SkyPDFが登録済にならない場合の対処方法

オンラインQ&A

## 2024年5月7日

# はじめに

SkyPDFのインストールは、環境設定ツール等(※)の「SkyPDFの登録」ボタンをクリック することで簡単に行えますが、ご環境によってはSkyPDFのインストールがうまくいかず、 [未登録]のままになることがあります。

(※)Webメニューは「環境設定ツール」、ISO(DVD)はシステムのインストール画面から SkyPDFのインストールを行います。

▲ 環境設定ツ−	ll l	- 0	×
ファイル(E) ツール	(I) ^#7' (H)		
		環境設定ツール	
[金纬演]	SQL Server Express Edition (TKCシステム専用:WSSQL2014TKC)	SQL Server Express Edition (TKCシステム専用:WSSQL2014TKC)を新規登録しま	ŧŦ.
	TKC共通ファイルの登録	TRO共通ファイルを登録します。	
[未登録]	SkyPDFの登録	PDF作成ソフト「SkyPDF Pro Driver」と「SkyPDF Utility」を登録します。 SkyPDFにより、PDF一括出力機能が予明可能になります。	
		開じる Copyright(C) 2020 TKC Corporati	on.

当手順書では、環境設定ツール等からのインストールがうまくいかない場合の対処方法を 説明します。

「I SkyPDFのインストール(環境設定ツール等)」をご確認ください。

# 【ご注意】最新のSkyPDFをご利用ください

最新版のSkyPDFをご利用でない場合、下記の現象が発生する場合があります。

- 1. 電子申告データに添付するPDFの作成時にエラーが発生する
- 2. [SkyPDF]ボタンからPDFを正しく出力できない

(作成中に固まる、別表が一部欠落して PDF が出力される、作成中にエラーが発生する)

ご利用のSkyPDFが最新版の「4.1.34.28」でない場合は、当手順書の「I SkyPDFの インストール(環境設定ツール等))」をご参照いただき、最新のSkyPDFをインストールし直し てください。

※SkyPDFの版数確認方法は、下記 URL で表示される PDF の「1.「SkyPDF Pro Driver」の版数確認手順」を参照してください。

https://cts.tkc.co.jp/Detail/file.aspx/1784.pdf

2024年5月7日

# 目 次

Ι	SkyPDFのインストール(環境設定ツール等)	. 1
-	1. 作業の事前準備(権限、セキュリティ、Microsoft Office 等)	. 1
2	2. SkyPDFのアンインストール	. 3
3	3. SkyPDFのインストール	. 5
2	4. SkyPDFの確認	. 7
Π	上記 I でインストールができなかった場合の対処方法	. 8
-	1. インストーラーによるインストールの方法	. 9
2	2. コマンドプロンプトによるインストールの方法	12
	3. それ以外の方法	15
	(1) 競合ソフトの確認	15
	(2)アクセス権の確認	16
	(3) Print Spooler サービスの設定確認と印刷ジョブの削除	18
	(4)不要なプリンタドライバの確認	20
	(5)WSDポートと「Microsoft IPP Class Driver」の確認	21
Ш	インストールログの取得方法	22

【ご参考】 PDFのナビゲーション(しおり)の表示方法

- 1. Acrobat Reader の場合
- (1) F4 キーを押下して「ナビゲーションパネル」を表示します。
- (2)「しおり」ボタン(下記赤枠)をクリックし、しおりを表示します。

(※)しおりが設定されていない場合、「しおり」ボタンは表示されません。

Ð	689
	E • 🔍
	~ [] I x000000X
Ø	1. X0000000X

2. SkyPDF Viewer の場合

- (1) メニューの「表示(V)」>「ナビゲーター(N)」をクリックします。
- (2)「しおり」タブを選択します。

(※)しおりが設定されていない場合、「しおり」タブには何も表示されません。



2024年5月7日

SkyPDFが登録済にならない場合の対処方法

- I SkyPDFのインストール(環境設定ツール等)
- 作業の事前準備(権限、セキュリティ、Microsoft Office 等)
   SkyPDFのインストールが失敗する原因の大半が、下記の(1)~(3)となります。
   ※(4)は製品版のSkyPDFをご利用のPCのみ関係のある原因です。

