【ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）】

利用開始手順書

Ver202207-01

目次

1. はじめに 2
2. 用意するもの 2
3. 利用開始の流れ 2
4. 利用開始のためのプログラムのインストール 3
4.1 注意事項 3
4.2 .NET Framework 3.5の機能の有効化 3
4.3 インストール手順 5
5. ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）スターターキットの起動 12
6. ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）の起動 15
7. SkyPDF Viewerのインストール手順(任意) 19
8. ＴＫＣウィルス対策プログラムのインストール手順(任意) 20
9. 注意事項 21
9.1 複数の法人を同一のクライアントパソコンから利用する場合 21

令和 4年 7月 1日

ＴＫＣシステム開発研究所

1. はじめに

当手順書では、ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）を利用開始するために必要な手順を記載しています。利用を開始する際に当手順書を必ずご確認いただき、必要な手順を行ってください。

2. 用意するもの

・ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）利用開始手順書(当手順書)
・ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）スターターキットCD-ROM
・スターターキットのアクセスコード等（弊社よりメールにてご案内しています。）

3. 利用開始の流れ

(1)「ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）スターターキットCD-ROM」から、利用開始のためのプログラムをクライアントパソコンにインストールします。
(2)「ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）スターターキット」を起動し、アクセスコード等を入力します。
(3) ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）を起動し、ユーザIDとパスワードを入力します。
(4) ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）のメニュー「システム管理」にて、システム利用開始年月やユーザの登録を行います。

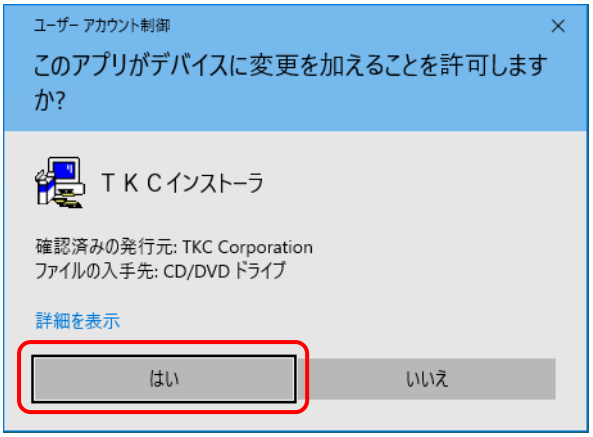
4. 利用開始のためのプログラムのインストール

利用開始のためのプログラムのインストールは、ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）を利用するすべてのクライアントパソコンで行ってください。

4.1 注意事項

(1)管理者権限を持つユーザで作業を行ってください。

(2)インストールの途中で「ユーザーアカウント制御」画面が表示される場合があります。必ず「はい」または「続行」をクリックし、処理を続行してください。



4.2 .NET Framework 3.5の機能の有効化

(1)プログラムのインストール前に、.NET Framework3.5の機能を有効化する必要があります。以下の手順に従い、.NET Framework3.5の機能を有効化してください。

