

# プログラム・ダウンロードサービス マニュアル



平成28年10月20日

	目次
	概要、処理の流れ
1	.概要1
2	. プログラム・ダウンロードサービスを利用する際の処理の流れ1
	プログラム・ダウンロードサービスをご利用いただくための事前のお願い2
【親	見法人様、子法人様共通】2
1	. ファイアウォール等の設定変更
2	. Administrator 権限ユーザの準備3
	レベルアッププログラムの申込み 【親法人様のみ】4
1	. システムの利用手順
2	. 申込み方法5
	プログラムダウンロード 【親法人様、子法人様共通】12
1	. プログラムダウンロード方法12
2	. プログラムダウンロード時の注意事項14
	よくある質問 【親法人様、子法人様共通】16
1	. 今後はDVDでのインストールは不要となるのでしょうか。
2	. プログラムダウンロードができる版数を教えてください。
3	.「206.データ更新」は必要ですか。16
4	. 従前通り、提供案内のメールに記載されているプログラムDVD申込みのWebサイトからも
5	してしの医内元寺を八万することがてきよりが。 パログラムロソロを複数回 由込むことけ可能でしょうか 16
5	・ フロックムしゃしを複数回、中心もことは可能としょうか。
0	他注人はプログラム・ダウンロードサービスでインストールすることは可能ですか 17
7	ログイン時にプログラムダウンロードの確認中面面が表示された後 「リモート名を解決できま
,	せんでした。: 'econsolitax.tkc.co.jp'」のエラーメッセ - ジが表示されました。対処方法を教え
	てください。18
8	.ダウンロードを開始する画面は、どのようなタイミングで表示されますか。また、[キャンセル]
	ボタンをクリックした場合、どのような画面遷移になりますか。
9	. プログラムダウンロード時に連結納税グループ全社 (親法人様・子法人様 ) で Administrator
	権限の付与が必要ですか。
1	0.プログラムダウンロード時に、以下のエラーメッセージが表示されました。対処方法を教え
	てください。21

11.プログラムダウンロード後のインストール前に、以下のエラーメッ	セージが表示されました。
対処方法を教えてください。	
12.プログラムダウンロード時に、以下のエラーメッセージが表示され	<b>1ました。対処方法を教え</b>
てください。	
13.プログラムダウンロード後のインストール中に、以下のエラーメッ	セージが表示されました。
対処方法を教えてください。	
14.プログラムダウンロード時に、以下のエラーメッセージが表示され	<b>れました。対処方法を教え</b>
てください。	
15.プログラムダウンロード時に表示される「推定残り時間」が増加す	する一方で、ダウンロード

### 

概要、処理の流れ

- 1.概要
- (1) 平成 24 年 9 月から、連結納税システム(eConsoliTax)のプログラム・ダウンロードサービスを開始 します。これにより、親法人様・子法人様とも、eConsoliTax にログインするだけで、最新のプログラ ムをダウンロードして利用できるようになります。
- (2) プログラム・ダウンロードサービスの利用にあたっては、事前に、親法人様でのレベルアップの申込み(レベルアッププログラムのダウンロード開始希望日時の指定)が必要です。

レベルアップの申込みは、レベルアッププログラムの提供日の約1か月前から開始予定です。

2.プログラム・ダウンロードサービスを利用する際の処理の流れ





プログラム・ダウンロードサービスをご利用いただくための事前のお願い

【親法人様、子法人様共通】

当作業は、「連結納税システム(eConsoliTax)」を利用する全てのPCで必要です。(親法人様・ 子法人様とも必要です。)

1.ファイアウォール等の設定変更

(1) ネットワーク上でファイアウォール機器等が動作している場合は、新たに下記の「通信宛先および ポート」への通信許可の設定が必要となります。

通信宛先	ポート
https://tkcsaas.tkc.co.jp	443
http://ctsdwnld.tkc.co.jp	80

(2) ご利用のパソコンでファイアウォール・ソフトが動作している場合は、以下のプログラム(ファイル) の通信を許可する設定が必要となります。

ファイル名	プログラム名	ファイルが存在するフォルダ
PD4GTClient.exe	eConsoliTax	(ドライブ):¥Program Files¥tkc¥eConsTax¥
		eCT20XX¥PD4GT
		(ドライブ)は、eConsoliTax を登録したドライブです。
		20XX は、各年度の西暦です。
LDClient.exe	eConsoliTax	(ドライブ):¥Program Files¥tkc¥eConsTax¥
		eCTCTRL¥LDCI i en t
		(ドライブ)は、eConsol iTax を登録したドライブです。
TKCDownloadController.exe	タ゛ウンロータ゛ー	(ドライブ):¥Program Files¥TKCDOTNET¥TKCDownloader
TKCDownloader.exe	タ゛ウンロータ゛ー	(ドライブ)は、OSが登録されているドライブです。

64 ビット 0S の場合、上記「ファイルが存在するフォルダ」の「Program Files」は、「Program Files (x86)」となります。

- (3) ご利用のパソコンの「BITS(バックグラウンドインテリジェント転送サービス)()」のサービスの状態が「開始」となっている必要があります。
  - 「コントロールパネル」 「管理ツール」 「サービス」の「Background Intelligent Transfer Service」の「サービスの状態」を確認(変更)してください。
- BITSは、Windows Updateを自動更新しているパソコンでは、通常「開始」と設定されています。 (4) ポップアップブロック機能の設定変更(確認)のお願い【親法人様のみ】
  - レベルアッププログラムの申込み機能をご利用いただくためには、インターネットエクスプローラの「ポップアップブロックの設定」で、(株)TKCのサイト(\*.tkc.co.jp)を「許可されたサイト」 に登録する必要があります。

お手数ですが、以下の手順に従い「ポップアップブロック」の設定変更(確認)をいただいた上で ご利用くださいますようお願いいたします。

<ポップアップブロックの設定変更(確認)手順>

インターネットエクスプローラを起動します。

[ツール]メニューの[ポップアップブロック]から[ポップアップブロックの設定]を開きます。

A http://www.tkc.in/			
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A)	ソール(T) ヘルプ(H)		
☆ 創オンラインQ&A <b> またて グルー</b> プ 貴社を示	閲覧の履歴の削除(D) InPrivate ブラウズ(I) 追訪防止(K) ActiveX フィルター(X) 接続の閲覧を除断(C)	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P	★ 図 ▼ □    ● ▼ ページ(P) ▼ セーフティ(:       ・ TKC全国会のご紹介 ・株式会社TKCのご紹介 ・ おけ
TKC全国会のご紹介	最終閲覧セッションを再度開く(S) スタート メニューにサイトを追加(M)		- 1万名超の税理士集団
税理士をお探しの皆様へ	ダウンロードの表示(N)	Ctrl+J	
経営者の皆様へ	ポップアップ ブロック(P) SmartScreen フィルター機能(T) アドオンの管理(A)	,	ボップアップ ブロックを無効にする(B) ポップアップ ブロックの設定(P)

