

T K C からのお知らせ

令和7年分の年末調整関連システムから、「T K CシステムQ & Aチャットボット（A Iチャットボット）」を提供開始いたします

T K Cシステムの操作等の疑問を迅速解決できるよう、「よくある質問（Q&A集）」の検索機能を格段にレベルアップした「T K CシステムQ & Aチャットボット（A Iチャットボット）」をご提供します。

第一弾として、10月17日（金）にF Xクラウドシリーズ（給与計算機能）からチャットボット機能を搭載します。続いて、11月10日（月）にP Xシリーズ、あんしん給与の給与・年末調整システムで提供する予定です。今後、他のT K Cシステムでもチャットボットを利用できるよう、順次拡大してまいります。

I 画面イメージ

1. F X 2クラウド（給与計算機能）

The screenshot displays the FX2 Cloud system interface. The top navigation bar includes 'FX2クラウド', '年末調整メニュー', '会計メニュー', 'システム終了', '処理速度が遅いと思ったら', '基本操作ガイド', and a user icon. The main content area is titled 'よく使うメニュー' (Frequently Used Menu) and contains several categories of menu items: '給与・賞与計算' (Salary & Bonus Calculation), '電子納税' (Electronic Tax Payment), '入社・異動・退職' (New Hire, Transfer, Retirement), and '賃金台帳・統計資料等' (Wage Ledger, Statistical Data, etc.). A red box highlights a chatbot icon in the bottom right corner of the interface, with the text 'システムに関する質問はこちら(AIチャットボット)' and a search input field below it.



2. TKCシステムQ&Aチャットボット (AIチャットボット)

The screenshot displays the TKC System Q&A Chatbot interface with three panels of help text, each with a speed indicator (高 or 中). The panels provide instructions on how to add new payment items through the system's settings.

Panel 1 (高): 【オンラインQ&A>FXクラウドシリーズ 給与計算・年末調整>支給(控除)項目の登録と設定手順】
 新たな支給項目を追加する手順は以下の通りです。
 1. 「設定」－「勤怠・支給控除」－「給与支給項目」をクリック。
 2. 【登録】をクリックし、項目名や属性を設定して[OK]をクリック。
 3. 「設定」－「給与・賞与体系」－「給与体系」をクリック。
 4. 給与体系の「確認」をクリックし、「支給項目」を選択。
 5. 【修正】をクリックし、使用する支給項目を追加。
 以上の手順で設定できます。

Panel 2 (高): 【オンラインQ&A>FXクラウドシリーズ 給与計算・年末調整>休業手当、休業控除の項目の設定方法】
 新たな支給項目を追加する際は、以下の設定を行います。
 1. 項目名: 決定
 2. 所得税: 課税
 3. 基準内賃金: 非該当
 4. 給与控除計算: 対象外
 5. 社保報酬: 該当
 6. 固定の賃金: 該当
 7. 労保賃金: 該当
 設定前に税務署や労働基準監督署に確認してください

Panel 3 (中): 【オンラインQ&A>FXクラウドシリーズ 給与計算・年末調整>支給(控除)項目を追加しても表示されない場合の対処法】
 新たな支給項目を追加する方法は以下の通りです。
 1. 「設定」－「給与・賞与体系」－「給与体系」をクリック。
 2. 給与体系の「確認」をクリックし、左側のナビゲーションから「支給項目」を選択。
 3. 【修正】をクリックし、当体系で使用しない支給項目から当体系で使用する支給項目へ追加します

At the bottom of the interface, there is a text input field with the placeholder text "質問を入力してください。" and a navigation bar with "Enter: 送信 Shift + Enter: 改行 Esc: 入力欄上部のメニューを非表示" and a page indicator "0 / 2000".

II 「TKCシステムQ&Aチャットボット (AIチャットボット)」の特長

1. システム操作等の質問の入力は、「キーワードでなく、話し言葉で」

TKCシステムの操作に関する疑問や、エラーやトラブル等で先に進めない場合、このチャットボットで「話し言葉」で質問入力することにより、今、直面する問題を解決する「システムQ&A」を迅速に表示します。

2. 質問文をAIで解析し、的確なQ&Aを提示

これまでのQ&Aの「キーワード入力」に比べ、AIを利用した質問文の解析により、問題解決のQ&Aをいち早く確認できます。また、回答表示のためにAIが学習する内容は、TKCのQ&Aに限定しており、誤った回答をすることはありません。

3. 疑問解決できない場合、TKCヘルプデスクに送信 (令和8年1月5日から搭載予定)

AIチャットボットで解決できなかった場合、TKCヘルプデスクへの対応をリクエストできます。この際、チャットボットで入力した質問内容は、ヘルプデスクに自動送信され、ヘルプデスクでは問合せ内容を迅速に把握し、的確サポートにつなげます。

Ⅲ 提供予定

第一弾として、給与および年末調整関連システムのAIチャットボットを提供します。

今後、順次、他のTKCシステムでもご利用いただけるよう拡大してまいります。

1. 令和7年10月17日（金）：FXクラウドシリーズ（給与計算機能）
2. 令和7年11月10日（月）：PXシリーズ等の給与、年末調整システム
3. 令和8年1月5日（月）：解決できない場合に、ヘルプデスクへの質問送信機能を搭載

以上