

TKC 連結納税システム

eConsoliTax[®]

プログラム・ダウンロードサービス マニュアル



平成28年10月20日

目次

概要、処理の流れ.....	1
1. 概要.....	1
2. プログラム・ダウンロードサービスを利用する際の処理の流れ.....	1
プログラム・ダウンロードサービスをご利用いただくための事前のお願い.....	2
【親法人様、子法人様共通】.....	2
1. ファイアウォール等の設定変更.....	2
2. Administrator 権限ユーザの準備.....	3
レベルアッププログラムの申込み 【親法人様のみ】.....	4
1. システムの利用手順.....	4
2. 申込み方法.....	5
プログラムダウンロード 【親法人様、子法人様共通】.....	12
1. プログラムダウンロード方法.....	12
2. プログラムダウンロード時の注意事項.....	14
よくある質問 【親法人様、子法人様共通】.....	16
1. 今後はDVDでのインストールは不要となるのでしょうか。.....	16
2. プログラムダウンロードができる版数を教えてください。.....	16
3. 「206. データ更新」は必要ですか。.....	16
4. 従前通り、提供案内のメールに記載されているプログラムDVD申込みのWebサイトからもDVDの送付先等を入力することができますか。.....	16
5. プログラムDVDを複数回、申込むことは可能でしょうか。.....	16
6. ネットワーク環境の問題により特定の子法人様だけプログラムDVDでインストールし、その他法人はプログラム・ダウンロードサービスでインストールすることは可能ですか。.....	17
7. ログイン時にプログラムダウンロードの確認中画面が表示された後、「リモート名を解決できませんでした。: 'econsolitax.tkc.co.jp」のエラーメッセージが表示されました。対処方法を教えてください。.....	18
8. ダウンロードを開始する画面は、どのようなタイミングで表示されますか。また、[キャンセル] ボタンをクリックした場合、どのような画面遷移になりますか。.....	19
9. プログラムダウンロード時に連結納税グループ全社（親法人様・子法人様）で Administrator 権限の付与が必要ですか。.....	20
10. プログラムダウンロード時に、以下のエラーメッセージが表示されました。対処方法を教えてください。.....	21

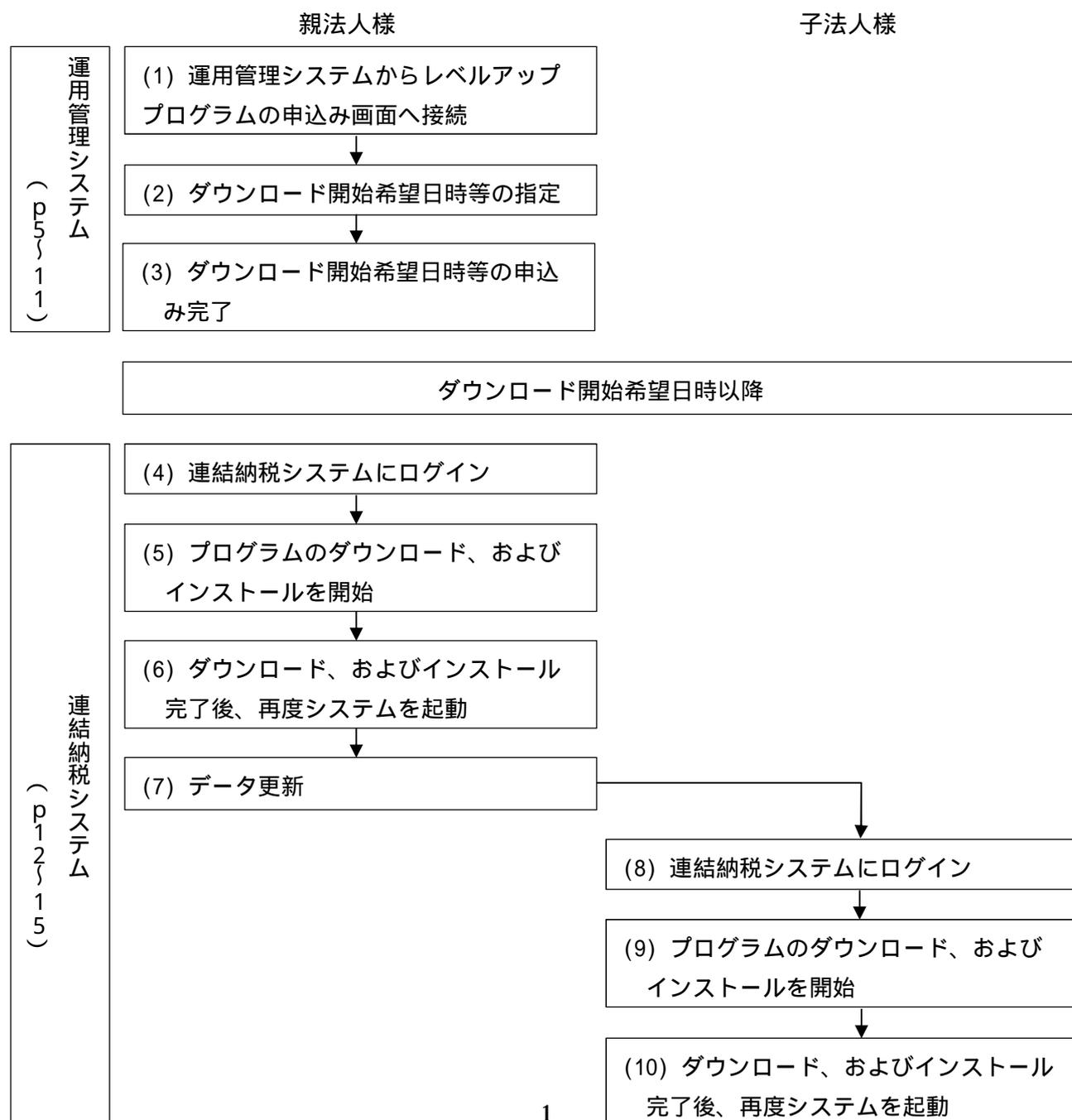
- 1 1 .プログラムダウンロード後のインストール前に、以下のエラーメッセージが表示されました。
対処方法を教えてください。 22
- 1 2 .プログラムダウンロード時に、以下のエラーメッセージが表示されました。対処方法を教えてください。 23
- 1 3 .プログラムダウンロード後のインストール中に、以下のエラーメッセージが表示されました。
対処方法を教えてください。 23
- 1 4 .プログラムダウンロード時に、以下のエラーメッセージが表示されました。対処方法を教えてください。 24
- 1 5 .プログラムダウンロード時に表示される「推定残り時間」が増加する一方で、ダウンロードが進みません。対処方法を教えてください。 25
- 1 6 .プログラムダウンロードで使用するプロキシサーバーを、個別に指定することはできますか？
..... 26
- 1 7 .よくある質問に該当するエラーが無い場合の対処方法を教えてください。 27