「許可されたサイト」に、「\*.tkc.co.jp」が登録されていない場合は、[許可する Web サイトのア ドレス]に「\*.tkc.co.jp」と入力し、「追加」ボタンをクリックしてください。

その後、「閉じる」ボタンをクリックしてください。(既に「許可されたサイト」に「\*.tkc.co.jp」 が追加されている場合は、当処理は不要です。)

ポップアップ ブロックの設定
例外 現在ポップアップはブロックされています。下の一覧にサイトを追加することにより、特定のWeb サイトのポップアップを許可できます。
キョーオる Web サイトのアドレス(W):
¥tkccojp i自加(A)
許可されたサイト(S):
通知とブロック レベル
☑ ポップアップのブロック時に音を鳴らす(P)
図 ポップアップのブロック時(ご通知バーを表示する(N)
ブロック レベル( <u>B</u> ):
中: ほとんどの自動ポップアップをブロックする
<u>ポップアップ ブロックの詳細</u> 開じる(C)

2. Administrator 権限ユーザの準備

プログラム・ダウンロードサービスでは、ダウンロード後にシステムのインストールを自動実行し ます。インストール時には、従来通り Administrator 権限が必要となりますので、Administrator 権限 ユーザをご用意ください。 レベルアッププログラムの申込み 【親法人様のみ】 1.システムの利用手順



- 2.申込み方法
- (1) 運用管理システム

[スタート]ボタンからの起動

Windows の[スタート]ボタン>「(すべての)プログラム」>「TKCシステム」>「連結納税 システム(eConsoliTax)」>「連結納税システム 運用管理システム」を選択します。

レベルアッププログラムの申込み(ダウンロード開始日の登録)

[レベルアッププログラムの申込み(ダウンロード開始日の登録)]ボタンをクリックし、レベル アッププログラムの申込みを行います。

	ノステム [2012年08月版]	
ファイル(E) 表示(V) ヘルプ(N)		
連結納税システム		
eConsoliTax		
 運用管理システム	1. ユーザ情報	
	【ユーザ情報】	
	101.ユーザ情報の読込	CSVファイルからユーザ情報の読込を行います。
2. データ管理	102.ユーザ情報の登録	ユーザ情報を登録し、システム利用の権限を設定し ます。
3. セキュリティ設定・ログの確認		
レベルアッププログラムの申込み		
	J	Copyright(C) 2007-2012 TKC Corporation
		F10 終了

(2) 「申込みに際してのご注意」画面

申込みに際してのご注意、及び当社の個人情報保護方針(http://www.tkc.jp/privacypolicy/) に同意の上、[同意する(入力フォームへ)]ボタンをクリックしてください。

🥝 レベルアップ申込システム - Internet Explorer	
ѽткс	
<b>eConsoliTax</b> <sup>®</sup> レベルアッププログラムのお申込み	
お申込みに際してのご注意	
<ol> <li>当サイトで入力いただいたお客様の個人情報は、お申込みいただいたソフトウェアの提供のために利用いたします。</li> <li>お客様の入力された内容は、当社の個人情報保護方針(<u>http://www.tkc.jp/privacypolicy/</u>) に基づいて管理いたします。</li> <li>当社の個人情報保護方針(<u>http://www.tkc.jp/privacypolicy/</u>) についてご同意の上、入力フォームへお進みください。</li> </ol>	
Copyright © TKC Corporation All Rights Reserved.	
	@ 1000/
	- 100.20 ·

(3) 「レベルアッププログラムの申込み入力」画面

提供済みの最新版数、または提供予定の版数のレベルアッププログラムの申込みを入力することが できます。また、改訂内容を記載したPDFファイルが確認でき、改訂内容を常に把握できます。

