

セキュリティ診断で以下の診断結果が表示された場合の対処方法

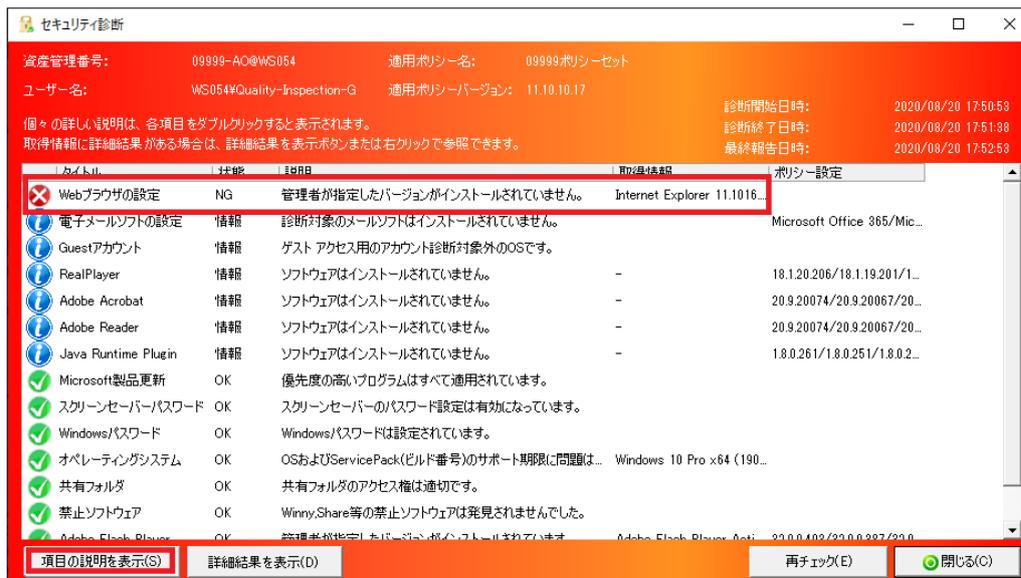
Web ブラウザの設定：「管理者が指定したバージョンがインストールされていません。」

1. 原因・内容

Webブラウザ（「Microsoft Edge(New)」または「Google Chrome」）のバージョンが古い状態です。

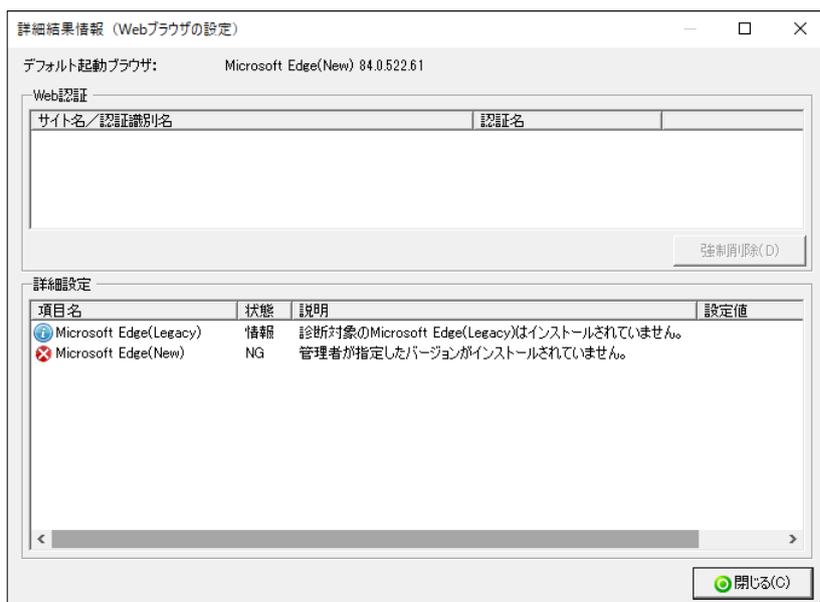
2. 対処方法

(1) セキュリティ診断結果画面で、[Webブラウザの設定]の項目を選択し、[項目の説明を表示(S)]ボタンをクリックします。



(2) [詳細結果情報(Webブラウザの設定)]ウィンドウが表示されますので、状態欄に「NG」と表示されている項目名欄（Webブラウザ名）を確認してください。

- ① 「Microsoft Edge(New)」が「NG」の場合は、(3)に進んでください。
- ② 「Google Chrome」が「NG」の場合は、(4)に進んでください。