1）以下の操作で、「コントロールパネル」を起動します。

①ＯＳがWindows 8.1 の場合

「スタート」－「アプリ」－「コントロールパネル」

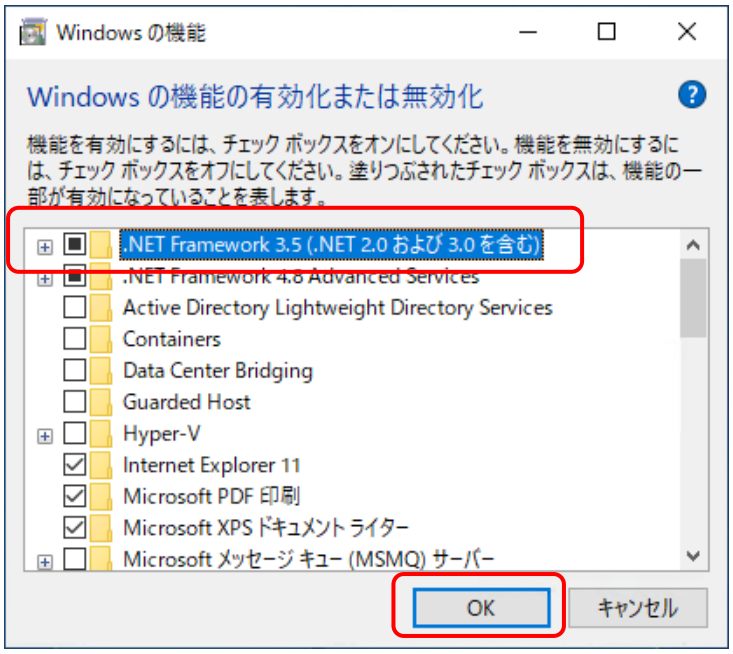
②ＯＳがWindows 10 の場合

「スタート」－「Windows システムツール」－「コントロールパネル」

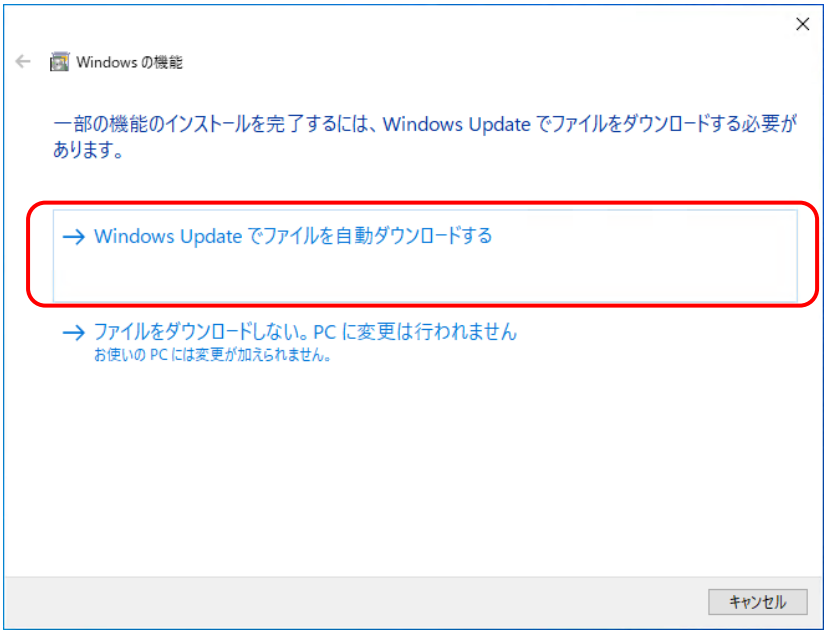
③ＯＳがWindows 11 の場合

「スタート」－「すべてのアプリ」－「Windowsツール」－「コントロールパネル」

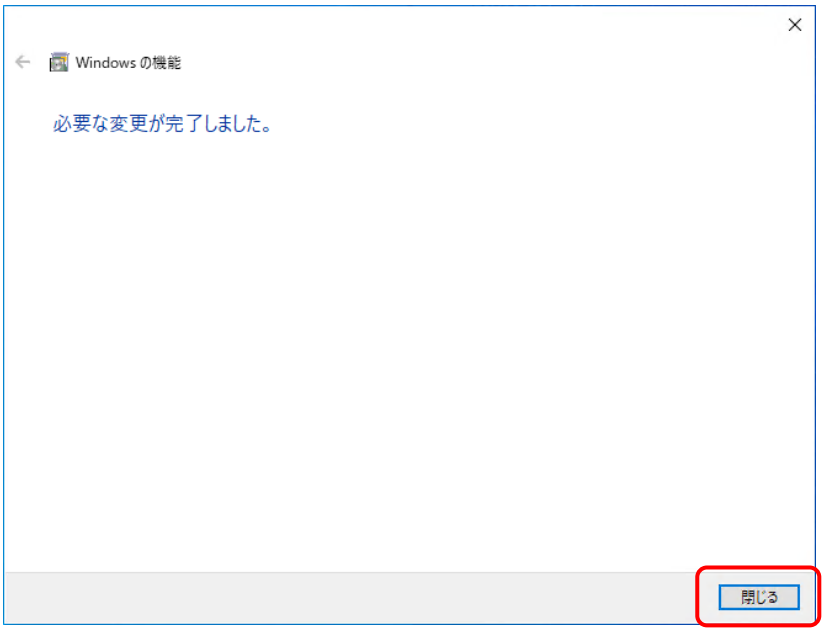
2) 「プログラムと機能」－「Windows の機能の有効化または無効化」をクリックします。
「.NET Framework 3.5(.NET 2.0および3.0を含む)」にチェックを入れ、「ＯＫ」をクリックしてください。



3)以下の画面が表示されたら「Windows Updateでファイルを自動ダウンロードする」をクリックしてください。
※ダウンロードには、数分かかる場合があります。



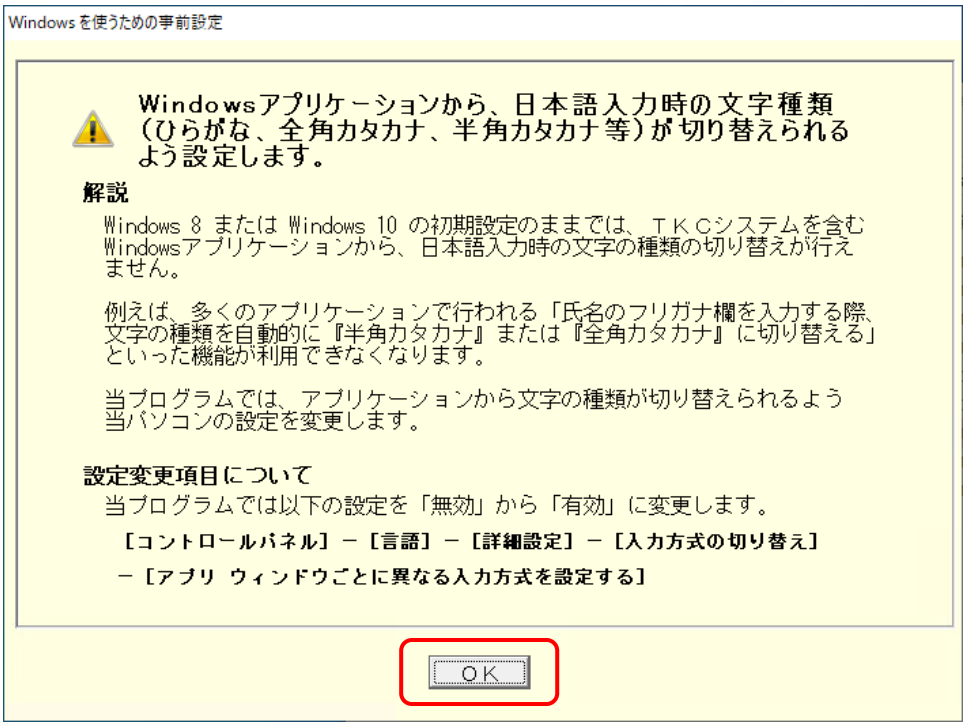
4)「必要な変更が完了しました。」と表示されたら「閉じる」ボタンをクリックしてください。



4.3 インストール手順

(1) クライアントパソコンに「ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）スターターキットCD-ROM」をセットしてください。

