでは送れない機密性の高 い文書や大きなファイルなどを、ブラウザ上で安全にやり 取りするインターネット私書箱です。 利用可能時間は、月曜~土曜(祝日を除く)の8時~ 22時で、最大2GBまでのZIPファイルを送信できます。	事務所コード: 99999 接続ID: 54949116 パスワード: ••••••

Copyright© 2015 TKC Corporation.

※「事務所コード」は「99999」で固定です。

※「接続ID」と「パスワード」はご利用いただく度に異なります。

ヘルプデスクより別途メールでID、パスワード、及びIDの有効期限をご案内します。

(IDの有効期間は ID が発行されてから1日間です。)

※IDの有効期間内にファイルの受け渡しができなかった場合は、恐れ入りますが、

ヘルプデスクにIDの再発行依頼のご連絡をお願いします。

(ヘルプデスクのメールアドレス:renketsunouzei@tkc.co.jp)

セキュアメッセンジャーの利用方法

2021年3月25日

- z i p ファイルのダウンロード方法 ヘルプデスクより調査用のファイルなどをお渡しする際に、下記手順でz i pファイルを ダウンロードしてください。
- (1) 上記1の手順でセキュアメッセンジャーにログインしてください。※ログイン用のID等はヘルプデスクより別途メールでご案内します。
- (2) 件名のリンクをクリックします。

						<b>疗</b> 入卜法人:	テストユーザー様 ロ	グアウト
ファイルの新規送信	受信77イパ	10-	覧 (全1件/未読1	(件)				
	TAT -	1件					20 17	50 ( <b>R</b> )
							<	約入次へ
	削除する	No.	8-8	771.6数	委信日時 🗉	MHBM	保存期限	<b>2</b> 70
	0	1	ダウンロードのテスト	- 1	2021/02/08 17:15	4	2021/02/09 17:00	83
	_				218ファイルが7		された日と保存期間	

※「受付日時」はzipファイルがアップロードされた日時です。

※「保存期間」はzipファイルをダウンロードできる期限です。

※法人名、ユーザー名、件名、及び受信ファイル名は、実際の状況に応じて異なります。

(3)「受信ファイル」のリンクをクリックします。

PCのデスクトップなど任意の場所にzipファイルをダウンロードし、「閉じる」ボタンで 画面を閉じてください。



※Web ブラウザのページ下部にダウンロードファイルの操作ボタンが表示されます。

(4) ダウンロード後は、「ログアウト」ボタンよりログアウトしてください。

	and the second	100-0	10 10 10 10 I			776-18070	774 4 4	
)ファイルの新規送信	TAT -	1/9	96 CE 1117#46	011.)			20,9	වා (ම මා (ම
	8975	No.	8.6	7HMR	2689 II	MHBH	80.000	-
	0	1	905/0-8072 F	4	2021/02/08 17:15	2021/02/08 17:24	2021/02/09 17:00	83
								8A.3

セキュアメッセンジャーの利用方法

2021年3月25日

3. z i p ファイルのアップロード方法

ヘルプデスクより調査用のデータ等のアップロードの依頼があった場合に、下記手順で z i pファイルをアップロードしてください。お手数ですが、アップロード後はアップロードい ただいた旨のご連絡をヘルプデスクまでお願い致します。

- (1) 上記1の手順でセキュアメッセンジャーにログインしてください。※ログイン用のID等はヘルプデスクより別途メールでご案内します。
- (2)「ファイルの新規送信」をクリックします。

SecureMessenger	and the second		
	アップロード法人:アップロードユー	-サー様 ロ	クアウト
ファイルの新規送信	受信ファイルの一覧(全0件/未読0件)		
	(すべて ) 0件	20 件 3	の表示
	Contractor (199	<	用人次人。
	₩₩¥¥る No. 件名 ファイル校 受信日時 1 開封日時	保存期期	<b>*</b> 712
	-	<	₩A 27A>
	Copyright	10 2015 TKC	Corporation

(3)「一覧から選択」ボタンをクリックします。

SecureMesser	ger
ファイルの新規送	6
宛先: 件名: 保存期限: 重要度: 送信ファイル:	
メッセージ:	
	HTMLなりは使用できません。
送信 キャンセ/	u de la constante de la constan
	Copyright() 2015 TKC Corporation

(4) 「名前」欄にお問い合わせの方のお名前のリンクが表示されるので、当該リンクを クリックします。

SecureMess	enger	
ユーザー覧		
すべてのユー すべて	げ(1件) 検索	20 件ずつ 表示 <前へ 次へ>
淵沢	No. 名前 Zi	所調
	1 アップロードユーザー	アップロード法人
		<前へ 次へ>
キャンセル		
		Copyright® 2015 TKC Corporation.