概要、処理の流れ

1. 概要

- (1) 平成 24 年 9 月から、連結納税システム(eConsoliTax)のプログラム・ダウンロードサービスを開始します。これにより、親法人様・子法人様とも、eConsoliTax にログインするだけで、最新のプログラムをダウンロードして利用できるようになります。
- (2) プログラム・ダウンロードサービスの利用にあたっては、事前に、親法人様でのレベルアップの申込み（レベルアッププログラムのダウンロード開始希望日時等の指定）が必要です。
レベルアップの申込みは、レベルアッププログラムの提供日の約 1 か月前から開始予定です。

2. プログラム・ダウンロードサービスを利用する際の処理の流れ



プログラム・ダウンロードサービスをご利用いただくための事前のお願い

【親法人様、子法人様共通】

当作業は、「連結納税システム(eConsoliTax)」を利用する全てのPCで必要です。(親法人様・子法人様とも必要です。)

1. ファイアウォール等の設定変更

- (1) ネットワーク上でファイアウォール機器等が動作している場合は、新たに下記の「通信宛先およびポート」への通信許可の設定が必要となります。

通信宛先	ポート
https://tkcsaas.tkc.co.jp	443
http://ctsdwnld.tkc.co.jp	80

- (2) ご利用のパソコンでファイアウォール・ソフトが動作している場合は、以下のプログラム(ファイル)の通信を許可する設定が必要となります。

ファイル名	プログラム名	ファイルが存在するフォルダ
PD4GTClient.exe	eConsoliTax	(ドライブ):¥Program Files¥tkc¥eConsTax¥eCT20XX¥PD4GT (ドライブ)は、eConsoliTaxを登録したドライブです。 20XXは、各年度の西暦です。
LDCClient.exe	eConsoliTax	(ドライブ):¥Program Files¥tkc¥eConsTax¥eCTCTRL¥LDCClient (ドライブ)は、eConsoliTaxを登録したドライブです。
TKCDownloadController.exe	ダウンロード	(ドライブ):¥Program Files¥TKCDOTNET¥TKCDownloader
TKCDownloader.exe	ダウンロード	(ドライブ)は、OSが登録されているドライブです。

64ビットOSの場合、上記「ファイルが存在するフォルダ」の「Program Files」は、「Program Files(x86)」となります。

- (3) ご利用のパソコンの「BITS(バックグラウンドインテリジェント転送サービス)()」のサービスの状態が「開始」となっている必要があります。

「コントロールパネル」-「管理ツール」-「サービス」の「Background Intelligent Transfer Service」の「サービスの状態」を確認(変更)してください。

BITSは、Windows Updateを自動更新しているパソコンでは、通常「開始」と設定されています。

- (4) ポップアップブロック機能の設定変更(確認)のお願い【親法人様のみ】

レベルアッププログラムの申込み機能をご利用いただくためには、インターネットエクスプローラの「ポップアップブロックの設定」で、(株)TKCのサイト(*.tkc.co.jp)を「許可されたサイト」に登録する必要があります。

お手数ですが、以下の手順に従い「ポップアップブロック」の設定変更(確認)をいただいた上でご利用くださいますようお願いいたします。

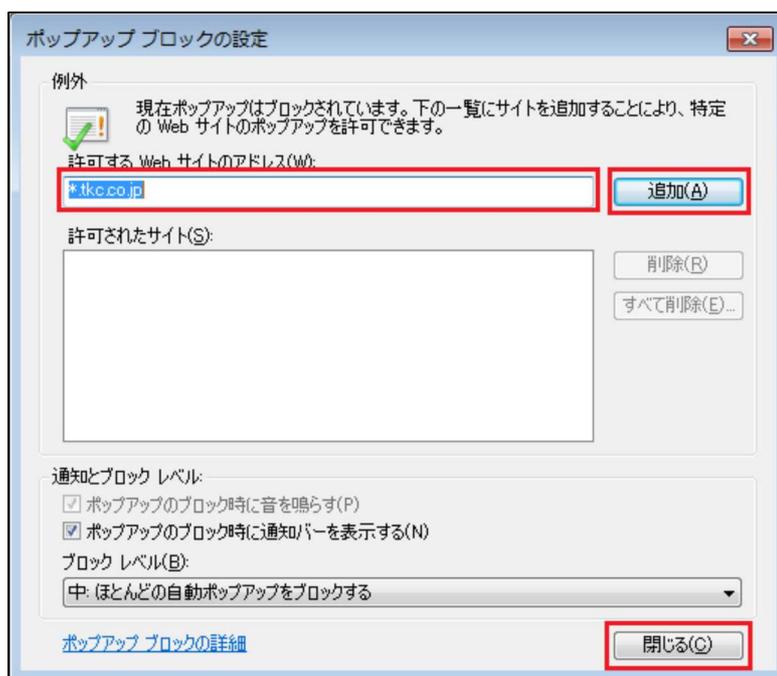
<ポップアップブロックの設定変更(確認)手順>

インターネットエクスプローラを起動します。

[ツール]メニューの[ポップアップブロック]から[ポップアップブロックの設定]を開きます。



「許可されたサイト」に、「*.tkc.co.jp」が登録されていない場合は、[許可する Web サイトのアドレス]に「*.tkc.co.jp」と入力し、「追加」ボタンをクリックしてください。
 その後、「閉じる」ボタンをクリックしてください。（既に「許可されたサイト」に「*.tkc.co.jp」が追加されている場合は、当処理は不要です。）