<image/>					
		eCons	oliTax®		
とれたみの相関にないやいアッププログラムは、以下の通りです。           していたいのです。         血液ののの「加油         血液ののの         血液のの         血液ののの         血液のののの         血液のののの         血液のののの         血液のののの         血液のののの         血液のののの         血液のののの         血液のののの         血液ののののの         血液のののののの         血液ののののののののののののの         血液のののののののののののののののののののののののののののののののののののの	ι	ノベルアッププロ	グラムのお申込み		
日本の時間         <	お申込み可能なレベルアッププログラ	人は、以下の通りです。			
6         2/2/0.4         単本         単成は44         4/3/14/5           1         eConsultar:         2015/90/月後         2015/01/29         (1856 (PDF))           2         e-TAX通貨物度         2015/90/月後         2015/01/29         (1856 (PDF))           プログラム提供- 髪           (PDF)         (1856 (PDF))           ● 印込む         ○ 印込まない           (PDF)           プログラム/提供- 髪          (PDF)         (PDF)         (PDF)           ● 印込む         ○ 印込まない          (PDF)         (PDF)           プログラムダウンロード範疇希望目時:         (215001/29)         (E VD) (PDF)         (PDF)           ** 「株内部日を指定するころ」「(PDF)         (E VD) (PDF)         (E VD) (PDF)         (PDF)           ** 「株内部日を指定するころ」「(PDF)         (E VD) (PDF)         (E VD) (PDF)         (PDF)           ** 「株内部日をおきでするころ」「(PDF)         (E VD) (PDF)         (E VD) (PDF)         (PDF)           ** 「細田のをは、たろろう「(PDF)         (E VD) (PDF)         (E VD) (PDF)         (E VD) (PDF)           ** 細田のをは、たろう「(PDF)         (E VDF)         (E VDF)         (E VD) (PDF)         (E VDF)           ** 細田のをは、たろいたちだいたたく 留合たてさいますので、(N FON (M能を入力してください         (N / (D N))         (E VDF)         (E VDF)         (E VDF)         (E VDF)	平成28年度 🗸				
1         eConsultare:         2015年01月度         2015/01/29         (福田 (PDP))           フログラム提供-夏         -	Fr 9.7.7.48	版歌	提供開始日	改訂內容	
2     e-TAV道理時間     2015/01/29     目前(PDP)       プログラム提供-見       しいしアップブログラム提供-見       ●申込む     ○申込まない       プログラムガクシロートで開始希望日時:     回1901/29     ●「別回の「分       e-TAV道理特パグウンロート開始希望日時:     回1901/29     ●「別回の「分       e-TAV道理特パグクシロート開始希望日時:     回1901/29     ●「別回の「分       ** WeinHall Refate Tools     個日の「分     ●「日本(加)分       ** WeinHall Refate Tools     個日の「分     ●「回回の「分       ** WeinHall Refate Tools     101901/29     ●「回回の「分       ** WeinHall Refate Tools     101901/29     ●「回回の「分       ** WeinHall Refate Tools     101901/29     ●「回回の」分       ** WeinHall Refate Tools     10107/20/20 ND の用度送金術型される場合は、DVD型設をお申込みください。       ** WeinHall Refate Tools     (ハフ)的 提 回回     「日       ** Stiff (必須)     (ハフ)的 短 恒     「日       ** ハールアドレス (必須)     (ハフ)的 Usersupport@ktc.co.jp     (ハフ)的 Usersupport@ktc.co.jp       ** ールアドレス (2021)     (ハフ)的 Usersupport@ktc.co.jp     (ハフ)的 Usersupport@ktc.co.jp	1 eConsoliTax	2015年01月版	2015/01/29	·雅智》(PDF)	
	2 e-TAX連結納税	2015年01月版	2015/01/29	RESS (PDF)	
	プログラム提供一覧				
<ul> <li>●申込む ○申込まない</li> <li>プログラムダウンロード開始希望日時: ②1501/2 ⑧・県回○分</li> <li>ペーパス達結特だグウンロード開始希望日時: ②1501/2 ⑧・県回○分</li> <li>ペード開始者望日時: ②1501/2 ⑧・県回○分</li> <li>ペード開始者望日時: ②1501/2 ⑧・県回○分</li> <li>ペード開始者望日時: ③1501/2 ⑧・県回○分</li> <li>ペード開始者望日時: ③1501/2 ⑧・県回○分</li> <li>ペード開始者望日時: ③1501/2 ⑧・県回○分</li> <li>ペード開始者望日時: ③1501/2 ⑧・県の一方</li> <li>ペールアドレス(2001)</li> <li>ペンコのう波しをすめたごさいますので、以下の情報を入りしてください</li> <li>ペールアドレス(2001)</li> <li>ペンコの) 没 簡二</li> <li>ペンコの) 没 箇二</li> <li>ペンコの) 没 個別</li> <li>ペンコの) 没 個別</li> <li>ペンコの) 没 1000</li> <li>(ハンコの) 没 1000</li> <li>(ハンコの) 没 1000</li> <li>(ハンコの) 没 10000</li> <li>(ハンコの) 没 10000</li> <li>(ハンコの) 以 100000</li> <li>(ハンコの) 以 100000</li> <li>(ハンコの) 以 100000000000000000000000000000000000</li></ul>	レベルアッププログラムを申込みます	<u>h^ ?</u>			
プログラムダウンロードの開始希望日時を指定してください.         900120       10100120       10100120         900120       10100120       10100120         900120       10100120       10100120         900120       10100120       10100120         900120       10100120       10100120         900120       10100120       10100120         900120       10100120       10100120         900120       10100120       10100120         900120       10100120       10100120         900120       10100120       10100120         900120       10100120       1010000         900120       1010000       1010000         900120       1010000       1010000         900120       1010000       1010000         900120       1010000       1010000         900120       1010000       1010000         900120       1010000       1010000         900120       1010000       1010000         900120       1010000       1010000         90120000       1010000       1010000         901200000000000000000000000000000000000	●申込む ○申込まない				
1000日2000日       1000日金田和田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田		はた影響してください			
eConsolitaxダクンロート開始希望日時: <u>2016012</u> <u>8 V開め V分</u> e・TAX遠結納税ダウンロート開始希望日時: <u>2016012</u> <u>8 V開め V分</u> *      *      *      ##     ######		923820 C \ /22 V S			
e・TAX適能物的ダウンロード腸肪物能回時:         ②1501/29 [ 0 べ回00 ℃ [b]           ※ 脳時内能日を指定すると、指定日時以降、最初のシステム起動時にレベリアッププログラムのダウンロードが開始されます。         ※ していアッププログラムのダウンロード防留時はされ、           ※ しきついたして、特別の使用は、ころう「DDD ? など意味くたさい、         ※ 通常回空楽の問題により、一部の予法人様でプログラムD VDの発送を希望される場合は、0 VD発送をお申込みくださし、           「物比からご連絡させていただく場合かございますので、以下の情報を入力してください。         ※           「物比からご連絡させていただく場合かございますので、以下の情報を入力してください。         ※           「あ名」(必須)         (ノフ)(9) 経営思想           お名前(必須)         (ノフ)(9) 経営思想           よろ前(必須)         (ノフ)(9) 総合にローー」           メールアドレス(必須)         (ノフ)(9) いまensupport@tkc.co.jp           メールアドレス(確認)(必須)         (ノフ)(9) usersupport@tkc.co.jp	eConsoliTaxタウンロード開始希望は	109 :	2015/01/29	8 1時 00 1分	
**      WeinHall Refaz ですると、指定目時以後、最初のシステム起動物にレベルアッププログラムのダウンロードが開始されます。     す。ダウンロード可能の評価は、ごろう (DDF) るご登場ください。     **      WeinPotent トロMovie: また。     なので、たりまいのなど、たりまいのなど、たり、ことの動かできすで、     **      #     #	e-TAX連結納税ダウンロード開始希望	望日時:	2015/01/29	8 1 時 00 1 分	
() ・	※開始希望日を指定すると、指定日間 す。パウンロード手順の空気()	1以降、最初のシステム	起動時にレベルアッププロク	グラムのダウンロードが開始されま	
※ 通回開發の問題により、一部の子法人様でプログラムD VDの発送を希望される場合は、 <u>D VD 発送</u> をお申込みください。   例社からご連絡させていただく場合かごさいますので、以下の情報を入力してください。   第28名(必須)   (入力)的) 提示   お名前(必須)   (入力)の) 提示   メールアドレス(必須)   (入力的) usersupport@kic.co.jp   メールアドレス(強認)(必須)   (入力的) usersupport@kic.co.jp   (人力的) usersupport@kic.co.jp	9。タウンロード手順の時間は、1	<u>.55 (PUF)</u> をこ参照 駅本同様にダウンロー	くたらい。 ドを開始で表示す		
	※ 通信回線等の問題により、一部の子	・法人様でプログラムD	VDの発送を希望される場合	合は、 <u>D V D 発送</u> をお申込みくださ	
弊払からご連絡させていただく場合がございますので、以下の情報を入力してください。         都塞名(必須)       (入力等) 經営部         お名前(必須)       (人力等) 修営部         メールアドレス(必須)       (人力等) usersupport@tkic.co.jp         メールアドレス(確認)(必須)       (人力等) usersupport@tkic.co.jp	6.6				
第210号と建築ととしたとく第300-2 さくま 900-5 は FORMitを入力してたとく       部署名(必須)     (入力的) 総理部       さ名前(必須)     (入力的) 総 目二       メールアドレス(必須)     (入力的) usersupport@txc.co.jp       メールアドレス(確認)(必須)     (入力的) usersupport@txc.co.jp					
12番目 (20)開) (入力的) 経営部 次名前 (必須) メールアドレス (必須) (入力的) 堤 啓二 (入力的) 堤 啓二 (入力的) 退ersupport@txc.co.jp メールアドレス (確認) (必須) (入力的) usersupport@txc.co.jp	BRALING THERE AND A REPORT OF A REAL PROVIDE	ALLEGINE, LI NO	PLANK A LIL . C & C - AL.		
お名前(必須) メールアドレス(必須) メールアドレス(必須) メールアドレス(強認)(必須) (入力的) 近8== (入力的) usersupport@txc.co.jp (入力的) usersupport@txc.co.jp	弊社からご連絡させていただく場合が	Leval oct and	DIHNE OVID C VICE VS		
	弊社からご連絡させていただく場合が、 部署名(必須)	(入力例) 紹理自	1		
	開社からご連絡させていただく場合が、 部署名(必須) お名前(必須)	(入力例) 裕理首	p	様	
メールアドレス (確認) (必須) (刀力例) usersupport@tkc.co.jp	弊社からご連絡させていただく場合が 「悪名 (必須) お名前 (必須)	(入力例) 総理目 (入力例) 総理目 (入力例) 堤 目		様 様	
(入力例) usersupport@tkc.co.jp	<ul> <li>弊社からご連絡させていただく場合が、</li> <li>部屋名(必須)</li> <li>お名前(必須)</li> <li>メールアドレス(必須)</li> </ul>	(入力例) 経理部 (入力例) 提 型 (入力例) 堤 型 (入力例) users	p p p p p p p p p p p p p p	様 	
	開社からご連絡させていただく場合が、 「配置名(必須) お名前(必須) メールアドレス(必須) メールアドレス(通辺)(必須)	(入力例) 裕理町 (入力例) 裕理町 (入力例) 堤 巻 (入力例) users	p p p port@tkc.co.jp	様	
(入力部) 3-1234-5678	弊社からご連絡させていただく場合が 部定ら (必須) お名前(必須) メールアドレス(必須) メールアドレス(確認)(必須) モビモニ(公須)	(入力例) 将型語 (入力例) 堤 鬯 (入力例) 堤 鬯 (入力例) users	part@tkc.co.jp	様 	

