

ストア版 Microsoft Office の削除・再登録
デスクトップ版 Microsoft Office 再登録手順書

[第 1.2 版]
令和 8 年 3 月 5 日

株式会社 T K C

目次

I	はじめに.....	1
II	Microsoft ストアアプリ版 Office 削除前の確認.....	4
III	Microsoft ストアアプリ版 Office の削除.....	7
IV	デスクトップアプリ版 Office の登録.....	8
V	Outlook メールデータの復元.....	16

I はじめに

1. Microsoft Office 2019、Microsoft Office 2016 について

Microsoft Office 2019 および Microsoft Office 2016 では、「Microsoft ストアアプリ版 Office」または「デスクトップアプリ版 Office」がプレインストールされています。

※プレインストールされている Microsoft Office の確認方法は、後述する「4. パソコンに登録されている Office の確認方法」をご参照ください。

2. 手順は、「Microsoft ストアアプリ版 Office を削除し、デスクトップアプリ版 Office を登録する場合」、または「パソコンをリカバリー後に、Microsoft Office を登録する場合」に使用します。

(1) Microsoft ストアアプリ版 Office を削除し、デスクトップアプリ版 Office を登録する場合

- ① 「II Microsoft ストアアプリ版 Office 削除前の確認」を実施します。
- ② 「III Microsoft ストアアプリ版 Office の削除」を実施します。
- ③ 「IV デスクトップアプリ版 Office の登録」を実施します。
- ④ 「V Outlook メールデータの復元」を実施します。

※Outlook を使用していてメールの送受信を行っている場合は、メールデータの消失を避けるため、必ず「II Microsoft ストアアプリ版 Office 削除前の確認」でメールデータを回避し、「V Outlook メールデータの復元」でメールデータを復元してください。

※「Microsoft ストアアプリ版 Office」の削除後は、「Microsoft ストアアプリ版 Office」を再登録することはできません。デスクトップアプリ版 Office を登録します。

(2) パソコンをリカバリー後に、Microsoft Office を登録する場合

- ① 「IV デスクトップアプリ版 Office の登録」を実施します。

※パソコンのリカバリー後には、Microsoft Office を個別に登録する必要があります。

3. 登録に必要なもの

(1) プロダクトキー

パソコンに同梱されている Microsoft Office のプロダクトキーです。

「Microsoft ストアアプリ版 Office」のプロダクトキーを使用して、「デスクトップアプリ版 Office」を登録します。

(2) Microsoft アカウント

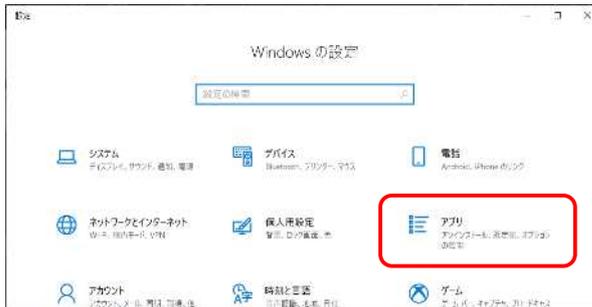
(3) インターネットに接続できる環境

4. パソコンに登録されている Office の確認方法

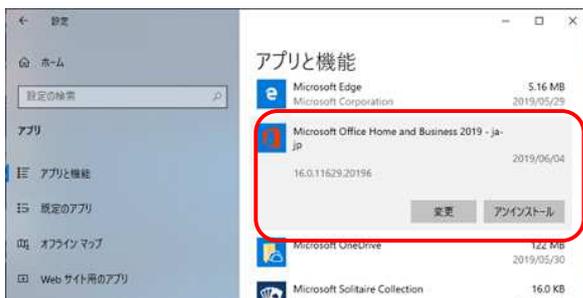
(1) 「Microsoft ストアアプリ版 Office」と「デスクトップアプリ版 Office」のどちらがパソコンに登録されているか確認するには、以下の手順で確認します。



① 「スタート」をクリックし、「設定」をクリックします。



② 「アプリ」をクリックします。



③ 「アプリと機能」の一覧に表示される「Microsoft Office」で始まるアプリを確認します。



「Microsoft Office Home and Business 2019 - ja-jp」の場合、「**デスクトップアプリ版** Office 2019」が登録されています。