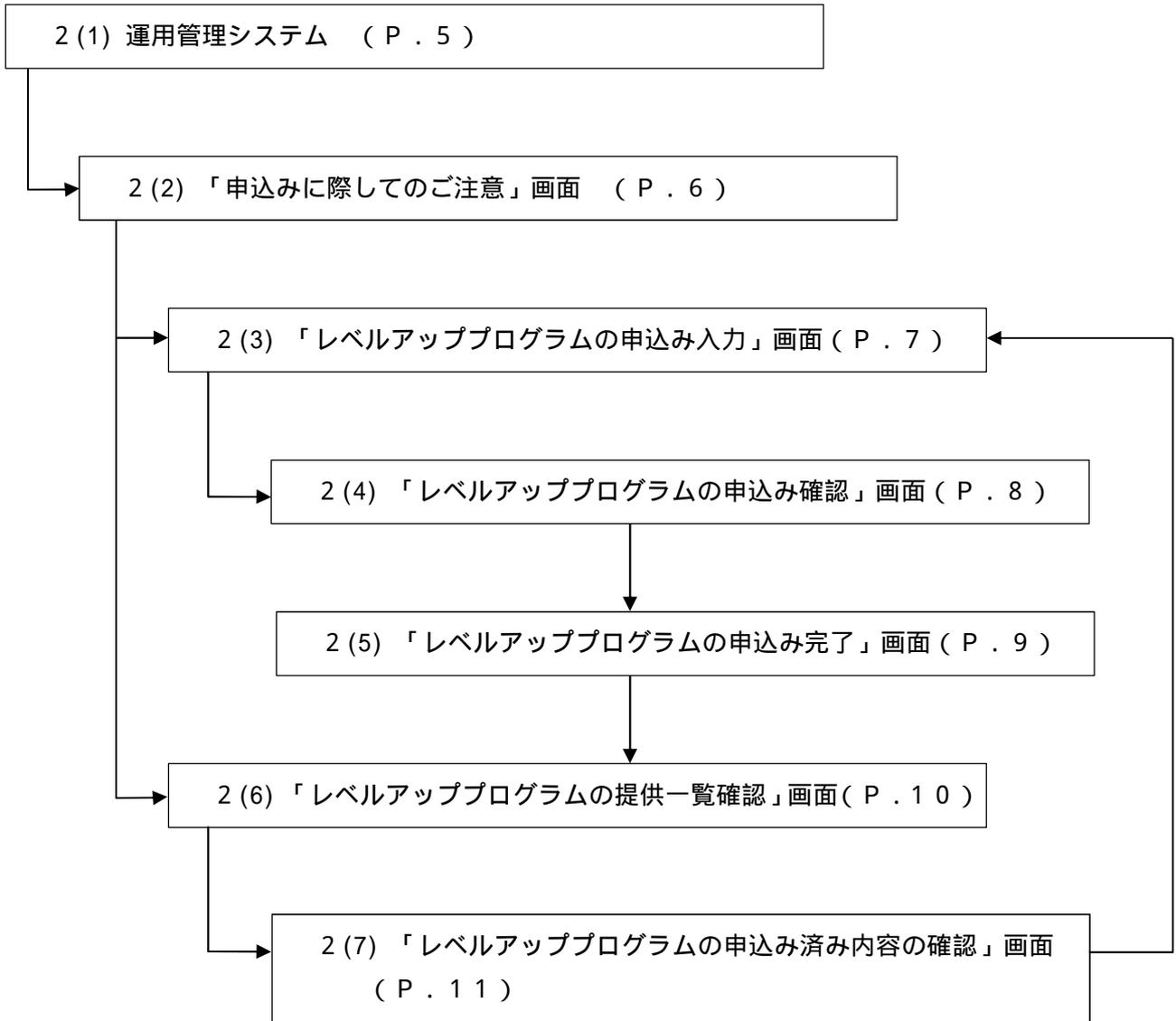


2 . Administrator 権限ユーザの準備

プログラム・ダウンロードサービスでは、ダウンロード後にシステムのインストールを自動実行します。インストール時には、従来通り Administrator 権限が必要となりますので、Administrator 権限ユーザをご用意ください。

レベルアッププログラムの申込み 【親法人様のみ】

1. システムの利用手順



2. 申込み方法

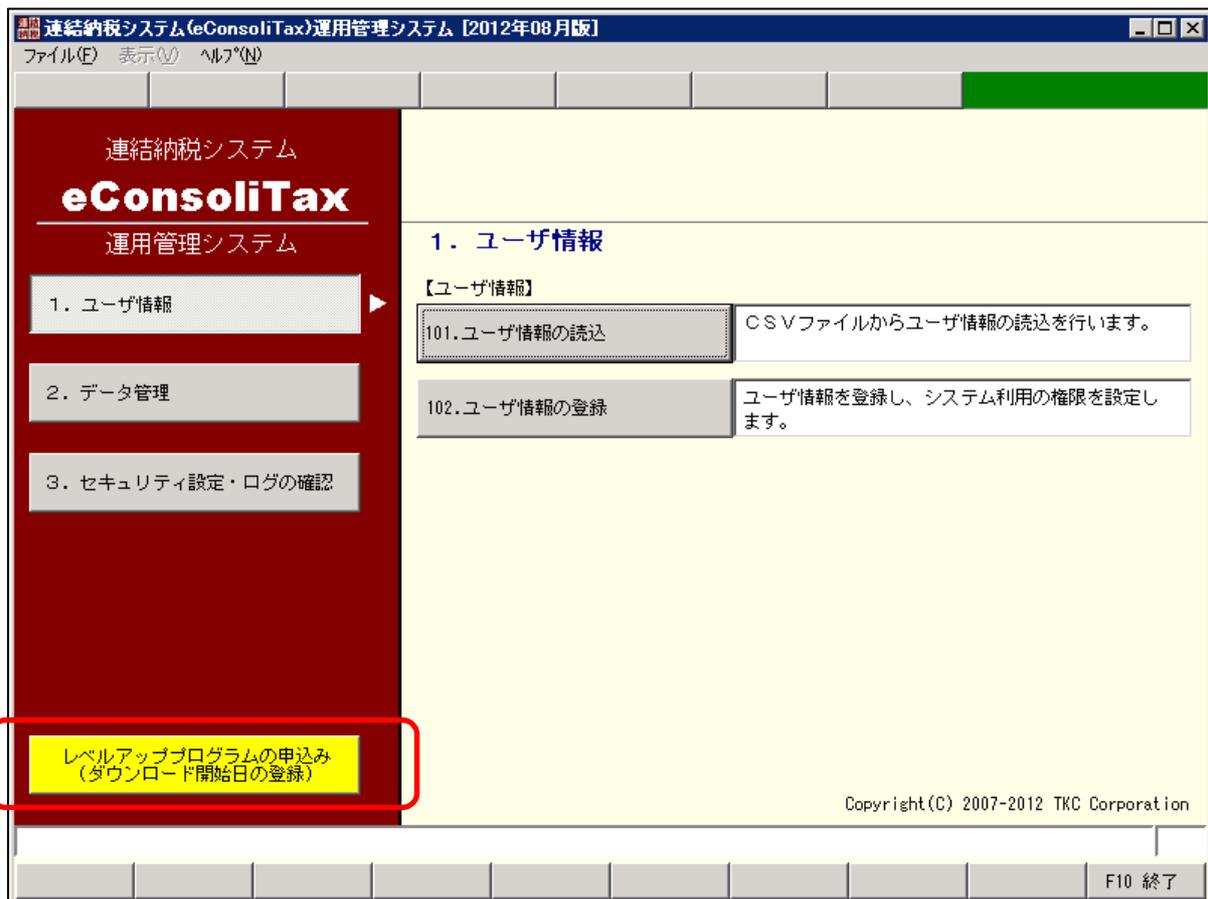
(1) 運用管理システム

[スタート] ボタンからの起動

Windows の [スタート] ボタン > 「 (すべての) プログラム 」 > 「 T K C システム 」 > 「 連結納税システム (eConsoliTax) 」 > 「 連結納税システム 運用管理システム 」 を選択します。

レベルアッププログラムの申込み (ダウンロード開始日の登録)

[レベルアッププログラムの申込み (ダウンロード開始日の登録)] ボタンをクリックし、レベルアッププログラムの申込みを行います。



(2) 「申込みに際してのご注意」画面

申込みに際してのご注意、及び当社の個人情報保護方針 (<http://www.tkc.jp/privacypolicy/>) に同意の上、[同意する (入力フォームへ)] ボタンをクリックしてください。



(3) 「レベルアッププログラムの申込み入力」画面

提供済みの最新版数、または提供予定の版数のレベルアッププログラムの申込みを入力することができます。また、改訂内容を記載したPDFファイルが確認でき、改訂内容を常に把握できます。