入力項目

1)「申込む」、「申込まない」を選択

表示されているシステム名の版数のレベルアップを申込むかどうかを指定します。

2)ダウンロード開始希望日時を指定

ダウンロード開始希望日時を指定してください。レベルアッププログラムを「申込まない」と選択 した場合は、指定することができません。

- 3)プログラムDVDの発送を希望する場合は、「DVD発送」をクリック 通信回線等の問題により、一部の子法人様でプログラムDVDの発送を希望する場合は、「DVD 発送」をクリックしてください。送付先、希望枚数(ご注文いただいているライセンス数を上限) 等を入力することができます。
- 4)連絡先の入力

弊社からご連絡させていただく場合の連絡先を入力してください。

自社サーバ利用型のユーザ様は、当画面からプログラムDVDでの発送申込みのみできます。

(4) 「レベルアッププログラムの申込み確認」画面

入力した内容に誤りがない場合は、[お申込み]ボタンをクリックします。 修正等がある場合は[戻る]ボタンをクリックし、上記(3)「レベルアッププログラムの申込み入力」 画面で修正することができます。

④レベルアップ申込システム - Internet Explorer						
入力>內容確認>完了	~					
#TKC						
the file						
R						
eConsoliTax						
レベルアッププログラムのお申込み						
以下の内容で承ります。修正がある場合は、[戻る]ボタンをクリックし、修正してください。						
レベルアッププログラム						
連結納税システム(eConsoliTax) [2015年01月版]						
T K C電子申告システム(e-TAX連結納税)[2015年01月版]						
レベルアッププログラムのお申込み						
申込む						
プログラムダウンロードの開始希望日時						
eConsoliTax 2015/01/29 8時00分						
e-TAX連結納税 2015/01/29 8時00分						
弊社からの連絡先						
お名前 :						
メールアドレス:						
戻るお申込み						
	~					
	<b>a</b> 100% 🔸					

[お申込み]ボタンをクリック後、別ウィンドウで以下のメッセージが表示されます。申込みをする際は、[OK]ボタンをクリックしてください。



(5) 「レベルアッププログラムの申込み完了」画面

🥑 レベルアップ申込システム - Internet Explorer	
入力>內容確認>完了	~
ATKC	
eConsoliTax®	
レベルアッププログラムのお申込み	
この度は、レベルアッププログラムのお申込みをいただき、誠にありがとうございます。 受付が完了しましたので、ご報告いたします。 修正がある場合は、再度ご入力くださいますよう、お願いいたします。	
お問合せ先	
弊社営業担当者までお問合せください。	
閉じる 提供一覧へ	
Copyright © TKC Corporation All Rights Reserved.	
	~
	🔍 100% 🔻

受付完了メールの配信

申込み完了後、受付完了メールを自動で配信します。

1)送信元のアドレス

TKCユーザサポート案内(usersupport@tkc.co.jp)

2)送信先のアドレス

上記(3)のメールアドレス欄に入力したメールアドレス

3)表題

TKCからのご案内 レベルアッププログラムのお申込みの受付が完了しました。 メールを受信していない場合には、申込みが正しく完了していない可能性があります。 「レベルアッププログラムの提供一覧確認」画面から、申込み内容をご確認ください。 (6) 「レベルアッププログラムの提供一覧確認」画面

