

令和8年4月15日

お客様 各位

株式会社TKC

P X 4クラウド、S X 4クラウド、 F X 4クラウド固定資産管理システム（クラウド版）の起動時に、 RemoteApp のセキュリティ警告が表示された場合の対処方法について

令和8年4月15日(水)に配信されたWindows Updateを適用すると、次のシステム起動時にRemoteAppのセキュリティ警告が表示されるようになりました。つきましては、当メッセージが表示された場合の対処方法について、ご案内いたします。

1. 現象が発生するシステム

- (1) P X 4クラウド
- (2) S X 4クラウド
- (3) F X 4クラウド固定資産管理システム（クラウド版）

2. 現象と対処方法

令和8年4月15日(水)に配信されたWindows Updateを適用すると、システム起動時に次の2つのメッセージ・画面が順番に表示されます。それぞれ次のとおり対応してください。

- (1) 「リモートデスクトップ接続を開いています」メッセージ

次のメッセージが、Windows Updateの適用後に1回だけ表示されます。

左下のチェックボックスにチェックを付けて、[OK] ボタンをクリックしてください。

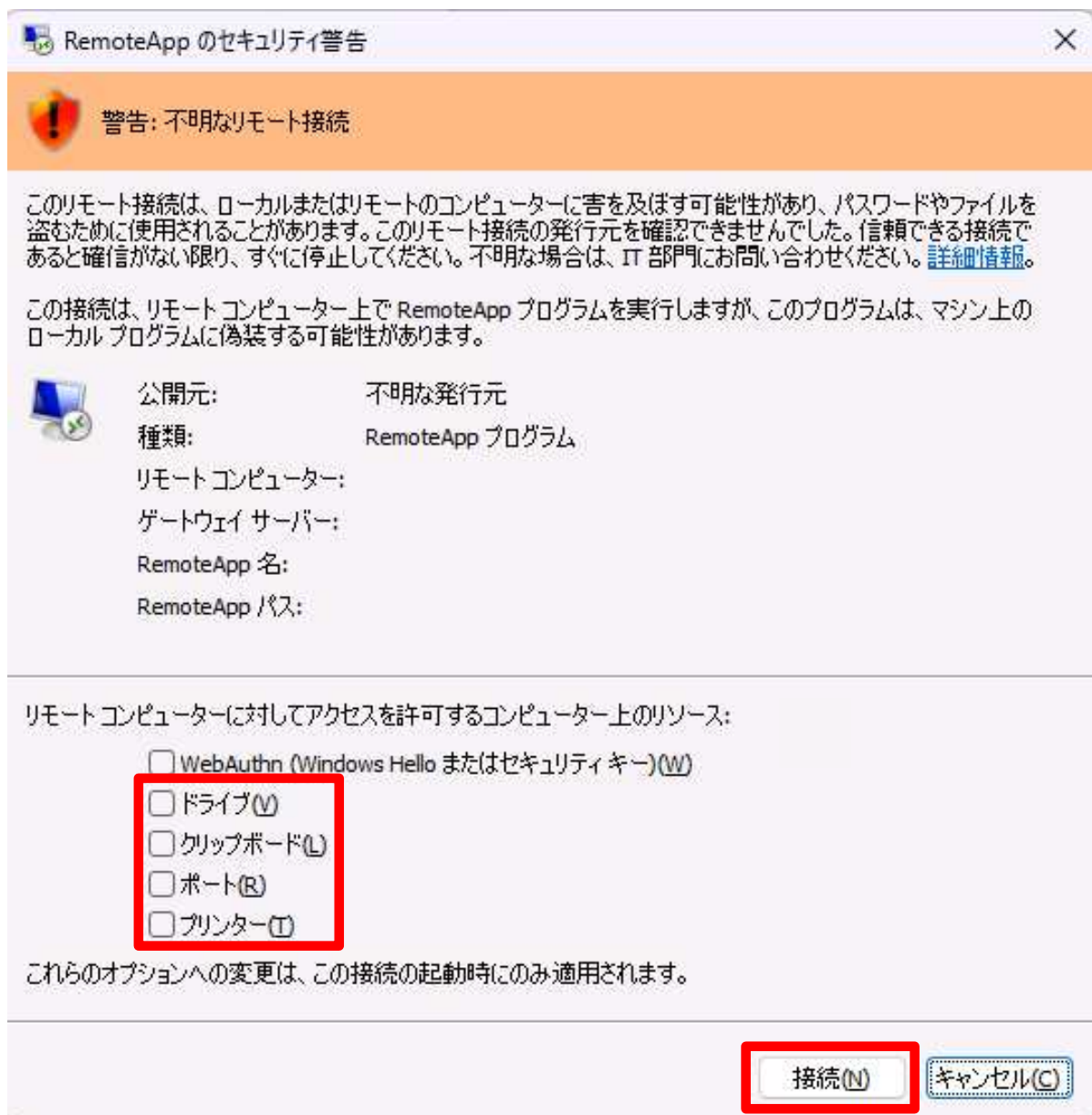
下記(2)の画面が表示されます。



- (2) 「RemoteAppのセキュリティ警告」画面

次の画面は、上記システムの起動時に必ず表示されます。お手数をおかけいたしますが、次の4項目（画面下部の下4つのチェックボックス）にチェックを付けたうえで、[接続] ボタンをクリックしてください。これによりシステムが起動します。

- ① ドライブ (V)
- ② クリップボード (L)
- ③ ポート (R)
- ④ プリンター (T)



3. TKCシステム開発研究所の対応

現在、当現象についてマイクロソフト社に確認しています。続報をお待ちくださいますようお願いいたします。

以上