

Windows Installer のエラー対応方法

はじめに

TKC システムのインストール時に、Windows Installer 関連のエラーが発生することがあります。

※配付ツール登録時の msi ファイルの実行エラーなど

(例)エラー1719 のエラーメッセージ

「エラー1719。Windows インストーラーサービスにアクセスできませんでした。
これは、Windows インストーラーが正しくインストールされていない場合に発生
する可能性があります。詳細については、サポート担当者にお問い合わせください。」

発生するエラーコードは様々ですが、原因が同じであることが多いです。

Windows Installer のエラーの原因で多いのは下記の3つです。

1. Windows Installer サービスが起動していない
2. Windows Installer サービスが正しく登録されていない
3. Windows Installer サービスのレジストリキーが壊れている

当手順書では、上記3つの原因に対する対処方法を、下記1～3でご案内いたします。

なお、下記の対処方法を行ってもエラーが解消されない場合は、お手数ですがエラーメッセージの画面ハードコピー（エラー番号だけでも結構です。）をヘルプデスク (renketsunouzei@tkc.co.jp)までご送付ください。

【ご参考】

1. Office インストールエラーのトラブルシューティング(エラー1719)

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/office/troubleshoot/installation/troubleshooting-office-installation-failures>

2. Windows Installer Error Messages(for Developers)

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/windows/win32/msi/windows-installer-error-messages?redirectedfrom=MSDN>

目 次

1. Windows Installer サービスの実行確認.....	1
2. Windows Installer サービスの再登録.....	2
3. Windows Installer サービスのレジストリキーの再登録.....	3

【ご参考】PDF のナビゲーション(しおり)の表示方法

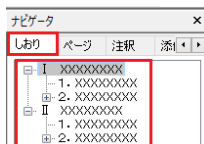
1. Acrobat Reader の場合

- (1) F4 キーを押下して「ナビゲーションパネル」を表示します。
 - (2) 「しおり」ボタン(下記赤枠)をクリックし、しおりを表示します。
- (※) しおりが設定されていない場合、「しおり」ボタンは表示されません。



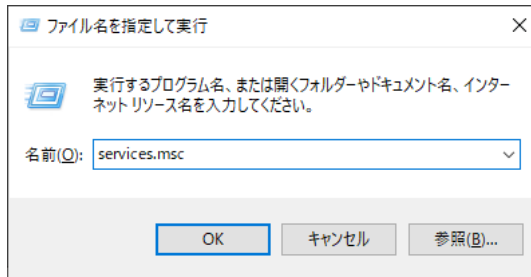
2. Sky PDF Viewer の場合

- (1) メニューの「表示(V)」>「ナビゲーター(N)」をクリックします。
 - (2) 「しおり」タブを選択します。
- (※) しおりが設定されていない場合、「しおり」タブには何も表示されません。