以下の内容が確認できます。

- ・提供済み、または提供予定の版数の改訂内容のPDF
- ・申込みの有無
- ・同一版数で申込み内容の修正履歴

🥝 レベルアップ申込システム - Windows Internet Explorer	-	a second seco			_	0	×			
プログラム提供一覧>お申込み履歴確認							*			
ATKC										
• ConsoliTax <sup>®</sup>										
econsolilax										
レベルアッププログラム提供一覧										
お申込み可能なレベルアッププログラム	は、以下の通	りです。								
レベルアッププログラム提供一覧										
・提供版数 のお申込み履歴										
	SHORE SHOW	100 March 100	ダウンロード		お申込み					
行システム名版数	お申込み	入力日	開始希望日時	改訂內容	確認					
1 eConsoliTax 2012年09月版	済	2012/09/04	2012/09/20 22:30	<u>確認 (PDF)</u>	確認					
当件のお問合せは、弊社営業担当者までお	願いいたしま	ミす。								
		閉じる								
14/010										
							-			
Copyri	ight © 2012 '	TKC Corporation	All Rights Reserved.							
							-			
						<b>a</b> 100%	•			

申込み確認欄の [確認]ボタン

提供版数が既に申込み済みの場合に [確認]ボタンが表示され、申込み内容を確認することが できます。 (7) 「レベルアッププログラムの申込み済み内容の確認」画面 申込み済みの内容の確認、及び修正をすることができます。

アップ申込システム - Internet Explorer プログラム提供一覧>お申込み履歴確認		0		
<b>å</b> TKC				
	eConsoliTax <sup>®</sup> レベルアッププログラムのお申込み履歴確認			
以下の内容で承っております。 修正がある場合は、ダウンロード開	始希望日時前までに[修正]ボタンをクリックしてください。			
レベルアッププログラム	レベルアッププログラム			
連結納税システム(eConsoliTa: T K C電子中告システム(e-TA	連結納税システム(eConsoliTax) [2015年01月版] T K C 電子申告システム(e-TAX連結約税) [2015年01月版]			
レベルアッププログラムのお申	レベルアッププログラムのお申込み			
申込む	申込む			
eConsoliTax 2015/01/29 8: e-TAX連結納税 2015/01/29	00 8:00			
弊社からの連絡先				
部署名 お名前 メールアドレス 電話番号	: 経理部 : 堤 管二 様 : usersupport@tkc.co.jp : 03-1234-5678			
	開いる修正			
	Copyright © TKC Corporation All Rights Reserved.			
		85%		

### 申込み版数の内容が修正可能な期間

	提供日の前日まで	提供日以降
ダウンロード	ダウンロード開始希望日時前まで	ダウンロード開始希望日時前まで
D V D 発送	提供日の5営業日前まで	申込みした当日のみ

プログラムDVDの発送

プログラムDVD送付枚数の合計数がライセンス数分になるまで、プログラムDVDの送付を申込 みすることができます。 プログラムダウンロード 【親法人様、子法人様共通】

- 1.プログラムダウンロード方法
- (1) プログラムダウンロードは、「連結納税システム(eConsoliTax)」のログイン後に実行されます。
   システムを起動し、下記の画面でユーザIDとパスワードを入力して、ログインしてください。

(ログイノ回回)	( [	コグイ	ン画面	)
----------	-----	-----	-----	---

	A	
7-910		
パスワード [		

(2) ログイン後ダウンロード対象のプログラムがある場合に、以下の画面が表示されます。

新	ーーーー 船板数のダウンロード提供を開始しています。					
気で	ード開始 ボタンをクリックして、 プログラムオ	<sup>を</sup> ダウンロードしてくだ	さい。			
5	ノノロートしたフロクラムは、自動でPUに登録(1)	ノストール)されます。				
ĴĈ	コグラムダウンロードの対象プログラム】					
ī	プログラム	ご利用の版数	最新版数	ファイルサイス*	予測時間	改訂内容
	平成24年度連結納税システム(eConsoliTax)	2012年07月版P	2012年08月版	30MB	3分	確認
	連結納税システル 運用管理システル	2012年06月版	2012年08月版	20MB	2分	1次回刃

[ダウンロード開始]ボタン

【プログラムダウンロードの対象プログラム】に表示されているプログラムがダウンロード・イン ストールされます。

[キャンセル]ボタン

ダウンロードを中止し、現在PCに登録されているシステムが起動します。

[確認]ボタン

【プログラムダウンロードの対象プログラム】に表示されているプログラムの改訂内容(PDFファ イル)が表示されます。

(3) [ダウンロード開始]ボタンをクリックすると、ダウンロードとインストールが自動実行されます。 そのまましばらくお待ちください。 (4) ダウンロード・インストールの完了後、「利用上のご注意」(PDFファイル)が表示されますので、内容をご確認ください。

なお当PDFファイル(利用上のご注意.pdf)は、下記のフォルダにダウンロードされていますので、 再度確認したい場合は、当フォルダから開いてください。

(eConsoliTax を登録したドライブ):¥Program Files¥tkc¥eConsTax¥eCT20XX¥ 20XX は、各年度の西暦です。

(5) 下記のメッセージが表示されたら、ダウンロード・インストールは完了です。システムをご利用に なる場合は、再度システムを起動してください。



- 2. プログラムダウンロード時の注意事項
- (1) ダウンロード開始時に、下記の画面が表示される場合がありますので、[はい]ボタンをクリック してください。



(2) Administrator 権限以外のユーザでログオンしている場合は、下記の画面が表示されますので、
 Administrator 権限ユーザの「ユーザ名」と「パスワード」を入力して、[はい]ボタンをクリックして
 ください。

(Windows Vista 以降の PC の場合に表示される画面)

ユーザー アカ	ウント制御
2 法のプロ	グラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか?
	プログラム名。 TKCInstallManager 確認済みの発行元 TKC Corporation ファイルの入手先 このコンピューター上のハード ドライブ
続行するには管	理者アカウントのパスワードを入力して、【はい】をクリックしてください。
	ユーザー名
	バスワード 5407
詳細を表	示する(D) (はい(Y) いいえ(N)

