

令和2年6月12日

ASP1000R ご利用企業
eConsoliTax ご利用企業
e-TAX消費税ご利用企業
ご担当者 各位

株式会社TKC

**ASP1000R、e-TAX連結納税等で
「電子申告データの作成時にエラーが表示」、「帳表をプレビュー、印刷できない」等
の現象が発生する場合があります。**

6月10日（水）から提供開始されたWindows Updateの影響により、Windows 10のパソコンにおいて、ASP1000R、eConsoliTax、e-TAX連結納税、e-TAX消費税（以下、TKCシステム）で、「電子申告データ作成時にエラーメッセージが表示される」、「帳表をプレビュー、印刷できない」等の現象が発生する場合があります。

当現象を回避するため、TKCシステムで採用しているPDFプリンタードライバー「SkyPDF Pro Driver」を改訂し、6月16日（火）午前5時から提供を開始します。

それまでは、TKCシステムで当現象に該当する操作（下記I 2. の操作）を行わないでください。なお、Windows Updateの削除により、当現象を回避できます。お急ぎの場合は、当対応をお願いします。

I 発生している現象

1. 発生条件

Windows 10のパソコンに、令和2年6月10日（水）から提供開始されたWindows Update(※)が適用されると、現象が発生する場合があります。

(※)月例のセキュリティ更新プログラム「KB4557957」、「KB4560960」または「KB4561608」が該当します。

2. 現象の例

印刷処理や電子申告データへのPDFファイルの添付処理の際に、PDFファイルの生成に失敗し、TKCシステムで以下の現象が発生する場合があります。

- (1) 電子申告データを作成しようとすると、エラーメッセージが表示されて電子申告データを作成できない。



(2) [SkyPDF] ボタンからPDFファイルを出力できない

※「ボタンを押しても反応が無い」「名前を付けて保存」画面は表示されるが、「保存」ボタンを押してもPDFファイルが作成されない」などの現象が発生します。

(3) 帳表をプレビュー、印刷できない。または1ページ目しか印刷されない。

II 株式会社TKCの対応

当現象を回避するため、TKCシステムが採用しているPDFプリンタードライバー「SkyPDF Pro Driver」を改訂し、令和2年6月16日(火)午前5時から提供を開始します。同日以後、下記の場所から「SkyPDF Pro Driver」を更新してください。

1. システムの[ヘルプ(H)]-「オンラインQ&A」を選択します
2. 「オンラインQ&A」にログインし、「コンサルティング・ツール一覧」を選択します。
3. 左側の「カテゴリー」で、「その他コンサルティングツール」を選択します。
4. 「SkyPDFのインストール」を選択します。

Ⅲ 現象の暫定的な回避方法

改訂後の「SkyPDF Pro Driver」の提供までのあいだに当現象を回避する必要がある場合は、以下の手順によりWindows Update（「KB4557957」、「KB4560960」または「KB4561608」）を削除してください。

なお、当対応後、Windows Updateの再適用により現象が再発した場合は、再度、当対応の実施をお願いします。

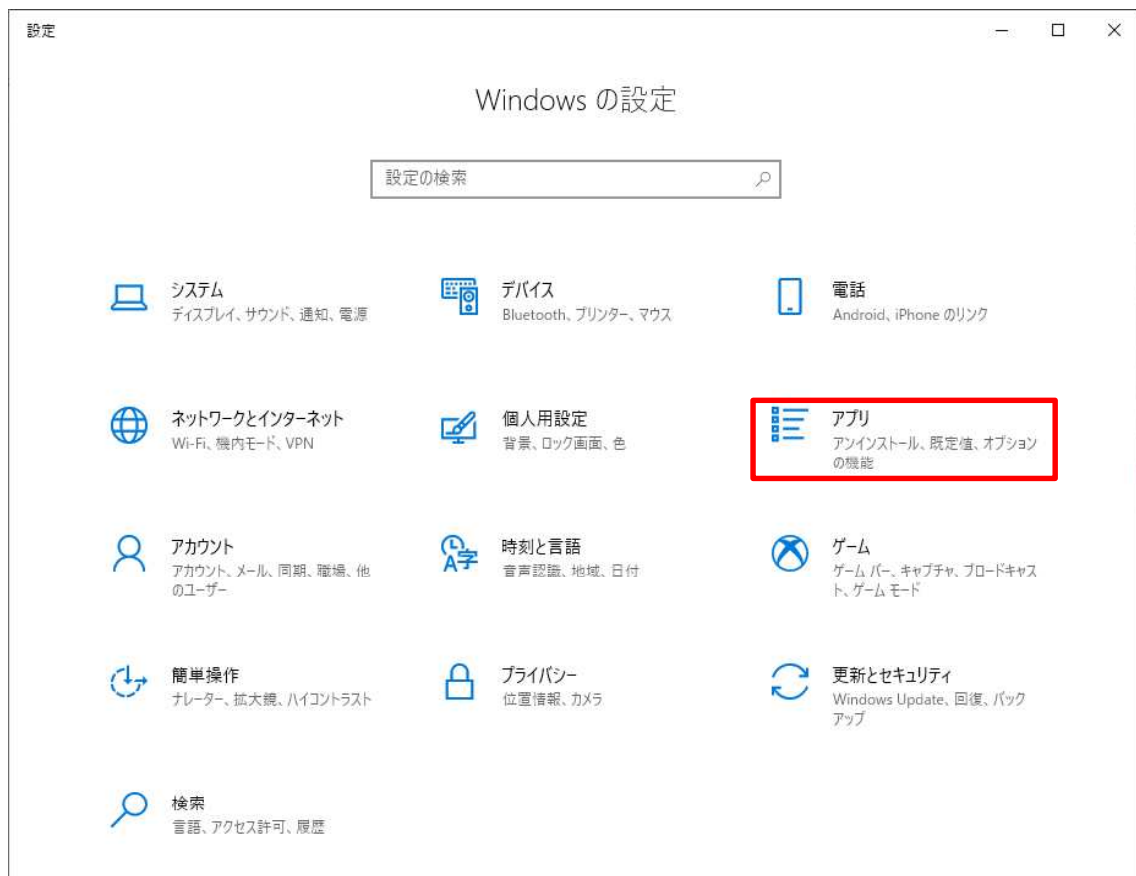
※Windows Updateにはセキュリティパッチ等も含まれておりますので、削除にあたっては貴社のシステム管理者に必ずご相談ください。