インストールを確実に行っていただくために、事前準備として下記の4点のご確認を お願い致します。

(1) 作業用のユーザーアカウントの準備【必須】

管理者権限のないアカウントで作業した場合、権限不足により SkyPDF のインストールに 失敗する場合があるため、管理者権限のあるローカルアカウントをご用意ください。

※管理者権限とは Administrators グループに所属するユーザーアカウントをいいます。 貴社のシステム部門にご相談いただき、管理者権限のあるローカルアカウントを ご用意ください。

【ご参考】管理者権限の確認方法は<u>こちら</u>を参照してください。

(2) セキュリティ製品の一時停止(監視除外設定)【必須】

セキュリティ製品が動作している影響でインストールが失敗する場合があるため、

- 作業中はPCで動作するウィルス対策ソフト等のセキュリティ製品を一時停止してください。
- セキュリティ製品を停止できない場合は、下記のフォルダ(当該フォルダ以下のサブ フォルダやファイルも含む)に対して、監視除外の設定を行ってください。
  - ※セキュリティ製品の一時停止や、セキュリティ製品の監視除外設定については、貴社の システム部門にご相談ください。

①C:¥Program Files (x86)¥SKYCOM¥SkyPDF2010

※32 ビット版 OS では、「Program Files (x86)」が「Program Files」となります。 ②C¥ProgramData¥TKC

③%userprofile%¥AppData¥LocalLow¥SkyCom¥SkyPDF ※環境変数「%userprofile%」は、「C:¥Users¥<ログインアカウントの ID>」です。

# (3) Microsoft Office 製品の停止【必須】

Microsoft Office 製品が起動した状態では、SkyPDF のインストールに失敗するため、 Microsoft Office 製品は起動しないでください。起動している場合は終了してください。 ※Excel、Outlook、Teams など

S k y P D F が登録済にならない場合の対処方法

2024年5月7日

(4) SkyPDF 製品のインストールの確認 【製品版の SkyPDF が登録されているPCのみ】 SKYCOM 社の SkyPDF 製品がインストールされているPCには、TKCシステムが利用 する SkyPDF をインストールできません。(共存できません。)

製品版の SkyPDF がインストールされているPCでは、製品版のSkyPDFをアンインストールしてください。ご迷惑をお掛けしますが、製品版のSkyPDFは別のPCでのご利用をお願いします。

※製品版は「SkyPDF Standard」や「SkyPDF Profesional」など

【ご参考】TKC 製品と SkyPDF 製品が同じPCにインストール(共存)できない https://faq.skycom.jp/faq/show/67?category id=9&site domain=default

これ以降の作業(「2. SkyPDF のアンインストール」と「3. SkyPDF のインストール」)は、 必ず上記の内容を実施(確認)いただいたうえで行ってください。

S k y P D F が登録済にならない場合の対処方法

2024年5月7日

- 2. SkyPDFのアンインストール
- (1)「ファイル名を指定して実行」の表示
  - ①「Windows キー + r」で「ファイル名を指定して実行」画面を表示します。 ※Windows キーは、キーボード左下の Windows のロゴ(窓マーク)のキーです。
  - ② 名前欄に「appwiz.cpl」と入力し、OK をクリックします。(「」は入力不要です。)

	実行するプログラム名、または聞くフォルダーヤ ネットリソース名を入力してください。	ゥドキュメント名、インター
名前(Q):	appwiz.cpl	v
	OV twitte	( 美冠(の)

- (2) SkyPDF Pro Driver のアンインストール
  - ① 「プログラムと機能]で、「SkyPDF Driver」の行を右クリックし、「アンインストール」を クリックします。

☑ プログラムと機能		
ארםאעב א באעב א באעב איי	パネル > すべてのコントロール パネル項目 > プログラムと機能	
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ツー	J/(T)	
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変更	
インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選	択して [アンインストール]、[変
<ul> <li>Windows の機能の有効化または 無効化</li> </ul>	整理 ▼ アンインストール	
ネットワークからプログラムをインスト ール	名前 ^	発行元
	湯 SkyPDF Driver SkyPDF Viewer 2 アンインストール(U)	SKYCOM 株式会社 スカイコム