(2) 以下の画面が表示された場合は、「ＯＫ」をクリックしてください。



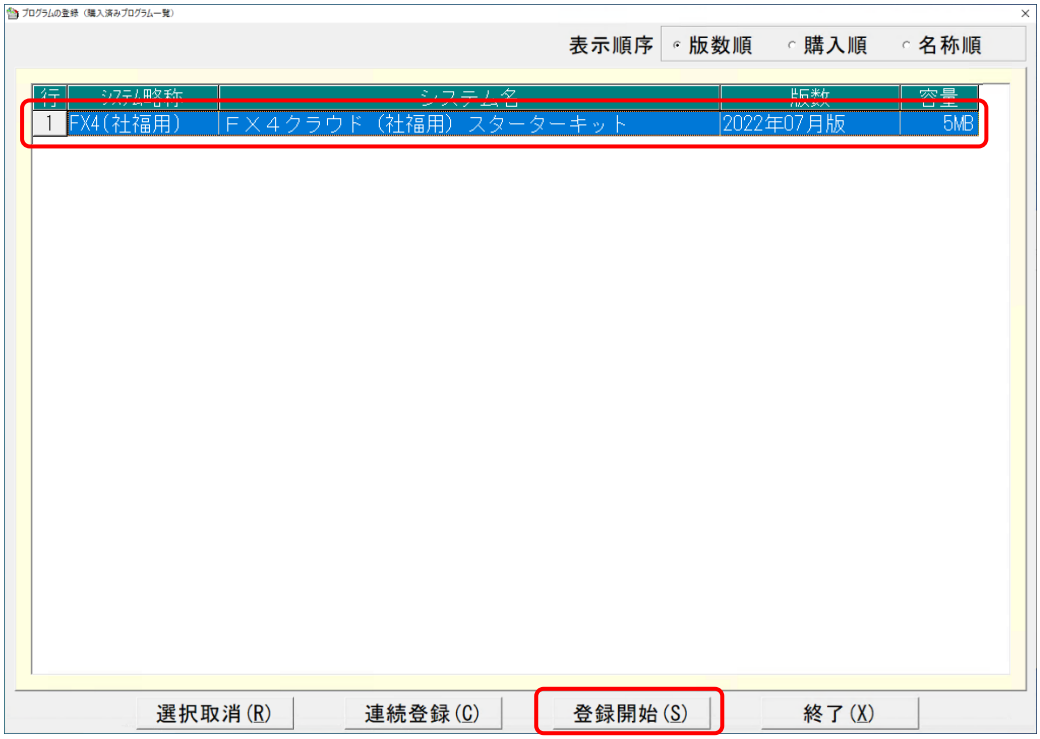
(3) 以下の画面が表示されます。「プログラムの新規登録(H)」をクリックします。



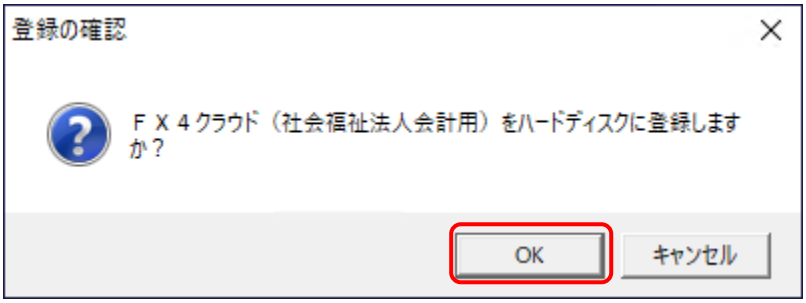
【注１】画面が自動で表示されない場合は、以下の操作で表示される入力欄に
?:¥TKCST32.exe
を入力してください（?はCD-ROMドライブ）。
1)ＯＳがWindows 8.1 の場合
①マウス カーソルを画面の右上隅に移動し、「チャーム」を表示
②「検索」を選択
2)ＯＳがWindows 10 / 11 の場合
「スタート」ボタンを右クリックし、「ファイル名を指定して実行」

【注２】管理者権限を持つユーザでログオンしてください。管理者権限を持たないユーザでログオンしている場合、「プログラムの新規登録(H)」をクリックすると、管理者権限でのログオン画面が表示されます。
1)ネットワークドメインにログオンしている場合
「ドメイン名」に現在ログオンしているドメイン名、「ユーザ名」と「パスワード」に管理者権限を持つユーザのユーザ名とパスワードを入力してください。
2)ローカルコンピュータにログオンしている場合
「ドメイン名」に「ローカルコンピュータ」を選択し、「ユーザ名」と「パスワード」に管理者権限を持つユーザのユーザ名とパスワードを入力してください。

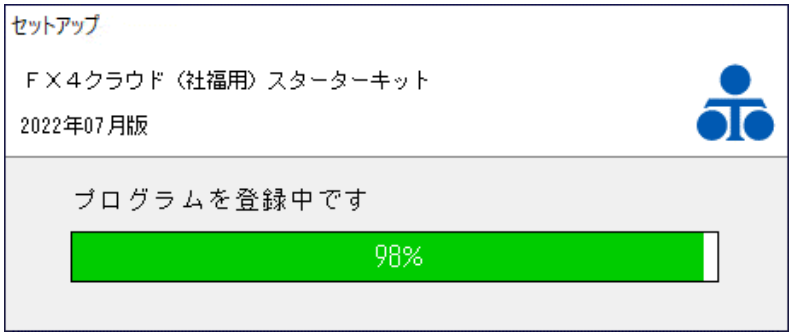
(4) プログラムの登録画面が表示されます。「ＦＸ４クラウド（社福用）スターターキット」を選択し、「登録開始(S)」をクリックしてください。