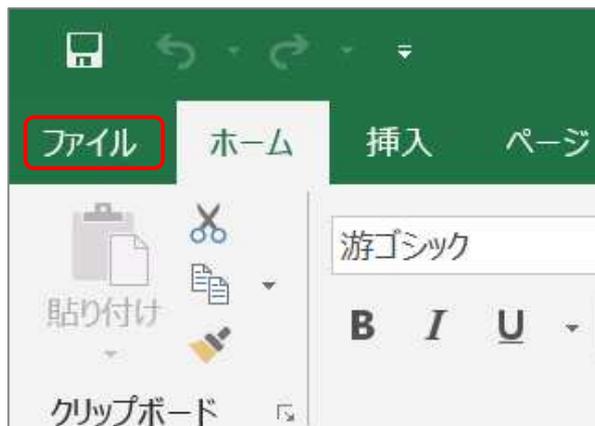


「Microsoft Office Home and Business 2016 - ja-jp」の場合、「**デスクトップアプリ版** Office 2016」が登録されています。



「Microsoft Office Desktop Apps」の場合
「Microsoft ストアアプリ版 Office 2019」
もしくは、
「Microsoft ストアアプリ版 Office 2016」
が登録されています。

(2) パソコンに登録されている「Microsoft ストアアプリ版 Office」のバージョンの確認方法



①Excel を起動し、「ファイル」をクリック
します。



②アカウントをクリックします。



③「Microsoft Office Home and Business
2019」と表示されている場合、Microsoft
ストアアプリ版 Office 2019 が登録されて
います。

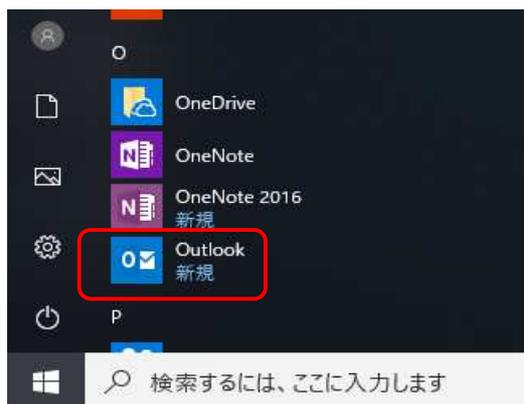
「Microsoft Office Home and Business
2016」と表示されている場合、Microsoft
ストアアプリ版 Office 2016 が登録されて
います。

II Microsoft ストアアプリ版 Office 削除前の確認

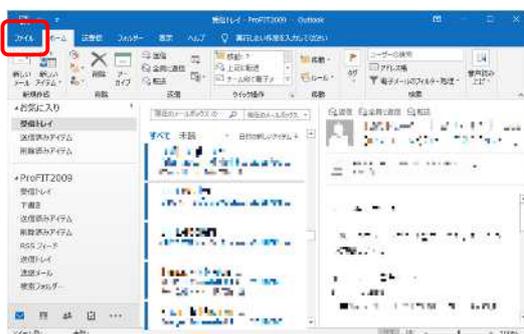
Outlook を使用している場合は、本章の手順でメールデータを退避（エクスポート）します。メールデータの退避を行わずに、次章の「III Microsoft ストアアプリ版 Office の削除」を実施すると、メールデータが消失する場合があります。