行	システム名	版数	提供開始日	改訂内容
1	eConsoliTax	2015年01月版	2015/01/29	確認 (PDF)
2	e-TAX連結納税	2015年01月版	2015/01/29	確認 (PDF)

入力項目

1) 「申込み」、「申込みない」を選択

表示されているシステム名の版数のレベルアップを申込みかどうかを指定します。

2) ダウンロード開始希望日時を指定

ダウンロード開始希望日時を指定してください。レベルアッププログラムを「申込みない」と選択した場合は、指定することができません。

3) プログラムDVDの発送を希望する場合は、「DVD発送」をクリック

通信回線等の問題により、一部の子法人様でプログラムDVDの発送を希望する場合は、「DVD発送」をクリックしてください。送付先、希望枚数（ご注文いただいているライセンス数を上限）等を入力することができます。

4) 連絡先の入力

弊社からご連絡させていただく場合の連絡先を入力してください。

自社サーバ利用型のユーザ様は、当画面からプログラムDVDでの発送申込みのみできます。

(4) 「レベルアッププログラムの申込み確認」画面

入力した内容に誤りがない場合は、[お申込み] ボタンをクリックします。

修正等がある場合は[戻る]ボタンをクリックし、上記(3)「レベルアッププログラムの申込み入力」画面で修正することができます。



[お申込み] ボタンをクリック後、別ウィンドウで以下のメッセージが表示されます。申込みをする際は、[OK] ボタンをクリックしてください。



(5) 「レベルアッププログラムの申込み完了」画面



受付完了メールの配信

申込み完了後、受付完了メールを自動で配信します。

1)送信元のアドレス

T K C ユーザサポート案内(usersupport@tkc.co.jp)

2)送信先のアドレス

上記(3)のメールアドレス欄に入力したメールアドレス

3)表題

T K C からのご案内 レベルアッププログラムのお申込みの受付が完了しました。
メールを受信していない場合には、申込みが正しく完了していない可能性があります。
「レベルアッププログラムの提供一覧確認」画面から、申込み内容をご確認ください。

(6) 「レベルアッププログラムの提供一覧確認」画面

以下の内容が確認できます。

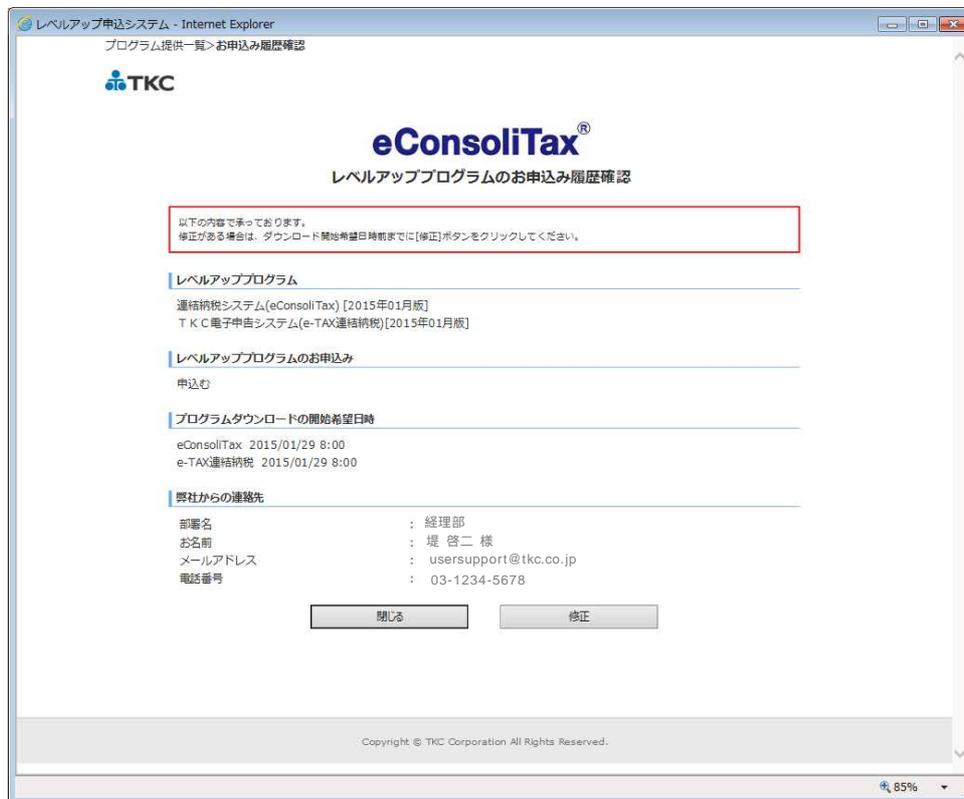
- ・ 提供済み、または提供予定の版数の改訂内容の P D F
- ・ 申込みの有無
- ・ 同一版数で申込み内容の修正履歴



申込み確認欄の [確認] ボタン

提供版数が既に申込み済みの場合に [確認] ボタンが表示され、申込み内容を確認することができます。

- (7) 「レベルアッププログラムの申込み済み内容の確認」画面
申込み済み内容の確認、及び修正をすることができます。



申込み版数の内容が修正可能な期間

	提供日の前日まで	提供日以降
ダウンロード	ダウンロード開始希望日時前まで	ダウンロード開始希望日時前まで
DVD発送	提供日の5営業日前まで	申込みした当日のみ

プログラムDVDの発送

プログラムDVD送付枚数の合计数がライセンス数分になるまで、プログラムDVDの送付を申込みすることができます。

プログラムダウンロード 【親法人様、子法人様共通】

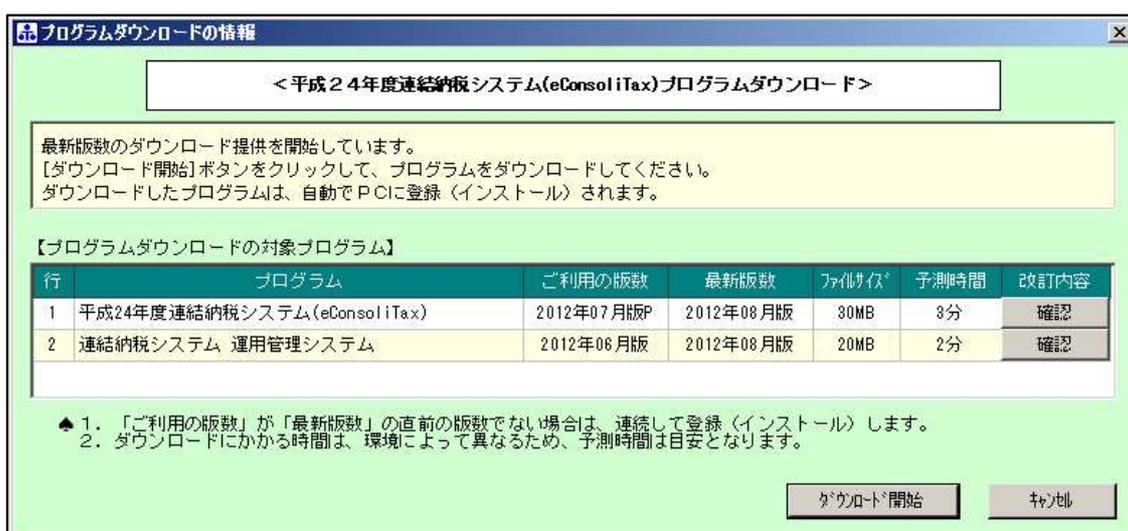
1. プログラムダウンロード方法

- (1) プログラムダウンロードは、「連結納税システム (eConsoliTax)」のログイン後に実行されます。システムを起動し、下記の画面でユーザIDとパスワードを入力して、ログインしてください。

