

I 通信エラー（「サーバー接続中に異常終了しました」）の対応手順

1. 動作環境の確認

- (1) 下記のURLをご参照いただき、ご利用のパソコンが eConsoliTax の動作環境を満たしているかどうか、ご確認をお願いいたします。

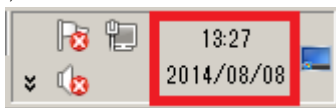
<http://www.tkc.jp/consolidate/econsolitax/spec/>

2. インターネットや社内ネットワーク等への接続が可能かどうかのご確認

- (1) eConsoliTaxは「インターネットに接続できるパソコン」でご利用いただく必要がございます。
(2) ご利用のパソコンがインターネットや社内ネットワーク等に接続できるか、確認してください。
(3) 接続できなかった場合、インターネットに接続できるようになった後で、システムにログインできるか確認してください。

3. パソコンのタイムスタンプのご確認

- (1) 画面右下に表示されているデジタル時計ダブルクリックしてください。



(図 1)

- (2) 「日付と時刻の設定の変更(日付と時刻のプロパティ)」ウィンドウが表示されます。
(3) 本日の日付及び時刻が正しく設定されていること、およびタイムゾーンが「東京」であることを確認してください。
① 時刻が大きくずれている場合は修正し、システムにログインできるか確認してください。

4. 「通信環境の設定」が正しく設定されているかどうかのご確認

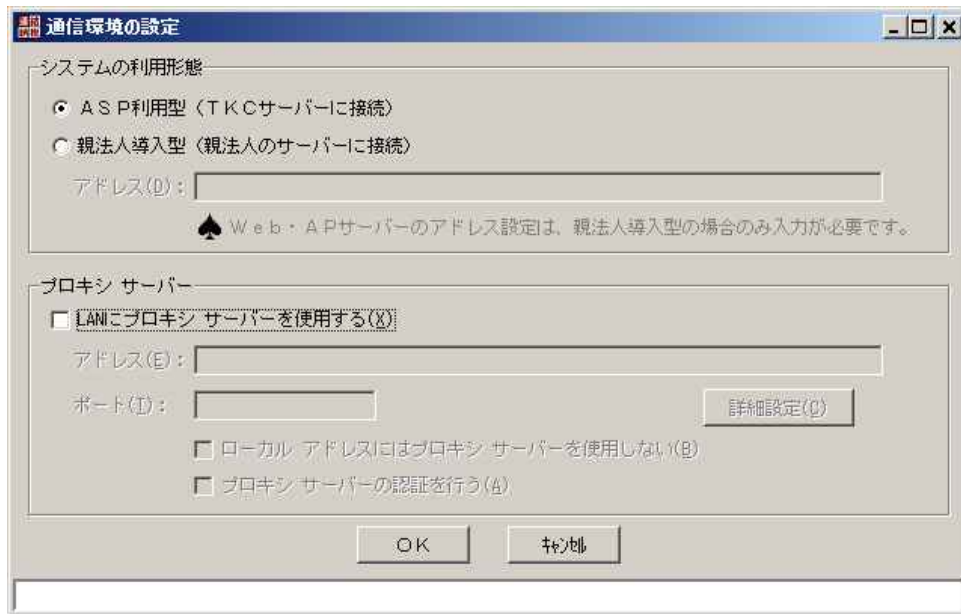
お近くに eConsoliTax にログイン可能なパソコンがある場合、そのパソコンと「通信環境の設定」を同じ設定にしてください。設定後、ログインできるかどうか確認してください。

- (1) 「スタート」－「すべてのプログラム」－「連結納税システム(eConsoliTax)」－「平成XX年度／連結納税システム」を起動し、ログイン画面で「接続の設定」ボタンをクリックしてください。



(図 2)

- (2) 「通信環境の設定」画面で「システムの利用形態」および「プロキシサーバー」の設定を確認してください。正しく設定されていない場合、システムにログインできません。



(図 3)

(3) システムの利用形態

[ASP利用型]を選択してください。

(4) プロキシサーバー

① インターネットへの接続にプロキシサーバーを使用している場合

- 1) [LAN にプロキシサーバーを使用する]にチェックをつけ、「アドレス」と「ポート」を入力してください。
(アドレスとポートは、貴社のネットワーク担当者に確認してください。)

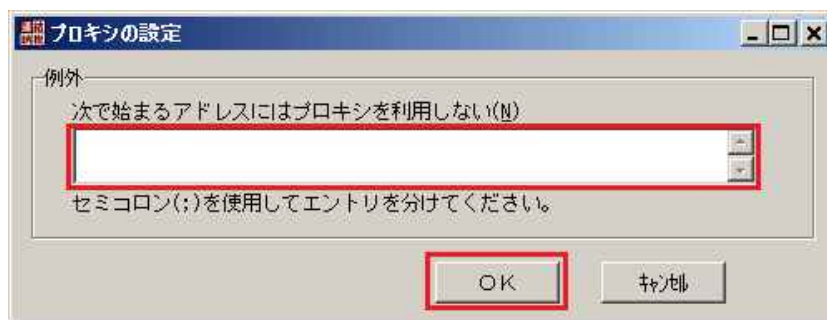
※「アドレス」欄に入力誤りがないか、再度ご確認ください。

2) プロキシサーバーで認証を行っている場合

[プロキシ サーバーの認証を行う]にチェックをつけてください。

3) [詳細設定]ボタン (プロキシの例外設定)

