平成30年12月27日 作成:株式会社TKC

## 「納付情報登録依頼」の削除と「受信通知」の再受信の手順

国税の「受信通知」の確認時に、国税受付システムから「受信通知」を受信できず 下記のエラーメッセージが表示された場合は、以下1、2の手順で、国税メッセージ ボックスの「納付情報登録依頼」を削除(ゴミ箱に移動)とTKCシステムでの「受 信通知」の再受信をお願いします。

	<エラーメッセージ>
1 <del>5</del> -	
⊗	国税受付システムとの通信中にエラーが発生しました。 しばらくしてから、もう一度ログインしなおしてください。
	ОК
	エラーコード:0370

<手順>

<u>1. 国税メッセージボックスの「納付情報登録依頼」を削除(ゴミ箱に移動)・・2頁</u> 2. TKCシステムでの「受信通知」の再受信 ・・・・・・・・・・5頁

なお、下記の手順で、削除(ゴミ箱に移動)した「納付情報登録依頼」を元に戻せます。 (参考)国税メッセージボックスのゴミ箱から「納付情報登録依頼」を戻す・・6頁

## 1. 国税メッセージボックスの「納付情報登録依頼」を削除(ゴミ箱に移動)

(1) 国税 e - T a x H P のログイン画面を表示(接続)します。
 (<u>https://uketsuke.e-tax.nta.go.jp/UF\_APP/1nk/loginCtlKakutei</u>)