(ログイン画面)



- (2) ログイン後ダウンロード対象のプログラムがある場合に、以下の画面が表示されます。



行	プログラム	ご利用の版数	最新版数	ファイルサイズ	予測時間	改訂内容
1	平成24年度連結納税システム(eConsoliTax)	2012年07月版P	2012年08月版	30MB	3分	確認
2	連結納税システム、運用管理システム	2012年08月版	2012年08月版	20MB	2分	確認

[ダウンロード開始] ボタン

【プログラムダウンロードの対象プログラム】に表示されているプログラムがダウンロード・インストールされます。

[キャンセル] ボタン

ダウンロードを中止し、現在PCに登録されているシステムが起動します。

[確認] ボタン

【プログラムダウンロードの対象プログラム】に表示されているプログラムの改訂内容(PDFファイル)が表示されます。

- (3) [ダウンロード開始] ボタンをクリックすると、ダウンロードとインストールが自動実行されます。そのまましばらくお待ちください。

(4) ダウンロード・インストールの完了後、「利用上のご注意」(PDFファイル)が表示されますので、内容をご確認ください。

なお当PDFファイル(利用上のご注意.pdf)は、下記のフォルダにダウンロードされていますので、再度確認したい場合は、当フォルダから開いてください。

(eConsoliTaxを登録したドライブ):¥Program Files¥tkc¥eConstax¥eCT20XX¥

20XXは、各年度の西暦です。

(5) 下記のメッセージが表示されたら、ダウンロード・インストールは完了です。システムをご利用になる場合は、再度システムを起動してください。



2. プログラムダウンロード時の注意事項

(1) ダウンロード開始時に、下記の画面が表示される場合がありますので、[はい] ボタンをクリックしてください。

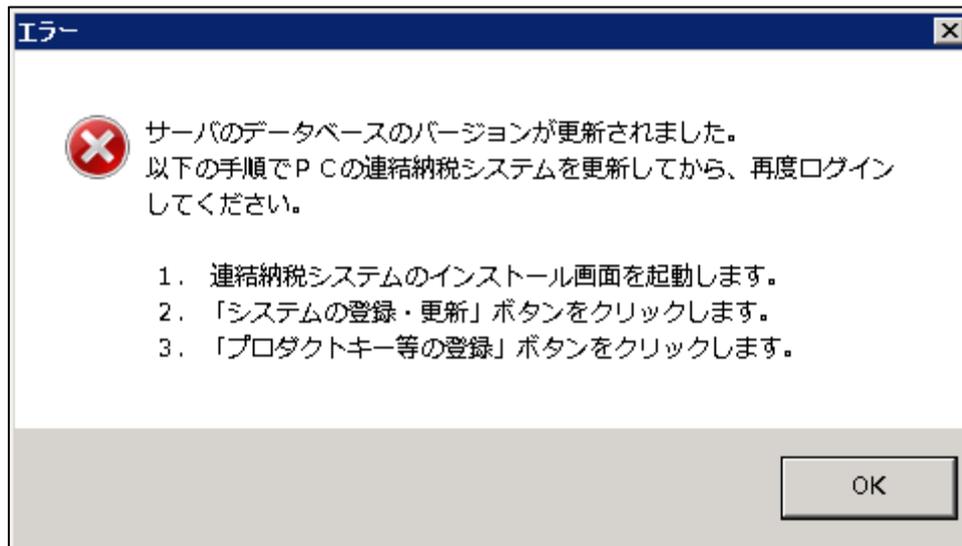


(2) Administrator 権限以外のユーザでログオンしている場合は、下記の画面が表示されますので、Administrator 権限ユーザの「ユーザ名」と「パスワード」を入力して、[はい]ボタンをクリックしてください。

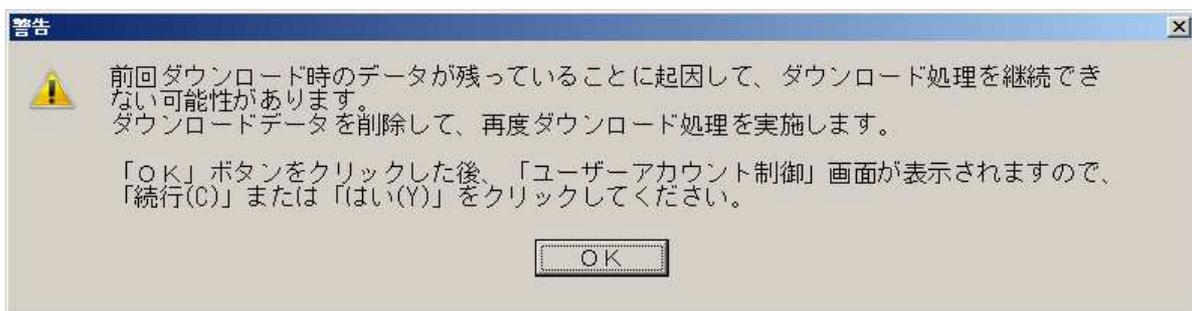
(Windows Vista 以降の PC の場合に表示される画面)



- (3) 1 (2)の画面で、[キャンセル]ボタンをクリックした場合は、現在PCに登録されているシステムが起動します。しかしながら、親法人様で既に最新のプログラムをダウンロードし最新版数のデータへ更新している場合は、下記のメッセージが表示され、システムを起動できません。
この場合は、最新のプログラムをダウンロードしてください。



- (4) ダウンロード中に、下記の画面が表示される場合があります。[OK]ボタンをクリックした後、Administrator 権限以外のユーザでログオンしている場合、上記(2)と同様の管理者アカウントの入力画面が表示されますので、Administrator 権限ユーザの「ユーザ名」と「パスワード」を入力して、[はい]ボタンをクリックしてください。その後、ダウンロード・インストールが完了すれば、更新処理は正常に終了しています。



よくある質問 【親法人様、子法人様共通】

1. 今後はDVDでのインストールは不要となるのでしょうか。

【A1】

注文いただいた各年度の初版は、DVDでのインストールが必要です。

各年度の初版は、弊社よりプログラムDVDを送付いたしますので、DVDからインストールしてください。

2. プログラムダウンロードができる版数を教えてください。

【A2】

平成24年度 eConsoliTax[2012年09月版]以降、提供した平成24年度以降のレベルアップ版プログラムからダウンロードが可能になります。

3. 「206. データ更新」は必要ですか。

【A3】

「データの更新」については、必要な場合と不要な場合があります。ダウンロード後に、「利用上のご注意」のPDFが表示されます。「利用上のご注意」に記載の「データの更新」の要・不要をご確認の上、必要な場合には「データ更新」を行ってください。