(3) 1(2)の画面で、[キャンセル]ボタンをクリックした場合は、現在PCに登録されているシステムが起動します。しかしながら、親法人様で既に最新のプログラムをダウンロードし最新版数のデータへ更新している場合は、下記のメッセージが表示され、システムを起動できません。 この場合は、最新のプログラムをダウンロードしてください。

エラー		×
8	サーバのデータベースのバージョンが更新されました。 以下の手順でPCの連結納税システムを更新してから、再度ログイン してください。 1. 連結納税システムのインストール画面を起動します。 2. 「システムの登録・更新」ボタンをクリックします。 3. 「プロダクトキー等の登録」ボタンをクリックします。	
	ок	

(4) ダウンロード中に、下記の画面が表示される場合があります。[OK]ボタンをクリックした後、 Administrator 権限以外のユーザでログオンしている場合、上記(2)と同様の管理者アカウントの入力 画面が表示されますので、Administrator 権限ユーザの「ユーザ名」と「パスワード」を入力して、[はい]ボタンをクリックしてください。その後、ダウンロード・インストールが完了すれば、更新処理は 正常に終了しています。



よくある質問 【親法人様、子法人様共通】

1.今後はDVDでのインストールは不要となるのでしょうか。

#### **[**A 1 **]**

注文いただいた各年度の初版は、DVDでのインストールが必要です。 各年度の初版は、弊社よりプログラムDVDを送付いたしますので、DVDからインストール してください。

2.プログラムダウンロードができる版数を教えてください。

#### 【 A 2 】

平成24年度 eConsol iTax[2012年09月版]以降、提供した平成24年度以降のレベルアップ版 プログラムからダウンロードが可能になります。

3.「206.データ更新」は必要ですか。

【 A 3 】

「データの更新」については、必要な場合と不要な場合があります。ダウンロード後に、「利用 上のご注意」のPDFが表示されます。「利用上のご注意」に記載の「データの更新」の要・不要 をご確認の上、必要な場合には「データ更新」を行ってください。

 4. 従前通り、提供案内のメールに記載されているプログラムDVD申込みのWebサイトからも DVDの送付先等を入力することができますか。

[A4]

従前のWebサイトからの申込みはできません。 今後の申込みは、運用管理システムからのみになります。従前通り、提供の事前案内、直前 案内はご連絡させていただきますが、メール記載しているプログラムDVD申込みのWebサイ トは記載しない予定です。

5.プログラムDVDを複数回、申込むことは可能でしょうか。

#### 【 A 5 】

プログラムDVD送付枚数の合計がライセンス数分になるまで、プログラムDVDを複数回、 申込みすることが可能です。 6.ネットワーク環境の問題により特定の子法人様だけプログラムDVDでインストールし、その 他法人はプログラム・ダウンロードサービスでインストールすることは可能ですか。

【A6】

可能です。

プログラムDVDの発送を希望する場合は、「<u>DVD発送」</u>をクリックし、送付先の住所及び 送付希望枚数(ご注文いただいているライセンス数を上限)を入力してください。

提供日以降、申込み日から5営業日以内にTKCから発送します。

また、提供済みの最新版数、または提供予定の版数において、プログラムDVDを送付した枚 数の合計数が注文済みのライセンス数になるまでは、追加で申込みすることができます。

		eCons	oliTax®		
		レベルアッププロ	1グラムのお申込み		
<b>1</b> 51	申込み可能なレベルアッププロ	グラムは、以下の通りです。			
平元	26年度 🗸	F5.70	12/11:00/10	治司由帝	
	eConsoliTax	2015年01月版	2015/01/29	版計列合 施設 (PDF)	
	e-TAX連結納税	2015年01月版	2015/01/29	確認 (PDF)	
<u></u>	グラム提供一覧				
114	ミルアッププログラムを申れる	キすか 2			
() E	いたい () 申込またい	5 / N <sup>1</sup>			
プ	コグラムダウンロードの開始希	望日時を指定してください。			
eC	onsoliTaxダウンロード開始	希望日時:	2015/01/29	8 ~時 00 ~分	
e-	「AX連結納税ダウンロード開	始希望日時:	2015/01/29	8 ~時 00 ~分	
*	開始希望日を指定すると、指定	E日時以降、最初のシステム	起動時にレベルアッププロ	リグラムのダウンロードが開始されま	
*	す。タウンロード手順の詳細に 当欄で設定した日時以降、子浴	は、 <u>こちら(PDF)</u> をご参照 <u>5人様でも同様にダウ</u> ンロー	ください。 - <u>ドを開始できます。</u>		
*	通信回線等の問題により、一部	『の子法人様でプログラムロ	V Dの発送を希望される場	合は、 <u>DVD発送</u> をお申込みくださ	ר
Ľ	い。 -				J
					<b>a</b> 100%

7.ログイン時にプログラムダウンロードの確認中画面が表示された後、「リモート名を解決できま せんでした。: 'econsolitax.tkc.co.jp'」のエラーメッセ - ジが表示されました。対処方法を教えて ください。

#### 【 A 7 】

インターネットエクスプローラのプロキシサーバーの設定が未了である可能性があります。 下記の手順で設定を確認し、エラーが解消されるかを確認してください。

インストールを行うAdministrator権限のあるユーザでパソコンにログインして確認をお願いします。

- (1)「ファイル名を指定して実行」画面を以下の手順で表示します。
  - Windows 10 の場合

[スタート] - [すべてのアプリ] - [Windows システムツール] - [ファイル名を指定して実行]をクリックします。

- Windows 8・8.1 の場合
- マウスカーソルを画面の右上隅に移動し、「チャーム」を表示します。

「チャーム」から「検索」を選択します。「検索チャーム」で「アプリ」を選択します。 Windows 7、Vista の場合

- [スタート] [すべてのプログラム] [アクセサリ] [ファイル名を指定して実行]を クリックします。
- (2)名前欄に以下の内容を入力し、[OK] ボタンをクリックします。

inetcpl.cpl

- (3)インターネットのプロパティ画面の「接続」タブを選択します。
- (4)「LAN の設定」ボタンをクリックし、「ローカルエリアネットワーク(LAN)の設定」画面で、正しいプロキシサーバーの設定となっているかを確認してください。未設定の場合や設定に誤りがある場合には、設定を行ってください。(設定の内容については、貴社のネットワークシステム管理者にご確認ください。)
- (5) (4)で設定を変更した場合には、再度システムにログインし、プログラムダウンロードが正常に終了するかを確認してください。