1. 更新プログラムの削除手順

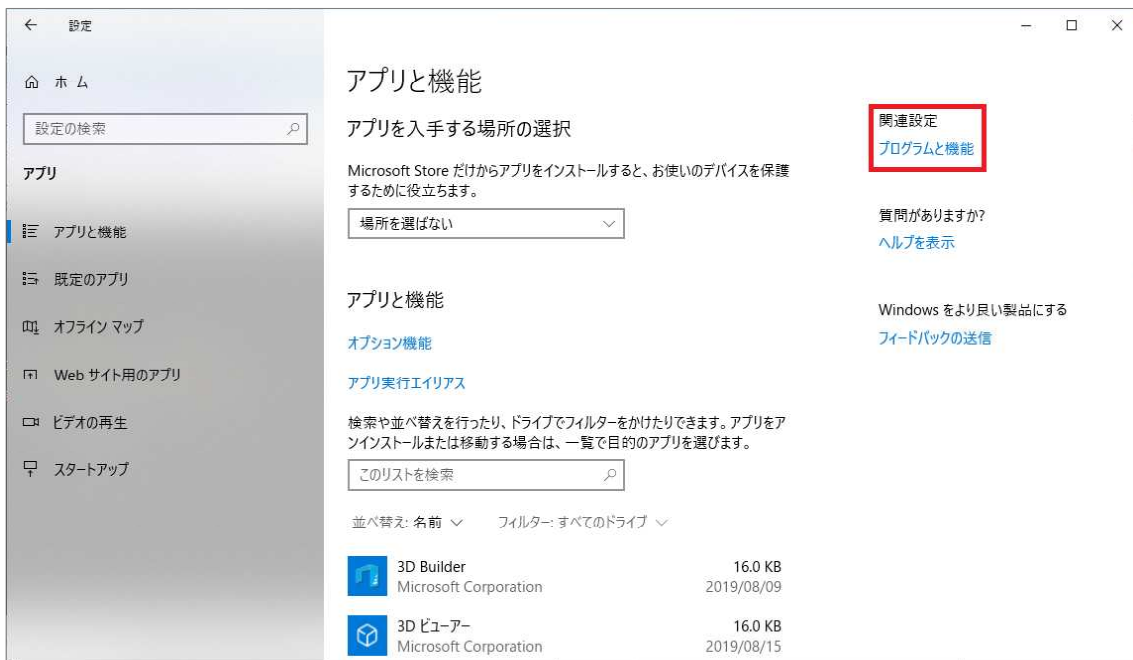
- (1) 「スタート」をクリックし、「設定」（下の画面の歯車のボタン）をクリックします。



- (2) 「アプリ」をクリックします。



(3) 画面右側（または下側）にある、関連設定の「プログラムと機能」をクリックします。

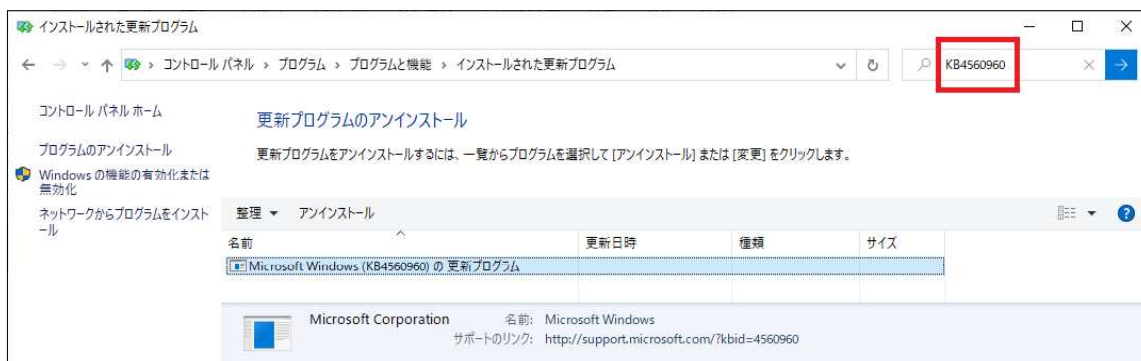


(4) 別ウィンドウにコントロールパネルの画面が表示されます。画面左側の「インストールされた更新プログラムを表示」をクリックします。



- (5) 画面右上の検索ボックスに、「KB4557957」、「KB4560960」または「KB4561608」を入力します。
※6月10日のWindows Updateでは、ご利用のパソコンに応じて、いずれかの更新プログラムが配付されています。

一覧に対象の更新プログラムが表示された場合は、「(6)」に進み、削除してください。
表示されない場合は、対象の更新プログラムはインストールされていないため、処理の必要はありません。



- (6) 「KB4557957」、「KB4560960」または「KB4561608」が表示された場合は、表示された更新プログラムを右クリックし、「アンインストール(U)」を選択します。



- (7) 「コンピュータからこの更新プログラムをアンインストールしますか？」で「はい」を選択して削除します。
(8) 削除完了後、パソコンを再起動します。以上で作業は終了です。

以上