はままままでのだか。 ままご   国税電子中告・納税システム (e-Tax)   日校電子中告・納税システム (e-Tax)   日々インちることによって、メッセージボックスや準可金の処理状況などが確認できます。   日々インシステム ログイン   日々インン(ーカーードをお持ちの場合   日々トレーグライクを準載し、「マインンパーカードの読み取りへ」ボタンを押しててださい。   日和国権の運動や・戦猛闘号をお打ちの場合   利用権権の運動や、ログイン」ボタンを押してください。   日和国権の運動やしば   日本国務の運動や「加賀権のの法」   日本国務の運動やいたことでは、   日本国務の運動ののは、   日本国務の運動のかどのかられ、   日本国務の運動のかどのかられ、   日本国務の運動のかられ、   日本国務の参加のかられ、   日本国務の運動のかられ、   日本国務の   日本国務の   日本国務の   日本国務の参加のかられ、   日本国務の参加のかられ、   日本国務の   日本国務の   日本国務の参加のかられ、   日本国務の参加のかられ、   日本国務の   日本国務の   日本国務の参加のかられ、   日本国務の参加のかられ、   日本国務の   日本国務の   日本国務の参加のかられ、   日本国務の参加のかられ	î
国税電子申告・納税システム (e-Tax)         ワインすることによって、メッセージボックスや電付金の地理状況などが確認できます。         CATATIONAL         Q付システム ログイン         レイナンバーカードをお持ちの場合         レウードリーグライクを準確し、「マイナンバーカードの読み取りべ」ボタンを押してください。         マイナンバーカードの読み取りべ」ボタンを押してください。         マイナンバーカードの読み取り、ボタンを押してください。         ・ 利用電源の温晴くが超ぶ着りたい。         ・ 利用電源の温晴く振躍、着したい。         ・ 利用電源の温晴く振躍、着したい。         ・ 利用電源の温晴く振躍、着したい。         ・ 利用電源の温晴く振躍、着したい。         ・ 利用電源の温晴く振躍、着したい。         ・ 和田電源の温晴く振躍、着したい。         ・ 日本広告やを死すい。	^
D/d/シすることによって、 メッセージボックスや温付金の処理状況などが確認できます。	
Dr2 Y B C 2 L 2 S 1 C 3 Y C - D 3 Y O Y M M H H H M M H H H M M H H M M M H H M M M H H M M H H M M H H M M H H M M H H M M H H M H H M M H H M H H M H H M H H H M H H H H M H	
Characteria Caracteria Car	
CATAJICAD- Katikanowa     Control (マイナンバーカードの読み取りへ) ボタンを押してください、     CATAJICAD- NOCKANDA     ATRAZNAMEN - WAZENNE AND (ログイン) ボタンを押してください、     Intrazmanate / WazENNE AND (ログイン) ボタンを押してください。     Intrazmanate / WazENNE     Intramanate / WazENNE     Intra	
C カードリーダライタを準備し、「マイナンバーカードの読み取りへ」ボタンを押してください。     C イナンバーカードの読み取りへ」ボタンを押してください。     利用者選携が勝号・輸送置号をわけた「ログイン」ボタンを押してください。     利用者選携が勝号	
マイナンバーカードの読み取りへ         月用有識効用号・航途目号をお方ちの場合         期時意識効用号と幅度通号を入力し、「ログイン」ボタンを押してください。         ・ 時間意識効用量と相互通号と加速         ・ 時間意識効用量と相互通号と加速         ・ 時間意識効用量と相互通号と加速         ・ 時間意識効用量と相互通号と加速         ・ 時間意識効用量と相互通号と加速         ・ 時間意識効用量         ・ 日本	
<b>利用者識別勝号・輸延勝号をお持ちの場合</b>	
利用者識別備号・端証備号をお持ちの場合 利用者識別備号と「知証書をた力し、「ログイン」ボタンを押してください。 ○ 利用者識別信号と特証者号とは 利用者識別信号と特証者号とは 「報証書号 「報証書号を表示する」 の以下 2017	
利用者取効量号と幅度量号を入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 ○ 利用者類効量号と簡度置号とは 利用者類効量号 幅度番号を表示する ログイン クリファ	
利用音識励編号 	
和時者頃の第号 「福廷書号 」 順証書号を表示する ログイン 20177	
「順証番号 □ 順証番号を表示する ログイン クリファ	
<b>ログイン</b> クリア	
現証書号をお忘れになった場合 「映読の質問となっ」 なが「メールアドレス」を登録している方は、次の「頭印墨哥面かさ」 から晩日季	
その面的字を行ってください。 その面の字を行ってください。 そののですべきない。	». • į
- 0	×
⑦ ● https://vietuok.ce-tas.ntagagipUF_APP/ink/loginKekka/akutei ・ 会び 検索 ク・ ○ ② ② 電子希告・納税シスチム・× ○	: @ 🙂
D 編集(D 表示)(D お灯に入り)(D へ)(ブ)(D )	~
国際電子甲告・納税システム (e-Tax) ログイン中 ログアウト 受付システム	
**>*==	
メッセージボックス一覧	
e-Taxに送信した甲苦・甲毒データの定意結果、税務費からのお知らせきを メッセージボックス一覧から確認できます。	
运付金级理状况	
e-Taxを利用して運付申告を行った方は、運付金の処理状況を確認できます。 運付金の処理状況が確認可能になるのは、e-Taxを利用して運付申告を行ってから、 確認画面へ	
2 遍開程度経過した日からとなります。	
振動前税編果 密整時約5利用+1215503た。0.T=vp和用  ア用生を行った方(+	
succentrate end end end end end end end end end en	~
<b>€</b> , 100	1% • _
981985,272 (a (Fain)	09454
zージボックス一覧	—
19. メウモージを開始してたら12.0日辺がわらたを発表しています。 実際したメウモージは、「通知分表で、ドガン・ボリーンジョンクスー質(読点分)」業際より機能してください。 	
IARIII Y 2440703 (9E-5)	
50-0-599885017.14#7. ##888	
223 8 0 0 44-9 20 880 8 10 8 9128 8 10 8 9128 8 10 8 9128 8 10 8 9128 8 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	INCR
Line 11:21:39         2826/01/19 11:21:37         2826011812137269617         C Matematikation         \$9987           Viel 11:21:39         2826/01/19 11:21:37         2806011812137269117         C Matematikation         \$9987	
し、「拡大」	
▼	
王德主义	
☑ 納付情報登録依頼	
□ 普通法人の確定申告(青色)	7

(2) 法人納税者の「利用者識別番号」と「暗 証番号」を入力し、[ログイン]ボタン をクリックします。

税理士(税理士法人)が納税者に代わって 電子申告した場合は、税理士(税理士法 人)の「利用者識別番号」と「暗証番号」 を入力します。

(3) メインメニューが表示されます。メッセージボックス一覧の「確認画面へ」をクリックします。

- (4) 国税メッセージボックス一覧が表示され ます。
- (5)「納付情報登録依頼」の内容確認(開封 済み)しなければ、ゴミ箱へ移動できま せん。 そのため、手続き名「納付情報登録依頼」 をクリックし、「納付情報登録依頼」の 内容を確認します。