8.ダウンロードを開始する画面は、どのようなタイミングで表示されますか。また、[キャンセル] ボタンをクリックした場合、どのような画面遷移になりますか。

[ A 8 ]

運用管理システムで入力した「ダウンロード開始日の登録日」以降に、連結納税システムに ログインすると、以下の画面が表示されます。

まるが	1紙成数のダウンロード提供を開始しています。 ウンロード開始1ボタンをクリックして、 プログラム カンロードしたプログラムは、自動で PCに登録(イ	をダウンロードしてくだ ンストール)されます。	さい。			
ブ	ログラムダウンロードの対象ブログラム】			42764107675	17 19/6 + 191	
т 1	フロクラム 平成24年度連結初超システム(eConsoliTex)	こ利用の旅艇	最新版致 2012年08日版	30MB	了测时间 3公	以訂內谷
2	連結納税システム 運用管理システム	2012年06月版	2012年08月版 2012年08月版	20MB	075 2分	確認

[キャンセル]ボタンをクリックすると、以下のデータの選択画面に遷移します。

処理区分	連結事業年度	夏(処理計算期間)	ケー	- ス名
確定申告	平成24年 4月 1日	- 平成25年 3月31日		
		OK キジ地		
」 理を行うデータを遠	 課してください。		(1)	

9. プログラムダウンロード時に連結納税グループ全社(親法人様・子法人様)で Administrator 権限の付与が必要ですか。

[ A 9 ]
インストール時に必要になります。
Administrator 権限以外のユーザでログオンしている場合は、下記の画面が表示されますので、
Administrator 権限ユーザの「ユーザ名」と「パスワード」を入力して、[はい]ボタンをクリッ
クしてください。
(Windows Vista以降のPCの場合に表示される画面)
😵 ユーザー アカウント制御
② 次のプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか?
プログラム名。 TKCInstallManager 確認済みの発行元 TKC Corporation ファイルの入手先 このコンピューター上のハードドライブ
続行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、 [はい] をクリックしてください。
ユーザー名 パスワード ドメイン/100000
▼ 詳細を表示する(D) (はしい(Y) しいいえ(N)

10.プログラムダウンロード時に、以下のエラーメッセージが表示されました。対処方法を教えてください。

「プログラムのダウンロード中にエラーが発生しました。エラーコード:0001」

## [A10]

- ファイアウォール・ソフトの設定確認 ファイアウォール・ソフトが影響している可能性があります。 下記の手順でファイアウォール・ソフトの設定を変更し、ダウンロードが正常に終了するか を、確認してください。

   ファイアウォール・ソフトの管理画面を開き、1(2)のプログラム(ファイル)の通信 を許可に設定します。
  - (2) 再度プログラムダウンロードを実行し、正常に終了するかを確認してください。
- 2.ダウンローダーの更新

ダウンローダーとは、弊社のプログラムダウンロード用共通部品です。

ご利用の環境によっては、最新版のダウンローダーに更新することで、ダウンロードが可能 となる場合があります。下記の手順でダウンローダ - を最新版にして、プログラムダウンロ ードが正常に終了するかを確認してください。

 (1)業務メニュー画面上部の「ヘルプ」>「オンラインQ&A」>「コンサルティング・ツール 一覧」>「その他コンサルティングツール一覧」の中の「プログラムダウンロード用共通フ ァイル(ダウンローダー)更新用ツール」の手順に従い、ダウンローダーを更新してください。

オンラインQ&Aを利用するためには、事前にアクセスコードによるサインアップ(初回のみ)が必要です。詳細は、「システム利用マニュアル(第3章「10.オンラインQ&A」)」 をご確認ください。

お急ぎの場合には、下記の手順でダウンローダーを更新することも可能です。

下記URLにアクセスし、zipファイルを保存してください。

http://www.tkc.jp/consolidate/archive/TKCDownloaderCopyTool201410.zip

保存した zip ファイルを任意のフォルダに解凍してください。

解凍したフォルダ内の「TKCCommonSetup.exe」をダブルクリックして、実行してください。 <補足>

解凍後にも、圧縮ファイル「TKCDownloader.zip」ファイルがあります。こちらは、解 凍しないでください。

「TKC システムで利用する共通ファイルを最新版に更新します。」のメッセージに、「OK」 ボタンをクリックしてください。

処理が終了すると「更新処理が終了しました。」のメッセージが表示されます。

(2) 更新後、再度システムにログインし、プログラムダウンロードが正常に終了するかを確認 してください。 11.プログラムダウンロード後のインストール前に、以下のエラーメッセージが表示されました。
 対処方法を教えてください。

「インストールの準備中にエラーが発生しました。エラーコード:0004」

## **[**A 1 1 **]**

- インストール済みのファイルの削除
   インストール済みのファイルが壊れている可能性があります。
   下記の手順でフォルダを削除し、プログラムダウンロードが正常に終了するかを確認してください。
  - (1) エクスプローラを開き、下記フォルダ内のすべてのフォルダを削除してください。ただし、下記フォルダ内の「TKCApplyPatchError~.log」ファイルは、削除しないようご

注意ください。 「C:¥Program Files¥TKCDOTNET¥TKCDownloader¥Downloaded¥{プログラム ID}」フォルダ内の

すべてのフォルダ

64 ビット OS の場合、「Program Files」は「Program Files (x86)」となります。

{プログラム ID}は、下記のとおりとなります。

システム名	プログラム ID
平成 XX 年度連結納税システム	eCTyyyy (yyyy は西暦 4 桁の数値です)
連結納税システム運用管理システム	eCTCTRL
平成 XX 年度 e-TAX 連結納税	eTCTyyyy (yyyy は西暦4桁の数値です)

- (2) 再度システムにログインし、プログラムダウンロードが正常に終了するかを確認してくだ さい。
- 2.システムをアンインストールしての確認

上記1の対応でエラーが解消されない場合には、お手数をおかけしますが、下記の手順で、 システムをアンインストール後、プログラムダウンロードが正常に終了するかを確認してく ださい。

Windowsのスタートメニューから、「コントロールパネル」 - 「プログラムのアンインストール」を開きます。

「プログラムのアンインストール」は、OS やクラシック表示の選択に応じて、「プログラムと機能」「プログラムの追加と削除」と表示されます。

- (2) 一覧からアンインストールするプログラムを選択し、アンインストールしてください。 「平成 XX 年度連結納税システム」をアンインストールする際には、併せて、「連結納税シ ステム運用管理システム」もアンインストールしてください。
- (3) お手持ちのDVDから、再度プログラムを登録してください。
- (4) 再度システムにログインし、プログラムダウンロードが正常に終了するかを確認してくださ い。