「次で始まるアドレスにはプロキシを使用しない」欄に記載がある場合は、すべて削除して「OK」ボタンをクリックしてください。



(図 4)

② インターネットへの接続にプロキシサーバーを使用していない場合

- 1) [LANにプロキシサーバーを使用する]のチェックを外してください。

(5) システムにログインできるか確認してください。

5. エラー内容の確認 (ログファイルの確認)

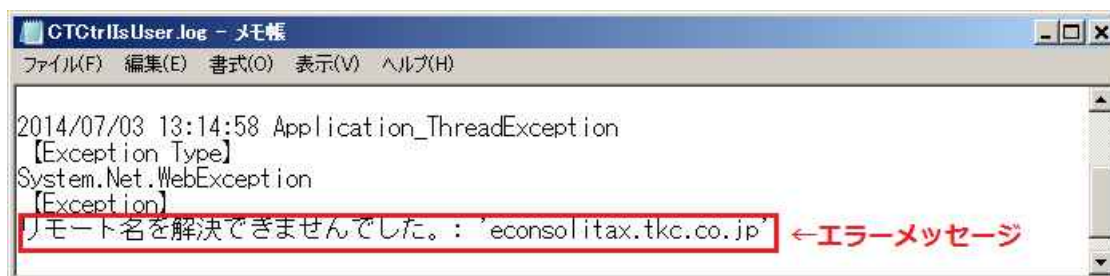
- (1) システムでは通信エラーが発生した場合、ログファイルにエラーの内容を出力しています。
- (2) 下記の通り、ログファイルのエラー内容を確認してください。

- ① ファイル「?:¥Program Files¥TKC¥eConsTax¥eCTCTRL¥CTCtrlIsUser.log」をメモ帳等で開きます。
 - ※1. 「?」は、運用管理システムをインストールしているドライブとなります。
 - ※2. 64bit パソコンの場合は、Program Files→Program Files(x86)となります。
 - ※3. 拡張子 log が表示されていない場合があります。

名前 ▲	更新日時	種類
CTCtrlDtLock.exe.config	2014/04/08 11:12	CONFIG ファイル
CTCtrlIsUser.exe	2013/11/18 11:36	アプリケーション
CTCtrlIsUser.exe.config	2014/04/08 11:12	CONFIG ファイル
CTCtrlIsUser.log	2014/02/12 13:14	テキストドキュメント
CTCtrlPrm.dll	2013/11/18 11:36	アプリケーション拡張

(図 5)

- ② 当該ファイルの最後にエラーメッセージが表示されていますので、確認してください。



(図 6)

- (3) エラーの対応方法について

行	エラーメッセージ	対応方法
1	量指定子 {x,y} の前に何もありません。	「通信環境の設定」の「プロキシの設定」(図 4)の「例外」欄に、「*」で始まるアドレスが登録されています。「例外」欄を削除してください。
2	接続済みの呼び出し先が一定の時間を過ぎても正しく応答しなかったため、接続できませんでした。または接続済みのホストが応答しなかったため、確立された接続は失敗しました。 202.248.47.27:443	「通信環境の設定」(図 3)の「LANにプロキシサーバーを使用する」にチェックをつけてください。 アドレスとポートは、貴社のネットワーク担当者に確認してください。
3	リモート名を解決できませんでした。: 'econsolntax.tkc.co.jp'	
4	接続済みの呼び出し先が一定の時間を過ぎても正しく応答しなかったため、接続できませんでした。または接続済みのホストが応答しなかったため、確立された接続は失敗しました。 xxx.xxx.xxx.xxx:xxxx	「xxx.xxx.xxx.xxx:xxxx」のサーバーが見つからずにエラー (タイムアウト) になっています。 「通信環境の設定」(図 3)のアドレスとポートが正しく入力されているか、確認してください。 アドレスとポート欄は、貴社のネットワーク担当者に確認してください。
5	リモート名を解決できませんでした。: 'xxxxxxx'	
6	リモート名を解決できませんでした。: 'http'	「通信環境の設定」(図 3)のプロキシサーバーのアドレスが、「http://」で始まっています。 「http://」を除いたものを入力してください。
7	リモート サーバーがエラーを返しました: (403) 使用不可能	「通信環境の設定」(図 3)が正しく設定されているかどうか確認してください。設定内容は、