なお、メールデータ以外の設定（アカウント設定、振り分けルールの設定など）は退避できないため、デスクトップアプリ版 Office の登録後に再設定してください。

※Outlook を使用していない場合は、次章「III Microsoft ストアアプリ版 Office の削除」に進みます。



(1) 「スタート」をクリックし、「Outlook」をクリックします。



(2) 「ファイル」タブをクリックします。



(3) 「開く／エクスポート」をクリックします。



(4) 「インポート／エクスポート」をクリックします。



(5) 「ファイルにエクスポート」を選択します。

(6) 「次へ」をクリックします。



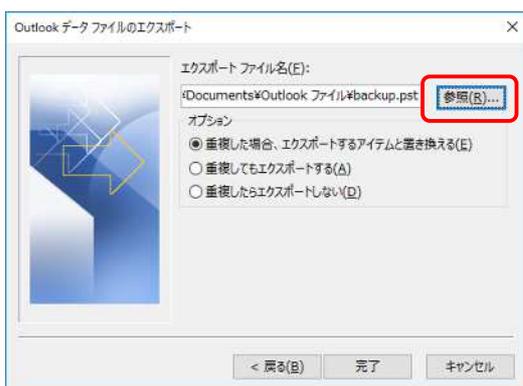
(7) 「Outlook データファイル(.pst)」をクリックします。

(8) 「次へ」をクリックします。

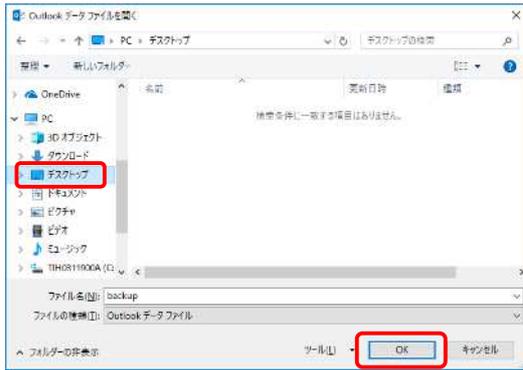


(9) 「ProFIT2009」(一番上の行)をクリックします。

(10) 「次へ」をクリックします。



(11) 「参照」をクリックします。

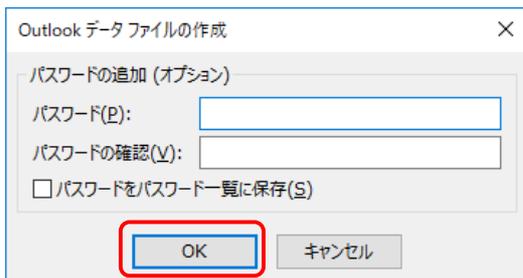


(12) 「デスクトップ」をクリックします。

(13) 「OK」をクリックします。



(14) 「完了」をクリックします。



(15) 「OK」をクリックします。



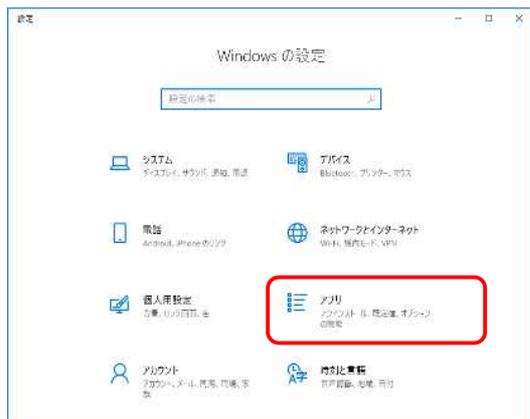
(16) デスクトップに「backup(backup.pst)」ファイルが作成されます。