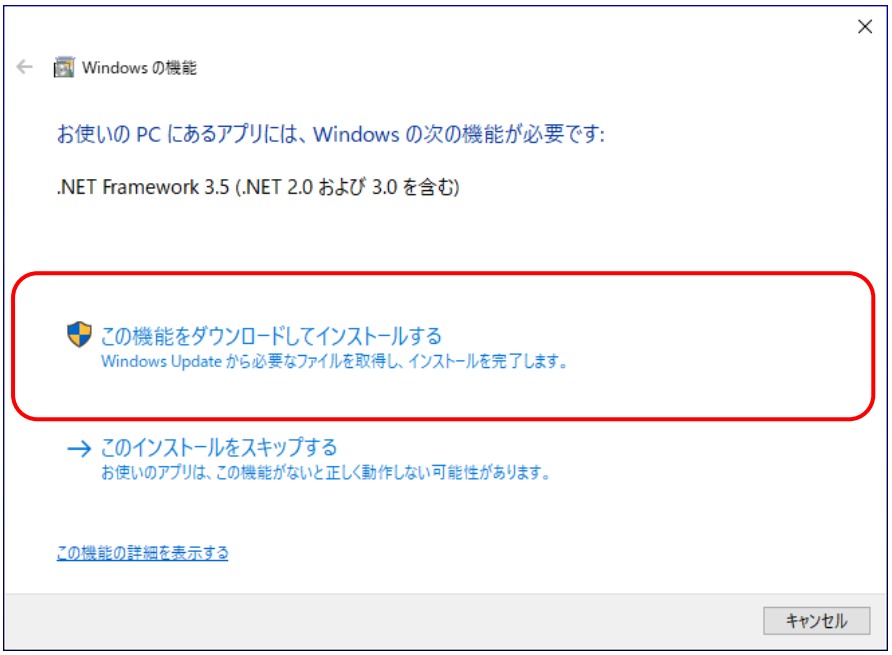
(5) 以下の画面が表示されます。「ＯＫ」をクリックしてください。



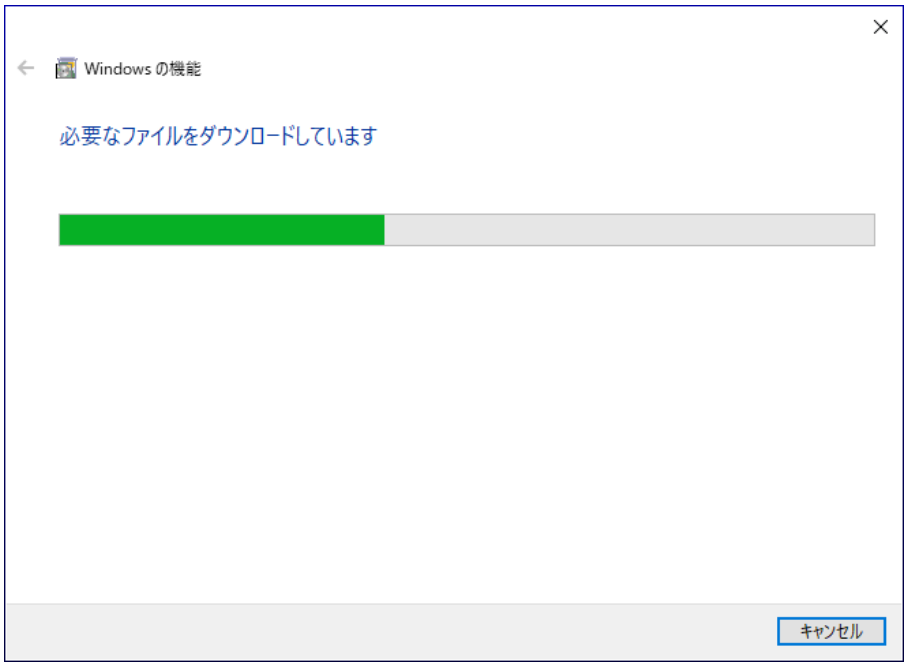
(6) インストールが行われますので、しばらくお待ちください。



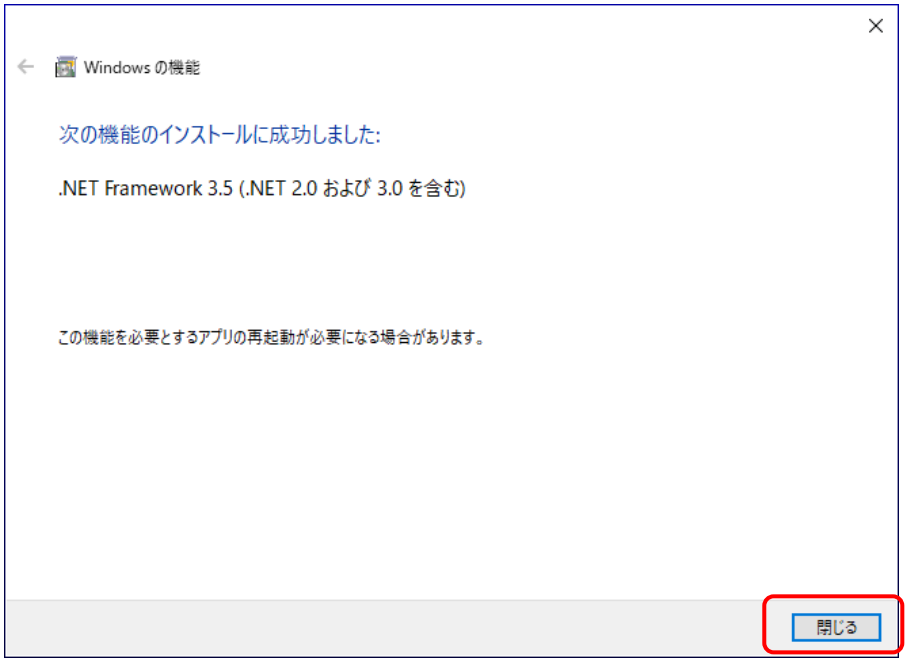
インストール中に、.NET Framework3.5のインストールウィンドウが表示された場合は、「この機能をダウンロードしてインストールする」を選択し、インストールしてください。