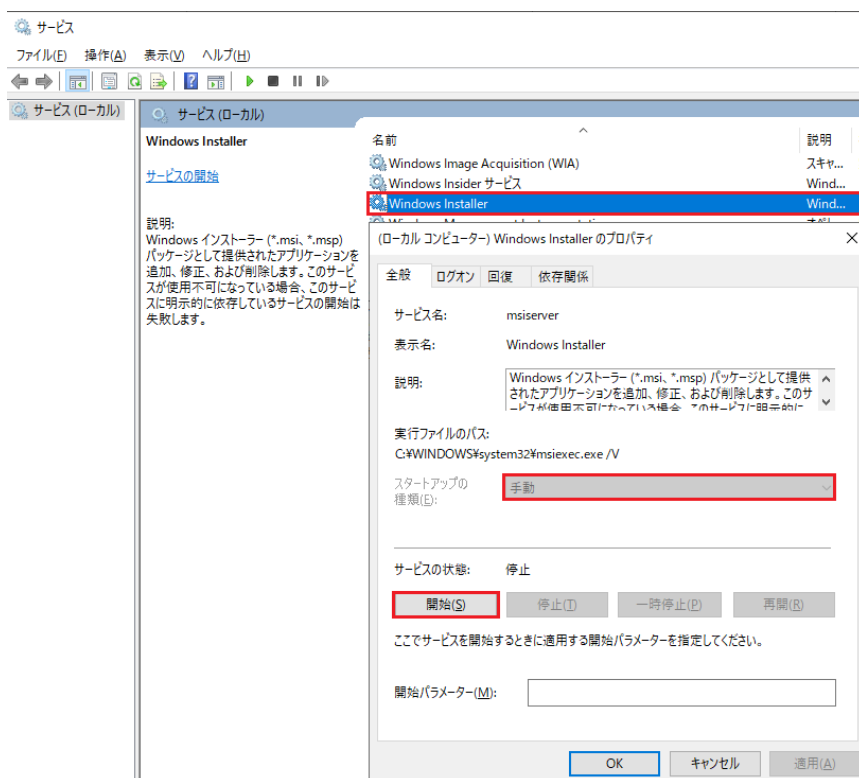


1. Windows Installer サービスの実行確認

- (1) 「Windows キー + r」で「ファイル名を指定して実行」を表示します。
※Windows キーは、キーボード左下の Windows の窓マークのキーです。
- (2) 名前欄に「services.msc」と入力し、OKをクリックします。（「」は入力不要です。）



- (3) 「Windows Installer」の行をダブルクリックし、プロパティ画面で下記を確認します。
 - ①スタートアップの種類：「無効」になっている場合は「手動」に変更します。
 - ②サービスの状態：「開始」ボタンをクリックし、開始してください。

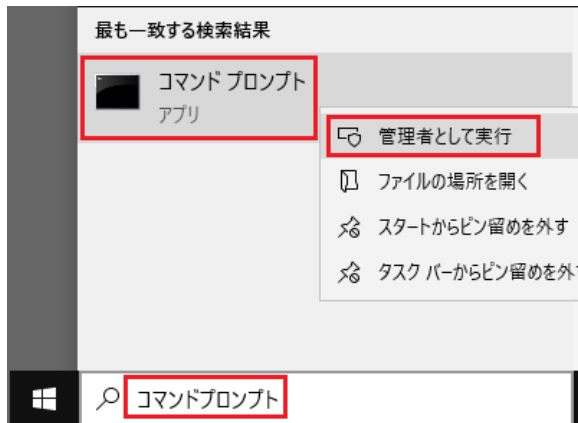


- (4) サービス画面を閉じて、エラーになる処理を再度行い、エラーが解消されるかどうかご確認ください。

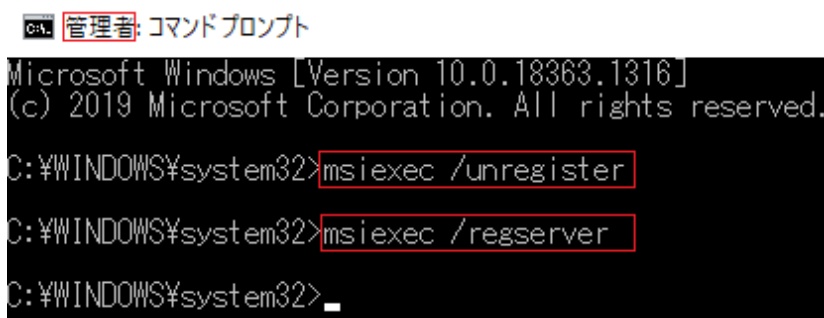
エラーが解消されない場合は、下記2のご確認をお願いします。

2. Windows Installer サービスの再登録

- (1) Windows のスタートボタンの横の検索窓に「コマンドプロンプト」と入力します。
- (2) 検索結果の「コマンドプロンプト アプリ」の行を右クリックし、「管理者として実行」をクリックします。



- (3) 「msiexec /unregister」と入力し Enter キーを押下します。（「」は入力不要です。）
※「msiexec」と「/unregister」の間に半角スペースが入ります。
※コマンドを実行しても特にメッセージは表示されません。
- (4) 「msiexec /regserver」と入力し Enter キーを押下します。（「」は入力不要です。）
※「msiexec」と「/regserver」の間に半角スペースが入ります。
※コマンドを実行しても特にメッセージは表示されません。



- (5) コマンドプロンプトの画面を右上の「×」ボタンから閉じて、エラーになる処理を再度行い、エラーが解消されるかどうかご確認ください。

エラーが解消されない場合は、下記3のご確認をお願いします。

3. Windows Installer サービスのレジストリキーの再登録

- (1) エラーが発生する P C の周りにある同じ O S (※1)と Windows インストーラーのバージョン(※2)を使用している正常な P C から、下記のレジストリキーをエクスポートします。