4. 従前通り、提供案内のメールに記載されているプログラムDVD申込みのWebサイトからもDVDの送付先等を入力することができますか。

【A4】

従前のWebサイトからの申込みはできません。

今後の申込みは、運用管理システムからのみになります。従前通り、提供の事前案内、直前案内はご連絡させていただきますが、メール記載しているプログラムDVD申込みのWebサイトは記載しない予定です。

5. プログラムDVDを複数回、申込みことは可能でしょうか。

【A5】

プログラムDVD送付枚数の合計がライセンス数分になるまで、プログラムDVDを複数回、申込みすることが可能です。

6. ネットワーク環境の問題により特定の子法人様だけプログラムDVDでインストールし、その他法人はプログラム・ダウンロードサービスでインストールすることは可能ですか。

【A6】

可能です。

プログラムDVDの発送を希望する場合は、「[DVD発送](#)」をクリックし、送付先の住所及び送付希望枚数（ご注文いただいているライセンス数を上限）を入力してください。

提供日以降、申込み日から5営業日以内にTKCから発送します。

また、提供済みの最新版数、または提供予定の版数において、プログラムDVDを送付した枚数の合計数が注文済みのライセンス数になるまでは、追加で申込みすることができます。

レベルアップ申込システム - Internet Explorer
入力>内容確認>完了

TKC

eConsoliTax[®]
レベルアッププログラムのお申込み

お申込み可能なレベルアッププログラムは、以下の通りです。

平成26年度 ▾

行	システム名	版数	提供開始日	改訂内容
1	eConsoliTax	2015年01月版	2015/01/29	確認 (PDF)
2	e-TAX連結納税	2015年01月版	2015/01/29	確認 (PDF)

プログラム提供一覧

レベルアッププログラムを申込みますか？

申込み 申込みない

プログラムダウンロードの開始希望日時を指定してください。

eConsoliTaxダウンロード開始希望日時： 2015/01/29 8時00分

e-TAX連結納税ダウンロード開始希望日時： 2015/01/29 8時00分

※ 開始希望日を指定すると、指定日時以降、最初のシステム起動時にレベルアッププログラムのダウンロードが開始されます。ダウンロード手順の詳細は、[こちら \(PDF\)](#) をご参照ください。

※ 当欄で設定した日時以降、子法人様でも同様にダウンロードを開始できます。

※ 通信回線等の問題により、一部の子法人様でプログラムDVDの発送を希望される場合は、[DVD発送](#)をお申込みください。

100%

7. ログイン時にプログラムダウンロードの確認中画面が表示された後、「リモート名を解決できませんでした。: 'econsolita.k.tkc.co.jp」のエラーメッセージが表示されました。対処方法を教えてください。

【A7】

インターネットエクスプローラのプロキシサーバーの設定が未了である可能性があります。下記の手順で設定を確認し、エラーが解消されるかを確認してください。

インストールを行うAdministrator権限のあるユーザでパソコンにログインして確認をお願いします。

- (1) 「ファイル名を指定して実行」画面を以下の手順で表示します。

Windows 10 の場合

[スタート] - [すべてのアプリ] - [Windows システムツール] - [ファイル名を指定して実行]をクリックします。

Windows 8・8.1 の場合

マウスカーソルを画面の右上隅に移動し、「チャーム」を表示します。

「チャーム」から「検索」を選択します。「検索チャーム」で「アプリ」を選択します。

Windows 7、Vista の場合

[スタート] - [すべてのプログラム] - [アクセサリ] - [ファイル名を指定して実行]をクリックします。

- (2) 名前欄に以下の内容を入力し、[OK] ボタンをクリックします。

inetcp1.cpl

- (3) インターネットのプロパティ画面の「接続」タブを選択します。

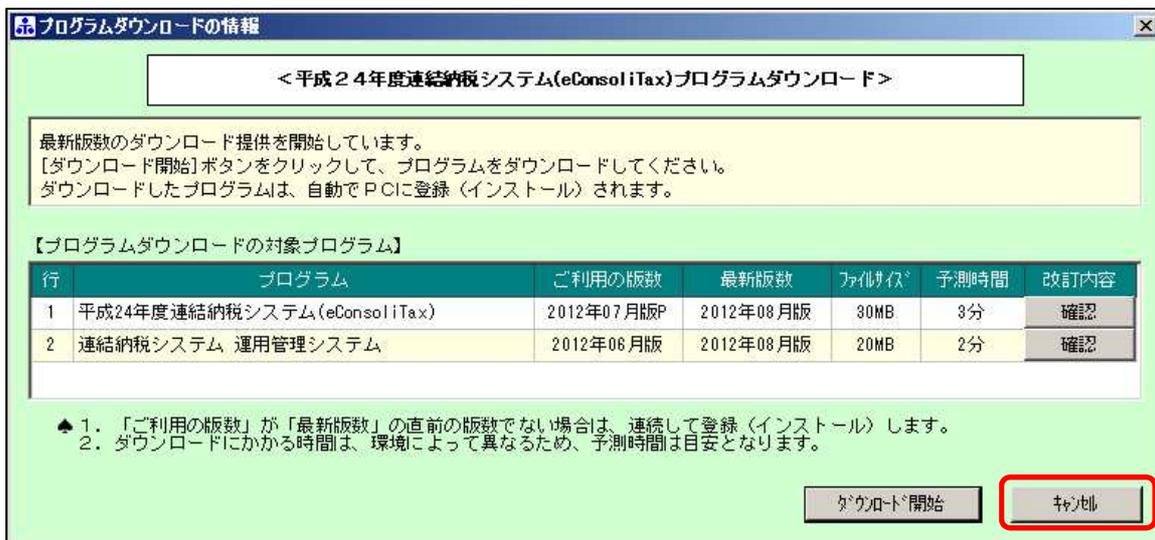
- (4) 「LAN の設定」ボタンをクリックし、「ローカルエリアネットワーク(LAN)の設定」画面で、正しいプロキシサーバーの設定となっているかを確認してください。未設定の場合や設定に誤りがある場合には、設定を行ってください。(設定の内容については、貴社のネットワークシステム管理者にご確認ください。)

- (5) (4)で設定を変更した場合には、再度システムにログインし、プログラムダウンロードが正常に終了するかを確認してください。

8 .ダウンロードを開始する画面は、どのようなタイミングで表示されますか。また、[キャンセル] ボタンをクリックした場合、どのような画面遷移になりますか。

【A 8】

運用管理システムで入力した「ダウンロード開始日の登録日」以降に、連結納税システムにログインすると、以下の画面が表示されます。



[キャンセル] ボタンをクリックすると、以下のデータの選択画面に遷移します。



また、ダウンロードをキャンセルした場合、次回連結納税システムにログインすると再度プログラムダウンロード画面が表示されますので、ダウンロードを開始してください。

9. プログラムダウンロード時に連結納税グループ全社（親法人様・子法人様）で Administrator 権限の付与が必要ですか。

【A9】

インストール時に必要になります。

Administrator 権限以外のユーザでログオンしている場合は、下記の画面が表示されますので、Administrator 権限ユーザの「ユーザ名」と「パスワード」を入力して、[はい]ボタンをクリックしてください。