ご利用のパソコン環境により、必要なファイルのダウンロード、インストールに時間がかかる場合があります。

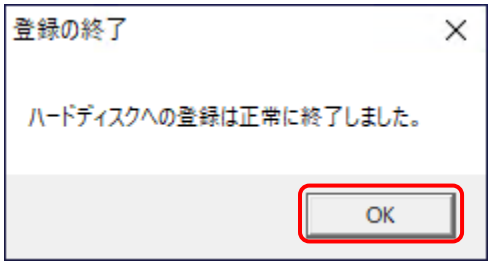


下記のメッセージが表示されましたら、「閉じる」をクリックしてください。



※インストール中に「DirectPlay」のインストールが要求されることがあります。当システムでは使用しない機能のため、この機能のインストールをスキップしても問題ありません。

(7) インストールが正常に終了すると、以下の「登録の終了」画面が表示されます。「ＯＫ」をクリックしてください。



(8) インストールが終了すると、以下の画面が表示されます。「終了(X)」をクリックしてください。

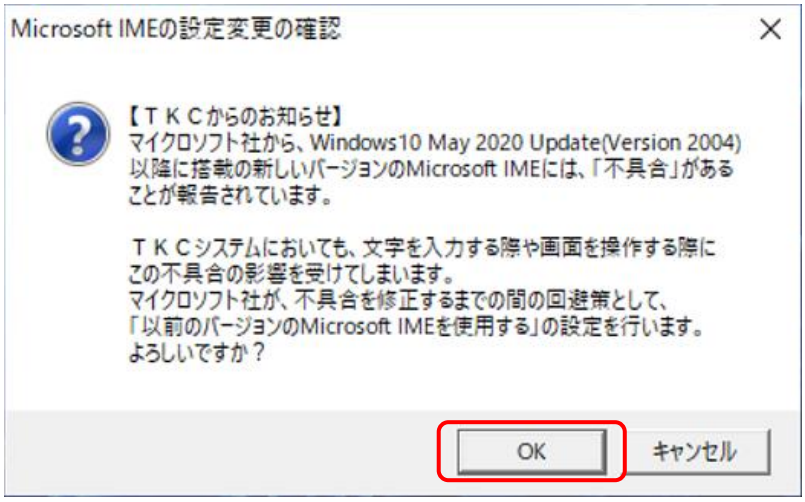


(9)「終了(X)」をクリックしてください。

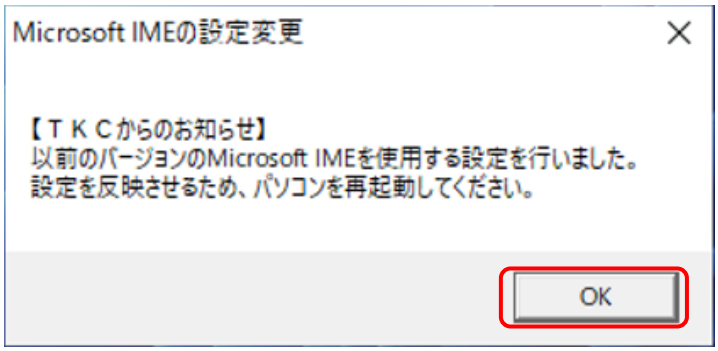


再起動が必要というメッセージが表示された場合は、パソコンを再起動してください。

パソコンの再起動後、以下の画面が表示された場合は、「ＯＫ」をクリックしてください。



以下の画面が表示された場合は、「ＯＫ」をクリックして、再度パソコンを再起動してください。



以上で、利用開始のためのプログラムのインストールは終了です。
続いて、ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）スターターキットを起動し、アクセスコード等の入力を行ってください。

5. ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）スターターキットの起動

※当手順は、ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）を利用するすべてのクライアントパソコンで行ってください（一つのパソコンを複数のWindowsユーザーアカウントで利用する場合は、そのWindowsユーザーアカウントごとに行ってください）。

(1) 以下の操作で、「ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）スターターキット」を起動します。

1)ＯＳがWindows 8.1 の場合

「スタート」－「アプリ」－「ＴＫＣシステム」－「ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）」 －「ＦＸ４クラウド（社福用）スターターキット」