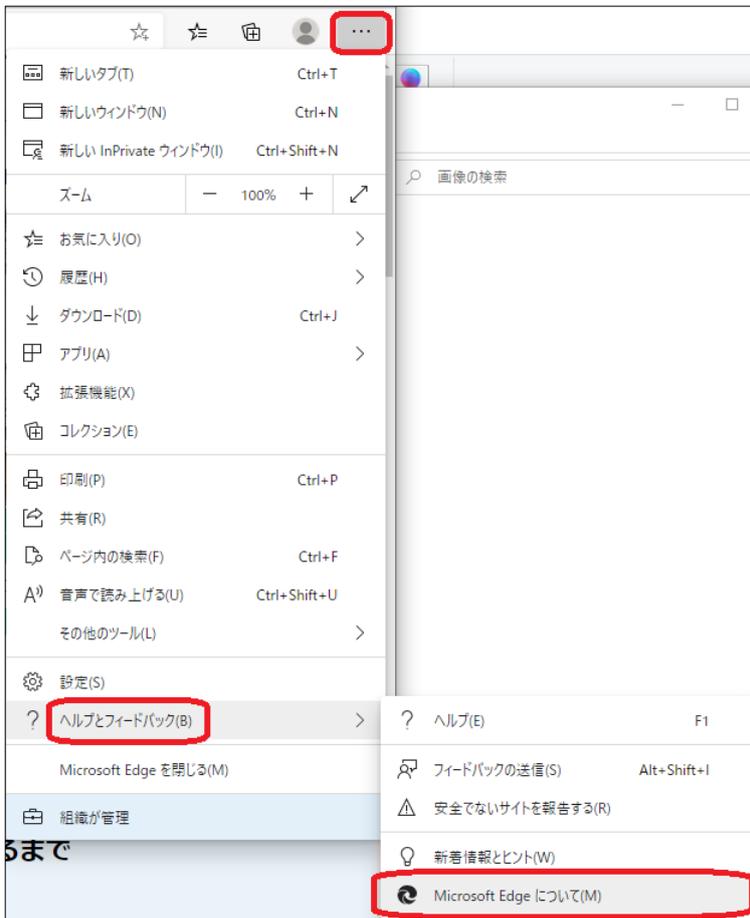


※上記は、「Microsoft Edge(New)」が「NG」と表示されている場合です。

(3) 「Microsoft Edge(New)」の更新手順

下記の手順に従って、Microsoft Edgeを更新してください。

- ①Microsoft Edgeを起動し、画面右上の「…」をクリックして、「ヘルプとフィードバック(B)」
－ 「Microsoft Edge について(M)」の順に選択します。



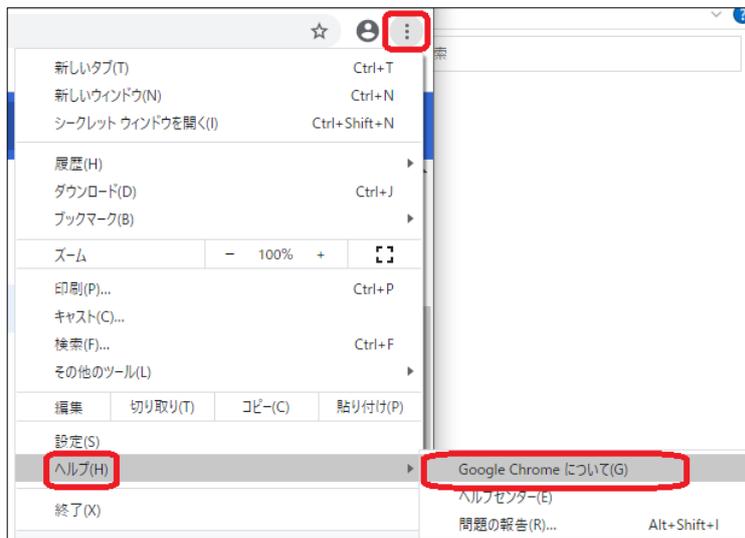
- ②「バージョン情報」画面が表示され、最新版に自動で更新されます。更新後、[再起動]ボタンが表示されたら、クリックして、Microsoft Edgeを再起動してください。



(4) 「Google Chrome」の更新手順

下記の手順に従って、Google Chromeを更新してください。

- ①Google Chromeを起動し、画面右上の「…」をクリックして、「ヘルプ(H)」 – 「Google Chrome について(G)」の順に選択します。



- ②「Chrome について」画面が表示され、最新版に自動で更新されます。更新後、[再起動]ボタンが表示されたら、クリックして、Google Chromeを再起動してください。



以上