令和2年6月4日

T K C 会員 各位

T K C システム開発研究所

【続報】Windows 10の大型アップデート (May 2020 Update) を適用したパソコンでT K Cシステムの不具合が発生した場合の回避策について ～ 「Microsoft IMEの不具合」の回避策を実施してください～

[令和2年5月28日付けProFIT EXPRESS](#)にて、May 2020 Updateを適用すると、アプリケーション内で文字を入力する際の動作が適用前と異なってしまう「Microsoft IMEの不具合」を案内しました。当不具合の影響として、新たにS X 2で画面が応答しなくなる等の現象も確認されました。

については、May 2020 Updateを適用した場合には、現象の発生の有無にかかわらず、下記1.の回避策を、必ず、実施していただきますようお願いいたします。また、マイクロソフト社が不具合を修正するまでの間は、可能な限り、自動での適用をお待ちください。

1. 「Microsoft IMEの不具合」の回避策

前回ご案内したMicrosoft IMEの設定変更を実施済みの場合は、再設定は不要です。

(1) 現象

アプリケーション内で文字を入力する際の動作等が、大型アップデート適用前と異なってしまう不具合が、マイクロソフト社から報告されています。T K Cシステムでも、以下のような現象が確認されていますが、これ以外にも予期せぬ現象が発生する可能性がありますので、ご注意ください。

文字入力項目でのIMEのモード（半角や全角）が自動的に切り替わらない。

氏名等を入力するとヨミガナを自動的に表示する画面で、ヨミガナが表示されない場合や、ひらがなで表示されてしまう。

キーボードで「F10キー」を押下しても、[F10 閉じる]が動作しない。

入力画面で項目の移動を行うと、入力画面が応答しなくなる場合がある。

データ切り出し処理等の[名前を付けて保存]ダイアログ画面が応答しなくなる場合がある。郵便番号が入力できない場合がある。

S X 2の請求書の発行や納品書の印刷処理等で、キーボードでボタンや行を選択すると画面が応答しなくなる場合がある。

(2) 回避策

以下の手順書にしたがい、Microsoft IME の設定を変更してください。

[手順書は、こちらからダウンロードしてください](#)

2. その他の不具合の現象および回避策

[令和2年5月28日付けProFIT EXPRESS](#)の3.(2)でご案内したとおり、上記1.以外の不具合についても回避策の実施をお願いします。

3. 関与先企業様へのご案内

以下のシステムをご利用の関与先企業様には、本日以降、下記の方法でご案内いたします。

行	ご利用システム名	T K C からの案内方法
1	T K C 戦略経営者メニュー 2 1 e21まいスターメニュー	T K C 戦略経営者メニュー 2 1 等の「T K C からのお知らせ」にてご案内します。

	e21まいスター個人事業用メニュー	
2	FX4クラウド SX4クラウド PX4クラウド FX4クラウド(公益法人会計用) FX4クラウド(社会福祉法人会計用)	TKC戦略経営者システム等の「TKCからのお知らせ」にてご案内します。
3	eConsoliTax ASP1000R eTaxEffect eCA-DRIVER FX5 e-TAX連結納税 e-TAX法定調書 e-TAX償却資産 e-TAX消費税 FAManager 海外ビジネスモニター TKC証憑ストレージサービス(TDS) TKC税務申請・届出クラウド	メールにてご案内します。

以上