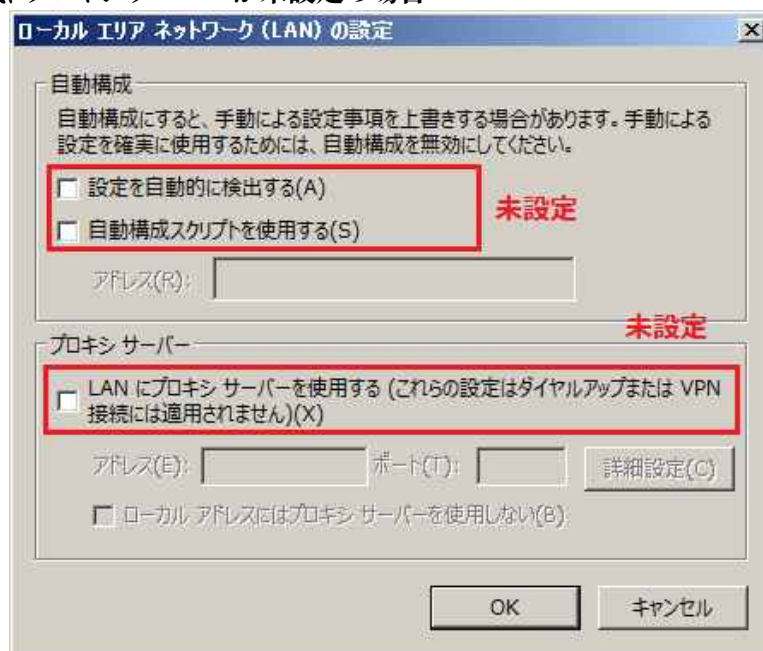
		貴社のネットワーク担当者に確認してください。
8	リモート サーバーがエラーを返しました: (407) プロキシ認証が必要です	「通信環境の設定」(図 3)の「プロキシサーバーの認証を行う」にチェックをつけてください。eConsoliTax でユーザIDとパスワードを入力しOKボタンをクリックした後に、プロキシサーバーの認証画面が表示されます。当画面でプロキシサーバーのユーザ、パスワード等を入力してください。
9	転送接続からデータを読み取れません:既存の接続はリモートホストに強制的に切断されました。	「通信環境の設定」(図 3)のプロキシサーバーのアドレスが正しいかどうか確認してください。
10	プロパティ 'proxyaddress' の値を解析できません。エラー: 無効な URL: ホスト名を解析できませんでした。	「通信環境の設定」(図 3)のプロキシサーバーのアドレスに誤った文字が入力されていないでしょうか。(例:「.」を「,」にしている)
11	SQL Server への接続を確立しているときにネットワーク関連またはインスタンス固有のエラーが発生しました。サーバーが見つからないかアクセスできません。インスタンス名が正しいこと、および SQL Server がリモート接続を許可するように構成されていることを確認してください。 (provider: 名前付きパイプ プロバイダ, error: 40 - SQL Server への接続を開けませんでした)	インストール時に「プロダクトキー等の登録」を行わずに、システムにログインした場合に当該エラーが発生します。eConsoliTax のプログラムDVDをセットし、インストール画面の「プロダクトキー等の登録」を実行してください。

6. Internet Explorer のLANの設定と同じ設定にしてログインできるか確認

(1) Internet Explorer のローカルエリアネットワーク (LAN) の設定画面の起動

- ① Internet Explorer を起動して、「ツール」→「インターネットオプション」をクリックしてください。
- ② インターネットオプションの設定画面が表示されますので、「接続」のタブをクリックして[LANの設定] ボタンをクリックしてください。

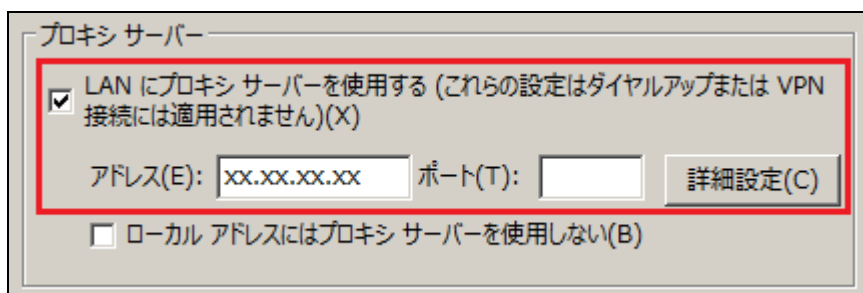
(2) 自動構成、プロキシサーバーが未設定の場合



(図 7)

- ① 「通信環境の設定」画面で、[LANにプロキシ サーバーを使用する]にチェックがついている場合は、チェックを外して[OK]ボタンをクリックしてください。
- ② システムにログインできるか確認してください。

(3) プロキシサーバーが設定されている場合



(図 8)

- ① 「通信環境の設定」画面で、[LANにプロキシ サーバーを使用する]にチェックがない場合は、チェックをつけてください。Internet Explorer のLANの設定画面で入力されているアドレス、ポートと異なっていた場合は、LANの設定画面のアドレスとポートの値を入力してください。
- ② システムにログインできるか確認してください。

7. 画面ハードコピー送付のお願い (通信エラーが解消されない場合)

エラーが解消されない場合、以下の(1)～(3)を連結納税システム・ヘルプデスクへ送付してください。

- (1) 「通信環境の設定」の画面ハードコピー (2 頁の図3)
- (2) CTCtrlIsUser.log (3 頁の図5)
- (3) Internet Explorer のローカルエリアネットワーク (LAN) の設定画面のハードコピー (4 頁の図7)