ｅ－ＴＡＸ電子納税
ご利用企業　御中

株式会社ＴＫＣ

パソコンの動作環境とプロキシサーバーに関するご確認

１．パソコンの動作環境

ＯＳ (注1、2)	Windows 11 Enterprise / Pro /Home
ＣＰＵ(注3)	２ＧＨｚ以上
メモリ	４ＧＢ以上
ディスプレイ（解像度） (注4)	１０２４×７６８以上 Ｈｉｇｈ　Ｃｏｌｏｒ（１６ビット）以上
ハードディスクの空容量	５ＧＢ以上
DVD－ROMドライブ(注5)	不要
ＵＳＢポート	ＩＣカードリーダライタ接続用
インターネット環境(注6)	ブロードバンド環境（推奨）
ブラウザ(注7)	Microsoft Edge Google Chrome

(注1) インターネット環境での利用となるため、Windows Update の「重要な更新と Service Pack」が０件となっていることを推奨します。

(注2) 日本語版 Windows OSのみ対応しています。
英語版のMulti User Interface による日本語環境は対象外です。

(注3) ARMプロセッサでは動作しません。

(注4) 高解像度ディスプレイについては、以下をご参考に文字サイズを変更してください。
①解像度3200×1800の場合は、文字サイズ特大(200%)以下としてください。超特大(250%)では、画面が隠れる場合があります。
②解像度2560×1440の場合は、文字サイズ大(150%)以下としてください。超特大(250%)、特大(200%)では、画面が隠れる場合があります。

(注5) プログラムの新規登録はＩＳＯイメージファイルでの登録、更新登録はプログラムダウンロードでの登録となるため、ＤＶＤ－ＲＯＭドライブは不要です。

(注6) 「地方税eLTAX仕様」により、プロキシサーバーの認証方式は、「BASIC認証」「Digest認証」「Negotiate(NTLM)認証」となります。

(注7) ブラウザの動作環境は、国税e-Tax及び地方税eLTAXの推奨環境としています。
推奨環境外のブラウザでもシステムのインストールは可能ですが、その場合の動作は保証できません。

(注8) 仮想化環境でのシステムの動作は保証いたしません。
また、仮想化環境に起因する問題は、サポート対象外とさせていただきます。

２．プロキシサーバーの認証方式に関する制約

地方税ｅＬＴＡＸ仕様では、プロキシサーバーの認証方式に関する制約として、対応している認証方式は「BASIC 認証」「Digest 認証」「Negotiate(NTLM)認証」とされています。

ｅ－ＴＡＸ電子納税をご利用のパソコンからインターネットに接続する経路に認証が必要なプロキシサーバーが設置されている場合は、その認証方式が「BASIC 認証」「Digest 認証」「Negotiate(NTLM)認証」のいずれかであるかどうかを、貴社のシステム担当者の方にご確認ください。

＜ ネットワーク環境設定のお願い ＞

「ｅ－ＴＡＸ電子納税」をご利用いただくためには、ネットワーク機器およびウイルス対策等のソフトウェアが「ｅ－ＴＡＸ電子納税」の通信を許可する設定となっている必要があります。つきましては、貴社のシステム担当者の方に、以下の設定を行っていただくようご依頼ください。

１．通信を許可する宛先とポート

宛　先	ＵＲＬ	ポート
国税電子申告･納税システム（e-Tax）	https://uketsuke.e-tax.nta.go.jp	443
地方税ポータルシステム（eLTAX）	https://www.portal.eltax.lta.go.jp	443
eLTAX 納付ポータルシステム	https://portal.payment.eltax.lta.go.jp	443
株式会社ＴＫＣ	https://etaxlicense.tkc.co.jp	443
	https://cts.tkc.co.jp	443
	http://ctsdwnld.tkc.co.jp	80
	https://ctsdwnld.tkc.co.jp	443
	https://www.prft.tkc.co.jp/	443
	https://go.tkc.jp	443
	https://www.tkc.jp	443
	https://cbc.tkc.jp	443
	https://tkcjpckbfym.amie-bot.com	443
	https://contact-escalation.tkc.co.jp	443
株式会社ＴＫＣ （プログラムインストール ／プログラムダウンロード ／ＩＳＯダウンロード）	http://crl.*.amazontrust.com	80
	http://ocsp.*.amazontrust.com	80
	http://*.microsoft.com	80
	https://*.microsoft.com	443
	http://*.windows.com	80
	https://*.windows.com	443
	http://*.windowsupdate.com	80
	https://*.windowsupdate.com	443
	http://download.microsoft.com	80
	https://download.microsoft.com	443

※「521 通算親法人による法人税･地方法人税の一括ダイレクト納付」を利用する場合は、e-TaxHPの下記URLに記載の「認証」や「e-Taxソフト(WEB版)」の接続先の許可も必要となります。
(https://www.e-tax.nta.go.jp/toiawase/qa/yokuaru09/50.htm)