メッセージボックス・	一覧					
この美術では、メッセージを絶納し 1.2.0日を拒通したメッセージは、	てから120日時内のものを表示しています。 「通長分黄市」ボタンを押し、「メッセージボ	ックス一覧(連長分)」画画より描述してく	Cerr,			
利用表調用描号 246101234007038						
受信メッセージ 540月のメッセージが開始されて	Det.					
送茶が表示 ゴン	2.箱表卡					
ABA (BA) (V /14-1	P 20% Bib%					JANANE
604日約	景竹目時	受付職号	∓ita£	氏北京道名称	受行结果	ann.
2020/01/30 11:51:39	2020/01/10 11:21:37	20200110112137205617	S RUINING		奏引完了	0
2020/01/10 11:21:39	2020/01/10 11:21:37	20200110112137205617	(1) 食造さんの株定作ら(洗色)		柴付充了	
				(拡大	;)	
手続き名			氏名又は名称	受付結果	i	駅
				取けやフ		

向助了中日・3的 持ちンステム メッセージボックス一覧 この画面では、メッセージを接触してから120日以外の七の生表示しています。 120日を隔断したメッセージは、「適会分表示」ボタンを押し、「メッセージボックス 和用自决的最早 受信メッセージ 54882011--52887 714-5 20 880 87190 死而是 拡大) ゴミ箱へ入れる 受付結果 選択 受付完了 ~ Web ページからのメッセージ × 選択した1件のメッセージを削除してよろしいですか?

OK

キャンセル

(6) 左記のメール詳細(納付区分番号通知)
 が表示されます。
 画面右上の「閉じる」ボタンをクリックします。

(7) 国税メッセージボックス一覧に戻ります。

「納付情報登録依頼」の「選択」欄を、 選択できるようになります。

 (8)「納付情報登録依頼」の「選択」欄をク リックし選択します。
 一覧右上の「ゴミ箱へ入れる」ボタンを クリックします。

(9) 左記のメッセージが表示されます。「OK」ボタンをクリックします。

メッセージ削除線	课		
選択した1件のメッセージ	と削除しました。		
創除したメッセージはゴミ	自で確認できます。		

(10)左記の画面が表示されます。 「閉じる」をクリックします。

- (11)ブラウザを×ボタン等で、終了してくだ さい。
- ※以上で、「納付情報登録依頼」を国税メッセージボックス内の「ゴミ箱」へ移動しました。 引き続き、TKCシステムで「受信通知」を再受信します。

## 2. TKCシステムでの「受信通知」の再受信

	合生					- 🗆	×
77{h( <u>F</u> )							
電中		国税庁HP等		本日	]:平成30年	=12月25日	(火)
法人名	2412040901: 🗷	税不動産1 株式	代会社		メッセー	・ジボックス	、確認
事業年度	平成29年 4月 1	日~平成30年 3月	31日 課税	期間 平成29年 4月	月 1日~平月	成30年 3月	331日
事前登録	追加·変更·更新	電子申告					
行税	1 電子申告;	データ作成 電子署名	申告受付日間	5 即時通知 受信通知	1 送付書	備考	
1 消費	税 H30.12.1	2(17:15) O	H30.12.25(22:	57) 正常			
軍 1.代表者の行		申告書・税務代	理権限証書に、代表	者の電子署名を行います。			
麦 2.税理+の1		税理十による番	子署名を行う場合に	t. 当メニューで行います。			
0 = h24/9/5			628/01 ++-+ 981	v7 [00+328/mink12627] ++	+		
		1748J-3	212180 # 9 0 1750	10.1449/00x01/2100203	90		
4.受信道知の確	認・透付書印刷	受信通知」を確認	忍します。別途送作	かり 透付書」を印刷できまう	f.		
5. 還付金処理状	況確認	還付金処理状況:	を確認できます。				
▲ 新種のウィ	ルスに備え、電子・	申告は 申告 期限の	3日前までに気	?てしましょう!			

- ①メニュー「321.国税・地方税の電子申告」
   -「4.受信通知の確認・送付書印刷」を
   クリックします。
- ②ログイン画面が表示されます。
  - 法人納税者が自ら電子申告した場合は、
     法人納税者の「利用者識別番号」と「暗
     証番号」を入力します。
  - 2)税理士(税理士法人)が納税者に代わって 電子申告した場合は、税理士(税理士法 人)の「利用者識別番号」と「暗証番号」 を入力します。
- ③「受信通知」を自動受信します。
- ※必要に応じて、国税メッセージボックスの「ゴミ箱」から「納付情報登録依頼」を元に 戻します。電子納税(ダイレクト納付)を利用しない場合、戻す必要はありません。

## (参考) 国税メッセージボックスのゴミ箱から「納付情報登録依頼」を戻す

国税 e - T a x H P のログイン画面を表示(接続)します。

(https://uketsuke.e-tax.nta.go.jp/UF\_APP/lnk/loginCtlKakutei)