(17) 以上でメールデータの退避（エクスポート）は終了です。

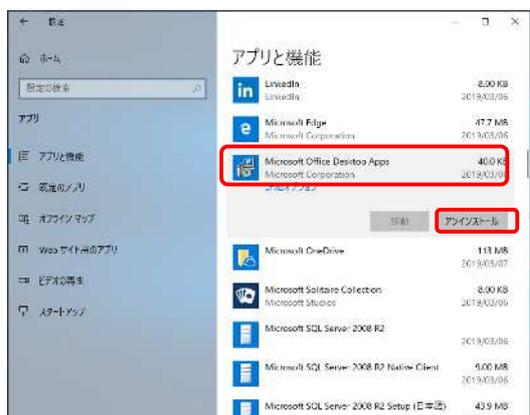
III Microsoft ストアアプリ版 Office の削除



(1) 「スタート」をクリックし、「設定」をクリックします

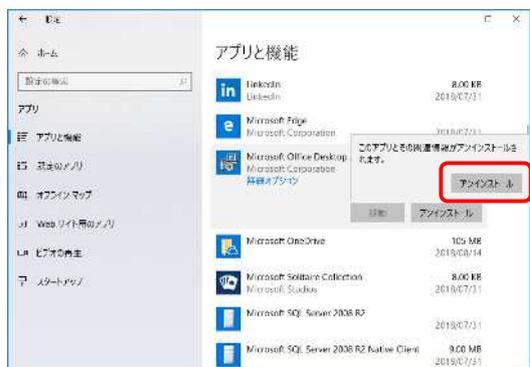


(2) 「アプリ」をクリックします。

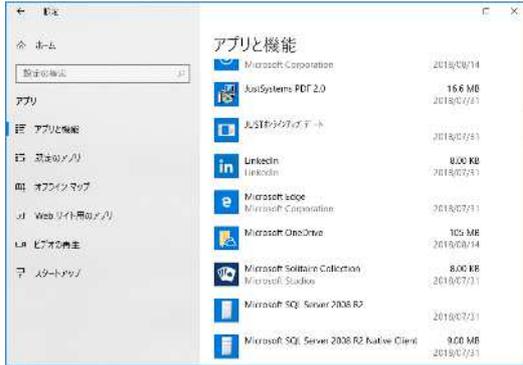


(3) 「アプリと機能」のリストから、「Microsoft Office Desktop Apps」をクリックします。

(4) 「アンインストール」をクリックします。



(5) 「このアプリとその関連情報がアンインストールされます。」の「アンインストール」をクリックします。



(6) 「Microsoft Office Desktop Apps」の行が消えれば終了です。

IV デスクトップアプリ版 Office の登録

(1) Microsoft Office のホームページから Office をダウンロードして登録します。



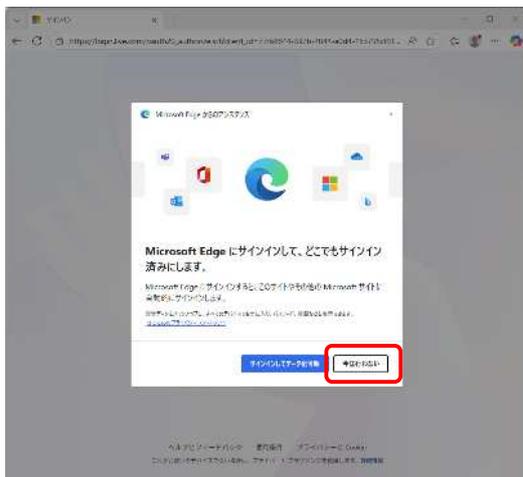
①ブラウザで、Microsoft の「Office 再インストールページ」を開きます。

【再インストールページの URL】

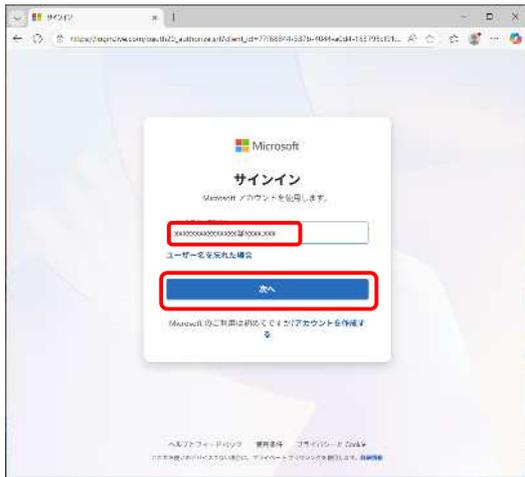
<https://setup.office.com/downloadoffice/>

(2026 年 3 月現在)

