

# セキュアメッセージの利用方法

---

## はじめに

セキュアメッセージは、メールでは送れない大きいサイズのファイルや、セキュリティの制限を受けてメールでは送れない実行形式のファイルを、1つのzip形式のファイルにまとめて受け渡しを行う専用のツール(サイト)です。

※受け渡しができるzipファイルは1つのみで、最大2GBまでとなります。

システムのインストールエラーやデータ調査などでヘルプデスクとファイルの受け渡しが必要となる場合に、当手順書をヘルプデスクよりご案内させていただきます。セキュアメッセージの利用方法は当手順書でご確認をお願い致します。

## 目次

1. セキュアメッセージのログイン方法.....	1
2. zipファイルのダウンロード方法.....	2
3. zipファイルのアップロード方法.....	3
【ご参考】セキュアメッセージにアクセスできない場合.....	6

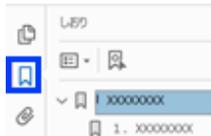
### 【ご参考】PDFのナビゲーション(しおり)の表示方法

#### 1. Acrobat Reader の場合

(1) F4 キーを押下して「ナビゲーションパネル」を表示します。

(2) 「しおり」ボタン(下記赤枠)をクリックし、しおりを表示します。

(※)しおりが設定されていない場合、「しおり」ボタンは表示されません。

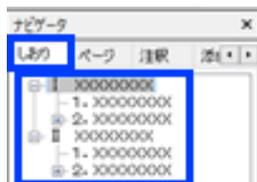


#### 2. Sky PDF Viewer の場合

(1) メニューの「表示(V)」>「ナビゲーター(N)」をクリックします。

(2) 「しおり」タブを選択します。

(※)しおりが設定されていない場合、「しおり」タブには何も表示されません。



## 1. セキュアメッセンジャーのログイン方法

(1) 下記のURLにアクセスします。

<https://smessenger.tkc.co.jp/SecurityUploader/>

※セキュアメッセンジャーのURLにアクセスできない場合は、

[【ご参考】セキュアメッセンジャーにアクセスできない場合](#)をご参照ください。

(2) ヘルプデスクより別途メールでご案内しましたID等を入力してログインします。

### SecureMessenger

ようこそSecureMessengerへ。

SecureMessengerはメールでは送れない機密性の高い文書や大きなファイルなどを、ブラウザ上で安全にやり取りするインターネット私書箱です。

利用可能時間は、月曜～土曜(祝日を除く)の8時～22時で、最大2GBまでのZIPファイルを送信できます。

SecureMessengerへのログイン	
事務所コード:	99999
接続ID:	54949116
パスワード:	.....
<input type="button" value="ログイン"/>	

Copyright© 2015 TKC Corporation.

※「事務所コード」は「99999」で固定です。

※「接続ID」と「パスワード」はご利用いただく度に異なります。

ヘルプデスクより別途メールでID、パスワード、及びIDの有効期限をご案内します。

(IDの有効期間はIDが発行されてから1日間です。)

※IDの有効期間内にファイルの受け渡しができなかった場合は、恐れ入りますが、

ヘルプデスクにIDの再発行依頼のご連絡をお願いします。

(ヘルプデスクのメールアドレス:renketsunouzei@tkc.co.jp)

## 2. zipファイルのダウンロード方法

ヘルプデスクより調査用のファイルなどをお渡しする際に、下記手順でzipファイルをダウンロードしてください。

- (1) 上記1の手順でセキュアメッセンジャーにログインしてください。  
※ログイン用のID等はヘルプデスクより別途メールでご案内します。
- (2) 件名のリンクをクリックします。



※「受信日時」はzipファイルがアップロードされた日時です。

※「保存期間」はzipファイルをダウンロードできる期限です。

※法人名、ユーザー名、件名、及び受信ファイル名は、実際の状況に応じて異なります。

- (3) 「受信ファイル」のリンクをクリックします。  
PCのデスクトップなど任意の場所にzipファイルをダウンロードし、「閉じる」ボタンで画面を閉じてください。