<ul> <li>              回していたい             「「「「」」」             「「」」</li></ul>	ulesakerarvanagagi property into weiti - P Ur ta ta -
	スポム
国税電	2中告・納税システム (e-Tax) ^
ログインす	ることによって、メッセージボックスや運付金の処理状況などが確認できます。
	受付システム ログイン
	マイナンバーカードをお持ちの場合
	ICカードリーダライタを準備し、「マイナンパーカードの読み取りへ」ボタンを押してください。
	マイナンバーカードの読み取りへ
	利用者識別醫号・暗証醫号をお持ちの場合
	利用者類別番号と頃証番号を入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 ② 利用者類別番号と頃証番号とは
	利用老術如素時
	暗泛垂号
	□ 咽延番号を表示する
	<u> ログイン</u> クリア
	暗疑審号をお忘れになった場合
	18歳の周囲と含え」及び「メールアトレス」を空球している方は、次の「南北番号再販走」から南北番 目の面頂があ行ってください。 ●、1005 ・ 2
a fattes/	- ロ X
国税電子申告・約税3 MINE 編集(E) 専	1276× [1] RF20 お気に入り出 ツールロ ヘルブ山
国税電子申	告・納税システム (e-Tax) ログイン中 ログアウト ヘ
受付シス 	テム 
メイン	・メニュー
メッセー	-ジボックス一覧
e-Taxは メッセー	送信した中告・申請データの送信結果、税務署からのお知らせ等を -ジボックス一覧から確認できます。 -ジボックス一覧から確認できます。
运付金纳	Næt/iR
e-Taxを 還付金の	利用して適付申告を行った方は、還付金の処理状況を確認できます。 効理状況分解認可能になるのは、eTaxを利用して還付申告を行ってから、 空認識したりからよとかります の
2 281011	EXERCICLU/
10,05301	9 té 22
振音時間	は第 を利用された方のうち、e-Taxを利用して申告を行った方は、 確認面面へ
振曲的 振蕾的和 振蕾的和	は無 を利用された方のうち、e-Taxを利用して申告を行った方は、 なり私最を確認できます。 ・ ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
振替納托振替納托	は注意 を利用された方のうち、e-Taxを利用して申告を行った方は、 彼の結果を確認できます。 ペーペート く vork ・
振音納 振替納打 振替納打 振替納打 振替納打 思想システム (c	2013年 2を利用された方のつち、e-Taxを利用して中告を行った方は、 確認面面へ 2014日を確認できます。 ペ、305、 ・ 101 0 Actual Difference Control Contr
ボロタイン      ボロック      ボロック     ボーン     ボーン     ボーン     ジェアン     ボロッ	Aは第 Re利用された方のつち、e-Taxを利用して申告を行った方は、 確認面面へ をの結果を確認できます。 ************************************
(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	A基集 Re#用された方のうち、e-Taxを利用して申告を行った方は、 確認面面へ のの結果を確認できます。 *** ・ (1005
<ul> <li>(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)</li></ul>	株舗 Rを利用された方のうち、e-Taxを利用して申告を行った方は、 Rの抽風を確認できます。 ペ 1005 * ペ 1005 * * * * * * * * * *
<ul> <li>(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)</li></ul>	は第     次を利用された方のうち、e-Taxを利用して申告を行った方は、
<ul> <li>(株式株)</li> <li>(株式長)</li> <li>(北式長)</li> <l< td=""><td></td></l<></ul>	
(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	
<ul> <li>(株式株)</li> <li>(北式株)</li> <l< td=""><td>AMA Re#用された方のうち。e-Taxを利用して申告を行った方は. 確認面面へ Re NUML 中日 できます。 を NUML 中日 できます。 を NUML 中日 できます。 で NUML 中日 できます。 で NUML 中日 で NUML 中日 で</td></l<></ul>	AMA Re#用された方のうち。e-Taxを利用して申告を行った方は. 確認面面へ Re NUML 中日 できます。 を NUML 中日 できます。 を NUML 中日 できます。 で NUML 中日 できます。 で NUML 中日 で
<ul> <li>(株式)</li> <li>((th))</li> <li>(th))</li> <li>(th</li></ul>	RAME Rentflichtた方のうち、e-Taxを利用して申告を行った方は. 確認面面へ Rentflichtた方のうち、e-Taxを利用して申告を行った方は. Rentflichtた方のうち、Gerenflichtできます。 Rentflichtのためを見た。Core Rentflichtのためを見た。Core Rentflichtのためを見た。Core Rentflichtのためを見た。Core Rentflichtのためを見た。Core Rentflichtのためを見た。Core Rentflichtのためを見た。Core Rentflichtのためを見た。Core Rentflichtのためを見た。 Rentflichtのためを見たのでのためを見た。 Rentflichtのためを見た。 Rentflichtのためを見たのでのためまた。 Rentflichtのためを見ためでのためを見ためのと Rentflichtのためを見ためを見ための Rentflichtのためを見ための Rentflichtのためを見ためを見ための Rentflichtのためを見ための Rentflichtのためを見ための Rentflichtのの Rentflichtのための Rentf
<ul> <li>株式内</li> <li>第三級時代</li> <li>第三級時代</li> <li>第三級時代</li> <li>第三級時代</li> <li>第三級時代</li> <li>第三級時代</li> <li>第三級時代</li> <li>第三級時代</li> <li>第三級時代</li> <li>第二級時代</li> <li></li></ul>	AMA Ree利用された方のうち、e-Taxを利用して申告を行った方は. 確認面面へ を、NOR ・ *** ********************************
<ul> <li>株式的</li> <li>第二日本</li> <l< td=""><td>RMAN Real match 500-55, e-Taxを利用して申告を行った方は. Real e- Real e-</td></l<></ul>	RMAN Real match 500-55, e-Taxを利用して申告を行った方は. Real e- Real e-
	RMAN Ree All 150% of the active All COMERCIPACIAL Read All Comercial Com
R 会社社 影響時間 影響時間 第第第5次す。 メンサモージボック、 パンサモージボック、 パンサモージボック、 マックレージ マックレージ マーク マックレージ マーク マーク マーク マーク マーク マーク マーク マーク	RMAN Ref 開始れたかったった。eTaxを利用して申告付った方は. Robal Ref Will Company C
R 合約 影響時間 影 影響時間 影 影 影 影 影 影 影 影 影 影 影 影	NAME     確認面面へ       Refine Att,570.05%, e-Tax を利用して申告を行った方は.     @ 000000000000000000000000000000000000
(株式社) 家庭村村 家庭村村 秋日ンフム 秋日ン 秋日ン 秋日ン 秋日ン 秋日ン 秋日ン 秋日ン 秋日ン	NAME     確認面面へ       REAL PROPERTY AND
	RAI Reflight たたかったち、eTaxを利用して申告付った方は. RAISE WAIK CODE 5. C 1000