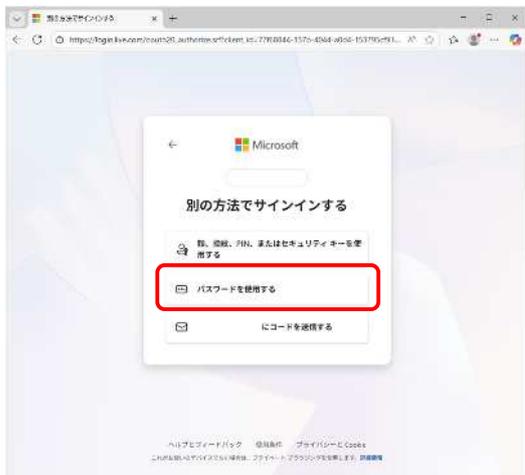
②「始める」をクリックします。



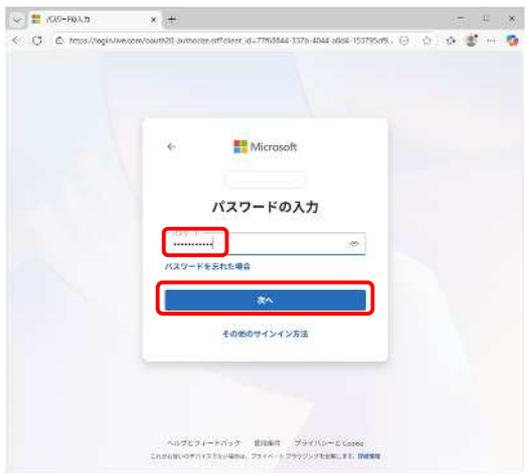
※左図が表示された場合は、「今は行わない」をクリックします。



③ 「Microsoft アカウント」を入力し、「次へ」をクリックします。



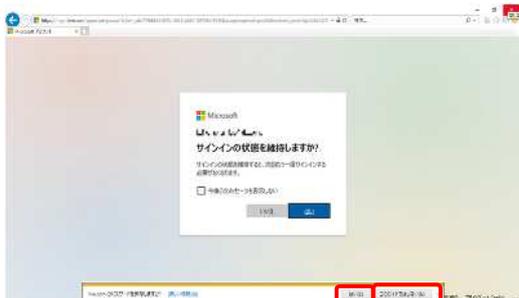
※左図が表示された場合は、「パスワードを使用する」をクリックします。



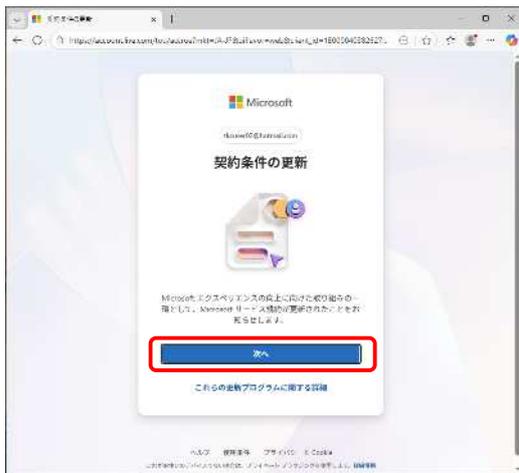
④ Microsoft アカウントの「パスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。



⑤パスワード保存のメッセージが表示された場合、「パスワード」を保存する場合は「保存」を、保存しない場合は「今は実行しない（なし）」をクリックします。



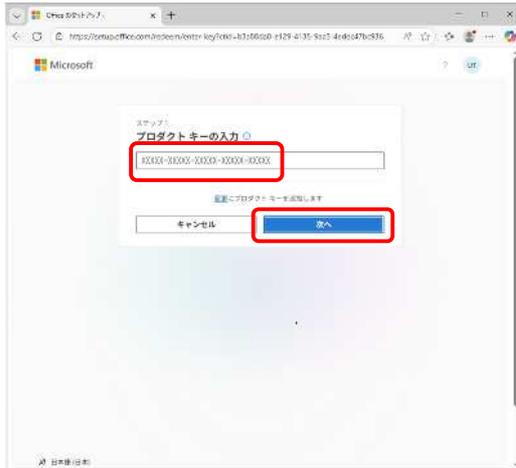
※パスワード保存のメッセージは画面中央下に表示された場合、「パスワード」を保存する場合は「はい」を、保存しない場合は「このサイトではしない」をクリックします。



