セキュアメッセンジャーの利用方法

はじめに

セキュアメッセンジャーは、メールでは送れない大きいサイズのファイルや、セキュリティの制限を受けてメールでは送れない実行形式のファイルを、1つのｚｉｐ形式のファイルにまとめて受け渡しを行うファイル転送ツール（サイト）です。

※受け渡しができるｚｉｐファイルは1つのみで、最大 2GB までとなります。

システムのインストールエラーやデータ調査などでヘルプデスクとファイルの受け渡しが必要となる場合に、当手順書をヘルプデスクよりご案内させていただきます。

セキュアメッセンジャーのご利用方法は、当手順書でご確認をお願いいたします。

目　次

1．セキュアメッセンジャーのログイン方法 …… 1
2．ｚｉｐファイルのダウンロード方法 …… 2
3．ｚｉｐファイルのアップロード方法 …… 3
【ご参考】セキュアメッセンジャーにアクセスできない場合 …… 6

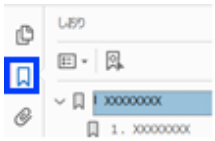
【ご参考】PDF のナビゲーション(しおり)の表示方法

1. Acrobat Reader の場合

(1) F4 キーを押下して「ナビゲーションパネル」を表示します。

(2)「しおり」ボタン(下記赤枠)をクリックし、しおりを表示します。

(※)しおりが設定されていない場合、「しおり」ボタンは表示されません。

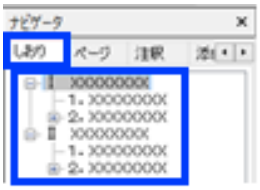


2. Sky PDF Viewer の場合

(1) メニューの「表示(V)」>「ナビゲーター(N)」をクリックします。

(2)「しおり」タブを選択します。

(※)しおりが設定されていない場合、「しおり」タブには何も表示されません。



1．セキュアメッセンジャーのログイン方法

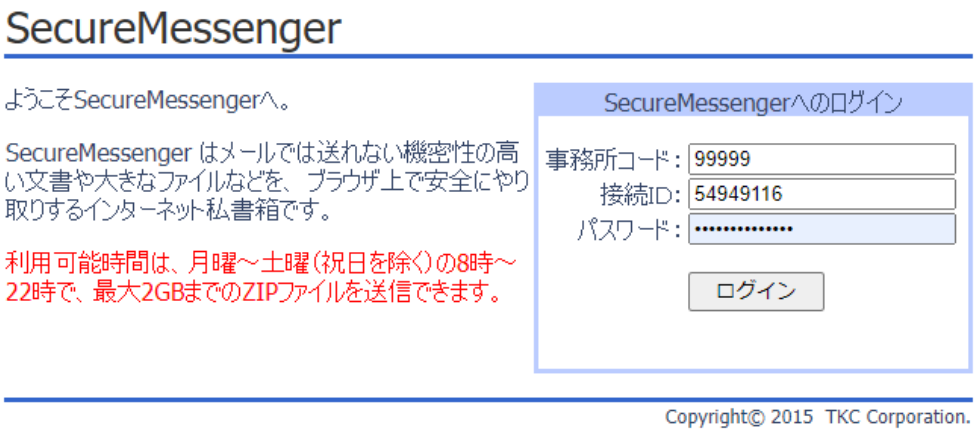
（1）下記のURLにアクセスします。

https://smessenger.tkc.co.jp/SecurityUploader/

※セキュアメッセンジャーの URL にアクセスできない場合は、

【ご参考】セキュアメッセンジャーにアクセスできない場合をご参照ください。

（2）ヘルプデスクより別途メールでご案内しました接続ID等を入力してログインします。



※「接続ID」と「パスワード」はご利用いただく度に異なります。

ヘルプデスクより別途メールで事務所コード、接続ID、パスワード、及び接続IDの有効期限をご案内します。

（接続IDの有効期間は、当 ID が発行されてから 24 時間です。）

2．ｚｉｐファイルのダウンロード方法

ヘルプデスクから調査用のファイルなどをお渡しする際に、下記手順でｚｉｐファイルをダウンロードしてください。

（1）上記1の手順でセキュアメッセンジャーにログインしてください。
※ログイン用の接続ID等は、ヘルプデスクより別途メールでご案内します。

（2）件名のリンクをクリックします。



※「受付日時」はｚｉｐファイルがアップロードされた日時です。
※「保存期間」はｚｉｐファイルをダウンロードできる期限です。
※法人名、ユーザー名、件名、及び受信ファイル名は、実際の状況に応じて異なります。

（3）「受信ファイル」のリンクをクリックします。
zip ファイルがダウンロードされるので、ブラウザに表示される操作ボタンから、当該 zip ファイルをデスクトップなど任意の場所に保存してください。