2)ＯＳがWindows 10 の場合

「スタート」－「ＴＫＣシステム」－「ＦＸ４クラウド（社福用）スターターキット」

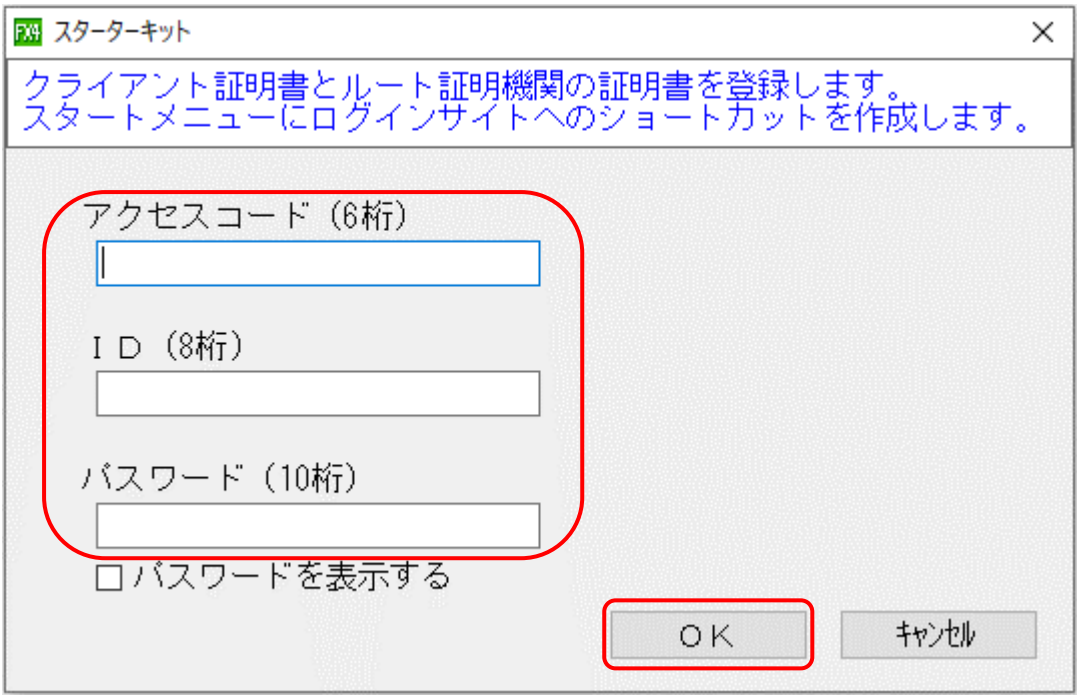
3)ＯＳがWindows 11 の場合

「スタート」－「すべてのアプリ」－「ＦＸ４クラウド（社福用）スターターキット」 または、「スタート」－「すべてのアプリ」－「ＴＫＣシステム」－「ＦＸ４クラウド（社福用）スターターキット」

起動時に以下のエラーメッセージが表示された場合は、それぞれの対応方法に従ってください。

	エラーメッセージ	対応方法
1	アプリケーションを正しく初期化できませんでした	.NET Frameworkがインストールされていません。 .NET Framework3.5をインストール後、再度スターターキットをインストールし、実行してください。
2	リモート名を解決できませんでした。:'sfxnp.tkc.co.jp'	インターネットに接続できていません。接続を確認してください。

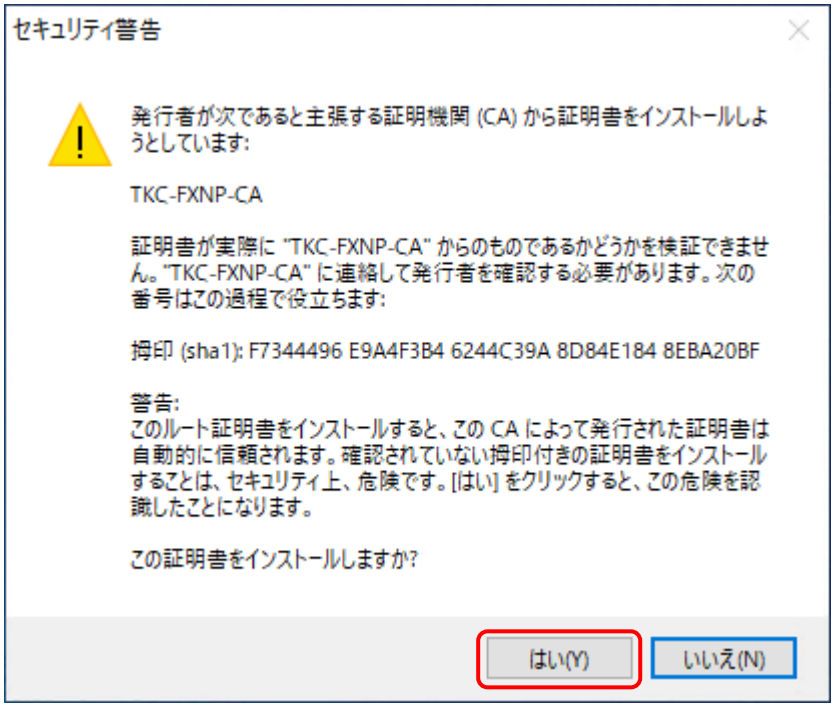
(2)「アクセスコード」「ID」「パスワード」を入力します。
弊社よりメールにてご案内しているアクセスコード、ID、パスワードを入力し、「ＯＫ」をクリックしてください。なお、入力を５回連続で間違えると、ロックがかかります。その場合は５分後に再度実行してください。



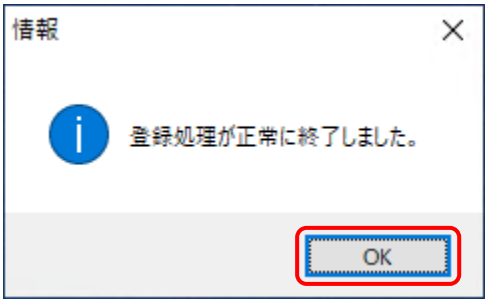
「ＯＫ」クリック後、以下のようなエラーメッセージが表示された場合は、それぞれの対応方法に従ってください。