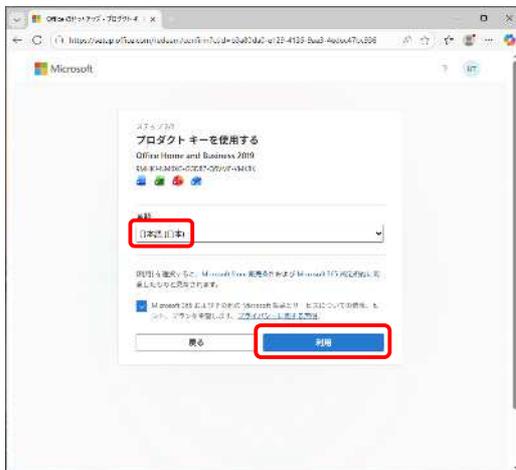
⑥「次へ」をクリックします。



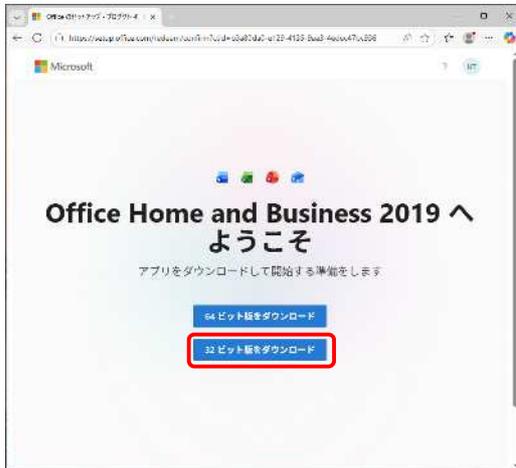
⑦「始める」をクリックします。



⑧同梱されている Office の「プロダクトキー」を入力し、「次へ」をクリックします。



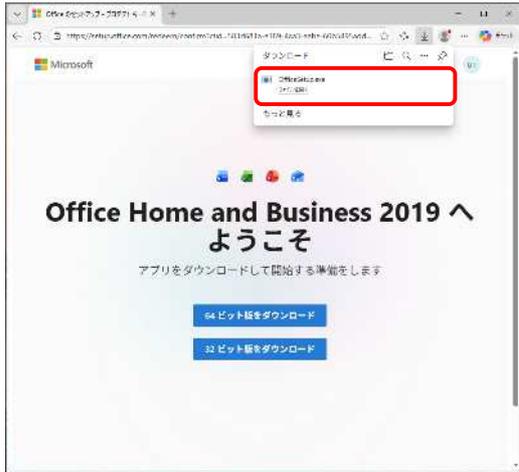
⑨「言語」に「日本語」が表示されていることを確認し、「利用」をクリックします。



⑩機種により「Office Home and Business 2016」のダウンロード画面が表示されます。

「32ビット版をダウンロード」をクリックします。

※パソコンにプレインストールされている Microsoft Office 2019、Microsoft Office 2016 は 32 ビット版です。個別に 64 ビット版が必要な場合にのみ、64 ビット版をインストールしてください。



⑪ダウンロードが終了後「ファイルを開く」をクリックします。



※左図のように画面の下側にメッセージが表示される場合があります。



※左図のように「保存」ボタンがある場合は、「保存」をクリックします。
保存が終了したら「実行」をクリックします。



※左図が表示された場合は、「実行」をクリックします。



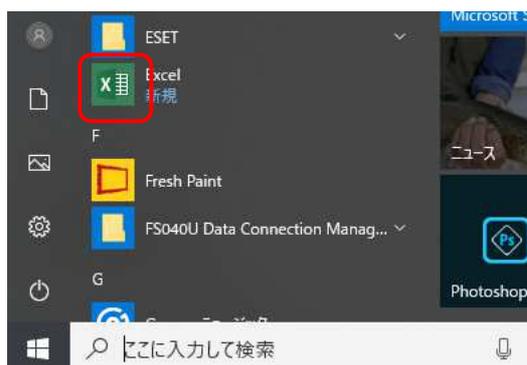
⑫インストールが開始されますので、終了するまでしばらく待ちます。



⑬インストールが終了すると左図が表示されます。

「閉じる」をクリックします。

(2) 初回起動時に Office のライセンス認証が必要な場合があるため、Excel を起動します。



① 「スタート」をクリックし、「Excel」をクリックします。



② ライセンス認証の画面が表示されない場合
右上の「×」をクリックし、Excel を終了します。



③ ライセンス認証の画面が表示された場合
1) 「同意する」をクリックします。



2) 「次へ」をクリックします。



3) Microsoft 社への Office の診断データの送信
について選択してください。不明な場合は
「オプションのデータを送信しない」を選択
してください。なお、どちらを選択しても
Office は問題無く利用できます。



4) 「完了」をクリックします。

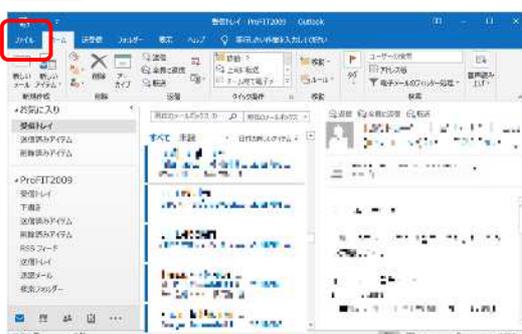
ライセンス認証は、以上で終了です。

V Outlook メールデータの復元

「II Microsoft ストアアプリ版 Office 削除前の確認」で Outlook のメールデータを退避（エクスポート）した場合は、Outlook にメールアカウントを再設定後、本章の手順でメールデータを復元（インポート）します。