（4）ダウンロード後は、「ログアウト」ボタンよりログアウトしてください。



3．ｚｉｐファイルのアップロード方法

ヘルプデスクより調査用のデータ等のアップロードの依頼があった場合に、以下の手順でｚｉｐファイルをアップロードしてください。

お手数ですが、アップロードいただいた旨のご連絡をヘルプデスクまでお願いいたします。

（1）上記1の手順でセキュアメッセンジャーにログインしてください。

※ログイン用の接続ID等はヘルプデスクより別途メールでご案内します。

（2）「ファイルの新規送信」をクリックします。



（3）「一覧から選択」ボタンをクリックします。

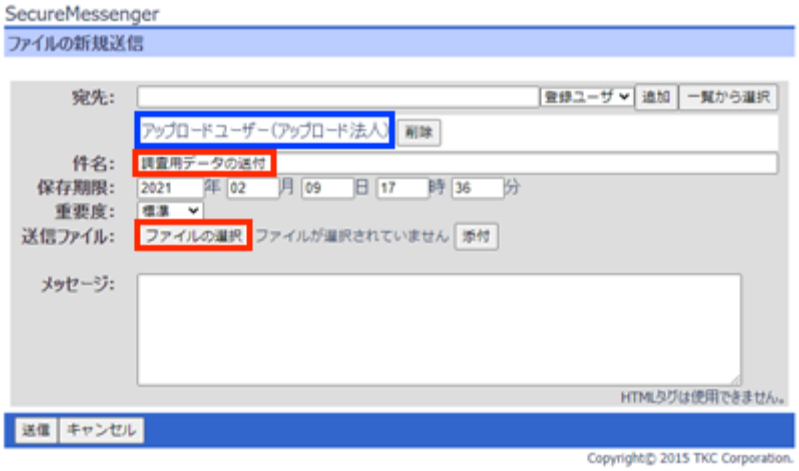


（4）「名前」欄にご質問者のお名前のリンクが表示されるので、当該リンクをクリックします。

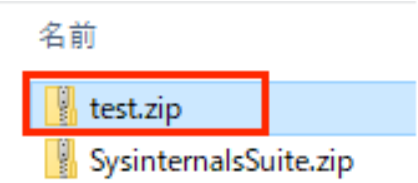


（5）以下の青枠に名前が表示されたことを確認し、「件名」をご入力いただき、「ファイルの選択」ボタンをクリックします。

※件名は任意のためご入力されなくても大丈夫です。

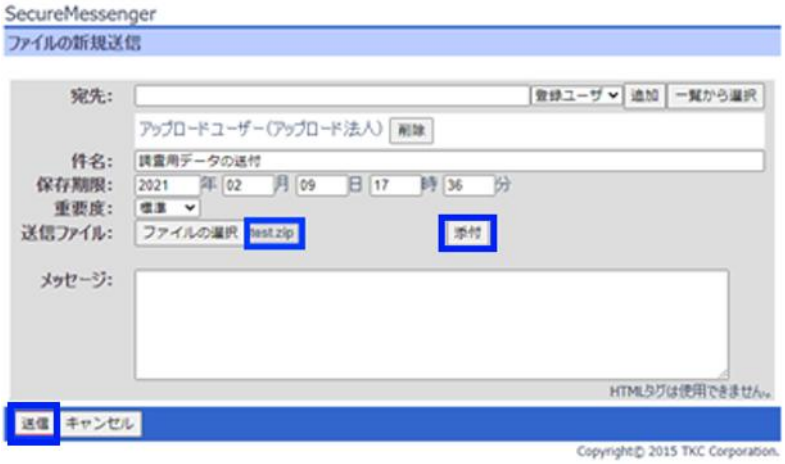


（6）ファイルの選択画面が表示されたら、ご用意いただいたｚｉｐファイルを選択します。



※ｚｉｐファイル以外はアップロードできません。

（7）以下の青枠に添付いただいたｚｉｐファイル名が表示されていることを確認し、「添付」ボタンをクリックします。次に「送信」ボタンをクリックします。



（8）アップロードするｚｉｐファイルにお間違いがないかご確認いただき、「送信」ボタンをクリックします。



（9）送信完了のメッセージが表示されたら「閉じる」ボタンをクリックします。



（10）「ログアウト」ボタンよりログアウトしてください。



（11）お手数ですが、アップロードいただいた旨のご連絡をヘルプデスクまでお願いいたします。

【ご参考】セキュアメッセンジャーにアクセスできない場合

セキュアメッセンジャーの URL にアクセスできない場合は、貴社のネットワーク管理者の方にご相談いただき、貴社でご利用のUTMやプロキシサーバーなどのファイアウォール機能のあるネットワーク機器で、下記の宛先とポートをブロックしないように除外設定のご確認をお願いいたします。

宛先　https://smessenger.tkc.co.jp/
ポート 443

また、過去の事例で、ご利用のセキュリティ製品の Web レピュテーション機能でセキュアメッセンジャーの上記URLへのアクセスがブロックされ、セキュアメッセンジャーにアクセスできない事例がございました。

※下記は Trend Micro 社の製品の Web レピュテーション機能が、セキュアメッセンジャーのアクセスをブロックした際のメッセージです。セキュアメッセンジャーの Web サイトの評価が、当該セキュリティ製品ではされていないため、安全であることの判断ができなかったためブロックされた事例です。



もし、貴社でセキュアメッセンジャーをご利用いただく際に、上記のようなエラーが発生した場合は、お手数ですが Web ページに表示されるエラー画面のハードコピーをヘルプデスクまでご送付ください。

弊社で該当する製品のベンダー様に評価リクエストを送り、セキュアメッセンジャーの Web サイトが安全であることの評価依頼を行います。

安全性評価が得られた後、再度、セキュアメッセンジャーにアクセスいただけることをご確認いただきます。

以 上