

【Q】

DVDからインストールしたいのですが、手元にDVDがありません。
対処方法を教えてください。

【A】

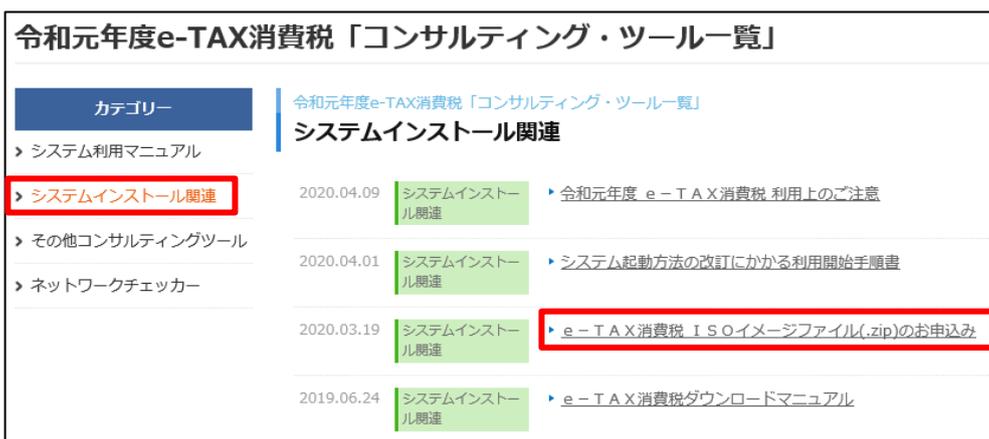
1. 「オンラインQ&A」を表示し、「コンサルティング・ツール一覧」をクリックします。



※オンラインQ&Aを開けない場合は、下記のURLにアクセスしてください。
5の画面が開きます。

<https://tkcexpress.tkc.co.jp/1/385522/2020-02-24/bl6j6p>

2. 「カテゴリー」で「システムインストール関連」をクリックします。
3. 「e-TAX 消費税 I SOイメージファイル(.zip)のお申込み」をクリックします。



4. 「I SOイメージファイルのお申込み」をクリックします。

令和元年度e-TAX消費税「コンサルティング・ツール一覧」

カテゴリ	システムインストール関連
システム利用マニュアル	e-TAX消費税 ISOイメージファイル(.zip)のお申込み
システムインストール関連	e-TAX消費税のISOイメージファイル（ディスクイメージファイル）をzipファイルでダウンロードできます。
その他コンサルティングツール	ISOイメージファイルのお申込み
ネットワークチェッカー	

5. お申込み画面で必要事項を入力し、[送信]ボタンを押下してください。

e-TAX消費税 ISOイメージファイルのお申込み

半角カタカナや、ローマ数字、丸付き数字などが記載内容に含まれていると、正しく送信されない場合がございますので、ご使用にならないでください。

当社の個人情報保護方針は[こちら](#)をご確認ください。

※個人情報保護および情報登録の容易性を両立させるため、常に新しい情報を登録することとさせていただいています。

このため、過去に当画面に関する情報をご登録されていても、当画面には反映されていない場合があります。

また、同一のメールアドレスで複数人の情報を登録することはできません。

入力内容をご確認後「送信」ボタンをクリックして登録を完了してください。

会社名 **必須**

氏名 **必須**

電話番号 **必須**

メールアドレス **必須**
※部門共有のメールアドレスやフリーメールアドレスはご利用いただけません。

6. お申込みが完了しますと、ISOイメージファイルのダウンロード画面が表示されます。
ISOイメージファイルが必要な年度をクリックします。

e-TAX消費税

ISOイメージファイルのお申込みを受付ました。

必要となる年度のリンクをクリックし、ISOイメージファイルをダウンロードしてください。

ISOイメージファイルを解凍する際に必要となるパスワードを、別途メールにてお送りいたします。

[令和元年度](#)
[平成30年度](#)
[平成29年度](#)
[平成28年度](#)
[平成27年度](#)
[平成26年度](#)

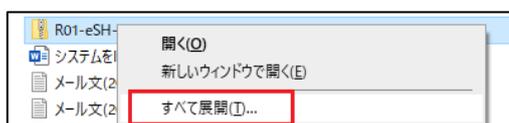
<お問合せ先>
本件に関するお問合せは、ヘルプデスクまでお願いいたします。

[「上場企業の皆様へ」トップページへ](#)

7. ダウンロードしたいISOイメージファイルの版数をクリックし、ISOイメージファイルをダウンロードしてください。



8. ダウンロードしたISOイメージファイル (zip ファイル) を右クリックし、「すべて展開」を実行し展開 (解凍) してください。パスワードは、お申込み完了時にメールにてお送りしています。



9. 展開したフォルダ内にあるISOファイルをダブルクリックすることで、当該ISOイメージをマウントできます。

※ISOファイルは、DVDなどの光学ディスクの内容を丸ごと一つのファイルに記録したものです。また、マウントとは、OS (PC) に認識させて使えるようにすることをいいます。つまり、ISOファイルをマウントするとは、DVDドライブにDVDをセットしてDVDが利用できる状態にすることと同じです。

10. これ以降の手順は、今までのDVDでのインストールと同様です。

下記のインストール用のexeを右クリックより「管理者として実行」で起動し、インストーラーを起動してください。

RXXESHSETUP.exe (HXXESHSETUP.exe)

※「XX」は年度です。

名前	更新日時	種類
CHECKER	2020/03/27 15:56	ファイル フォルダ
Files	2020/03/27 15:57	ファイル フォルダ
PROGRAMS	2020/03/27 15:56	ファイル フォルダ
SETUP	2020/03/27 15:56	ファイル フォルダ
Tool	2020/03/27 15:58	ファイル フォルダ
AUTORUN.INF	2019/05/01 17:23	セットアップ情報
CHUKEN.TKC	2019/05/01 17:23	TKC ファイル
DownloadManual.pdf	2019/05/01 17:23	PDF ファイル
ESH_SetupManual.pdf	2020/03/26 22:40	PDF ファイル
R01ESHSETUP	2020/03/26 22:40	アプリケーション
SYS-EshApp		PDF ファイル
Tkc3Fldr.dll		アプリケーション拡張
TKC3SQL.dll		アプリケーション拡張
利用上のご注		PDF ファイル