(2) 法人納税者の「利用者識別番号」と「暗
 証番号」を入力し、[ログイン]ボタン
 をクリックします。

税理士(税理士法人)が納税者に代わって 電子申告した場合は、税理士(税理士法 人)の「利用者識別番号」と「暗証番号」 を入力します。

(3) メインメニューが表示されます。
 メッセージボックス一覧の「確認画面へ」
 をクリックします。

- (4) 国税メッセージボックス一覧が表示されます。
- (5) 画面左上の「ゴミ箱表示」ボタンをクリ ックします。

メサビーシボデクス一覧(コン前) この時間、100~10月間(日本) ない、時にしたり、10日間(日本)を用うしたり、この時間 したり、10日間(日本)を用うした。 したり、10日間(日本)を用うした。 したり、10日間(日本) したり、10日目(日本) したり、1	3759480500歳50とれぼせん。 15月 88歳8月7日 しのたて注意ください。			
ACCORT         MACORT           REIN         REIN           NMCER         SYSTEM           2000-011911-21:07         2000-011911-21:07	<u>못인원</u> 45 20200110112137205617	रम्ब्रेड5 ⊖ भारत्मवद्यावर्ध्वज्ञ	8.6.7.128#	<u>れに得す。 突ま物後 - 16条件</u> 気が効果 超校 気が方了 2
			(拡大	;) 🗸
元に戻す	完全	削除	一括	選択
受付結果			選択	Ś
受付完了				

Web ぺ−	ジからのメッセージ	×
?	選択した削除済みメッセージを元に戻してもよろしいですか?	
	OK キャンセル	

国税電子申告・納税システム(e-Tax)
受付システム
イッカージ役動注用
スッピーン伊知和未
選択したメッセージを元に戻しました。
開じる

- (6) 国税メッセージボックスの「ゴミ箱」内の一覧が表示されます。
- (7) 元に戻す「納付情報登録依頼」の「選択」
   欄をクリック後、「元に戻す」ボタンを
   クリックします。

(8) 左記のメッセージが表示されます。「OK」ボタンをクリックします。

(9) 左記の画面が表示されます。「閉じる」ボタンをクリックします。

※ブラウザを×ボタン等で、終了してください。

以 上