(1) 「スタート」をクリックし、「Outlook」をクリックします。



(2) 「ファイル」タブをクリックします。



(3) 「開く／エクスポート」をクリックします。



(4) 「インポート／エクスポート」をクリックします。



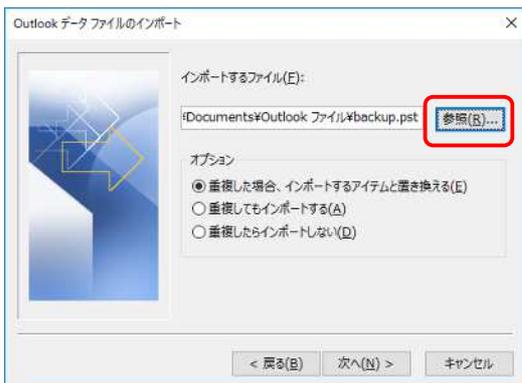
(5) 「他のプログラムまたはファイルからのインポート」を選択します。

(6) 「次へ」をクリックします。

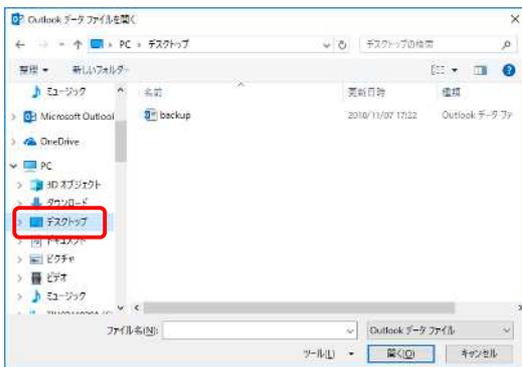


(7) 「Outlook データファイル(.pst)」をクリックします。

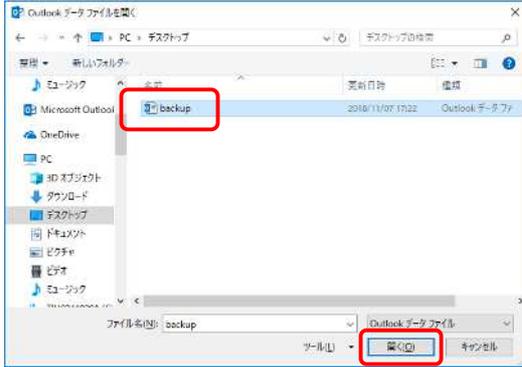
(8) 「次へ」をクリックします。



(9) 「参照」をクリックします。

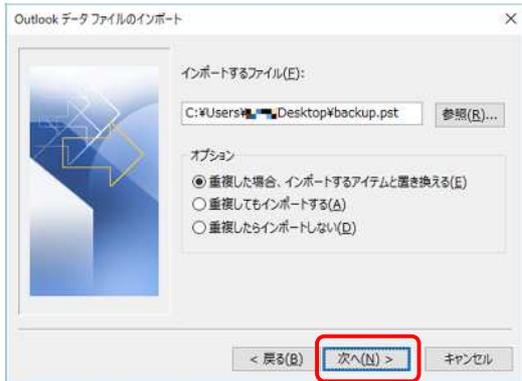


(10) 「デスクトップ」をクリックします。

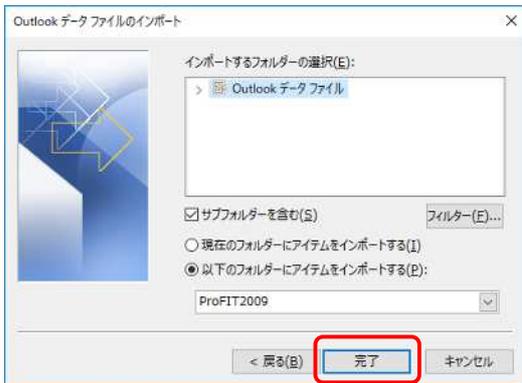


(11) 「backup(backup.pst)」 ファイルをクリックします。

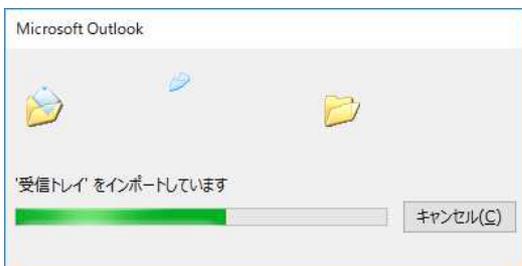
(12) 「開く」をクリックします。



(13) 「次へ」をクリックします。



(14) 「完了」をクリックします。



(15) インポートが終了するまで待ちます。

(16) 以上でインポートは終了です。

／以上