(Windows Vista 以降の PC の場合に表示される画面)



10. プログラムダウンロード時に、以下のエラーメッセージが表示されました。対処方法を教えてください。

「プログラムのダウンロード中にエラーが発生しました。エラーコード：0001」

【A10】

1. ファイアウォール・ソフトの設定確認

ファイアウォール・ソフトが影響している可能性があります。

下記の手順でファイアウォール・ソフトの設定を変更し、ダウンロードが正常に終了するかを、確認してください。

(1) ファイアウォール・ソフトの管理画面を開き、 1 (2)のプログラム(ファイル)の通信を許可に設定します。

(2) 再度プログラムダウンロードを実行し、正常に終了するかを確認してください。

2. ダウンローダーの更新

ダウンローダーとは、弊社のプログラムダウンロード用共通部品です。

ご利用の環境によっては、最新版のダウンローダーに更新することで、ダウンロードが可能となる場合があります。下記の手順でダウンローダーを最新版にして、プログラムダウンロードが正常に終了するかを確認してください。

(1) 業務メニュー画面上部の「ヘルプ」>「オンラインQ & A」>「コンサルティング・ツール一覧」>「その他コンサルティングツール一覧」の中の「プログラムダウンロード用共通ファイル(ダウンローダー)更新用ツール」の手順に従い、ダウンローダーを更新してください。

オンラインQ & Aを利用するためには、事前にアクセスコードによるサインアップ(初回のみ)が必要です。詳細は、「システム利用マニュアル(第3章「10. オンラインQ & A」)」をご確認ください。

お急ぎの場合には、下記の手順でダウンローダーを更新することも可能です。

下記URLにアクセスし、zip ファイルを保存してください。

<http://www.tkc.jp/consolidate/archive/TKCDownloaderCopyTool201410.zip>

保存したzip ファイルを任意のフォルダに解凍してください。

解凍したフォルダ内の「TKCCommonSetup.exe」をダブルクリックして、実行してください。

< 補足 >

解凍後にも、圧縮ファイル「TKCDownloader.zip」ファイルがあります。こちらは、解凍しないでください。

「TKC システムで利用する共通ファイルを最新版に更新します。」のメッセージに、「OK」ボタンをクリックしてください。

処理が終了すると「更新処理が終了しました。」のメッセージが表示されます。

(2) 更新後、再度システムにログインし、プログラムダウンロードが正常に終了するかを確認してください。

1 1 .プログラムダウンロード後のインストール前に、以下のエラーメッセージが表示されました。
対処方法を教えてください。

「インストールの準備中にエラーが発生しました。エラーコード：0004」

【A 1 1】

1 . インストール済みのファイルの削除

インストール済みのファイルが壊れている可能性があります。

下記の手順でフォルダを削除し、プログラムダウンロードが正常に終了するかを確認してください。

(1) エクスプローラを開き、下記フォルダ内のすべてのフォルダを削除してください。

ただし、下記フォルダ内の「TKCAApplyPatchError～.log」ファイルは、削除しないようご注意ください。

「C:\Program Files\TKCDOTNET\TKCDownloader\Downloaded\{プログラム ID}」フォルダ内のすべてのフォルダ

64ビットOSの場合、「Program Files」は「Program Files (x86)」となります。

{プログラム ID}は、下記のとおりとなります。

システム名	プログラム ID
平成 XX 年度連結納税システム	eCTyyyy (yyyy は西暦 4 桁の数値です)
連結納税システム運用管理システム	eCTCTRL
平成 XX 年度 e-TAX 連結納税	eTCTyyyy (yyyy は西暦 4 桁の数値です)

(2) 再度システムにログインし、プログラムダウンロードが正常に終了するかを確認してください。

2 . システムをアンインストールしての確認

上記 1 の対応でエラーが解消されない場合には、お手数をおかけしますが、下記の手順で、システムをアンインストール後、プログラムダウンロードが正常に終了するかを確認してください。

(1) Windows のスタートメニューから、「コントロールパネル」 - 「プログラムのアンインストール」を開きます。

「プログラムのアンインストール」は、OS やクラシック表示の選択に応じて、「プログラムと機能」「プログラムの追加と削除」と表示されます。

(2) 一覧からアンインストールするプログラムを選択し、アンインストールしてください。

「平成 XX 年度連結納税システム」をアンインストールする際には、併せて、「連結納税システム運用管理システム」もアンインストールしてください。

(3) お手持ちの DVD から、再度プログラムを登録してください。

(4) 再度システムにログインし、プログラムダウンロードが正常に終了するかを確認してください。

12. プログラムダウンロード時に、以下のエラーメッセージが表示されました。対処方法を教えてください。

「プログラムのダウンロード中にエラーが発生しました。エラーコード：0005」

【A12】

ファイアウォール・ソフトが影響している可能性があります。

ファイアウォール・ソフトの設定を変更してプログラムダウンロードが正常に終了するかを、下記の手順で確認してください。

- (1) ファイアウォール・ソフトの管理画面を開き、 1 (2)のプログラム（ファイル）の通信を許可に設定します。
- (2) 再度システムにログインし、プログラムダウンロードが正常に終了するかを確認してください。

13. プログラムダウンロード後のインストール中に、以下のエラーメッセージが表示されました。対処方法を教えてください。

「プログラムを更新できませんでした。エラーコード：1603」

【A13】

インストール時にエラーが発生し、システムの版数が正常に更新されなかった可能性があります。下記の手順で、システムをアンインストール後、プログラムダウンロードが正常に終了するかを確認してください。

- (1) パソコンを再起動してください。
- (2) Windowsのスタートメニューから、「コントロールパネル」 - 「プログラムのアンインストール」を開きます。
「プログラムのアンインストール」は、OSやクラシック表示の選択に応じて、「プログラムと機能」「プログラムの追加と削除」と表示されます。
- (3) 一覧からアンインストールするプログラムを選択し、アンインストールしてください。
「平成XX年度連結納税システム」をアンインストールする際には、併せて、「連結納税システム運用管理システム」もアンインストールしてください。
- (4) お手持ちのDVDから、再度プログラムを登録してください。
- (5) 再度システムにログインし、プログラムダウンロードが正常に終了するかを確認してください。

14. プログラムダウンロード時に、以下のエラーメッセージが表示されました。対処方法を教えてください。

「プログラムを更新できませんでした。エラーコード：-1」

【A14】

下記フォルダ内に「隠しファイル」属性が付いているファイルが存在する可能性があります。下記の手順でファイル属性を変更し、プログラムダウンロード・インストールが正常に終了するかを確認してください。

