# <u>配付ツールのダウンロードができない場合の対処方法</u> (リンクの無反応や安全にダウンロードできない等)

配付ツールのリンクから msi ファイルがうまくダウンロードできない場合は、お手数で すが、ご利用のブラウザと症状に応じて、以下の<対処方法>から該当する対処を行って いただき、msi ファイルをダウンロードしてください。

また、ダウンロードした msi ファイルは、<u>Windows の管理者(Administrator)権限</u>のある ユーザーアカウントで実行し、配付ツールの登録を行ってください。

#### <対処方法>

I Microsoft Edgeの場合	
1. [ファイルを開く]のリンクが反応しない場合	<u>p2-4</u>
2. 安全にダウンロードすることができない旨のメッセージが表示される場合	<u>p5-6</u>
【ご参考1】Microsoft Edge で「安全にダウンロードすることはできません」と	
表示される理由	<u>p7</u>
II Google Chromeの場合	
1. [配付ツール]のリンクが反応せず、また、安全にダウンロードすることができ	きない
旨のメッセージが表示される場合	<u>p8-9</u>
【ご参考2】Google Chrome で「安全にダウンロードできません」と表示される理	里由
	<u>p10</u>

#### 【ご参考】HTTPS 経由での msi ファイルのダウンロード方法

ご利用の環境で HTTP 経由(※1)のダウンロードが禁止されているなどの理由により、 配付ツールの msi ファイルをダウンロードできない場合は、以下の URL(※2)より HTTPS 経由でダウンロードを行ってください。

- ※1 通常の配付ツールのダウンロードは、「http://ctsdwnld.tkc.co.jp」(ポート 80) より行われます。
- ※2 HTTPS 経由の URL は、システム毎に異なり以下となります。
  - e-TAX グループ通算・eConsoliTax の場合 <u>https://ctsdwnld.tkc.co.jp/econsolitax/setup/1/ECTDeployToolSetup.msi</u>
  - ② e-TAX 消費税の場合 https://ctsdwnld.tkc.co.jp/etaxshouhi/setup/1/ESHDeployToolSetup.msi
  - ③ ASP1000Rの場合 https://ctsdwnld.tkc.co.jp/asp1000r/setup/1/A1KDeployToolSetup.msi

<対処方法>

- I Microsoft Edge の場合
- 1. [ファイルを開く]のリンクが反応しない場合

#### (現象)

[配付ツール]のリンクをクリックし、ダウンロード確認画面(※)の[ファイルを開く] のリンクをクリックしても何も反応がなく、配付ツールの登録ができません。

ダウンロード	"□ へ … ♪
ECTDeployToolSetup.msi ファイルを開く	6 ŵ

※ msiのファイル名はシステム毎に異なるため、お手数ですが、以下の通り読み替え てください。

なお、当手順書は、以下4システムで共通の内容ですが、画面イメージは

- e-TAX グループ通算・eConsoliTax のケースを使用しておりますのでご了承ください。
  - ① e-TAX グループ通算・eConsoliTax の場合: ECTDeployToolSetup.msi
  - ② e-TAX 消費税の場合:ESHDeployToolSetup.msi
  - ③ ASP1000Rの場合:A1KDeployToolSetup.msi

この場合、[フォルダーに表示]ボタンをクリックし、ダウンロード先のフォルダを開く と、「未確認 NNNNN.crdownload」(※1)(※2)の一時ファイルが存在しますが、配付 ツールを登録するための msi ファイルは存在しない状況になります。

ダウンロード	
ECTDeployToolSetup.msi ファイルを開く	۵ ŵ
	フォルダーに表示
C:¥Users¥•••••••••¥Downloads	;
名前	
∽今日 (1)	
未確認 - Letter -	

- ※1 「NNNNN」は数字です。
- ※2 crdownload ファイルは一時ファイルで、開くことはできません。 ただし、ダウンロードが完全に終わっている状況の場合、一時ファイルの拡張子 を msi に変更すれば実行可能です。

(対処方法)

以下の(1)か(2)のいずれかの方法で、msiファイルをダウンロードしてください。

### (1) ダウンロードページより URL にアクセスしてダウンロードする方法

- ① ダウンロード確認画面の[その他オプション]ボタン([…])をクリックします。
- ② 「[ダウンロード]ページを開く」をクリックします。
- ③ msiのダウンロード先のURLをクリックします。