	エラーメッセージ	対応方法
1	アカウントがロックアウトされているため、ログインできません。 ロックアウトから5分後に再度実行してください。	「アクセスコード」「ID」「パスワード」を５回連続で間違えて入力したため、ロックアウトされています。５分後に再度実行してください。
2	サーバーは要求を処理できませんでした。 User is not authenticate	クライアントパソコンの時刻が正確でない場合、このエラーメッセージが表示されます。 クライアントパソコンの時間を現在の時刻に修正してから再度スターターキットを起動し、設定を行ってください。

(3) ルート証明書の登録時に以下の「セキュリティ警告」が表示されます。「はい(Y)」をクリックしてください。



(4) 登録処理が正常に終了すると、以下のメッセージが表示されます。「ＯＫ」をクリックしてください。



6. ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）の起動

以下の手順でＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）を起動し、ユーザIDとパスワードを入力してください。

(1) 以下の操作で、「ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）」を起動します。

1) ＯＳがWindows 8.1 の場合

「スタート」－「アプリ」－「ＴＫＣシステム」－「メニュー(法人名)」

2) ＯＳがWindows 10 の場合

「スタート」－「ＴＫＣシステム」－「メニュー(法人名)」

3) ＯＳがWindows 11 の場合

「スタート」－「すべてのアプリ」－「ＴＫＣシステム」－「メニュー(法人名)」

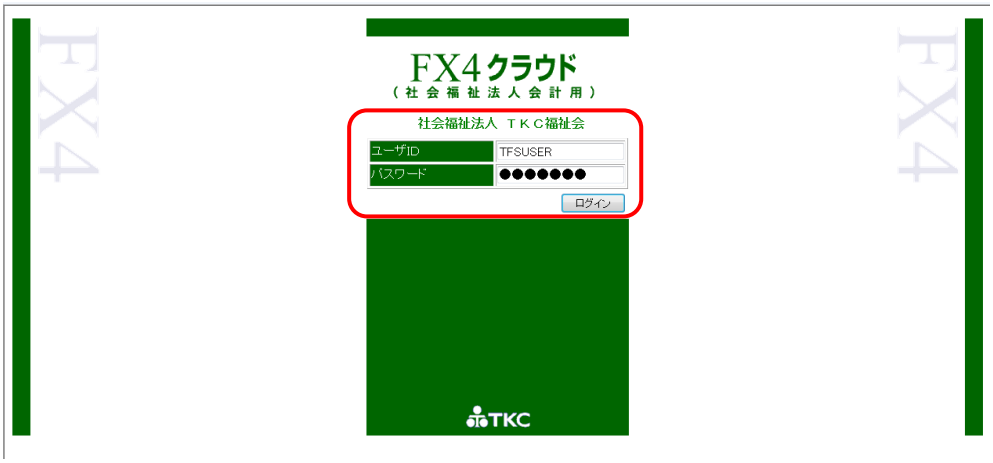
(2) 証明書の選択画面が表示されたら、証明書（法人名）を選択します。

※表示される証明書（法人名）が１件の場合も、証明書（法人名）を選択します。

証明書（法人名）が選択された状態で、「ＯＫ」をクリックしてください。



(3) 「ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）」のログイン画面が表示されます。ユーザIDとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックしてください。

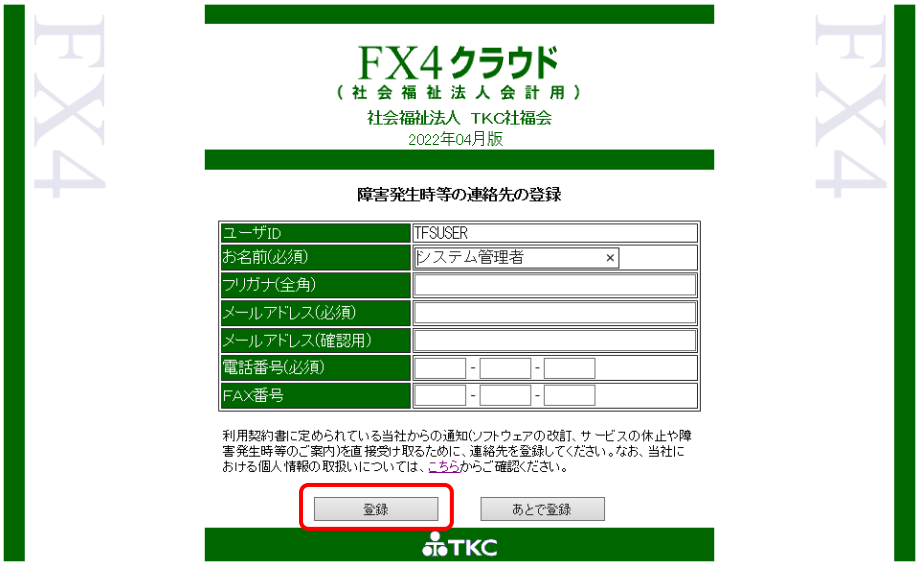


【ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）の初期ユーザIDとパスワード】
ユーザID：TFSUSER
パスワード：TFSKEY

(4) 入力したユーザIDとパスワードによる認証後、パスワードを変更していただく画面が表示されますので、初期ユーザIDのパスワードを変更してください。
なお、パスワードの変更は、「ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）」のメニュー画面の「パスワードの変更」ボタンから行うこともできます。



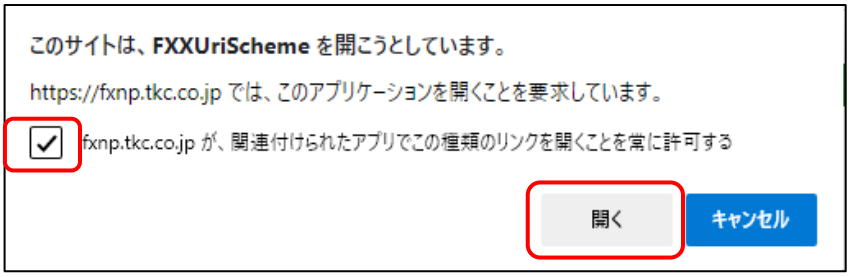
(5) パスワード変更後、ご担当者様の連絡先登録画面が表示されます。
連絡先を登録すると、レベルアップ内容や障害情報等をメールで受け取れます。
連絡先の情報を入力して、「登録」をクリックしてください。あとで登録する場合は、「あとで登録」をクリックしてください。