② アンインストール後に当該画面を閉じます。

# (3) SkyPDF のインストール環境のクリア

- C:¥Program Files (x86)¥TKC¥Shared Files¥DelSkyPDF.exe を 右クリックし、「管理者として実行」をクリックします。
   ※32 ビット版 OS の場合、" Program Files (x86)"は" Program Files"です。
   ※「DelSkyPDF.exe」が見つからない場合は、P4の【ご参考】
- ② 下記画面で「SkyPDF 削除実行」ボタンをクリックします。

<b>3</b> S	yPDF環境旧版前除ツ−ル	×
	SkyPDF削除実行	
Γ	閉じる	1

S k y P D F が登録済にならない場合の対処方法

2024年5月7日

※Office 製品が起動していると下記のエラーとなります。

その際は、Office 製品を終了後、再度、「SkyPDF 削除実行」を実行してください。

1 <del>5</del> -	×
	Microsoft Office(Excel, Word, PowerPoint)が起動中です。 終了後、再度実行してください。
	OK

- ③ 実行後、当該ツールを×ボタンで閉じます。
- ④ 以下の SkyPDF のシステムフォルダが残っている場合は手で削除してください。
   C:¥Program Files (x86)¥SkyCom¥SkyPDF2010
   ※32 ビット版 OS の場合、" Program Files (x86)"は" Program Files"です。
- ⑤ PC を再起動します。

【ご参考】DelSkyPdf.exeの格納場所 SkyPDF のインストール環境をクリアするツールで、下記に格納されています。 通常は下記1に存在しますが、見当たらない場合は下記2や3をご利用ください。 1. TKC 共通ファイルのフォルダ「Shared Files」の中 C: ¥Program Files (x86) ¥TKC ¥Shared Files ¥DelSkyPDF.exe ※32 ビット版 OS の場合、" Program Files (x86)"は" Program Files"です。 2. Webメニューをご利用の場合(上記1に exe が存在しない場合) (1) グループ通算申告システム(e-TAXグループ通算)の場合 C:\ProgramFiles(x86)\FKC\FeConsTax\SetEnv\Fprograms\FDOTNET\F SkyPDFcp¥DelSkyPdf.exe (2) 法人電子申告システム(ASP1000R)をご利用の場合 C: ¥ProgramFiles(x86) ¥TKC¥ASP1000R¥SetEnv¥programs¥DOTNET ¥SkyPDFcp¥DelSkyPdf.exe ※32 ビット版 OS の場合、" Program Files (x86)"は" Program Files"です。 ISO(DVD)をご利用の場合(上記1に exe が存在しない場合) (1) グループ通算申告システム(e-TAXグループ通算)の場合 X: ¥programs ¥DOTNET ¥SkyPDFcp ¥DelSkyPdf.exe (2) 法人電子申告システム(ASP1000R)をご利用の場合 X: ¥PROGRAMS ¥WIN ¥SkyPDFcp ¥DelSkyPdf.exe ※「X:」はDVD装置のドライブレターです。(例)「E」など

2024年5月7日

S k y P D F が登録済にならない場合の対処方法

- 3. SkyPDFのインストール
- (1) SkyPDF のインストール
  - ① Webメニューをご利用の場合
    - 1)貴グループ専用のWebメニューにアクセスします。
    - 2)「システム設定」のリンク>「環境設定ツール」のリンク>「環境設定ツール」の 「SkyPDF の登録」ボタンをクリックします。
    - 3)インストール後、青字で[登録済]に変更になることを確認します。

🛃 環境設定ツ	-Jz	- 0	×
774/WE 9-1	MD ~17 (H)		
		環境設定ツール	
[10:00:00]	説、Server Express Edition (TRCシステム専用:MSS0.2014TRC)	30L Server Express Edition (TECシステム専用:MCSOL2014TEC)を新規登録します。	
[	TEC共通ファイルの登録	TKC共通ファイルを登録します。	
[皇桥:英]	SkyPDFの壁跡	PDF作成ソフト「SayPOF Pro Skriver」と「SayPOF Utility」を登録します。 SkyPDFにより、PDF-指出力模能が利用可能になります。	
		間じる Copyright(C) 2020 TKC Corporation。	