(1) エクスプローラを開き、下記「TKCDownloader」フォルダ内のすべてのフォルダ・ファイルを選択した状態で右クリックをし、プロパティを選択してください。

「C:\Program Files\TKCDOTNET\TKCDownloader」

64ビットOSの場合、「Program Files」は「Program Files (x86)」となります。

(2) 表示されたプロパティ画面の「全般」タブの「隠しファイル」のチェックをはずし、「適用」ボタンをクリックしてください。

(3) 「OK」ボタンをクリックし、プロパティ画面を閉じてください。

(4) プログラムダウンロードを実行し、プログラムダウンロード・インストールが正常終了するかを確認してください。

15．プログラムダウンロード時に表示される「推定残り時間」が増加する一方で、ダウンロードが進みません。対処方法を教えてください。

【A15】

インターネットエクスプローラの設定の影響を受けている可能性があります。

インターネットエクスプローラの設定を変更して解消されるかを、以下の手順で確認してください。

(1) いったんダウンロードプログラムを終了します。

(「Ctrl」+「Shift」+「Esc」) キーを押してタスクマネージャーを起動します。

「プロセス」タブで「TKCDownloader.exe」と表示されているイメージ名を選択します。

[プロセスの終了] ボタンで終了させます。

タスクマネージャーを右上の×ボタンで終了させます。

(2) ダウンロード途中のデータをクリアします。

「ファイル名を指定して実行」画面を以下の手順で表示します。

1)Windows 10 の場合

[スタート] - [すべてのアプリ] - [Windows システムツール] - [ファイル名を指定して実行]をクリックします。

2)Windows 8 の場合

マウスカーソルを画面の右上隅に移動し、「チャーム」を表示します。

「チャーム」から「検索」を選択します。「検索チャーム」で「アプリ」を選択します。

3)Windows 7、Vista の場合

[スタート] - [すべてのプログラム] - [アクセサリ] - [ファイル名を指定して実行]をクリックします。

名前欄に以下の内容を入力し、[OK] ボタンをクリックします。

C:\Program Files\TKCDOTNET\TKCDownloader\TKCDownloaderClear.exe

64ビットOSの場合、「Program Files」は「Program Files (x86)」となります。

ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、「続行」ボタン(または[はい]ボタン)をクリックしてください。

「BITSのジョブを削除します。よろしいですか？」のメッセージボックスが表示されたら、[はい]をクリックします。終了メッセージは表示されません。

(3) インターネットエクスプローラの設定変更

インターネットオプションの「接続タブ」 - 「ローカルエリアネットワーク(LAN)の設定」画面の自動構成で「設定を自動的に検出する」のチェックを外し、無効にします。

通信の度に毎回「設定を自動的に検出する」機能が動作することにより、無駄な通信が発生していることが原因として考えられます。

(4) プログラムダウンロードの実行

プログラムダウンロードを実行します。

状況が解消されているかを確認してください。

16 .プログラムダウンロードで使用するプロキシサーバーを、個別に指定することはできますか？

【A16】

下記の手順で設定可能です。

未設定の場合には、インターネットエクスプローラの設定を参照します。

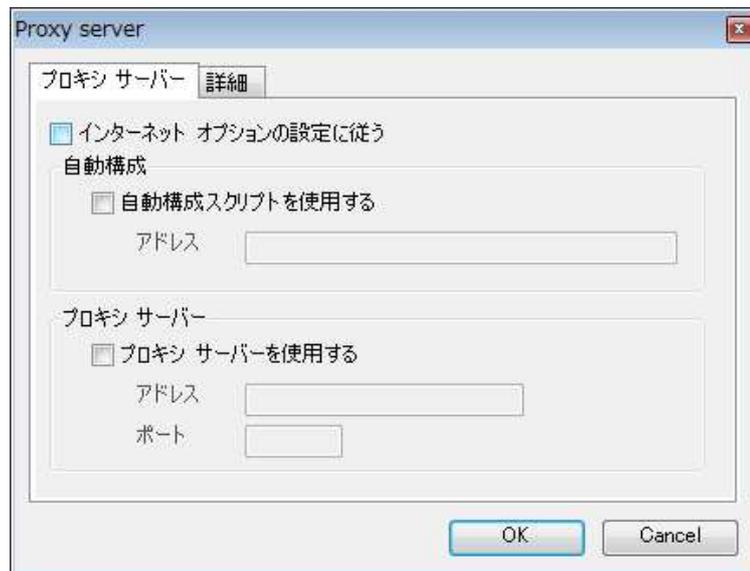
(1) 下記プログラムをダブルクリックして実行してください。

「?:¥Program Files¥tkc¥eConstax¥eCT20XX¥PD4GT¥Tools¥Proxy20¥TKCWebProxy.exe」

は、システムをインストールしたドライブです。

64ビットOSの場合、「Program Files」は「Program Files (x86)」となります。

(2)下記画面が表示されます。設定を変更し、「OK」ボタンをクリックしてください。



17. よくある質問に該当するエラーが無い場合の対処方法を教えてください。

【A17】

個別に対応させていただきます。

お手数をおかけしますが、現在の状況と併せて、下記情報(1)(2)の情報を、弊社ヘルプデスク宛に送付してください。下記(3)については、必要に応じて取得方法等を弊社ヘルプデスクからご案内いたします。

株式会社TKC
システム開発研究所
カスタマー・サポート・センター
連結納税システム・ヘルプデスク担当
Eメール：renketsunouzei@tkc.co.jp

(1) ダウンロードのエラーログファイル

「C:\Program Files\TKCDOTNET\TKCDownloader\log」フォルダ内の拡張子が「log」となっているすべてのファイルを取得してください。

64ビットOSの場合、「Program Files」は「Program Files (x86)」となります。

(2) Proxy.xml ファイル

「ファイル名を指定して実行」画面を以下の手順で表示します。

1) Windows 10 の場合

[スタート] - [すべてのアプリ] - [Windows システムツール] - [ファイル名を指定して実行]をクリックします。

2) Windows 8 の場合

マウスカーソルを画面の右上隅に移動し、「チャーム」を表示します。

「チャーム」から「検索」を選択します。「検索チャーム」で「アプリ」を選択します。

3) Windows 7、Vista の場合

[スタート] - [すべてのプログラム] - [アクセサリ] - [ファイル名を指定して実行]をクリックします。

名前欄に以下の内容を入力し、[OK] ボタンをクリックします。

1) Windows 8、Windows7、Vista の場合

%UserProfile%\AppData\Local\TKCDOTNET\ACCommon

2) WindowsXP の場合

%UserProfile%\Local Settings\Application Data\TKCDOTNET\ACCommon

で開いたエクスプローラの中から、「proxy.xml」ファイルを取得してください。

(3) ネットワークチェッカーのログ

ネットワークチェッカーとは、弊社システムのインストール時やご利用時にトラブルが発生してしまった際の原因究明に必要となる「パソコン環境情報」を採取するプログラムです。弊社のヘルプデスクから、情報採取のお願いがあった際にご利用いただきます。

以上