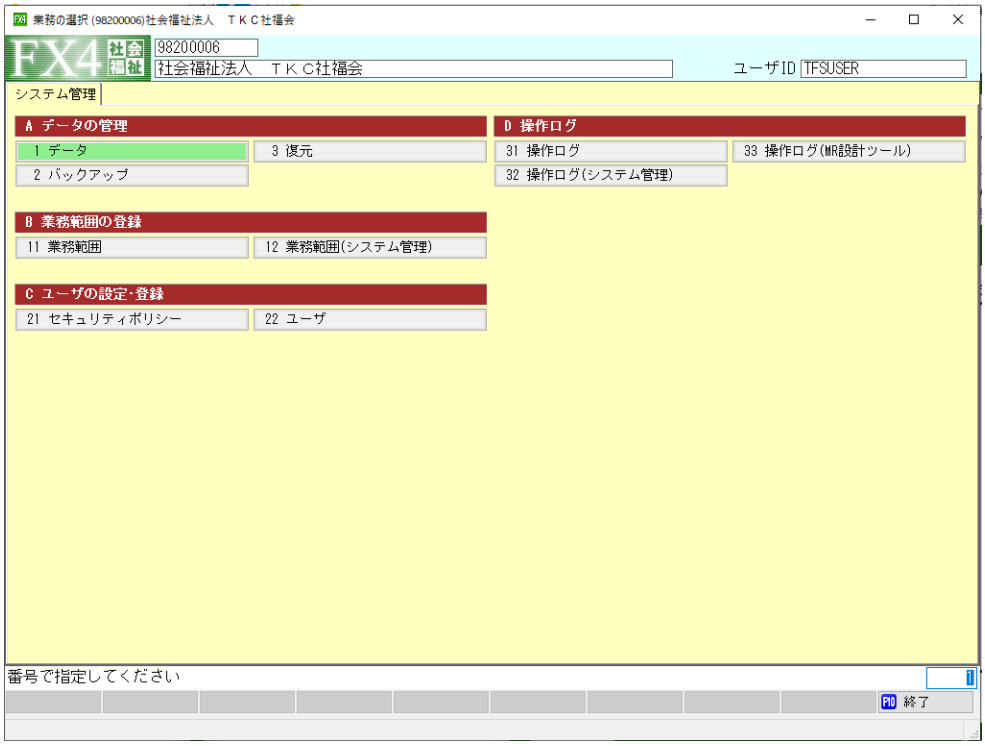
(6)「ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）」のメニュー画面が表示されます。「システム管理」をクリックしてください。



(7) 下記のメッセージが表示されたら、「fxnp. tkc. co. jp が、関連付けられたアプリでこの種類のリンクを開くことを常に許可する」にチェックをつけて、「開く」ボタンをクリックしてください。



(8) 「システム管理」の「業務の選択」画面が表示されることを確認してください。



なお、「システム管理」クリック後、以下のようなエラーメッセージが表示された場合は、それぞれの対応方法に従ってください。

	エラーメッセージ	対応方法
1	ページでエラーが発生しました。	再度スターターキットをインストールしてください。
2	「システム管理」をクリックしても反応がない。	「クライアントパソコン設定」のページから、「Microsoft Edge用の起動設定」をクリックして設定を行ってください。設定後は、ブラウザを閉じて、再度ログインしてください。

以上で、ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）の起動確認は終了です。

7. SkyPDF Viewerのインストール手順(任意)

「SkyPDF Viewer」をご利用になる場合は、システムにログイン後、「SkyPDF Viewer」のバナーをクリックし、インストールを行ってください。



※「SkyPDF Viewer」は、ＴＫＣシステムから出力する PDF ファイルを閲覧するために最適な PDF 閲覧ソフトです。

8. ＴＫＣウィルス対策プログラムのインストール手順（任意）

「ＴＫＣウィルス対策プログラム」をご利用になる場合は、システムにログイン後、「クライアントパソコン設定」のページより「ＴＫＣウィルス対策プログラムの登録」をクリックし、インストールを行ってください。

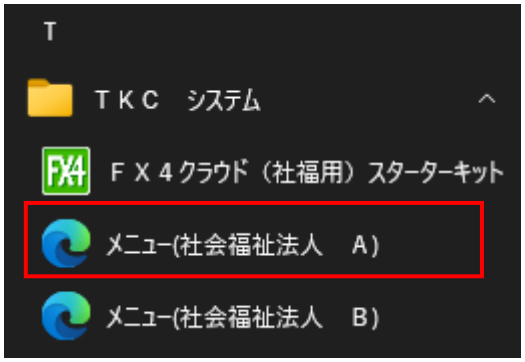


9. 注意事項

9.1 複数の法人を同一のクライアントパソコンから利用する場合

(1) 複数の法人を同一のクライアントパソコンから利用する場合は、法人ごとに「ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）スターターキット」を起動しアクセスコード等の登録を行います。

ログインサイトへのショートカットが複数登録されます。起動したい法人名のショートカットからＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）にログインします。



(2) 起動時に「証明書の選択」画面が表示されます。選択したショートカットと同一の法人名の証明書を選択してください。



以上