- ② ISO(DVD)をご利用の場合
  - 1)最新版のISO(DVD)を用意し、マウント(セット)します。
  - 2)ISO(DVD)の直下にある下記 exe を右クリックし、「管理者として実行」より
    - インストール画面を起動し、「SkyPDF の登録」ボタンをクリックします。
    - a. グループ通算申告システム(e-TAXグループ通算)の場合 X:¥eCTSetup.exe

(登録)剤 SUL Server Express Edition SOL So (1185システム専用:HSSN20141KC) SOL SA				
	erver Express Edition (飛びシステ	ム専用:HSSOL2(	)14TKC)を斬規	登録します。
当DVDに指約されているブログラム	システムの登録 当PGに登録済みの実態!	<ul> <li>更新</li> <li>登除・更新</li> </ul>	ブロダクトキ 盗録状況	ー等の登録 登録
令和5年度グループ遠算申告システム【2024年04月15	[2024年04月版]	豊緑・更新	【登錄演】	登林
未登録】 SkyPDFの登録 PDF Sky	作成ソフト「SkoPDF Pro Driver」 PDFにより、PDF一括出力課題	と「SkyPOF UL 創が利用可能に	ility」を登録 なります。	します。

2024年5月7日

SkyPDFが登録済にならない場合の対処方法

- b.法人電子申告システム(ASP1000R)の場合
  - X:¥RXXAKSETUP.exe

※「RXX」は令和元年度版のシステム年度です。(ex)「R02」は令和2年度版

※ 会称2年度法人電子申告シスタムASP1000F35 ついたの、パートの、いての。	2021年02月頃)の皇暾	-		×
令和2年度法人	電子申告システム(ASP1000R)[2021年0	2月版]		
【法人電子申告システム(ASP1000F)の	0.663 (	シットアップ手用機	のがつい	0-ř
	プログラムの更新			
1. PCチェッカーによる システム動作環境の確認	ASP1000Rを登録するパレコンのスペックを事約に編 (1) パレコンのスペック構成 (2) Internet Explorenの状況構成 (3) OSの状況構成	<b>ぶします。</b>		
<b>v</b>				
2. ASP1000Rの更新	「当パンコンに重勝されているASP1000Rを更新します。	•		
▼ ASP1000Rの登録値、パリニンを再記載してください。				
3. ブロダクトキーの登録	TKCよりメールで送付した「プロダクトキー連知書」に記 ます。	<b>B</b> のプロダクト4	キーさ登け	₿L
[IRvPDF@/081	-			
SkyPDFの登録	PDF作成ソフト「Do/OF Pro Driver」と「Do/OF ULTIL S k y PDFにより、PDFー推出力構成が年明可能になり、	小 芝生焼します ます。	•	
	るし、同			

3) グループ通算申告システム(e-TAXグループ通算)の場合は、インストール後、青字で [登録済]に変更になることを確認します。

SkyPDFが登録済にならない場合の対処方法

2024年5月7日

# 4. SkyPDFの確認

- (1) SkyPDFの版数の確認
   下記リンクにアクセスし、当該 PDF の「1.「SkyPDF Pro Driver」の版数確認手順」で、
   SkyPDF が最新版の「4.1.34.28」か確認します。
   <u>https://cts.tkc.co.jp/Detail/file.aspx/1784.pdf</u>
- (2) システムにログインし、法人税(地方税)の申告書の印刷画面で、「SkyPDF」ボタンが利用 できることや、一括出力した PDF が正しく印刷できていることを確認します。 ご確認いただけた場合は、これで作業終了となります。
- (3) インストール中にエラーが発生した場合、SkyPDF の版数が最新版になっていない 場合、及び SkyPDF ボタンが非活性で有効にならない(=押せない)場合は、インストール に失敗しています。

これらの場合は、上記3のインストール方法を別の方法で行うことでインストールできる 場合があるため、引き続き<u>下記II</u>をご確認ください。

S k y P D F が登録済にならない場合の対処方法

2024年5月7日

Ⅱ 上記 I でインストールができなかった場合の対処方法 上記 I の対処方法でうまくインストールできなかった場合は、別のインストール方法で 行うことによりインストールできる場合があります。

