

## 「Windows 11の大型アップデート(バージョン24H2、25H2)を適用したパソコンで 自計化システムを起動できなくなる現象」の対処方法 (環境復旧ツールによる対応手順)

### I 概要

当現象を解消するために、環境復旧ツールを実行してください。なお、**環境復旧ツールは2つのファイルに分かれています**。各ファイルを実行する都度、お手数ですが、パソコンの再起動をお願いします。

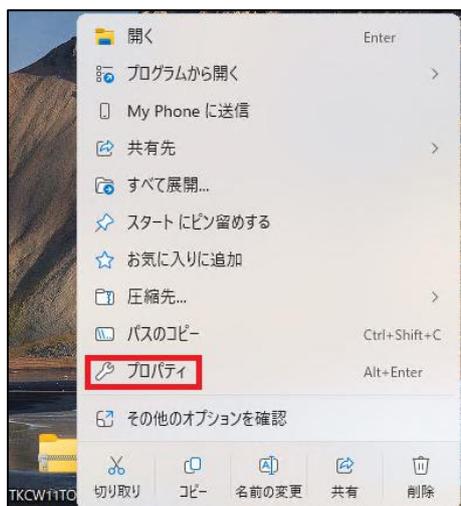
#### <作業の流れ>

1. ダウンロードした zip ファイルの展開
2. 「環境復旧ツール 1.exe」の実行 (.NET Framework 3.5 の無効化) [所要時間の目安：2分]
3. パソコンの再起動
4. 「環境復旧ツール 2.exe」の実行 (.NET Framework 3.5 の有効化) [所要時間の目安：5分]
5. パソコンの再起動

### II 詳細

#### 1. ダウンロードした zip ファイルの展開

- (1) デスクトップの「TKCW11T00L2511.zip」を右クリックして、[プロパティ]をクリックします。

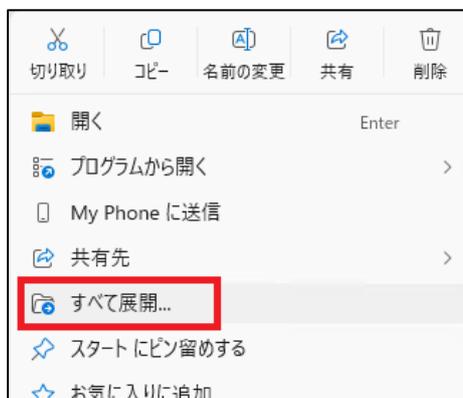


※デスクトップの「TKCW11T00L2511.zip」が存在しない場合は、「TKCシステムQ&A」のQ&A（整理番号0115015）の1. (1)から環境復旧ツールをダウンロードします。

(2) 「セキュリティ」欄の[許可する]にチェックを付けて、[OK]ボタンをクリックします。



(3) デスクトップの「TKCW11TOOL2511.zip」を右クリックして[すべて展開]をクリックします。

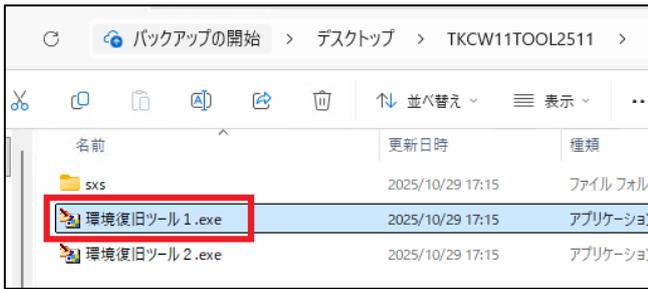


(4) [展開]をクリックします。



## 2. 「環境復旧ツール 1.exe」の実行（.NET Framework 3.5の無効化）[所要時間の目安：2分]

- (1) TKCシステムを終了します。
- (2) デスクトップのTKCW11TOOL2511 フォルダ内の「環境復旧ツール 1.exe」をダブルクリックします。



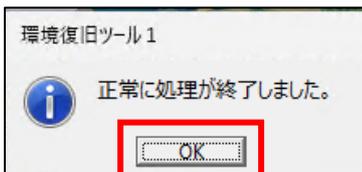
- (3) ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。
- (4) 「.NET Framework 3.5を無効化します。よろしいですか。」というメッセージが表示されましたら、[はい]をクリックします。



- (5) 処理中は以下の画面が表示されます。



- (6) 「正常に処理が終了しました。」というメッセージが表示されましたら、[OK]をクリックします。



## 3. パソコンの再起動

変更を反映するため、パソコンを再起動します。

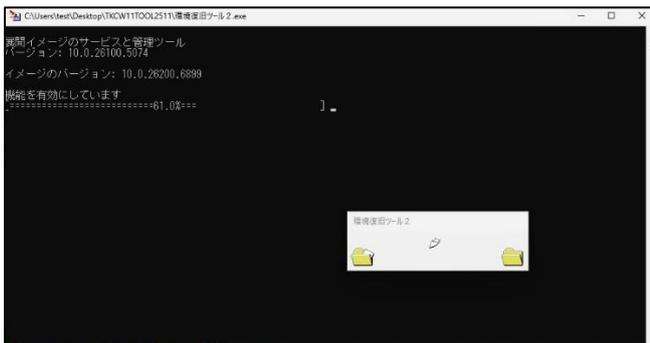
#### 4. 「環境復旧ツール 2.exe」の実行（.NET Framework 3.5の有効化）[所要時間の目安：5分]

(1) デスクトップのTKCW11TOOL2511 フォルダ内の「環境復旧ツール 2.exe」をダブルクリックします。

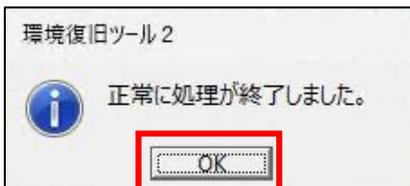


(2) ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。

(3) 処理中は以下の画面が表示されます。



(4) 「正常に処理が終了しました。」というメッセージが表示されましたら、[OK] をクリックします。



#### 5. パソコンの再起動

変更を反映するため、パソコンを再起動します。

#### 6. ダウンロードしたツールの削除

デスクトップの「TKCW11TOOL2511.zip」および「TKCW11TOOL2511」フォルダーを削除します。

上記1.～6.の対応完了後、現象が解消されていることを確認します。

現象が解消されない場合は、お手数ですが、「よくある質問（Q&A集）」（又は「TKCシステムQ&A」）のQ&A（整理番号 0115015）の2.の手順に従いパソコンの再設定をお願いします。

以上