※「第六世代税理士用電子証明書」で電子署名する場合は、次のＵＲＬも許可してください。

宛　先	ＵＲＬ	ポート
リモート署名サーバー	https://jfcpta-rssp.hsm.toshiba.co.jp/	443
第六世代管理ツール	https://nzs6.e-probatio.com	443
第六世代管理ツール （可変文言データ取得、CP/CPS 参照用）	https://www.e-probatio.com	443

日本税理士会連合会 HP(https://www.nichizeiren.or.jp/taxaccount/auth/psa6th/#a)では、

TLS クライアント認証の例外設定（特にプロキシサーバを使用している環境下）について、TLS クライアント認証を要求するＵＲＬとして以下を許可するよう案内されています。

宛　先	ＵＲＬ
第六世代管理ツール	https://nzs6.e-probatio.com/

※「商業登記リモート署名方式」で電子署名する場合は、許可が必要なＵＲＬを法務省HP(https://www.moj.go.jp/MINJI/minji06_00236.html)でご確認ください。

２．通信を許可するプログラム

ファイル名	ファイルの場所
EtsMain.exe	(ｼｽﾃﾑﾄﾞﾗｲﾌﾞ):¥Program Files (x86)¥TKCDOTNET¥ETNOZEI
EtsPKey.exe	
DownloadTkcUpdate.exe	(ｼｽﾃﾑﾄﾞﾗｲﾌﾞ):¥Program Files (x86)¥TKCDOTNET¥ETNOZEI¥CTS
EtsAppLauncher.exe	(ｼｽﾃﾑﾄﾞﾗｲﾌﾞ):¥Program Files (x86)¥TKCDOTNET¥ETNOZEI¥CTS
	(ｼｽﾃﾑﾄﾞﾗｲﾌﾞ):¥Program Files (x86)¥TKCDOTNET¥ETNOZEI¥CTS¥Temp
TkcUpdate.exe	(OSﾄﾞﾗｲﾌﾞ):¥Program Files (x86)¥TKC¥Update
BasicSetup.exe	(OSﾄﾞﾗｲﾌﾞ):¥Program Files (x86)¥TKC¥Update¥***** ※フォルダ名の*****部分は、システム登録状況により値が異なります。「1.3.45.129」のように数値と「.」の組み合わせとなりますので、Updateフォルダ内を確認してください。
TkcUpdate.exe	
TkcUpdateOdm.exe	
DOTNETVer4DL.exe	(OSﾄﾞﾗｲﾌﾞ):¥ProgramData¥TKC¥CDROOT¥PROGRAMS¥WIN¥FW4
DOTNETVer2DL.exe	(OSﾄﾞﾗｲﾌﾞ):¥ProgramData¥TKC¥CDROOT¥PROGRAMS¥WIN¥FW35SP
instMS14DL.exe	(OSﾄﾞﾗｲﾌﾞ):¥ProgramData¥TKC¥CDROOT¥PROGRAMS¥WIN¥MSEE2014
instMS22DL.exe	(OSﾄﾞﾗｲﾌﾞ):¥ProgramData¥TKC¥CDROOT¥PROGRAMS¥WIN¥MSEE2022
SQL2022-SSEI-Expr.exe	
OEClient.exe	(ｼｽﾃﾑﾄﾞﾗｲﾌﾞ):¥Program Files (x86)¥TKCDOTNET¥ETNOZEI¥OEClient
SystemUsageSender.exe	(ｼｽﾃﾑﾄﾞﾗｲﾌﾞ):¥Program Files (x86)¥TKCDOTNET¥ETNOZEI¥CBC
	(OSﾄﾞﾗｲﾌﾞ):¥Users¥<ﾕｰｻﾞｰ名>¥AppData¥Local¥Temp¥TkcSystemUsage2nd ※<ﾕｰｻﾞｰ名>はコントロールパネル＞システム＞システムの詳細設定で環境変数Tempをご確認ください。
TkcChatBotLauncher.exe	(OSﾄﾞﾗｲﾌﾞ):¥Program Files (x86)¥TKC¥Shared Files¥TkcChatBotLauncher

※「ｼｽﾃﾑﾄﾞﾗｲﾌﾞ」は、e-TAX電子納税をインストールしたドライブです。
※「OSﾄﾞﾗｲﾌﾞ」は、ＯＳが登録されているドライブです。

３．設定が必要なネットワーク機器およびソフトウェア

(1) ＵＴＭ(統合脅威管理)製品・機器
(2) ファイアウォール装置、ファイアウォールソフト
(3) プロキシサーバー
(4) ウイルス対策ソフト、セキュリティ対策ソフト等

（ご注意）「ｅ－ＴＡＸ電子納税」をパソコンに登録した際に、コントロールパネルーインターネットオプションの「信頼済みサイト」に、国税電子申告・納税システム(e-Tax)のＵＲＬ、および地方税ポータルシステム(eLTAX)のＵＲＬが登録されます。

以　上