※Webブラウザのページ下部にダウンロードファイルの操作ボタンが表示されます。

- (4) ダウンロード後は、「ログアウト」ボタンよりログアウトしてください。



### 3. zipファイルのアップロード方法

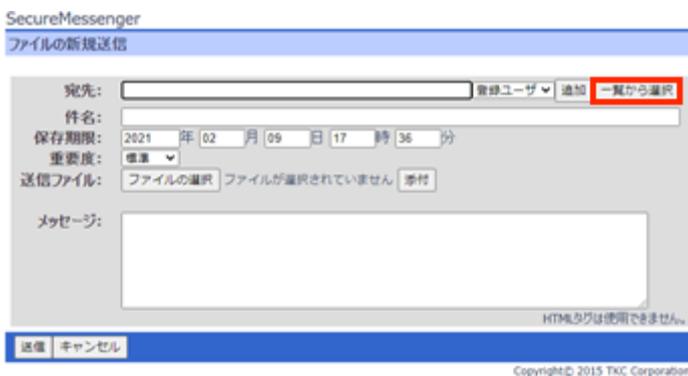
ヘルプデスクより調査用のデータ等のアップロードの依頼があった場合に、下記手順でzipファイルをアップロードしてください。お手数ですが、アップロード後はアップロードいただいた旨のご連絡をヘルプデスクまでお願い致します。

- (1) 上記1の手順でセキュアメッセンジャーにログインしてください。  
※ログイン用のID等はヘルプデスクより別途メールでご案内します。

- (2) 「ファイルの新規送信」をクリックします。



- (3) 「一覧から選択」ボタンをクリックします。



- (4) 「名前」欄にお問い合わせの方のお名前のリンクが表示されるので、当該リンクをクリックします。



- (5) 下記の青枠に名前が表示されたことを確認し、「件名」を入力し、「ファイルの選択」ボタンをクリックします。

※件名は任意のため入力しなくても構いません。

SecureMessenger  
ファイルの新規送信

宛先: アップロードユーザー(アップロード法人) 削除

件名: 調査用データの送付

保存期限: 2021 年 02 月 09 日 17 時 36 分

重要度: 標準

送信ファイル: ファイルの選択 ファイルが選択されていません 添付

メッセージ:

HTMLタグは使用できません。

送信 キャンセル

Copyright© 2015 TKC Corporation.

- (6) ファイルの選択画面が表示されたら、ご用意いただいたzipファイルを選択します。

名前

test.zip

SysinternalsSuite.zip

※zipファイル以外はアップロードできません。

- (7) 下記の青枠に添付いただいたzipファイル名が表示されていることを確認し、「送信」ボタンをクリックします。

SecureMessenger  
ファイルの新規送信

宛先: アップロードユーザー(アップロード法人) 削除

件名: 調査用データの送付

保存期限: 2021 年 02 月 09 日 17 時 36 分

重要度: 標準

送信ファイル: ファイルの選択 test.zip 添付

メッセージ:

HTMLタグは使用できません。

送信 キャンセル

Copyright© 2015 TKC Corporation.

- (8) アップロードするzipファイルにお間違いがないかご確認いただき、「送信」ボタンをクリックします。



- (9) 送信完了のメッセージが表示されたら「閉じる」ボタンをクリックします。



- (10) 「ログアウト」ボタンよりログアウトしてください。



**【ご参考】セキュアメッセンジャーにアクセスできない場合**

セキュアメッセンジャーの URL にアクセスできない場合は、貴社のネットワーク管理者の方にご相談いただき、貴社でご利用のUTMなどのファイアウォール機能のある製品や、セキュリティ製品等で、下記の宛先とポートをブロックしないように除外設定のご確認をお願いします。

宛先 <https://smessenger.tkc.co.jp/>

ポート 443

また、過去の事例で、ご利用のセキュリティ製品の Web レピュテーション機能でセキュアメッセンジャーの上記URLへのアクセスがブロックされ、セキュアメッセンジャーにアクセスできない事例がございました。

※下記は Trend Micro 社の製品の Web レピュテーション機能が、セキュアメッセンジャーのアクセスをブロックした際のメッセージです。セキュアメッセンジャーの Web サイトの評価が、当該セキュリティ製品ではされていないため、安全であることの判断ができなかったためブロックされた事例です。



もし、貴社でセキュアメッセンジャーをご利用いただく際に、上記のようなエラーが発生した場合は、お手数ですが Web ページに表示されるエラー画面のハードコピーをヘルプデスクまでご送付ください。

弊社で該当する製品のベンダー様に評価リクエストを送り、セキュアメッセンジャーの Web サイトが安全であることの評価依頼を行います。

安全性評価が得られた後、再度、セキュアメッセンジャーにアクセスいただけることをご確認いただきます。

以上