※ msiのダウンロードURLは、システム毎に異なり以下となります。

1)e-TAX グループ通算・eConsoliTax の場合

http://ctsdwnld.tkc.co.jp/econsolitax/setup/1/ECTDeployToolSetup.msi

2)e-TAX 消費税の場合

<u>http://ctsdwnld.tkc.co.jp/etaxshouhi/setup/1/ESHDeployToolSetup.msi</u> 3)ASP1000R の場合

http://ctsdwnld.tkc.co.jp/asp1000r/setup/1/A1KDeployToolSetup.msi

④ msi ファイルがダウンロードされて、当ファイルに対する処理を求められるので、
以下のいずれかを行います。

1)配付ツールの登録を開始する場合:[開く]ボタンをクリックします。

2)msi ファイルを保存する場合 :[名前を付けて保存]ボタンをクリックします。

すべ	こてのファイル	前 すべてクリア	☑ ダウンロード	フォルダーを開く	
2023	年2月17日				
1	) ECTDeployToolSetup (1).msi http://ctsdwnld.tkc.co.jp/econsolitax/setup ECTDeployToolSetup (1).msi で行う操作を近	/1/ECTDeployToolSe 躍んでください。	etup.msi 開く	保存 名前を付けて保存	キャンセル
1	ECTDeployToolSetup.msi http://ctsdwnld.tkc.co.jp/econsoliitax/setup	/1/ECTDeployToolSe	tup.msi		

- (2) [配付ツール]のリンクより URL を取得し、Web ブラウザに当 URL を直接指定して ダウンロードする方法
  - ① [配付ツール]のリンクを右クリックし、[リンクのコピー]をクリックします。

環境設定手順書					
当手順書を	モご確	認のうえ、以下を登録してください。			
配付ツーノ	۱.				
※登録には	C	リンクを新しいタブで開く( <u>T</u> )			
システム		リンクを新しいウィンドウで開く( <u>W</u> )			
環境設定	Ę	リンクを InPrivate ウィンドウで開く( <u>P</u> )			
当手順書;		名前を付けてリンクを保存( <u>K</u> )			
<u>境現設定</u>	Θ	リンクのコピー( <u>O)</u>			

 2 Web ブラウザのアドレス欄に、上記①でコピーした URL を「Ctrl + v」で貼り付け、 Enter キーを押下します。

$\leftarrow$	С	ଜ	http://ctsdwnld.tkc.co.jp/econsolitax/setup/1/ECTDeployToolSetup.msi
			http://ctsdwnld.tkc.co.jp/econsolitax/setup/1/ECTDeployToolSetup.msi
٥			〇、 http://ctsdwnld.tkc.co.jp/econsolitax/setup/1/ECTDeployToolSetup.msi - Bing 検索
£\$3			一株式会社TKCで "http://ctsdwnld.tkc.co.jp/econsolitax/setup/1/ECTDeployToolSetup.msi" を検索

※ msiのダウンロードURLはシステム毎に異なり、上記 I 1.(1)③※と同様です。

 msiファイルがダウンロードされて、当ファイルに対する処理を求められるので、 以下のいずれかを行います。

1)配付ツールの登録を開始する場合:[開く]ボタンをクリックします。

2)msi ファイルを保存する場合 :[名前を付けて保存]ボタンをクリックします。

	A»	rò	T	3	z	`≡	Ē	<b>⊥</b> ₀
ダウン	v□-ド				Ľ	Q		$\checkmark$
i 🕼 E	CTDeplo	byToolSet	tup.m	siで行う操	作を選/	んでくた	ťż	
	ļ	開く		名前を付	けて		$\sim$	
もっと	見る							

2. 安全にダウンロードすることができない旨のメッセージが表示される場合

## (現象)

[配付ツール]のリンクをクリックし、ダウンロード確認画面で以下のメッセージ(※) が表示されて、配付ツールの登録ができません。

ダウンロード	Đ	Q		$\Rightarrow$
⊗ ECTDeployToolSetup.msiを安全( せん	こダウンロ	ードする	ことは、	できま

※ <u>上記 I 1 ※</u>と同様に、msi のファイル名はシステム毎に異なります。

#### (対処方法)

以下の方法で msi ファイルをダウンロードしてください。

- (1) Webメニューの[システム設定]>「配付ツール」のリンクをクリックします。
- (2) ダウンロード確認画面に表示されている「XXXDeployToolSetup.msi を安全にダウン ロードすることはできません」にマウスポインターをあわせて、ごみ箱マーク右の [その他のアクション]ボタン([…])をクリックします。

タウ	フロード	Ľ	Q		☆	
8	ECTDeployToolSetup.msiを安全に せん	ダウンロ	⑩	•		
_		_	_	-		その他のアクション

(3) [保存]をクリックします。



(4) 以下のダイアログの[保持する]ボタンをクリックします。

このファイルは安全に せん	このファイルは安全にダウンロードできま せん				
安全でない方法でダウンロー る攻撃者が読み取りまたは変 す。	安全でない方法でダウンロードされたファイルは、悪意のあ る攻撃者が読み取りまたは変更できる可能性がありま す。				
詳細情報					
キャンセル 保持する					

- (5) 当ファイルに対する処理を求められるので、以下のいずれかを行います。
  - ① 配付ツールの登録を開始する場合:[開く]ボタンをクリックします。
  - ② msi ファイルを保存する場合 : [名前を付けて保存]ボタンをクリックします。

r de la coma de la com	ECTDeployToolSetup.msi で行う操作を選んでくださ				
	開く	名前を付けて	$\sim$		

## 【ご参考1】<u>Microsoft Edgeで「安全にダウンロードすることはできません」と表示</u> される理由

「Microsoft Edge 91」からダウンロードファイルへの警告が強化され、特定の拡張子 を持つファイルは、ユーザーの操作なしでダウンロードされる場合に、警告が表示される ようになりました。