(※1)OS のバージョンの確認方法

- ①「Windows キー+r」で「ファイル名を指定して実行」を開きます。
- ②名前欄に「winver」と入力し O K をクリックします。(「」は入力不要です。)
- ③下記を確認します。(OS が同じもので大丈夫です。)

OS : Windows10

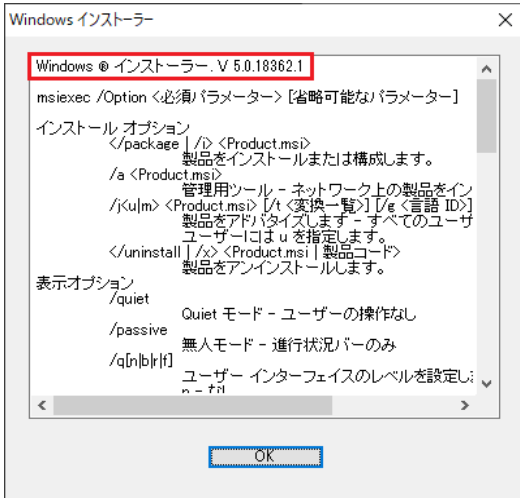
エディション : Windows 10 Enterprise

バージョン : 1909

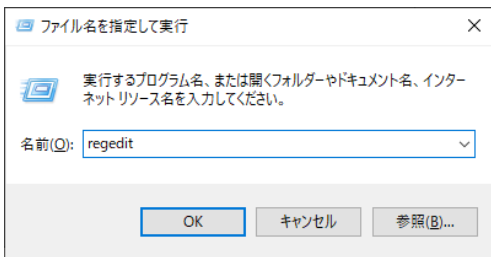


(※2)Windows Installer のバージョンの確認方法

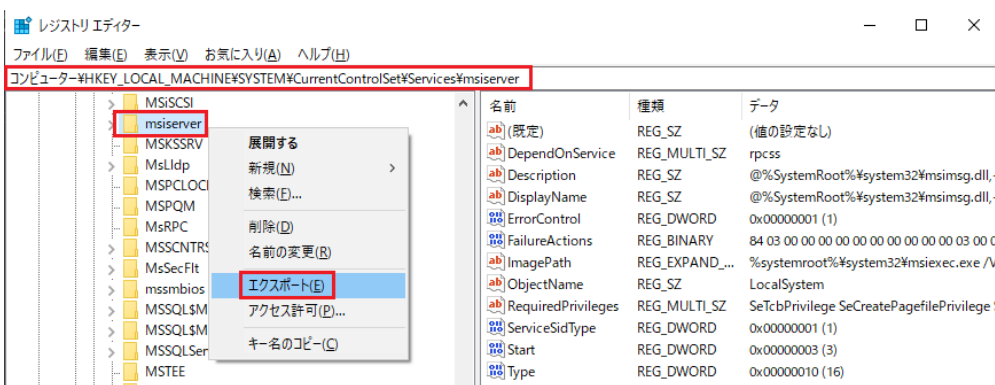
- ①「Windows キー+r」で「ファイル名を指定して実行」を開きます。
- ②名前欄に「msiexec.exe」と入力し O K をクリックします。(「」は入力不要です。)
- ③下記の赤枠のバージョンを確認します。(下記の例では「5.0.18362.1」)



- ①「Windows キー+r」で「ファイル名を指定して実行」を開きます。
- ②名前欄に「regedit」と入力しOKをクリックします。（「」は入力不要です。）



- ③ レジストリエディターが起動するので、下記の msiserver のキーを右クリックし、「エクスポート」をクリックします。
- デスクトップなど任意の場所に、適当な名前で保存してください。(例)msi.reg など
- HKEY_LOCAL_MACHINE¥SYSTEM¥CurrentControlSet¥Services¥msiserver



- (2) エラーが発生する P C で、上記(1)と同様に msiserver のキーをエクスポートし、バックアップを取得しておきます。
- ※何か不具合が生じた場合にレジストリを元の状態に戻せるように、必ずバックアップを取得してください。バックアップの reg ファイルはご対応後に削除してください。

- (3) エラーが発生する PC で、上記(1)の正常な PC で取得したレジストリファイルを下記の手順でインポートします。

- ①レジストリエディターのメニューの「ファイル」>「インポート」



- (4) レジストリエディターを画面右上の「×」ボタンから閉じて、エラーになる処理を再度行い、エラーが解消されるかどうかご確認ください。

以 上