セキュアメッセンジャーの利用方法

2021年3月25日

(5) 下記の青枠に名前が表示されたことを確認し、「件名」を入力し、「ファイルの選択」 ボタンをクリックします。

※件名は信	任意のため入力しなくても構いません。	
SecureMesser	nger	
ファイルの新規送	16	
宛先:	登録ユーザ	<ul> <li>違加 一覧から選択</li> </ul>
	アップロードユーザー(アップロード法人) 夏季	
件名:	調査用データの送付	
保存期限:	2021 年 02 月 09 日 17 時 36 分	
重要度: 送信ファイル:	ファイルの選択 ファイルが選択されていません 添付	
メッセージ:		
		ー HTMLタグは使用できません。
送信 キャンセ	ου.	
	Соруг	ight@ 2015 TKC Corporation.

(6) ファイルの選択画面が表示されたら、ご用意いただいたzipファイルを選択します。



※zipファイル以外はアップロードできません。

(7) 下記の青枠に添付いただいた z i pファイル名が表示されていることを確認し、「送信」 ボタンをクリックします。

ecureMesser	iger	
アイルの新規送	信	
宛先:	アップロードフーザー(アップロード注人) 画験	登録ユーザマ  追加   一覧から選択
件名: 保存期限: 重要度: 送信ファイル:	調査用データの送付 2021 第 02 月 09 日 17 時 36 分 確本 マ ファイルの選択 htst.zp	
メッセージ:		
		HTMLタグは使用できません
送信 キャンセ	L	
		Copyright() 2015 TKC Corporat

セキュアメッセンジャーの利用方法

2021年3月25日

(8) アップロードする z i p ファイルにお間違いがないかご確認いただき、「送信」ボタンを クリックします。

SecureMesse	enger	
送信ファイルの	WE 182	
メッセージ:		
宛先: 件名: 保存期限: 重要度:	アップロードユーザー(アップロード法人) 調査用データの送付 2021/02/09 17:36 標準	
送信ファイル		
👩 test.zip ( 2	22 bytes )	
送信 停正	キャンセル	
		Copyright@ Copyright@ 2015 TKC Corporation.

(9) 送信完了のメッセージが表示されたら「閉じる」ボタンをクリックします。

送信結果		
送信処理が完了しました。		
80M		
	Соруп	ight 2015 TKC Corporation.

(10) 「ログアウト」ボタンよりログアウトしてください。

SecureMessenger									
					アップロード	法人: アック	カードユーザー	ž 🗆	ジアウト
3ファイルの新規送信	受信ファイル	0-	覧 (全 1件/未読 1作	<b>‡)</b>					
	7×7 ¥	1件						20 (19:57	つ表示
								<8	N. 201>
	剤除する	No.	#8	7715数	受信日時 🔟	MHEM	保存期限		重要度
	0	1	調査用データの送付	1	2021/02/08 17:40		2021/02/09 1	7:36	標準
								<8	11.次/>
							Copyright() 201	5 TKC C	orporation.



セキュアメッセンジャーの利用方法

2021年3月25日

#### 【ご参考】 セキュアメッセンジャーにアクセスできない場合

セキュアメッセンジャーの URL にアクセスできない場合は、貴社のネットワーク管理者の方 にご相談いただき、貴社でご利用のUTMなどのファイアウォール機能のある製品や、セキュリ ティ製品等で、下記の宛先とポートをブロックしないように除外設定のご確認をお願いします。

宛先 <u>https://smessenger.tkc.co.jp/</u>

ポート 443

また、過去の事例で、ご利用のセキュリティ製品のWebレピュテーション機能でセキュアメッセンジャーの上記URLへのアクセスがブロックされ、セキュアメッセンジャーにアクセスできない事例がございました。

※下記は Trend Micro 社の製品の Web レピュテーション機能が、セキュアメッセンジャーのアクセスをブロックした際のメッセージです。セキュアメッセンジャーの Web サイトの評価が、当該セキュリティ製品ではされていないため、安全であることの判断 ができなかったためブロックされた事例です。



もし、貴社でセキュアメッセンジャーをご利用いただく際に、上記のようなエラーが発生した 場合は、お手数ですが Web ページに表示されるエラー画面のハードコピーをヘルプデスクま でご送付ください。

弊社で該当する製品のベンダー様に評価リクエストを送り、セキュアメッセンジャーの Web サイトが安全であることの評価依頼を行います。

安全性評価が得られた後、再度、セキュアメッセンジャーにアクセスいただけることをご確認 いただきます。

以上