

令和8年4月27日

TKC連結グループソリューションご利用企業
ご担当者 各位

株式会社TKC

ASP1000R、e-TAXグループ通算などのシステム起動時に、 「このアプリの一部がブロックされています」が表示された場合の 対処方法について

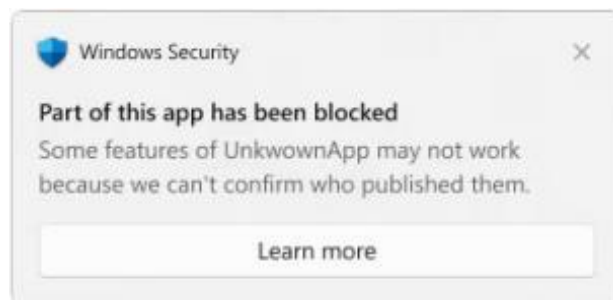
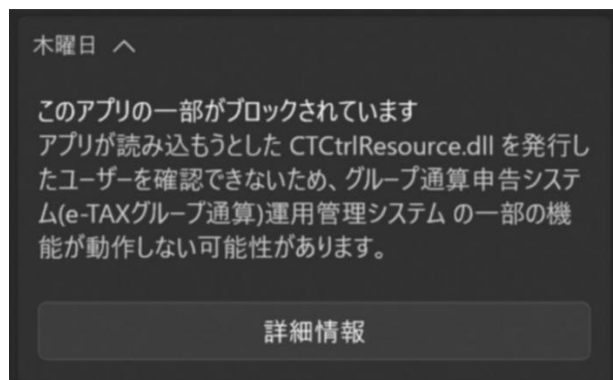
現在、Windows Update等の影響により、ASP1000Rやe-TAXグループ通算などのシステム起動時に、まれに「このアプリの一部がブロックされています」と表示される場合があります。

つきましては、当メッセージが表示された場合の対処方法について、ご案内いたします。

1. 現象

ASP1000Rやe-TAXグループ通算などのシステム起動時に、次のようなメッセージが表示され、システムを起動できません。

※ブロックされるファイル名が異なる場合もあります。



2. 対処方法

上記1の現象が発生した場合は、お手数をおかけいたしますが、次のとおりご対応のうえ、システムが起動することをご確認ください。（当手順には管理者権限が必要です。）

(1) 最新のWindows Updateを実施してください。

(2) 上記(1)を実施後、次の手順で、スマートアプリコントロールを「オフ」にしてください。

①Windows の「スタート」メニューから、「設定」をクリックします。

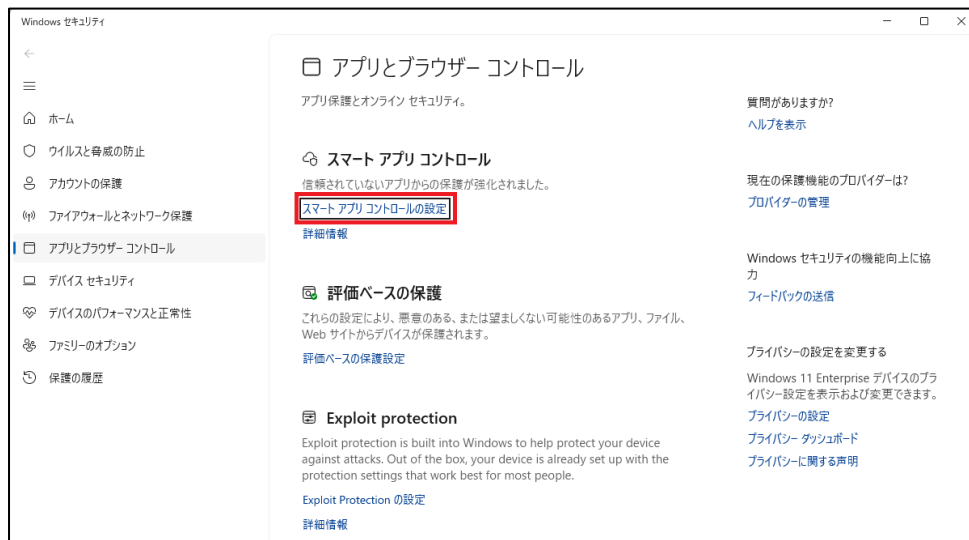
- ② 「設定」画面の「プライバシーとセキュリティ」から、「Windows セキュリティ」をクリックします。



- ③ 「アプリとブラウザーの制御」をクリックします。



- ④ 「スマート アプリ コントロールの設定」をクリックします。



- ⑤ 「スマート アプリ コントロール」を「オン」から「オフ」に変更してください。
(必要に応じてシステム管理者にご相談の上、実施してください。)



(ご参考) [スマート アプリ コントロールに関するよく寄せられる質問](#)

以上