まずは、下記の「1.インストーラーによるインストールの方法」をご確認いただき、うまく いかない場合は「2.コマンドプロンプトによるインストールの方法」をご確認ください。

それでもうまくいかない場合は、競合するサービスなどのご確認が必要となるため、 「3. それ以外の方法」をご確認ください。

SkyPDFが登録済にならない場合の対処方法

2024年5月7日

- 1. インストーラーによるインストールの方法 下記(3)のインストーラーによるインストール以外は、上記 I と同様です。
- (1) 上記 I の<u>「1. 作業の事前準備(権限、セキュリティ、Microsoft Office 等)」</u>を確認 します。
- (2) 上記 I の「2. SkyPDFのアンインストール」を行います。
- (3) インストーラーよりSkyPDFをインストールします。
  - 最新版のSkyPDFの登録用ファイルのダウンロード
     1)下記のリンクから最新版のSkyPDFの登録用ファイル(SkyPDFcp.zip)を デスクトップなど任意の場所にダウンロードします。
     <a href="https://www.tkc.jp/media.library/consolidate/consulting.tool/docs/SkyPDFcp.zip">https://www.tkc.jp/media.library/consolidate/consulting.tool/docs/SkyPDFcp.zip</a>
  - ② ダウンロードした zip フォルダのプロパティを確認し、「このファイルは他のコンピュー ターから取得したものです。 … アクセスはブロックされる可能性があります。」の記載が ある場合は、「許可する」にチェックを付けて OK をクリックします。

👖 SkyPDFcp (3)	<i>#</i> ₽のプロパティ	×	
全般 セキュリ	ティ 詳細 以前のパージョン		
i.	SkyPDFcp.zip	וו	
ファイルの憧瑣;	圧縮 (zip 形式) 7ポルダー (.zip)		
プログラムニ	実更()		
場所	C¥Users¥honda-daigo¥Desktop¥作来したらその日のうち	ŧ	
91%	32.6 MB (34, 192, 741 パイト)		
ディスク上 のサイズ:	32.6 MB (34, 193, 408 バイト)		
作成日時:	2021年3月8日、15:22:51		
更新日時:	2021年3月8日、15:22:32		
アクセス日時	2021年3月8日、15:22:51		
属性: □	]読み取り専用(S) □ 除しファイル(E) (詳細設定(D)	i	
セキュリティ: このファイルは他のコンピューターから取得し たものです。このコンピューターを保護するた め、このファイルへのアクセスはブロックされる 可能性があります。			
	OK キャンセル 追用(A)		

③ ダウンロードした zip を右クリックし、「すべて展開」より展開します。
 ※展開パスワードはかけていません。

	📙 SkyPDFcp.zip	すべて展開(T)
--	----------------	----------

S k y P D F が登録済にならない場合の対処方法

#### 2024年5月7日

④「SkyPDFInstaller.exe」(拡張子を表示しない環境では「SkyPDFInstaller」)を
 右クリックし、「管理者として実行」より実行します。

※ユーザーアカウント制御の画面が表示されたら「はい」をクリックします。

SkyPDF3	2021/01/13 20:07	ファイル
SopyExec.exe	2021/01/13 20:07	アブリケ
CopyExec.ini	2021/01/13 20:07	構成設
DelSkyPdf.exe	2021/01/13 20:07	アプリケ
MinstPDF4.exe	2021/01/13 20:07	アブリケ
InstPDF4.ini	2021/01/13 20:07	模式的
📓 pmcnfg.vbs	2021/01/13 20:07	VBScrip
RebootMsg.txt	2021/01/13 20:07	テキスト
M SetSPSpool.exe	2021/01/13 20:07	アブリケ
😸 SkyPDFInstaller.exe	8//0	
Tkc3Fldt.dll		
vcredist_x86.exe	♥ 管理者とし(美行(A)	-

⑤ 下記画面で「インストール」ボタンをクリックします。

湯 SkyPDF Driver のインストール		×
SkyPDF Driver のインストール		
SkyPDF Driver をインストールします。		
「インストール」ボタンをクリックすると、インストールを開始します。		
	1721-10	和地