- 12. プログラムダウンロード時に、以下のエラーメッセージが表示されました。対処方法を教え てください。
  - 「プログラムのダウンロード中にエラーが発生しました。エラーコード:0005」

## 【A12】

- ファイアウォール・ソフトが影響している可能性があります。 ファイアウォール・ソフトの設定を変更してプログラムダウンロードが正常に終了するかを、 下記の手順で確認してください。
- (1) ファイアウォール・ソフトの管理画面を開き、 1(2)のプログラム(ファイル)の通信を 許可に設定します。
- (2) 再度システムにログインし、プログラムダウンロードが正常に終了するかを確認してくださ い。
- 13.プログラムダウンロード後のインストール中に、以下のエラーメッセージが表示されました。
   対処方法を教えてください。
  - 「プログラムを更新できませんでした。エラーコード:1603」

#### 【A13】

- インストール時にエラーが発生し、システムの版数が正常に更新されなかった可能性がありま す。下記の手順で、システムをアンインストール後、プログラムダウンロードが正常に終了す るかを確認してください。
- (1)パソコンを再起動してください。
- (2) Windowsのスタートメニューから、「コントロールパネル」 「プログラムのアンイ ンストール」を開きます。
  - 「プログラムのアンインストール」は、OS やクラシック表示の選択に応じて、「プログラ ムと機能」「プログラムの追加と削除」と表示されます。
- (3) 一覧からアンインストールするプログラムを選択し、アンインストールしてください。 「平成 XX 年度連結納税システム」をアンインストールする際には、併せて、「連結納税シ ステム運用管理システム」もアンインストールしてください。
- (4) お手持ちのDVDから、再度プログラムを登録してください。
- (5) 再度システムにログインし、プログラムダウンロードが正常に終了するかを確認してくださ い。

- 14.プログラムダウンロード時に、以下のエラーメッセージが表示されました。対処方法を教え てください。
  - 「プログラムを更新できませんでした。エラーコード:-1」

## 【A14】

- 下記フォルダ内に「隠しファイル」属性が付いているファイルが存在する可能性があります。 下記の手順でファイル属性を変更し、プログラムダウンロード・インストールが正常に終了す るかを確認してください。
- (1)エクスプローラを開き、下記「TKCDownloader」フォルダ内のすべてのフォルダ・ファイルを 選択した状態で右クリックをし、プロパティを選択してください。
   「C:¥Program Files¥TKCDOTNET¥TKCDownloader」

64 ビット OS の場合、「Program Files」は「Program Files (x86)」となります。

- (2) 表示されたプロパティ画面の「全般」タブの「隠しファイル」のチェックをはずし、「適用」 ボタンをクリックしてください。
- (3)「OK」ボタンをクリックし、プロパティ画面を閉じてください。
- (4) プログラムダウンロードを実行し、プログラムダウンロード・インストールが正常終了する かを確認してください。

15. プログラムダウンロード時に表示される「推定残り時間」が増加する一方で、ダウンロード が進みません。対処方法を教えてください。

[A15]

インターネットエクスプローラの設定の影響を受けている可能性があります。

インターネットエクスプローラの設定を変更して解消されるかを、以下の手順で確認してくだ さい。

(1) いったんダウンロードプログラムを終了します。

(「C t r l」+「S h i f t」+「E s c」)キーを押してタスクマネージャーを起動します。 「プロセス」タブで「TKCDownloader.exe」と表示されているイメージ名を選択します。 [プロセスの終了]ボタンで終了させます。 タスクマネージャーを右上の×ボタンで終了させます。

(2) ダウンロード途中のデータをクリアします。

「ファイル名を指定して実行」画面を以下の手順で表示します。

1)Windows 10 の場合

[スタート] - [すべてのアプリ] - [Windows システムツール] - [ファイル名を指定して 実行]をクリックします。

2)Windows 8 の場合

マウスカーソルを画面の右上隅に移動し、「チャーム」を表示します。

「チャーム」から「検索」を選択します。「検索チャーム」で「アプリ」を選択します。 3)Windows 7、Vista の場合

[スタート] - [すべてのプログラム] - [アクセサリ] - [ファイル名を指定して実行]を クリックします。

名前欄に以下の内容を入力し、[OK] ボタンをクリックします。

C: ¥Program Files ¥TKCDOTNET ¥TKCDownloader ¥TKCDownloaderClear.exe

64 ビット OS の場合、「Program Files」は「Program Files (x86)」となります。

ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、「続行」ボタン(または[はい]ボタン) をクリックしてください。

「BITS のジョブを削除します。よろしいですか?」のメッセージボックスが表示されたら、 [はい]をクリックします。終了メッセージは表示されません。

- (3) インターネットエクスプローラの設定変更
  - インターネットオプションの「接続タブ」 「ローカルエリアネットワーク(LAN)の設定」 画面の自動構成で「設定を自動的に検出する」のチェックを外し、無効にします。

通信の度に毎回「設定を自動的に検出する」機能が動作することにより、無駄な通信が 発生していることが原因として考えられます。

(4) プログラムダウンロードの実行
 プログラムダウンロードを実行します。
 状況が解消されているかを確認してください。

16.プログラムダウンロードで使用するプロキシサーバーを、個別に指定することはできますか?

【A 1 6】	
下記の手順で設定可能です	- •
未設定の場合には、イン	ターネットエクスプローラの設定を参照します。
(1) 下記プログラムをダフ	「ルクリックして実行してください。
「?:¥Program Files¥tko	c¥eConsTax¥eCT20XX¥PD4GT¥Tools¥Proxy20¥TKCWebProxy.exe」
?は、システムをイン	<sup>,</sup> ストールしたドライブです。
64 ビット 0S の場合、	「Program Files」は「Program Files (x86)」となります。
(2)下記画面が表示されま	す。設定を変更し、「OK」ボタンをクリックしてください。
Proxy serve	er 🔟
プロキシ サ	マーバー 言羊糸田
<ul> <li>インタ・ 自動構</li> <li>アロキシ</li> <li>フ</li> </ul>	ーネット オブションの設定に従う         成         自動構成スクリプトを使用する         アドレス         ウーバー         クロキシ サーバーを使用する         アドレス         ボート         OK

17.よくある質問に該当するエラーが無い場合の対処方法を教えてください。