また、ユーザーの操作なしにダウンロードが開始された場合、Web ブラウザが処理を 中断するようになりました。

配付ツールをインストールするための msi(Windows Installer Package)は、「ALLOW\_ON \_USER\_GESTURE」(※1)に指定されているため、警告が表示され、ダウンロードされる msi ファイルを「削除」か「保存」を選ぶ必要があります。

また、後述の<u>【ご参考2】</u>と同様に、混合コンテンツを廃止する取り組みが行われている 影響で、当該メッセージが表示される場合があります。

- ※1 「Edge」でダウンロードされるファイルは以下の3つの危険レベル(danger\_level) に分類されます。
  - ① DANGEROUS (危険)
  - ② NOT\_DANGEROUS (危険ではない)
  - ③ ALLOW\_ON\_USER\_GESTURE (ユーザージェスチャーが必要)(※2)
- ※2 「ALLOW\_ON\_USER\_GESTURE」は基本的に危険なものではありませんが、特定の 拡張子を持ち、なおかつ今まで訪れたことのない Web サイトからダウンロード されるファイルが警告対象(※3)となります。
- ※3 ダウンロードがブロックされた旨のメッセージがダウンロード確認画面に表示 されるので、ダウンロード項目をクリックし、ファイルを [削除] するか [保存] するか選ぶ必要があります。(ダウンロードページ (edge://downloads) にも同様 の警告が表示されます。)

(ご参考) [Microsoft] 潜在的に危険なファイルのダウンロードを特定して中断する

### I Google Chrome の場合

# 1. [配付ツール]のリンクが反応せず、また、安全にダウンロードすることができない 旨のメッセージが表示される場合

(現象)

[配付ツール]のリンクをクリックしても何も反応がないため、当リンクを右クリックし、 「名前を付けてリンク先を保存」をクリックしたところ、ブラウザの左下に以下のメッセー ジ(※)が表示されて、配付ツールの登録ができません。



※ <u>上記 I 1 ※</u>と同様に、msi のファイル名はシステム毎に異なります。

#### (対処方法)

以下の方法で msi ファイルをダウンロードしてください。

- (1) Webメニューの[システム設定]>「配付ツール」のリンクを右クリックし、 「名前を付けてリンク先を保存」をクリックします。
  - ※「配付ツール」のリンクを左クリックしても、何も反応がない状態になることが あるためご注意ください。

環境設定手順	唐書	
当手順書をご	確認のうえ、以下を登録して	ください。
配付ツール・ ※登録にはぎ システムな 環境設定: 当手順書な 環境設定: ※登録にはぎ	新しいタブで開く(I) 新しいウィンドウで聞く(W) シークレット ウィンドウで聞く(G) 名前を付けてリンク先を保存(K)… リンクのアドレスをコビー(E) 検証(I)	)セキュリティ設定および. 利用してください。
ファイル名(N	): ECTDeployToolSetup msi	
ファイルの種類(]	): Windows Installer Package (*.m	เรi)
へ フォルダーの非表が	π	保存(S) キャンセル

- (2)「XXXDeployToolSetup.msi」の保存先の確認では、デスクトップ等の任意の場所を 指定し、[保存]ボタンをクリックします。
- (3) ブラウザ左下のダウンロード確認画面に表示されている「XXXDeployToolSet....msi は 安全にダウンロードできません」にマウスポインターをあわせて、[破棄]ボタン右の 「↓]ボタンをクリックします。
- (4) [継続]ボタンをクリックします。



- (5) 「XXXDeployToolSet....msi]の右の[↓]ボタンをクリックします。
- (6) 当ファイルに対する処理を求められるので、以下のいずれかを行います。
- ① 配付ツールの登録を開始する場合:[開く]ボタンをクリックします。
- msiファイルを確認する場合 :[フォルダを開く]ボタンをクリックすると、

		上記(2	2)の	保存的	もフォ	・ルタ	が開	き	ま	す	0
--	--	------	-----	-----	-----	-----	----	---	---	---	---

	開く(Q) この種類のファイルは常に開く( <u>A</u> )
	フォルダを開く( <u>S</u> )
	キャンセル( <u>C</u> )
👸 ECTDeployToolSetmsi	~

【ご参考2】Google Chrome で「安全にダウンロードできません」と表示される理由

「Chrome 79」以降から実施されている混合コンテンツを廃止する取り組みの一環と して、HTTPS ページからは、HTTPS 以外のコンテンツ(※1)のダウンロード(=混在コンテ ンツのダウンロード(※2))ができないようにされているためです。

- ※1 配付ツールのダウンロードは、「http://ctsdwnld.tkc.co.jp」(ポート 80)より 行われます。
- ※2 Web ページが HTTPS で暗号化されていても、コンテンツが HTTP のままでは改竄の 可能性が排除しきれず安全とは言い難いため、当メッセージが表示されて、ダウン ロードファイルの操作を求められます。

以上