⑥ インストール終了後、再起動要求の画面が表示される場合は「OK」ボタンをクリックし、 警告画面を閉じます。

kyPDF Dr	iver きインフ	れールしています。	
	<b>왕송</b>		×
	À	SkyPDFの登録が終了しました。 シ2F4環境が変更されていますので、 OK	シビュー9を再起動して下さい。

2024年5月7日

S k y P D F が登録済にならない場合の対処方法

⑦ インストール画面を「閉じる」ボタンをクリックして閉じます。

_

⑧ PCを再起動します。

※これ以降は通常ご利用のユーザーアカウントでPCにログインし、セキュリティ製品を 動作させてください。また、Microsoft Office 製品もご利用いただいて大丈夫です。

(4) 上記 I の<u>「4. SkyPDFの確認」</u>を行います。

インストールできた場合はこれで作業終了です。 うまくインストールできなかった場合は、引き続き<u>下記2</u>を確認してください。

SkyPDFが登録済にならない場合の対処方法

2024年5月7日

- 2. コマンドプロンプトによるインストールの方法 下記(3)のコマンドプロンプトによるインストール以外は、上記 I と同様です。
- (1) 上記 I の<u>「1. 作業の事前準備(権限、セキュリティ、Microsoft Office 等)」</u>を確認 します。
- (2) 上記 I の「2. SkyPDFのアンインストール」を行います。
- (3) コマンドプロンプトよりSkyPDFをインストールします。
  - 最新版の SkyPDF の登録用ファイルのダウンロード 上記<u>II1(3)①</u>と同様です。
     既にダウンロード済みで zip ファイルも展開済みのため、次の②へ進みます。
  - ② 上記①で展開済みの「SkyPDFcp」フォルダを、Cドライブの直下などの階層が浅く、 パスに全角や半角(全角)のスペースが含まれない場所に配置します。

※以降はCドライブ直下に当該フォルダを配置した例で説明します。(c:¥skyPDFcp) 他の場所に配置する場合は、以降の処理のパスを実際のフォルダのパスに読み替え てください。

名前	更新日時	種類	サイズ
SkyPDF3	2021/03/08 15:56	ファイル フォルダー	
CopyExec.exe	2021/03/08 15:56	アブリケーション	453 KB
CopyExec.ini	2021/03/08 15:56	構成設定	1 KB
DelSkyPdf.exe	2021/03/08 15:56	アプリケーション	1,070 KB
InstPDF4.exe	2021/03/08 15:56	アブリケーション	3,777 KB
InstPDF4.ini	2021/03/08 15:56	構成設定	1 KB
pmcnfg.vbs	2021/03/08 15:56	VBScript Script 77	35 KB
RebootMsg.txt	2021/03/08 15:56	テキスト ドキュメント	1 KB
A SetSPSpool.exe	2021/03/08 15:55	アプリケーション	339 KB
B SkyPDFInstaller.exe	2021/03/08 15:56	アプリケーション	2,288 KB
Tkc3Fldt.dll	2021/03/08 15:56	アプリケーション拡張	1,021 KB
vcredist_x86.exe	2021/03/08 15:56	アプリケーション	4,120 KB

③ 管理者としてコマンドプロンプトの実行

コマンドプロンプトを管理者で開きます。

検索窓に「コマンドプロンプト」と入力すると、検索結果に「コマンドプロンプト」が表示 されますので、右クリックから「管理者として実行」を選択します。

2024年5月7日

S k y P D F が登録済にならない場合の対処方法

すべて アブリ ドキュメン	ント ウェブ その他 ▼
最も一致する検索結果	
דעסל אעקב 2 דלעםל איקר 2	G 管理者として実行
アプリ	⑦ ファイルの場所を開く
	スタートからビン留めを外す
	🕫 タスク バーからビン留めを外す
,P בידער געריד	

④ コマンドプロンプトからのインストール

コマンドプロンプトに、下記「」内の文字列をコピーしていただき、コマンドプロンプト 上で右クリックして当該コマンドを貼り付けて Enter キーを押下してください。

- (「」は入力不要です。)
- ※「SkyPDFcp」フォルダをCドライブ直下以外の場所に配置した場合は、実際の場所 に下記のコマンドのパスを変更してください。
- (注)コマンドの文字列を一部間違えても「インストールしている」旨のメッセージが表示 されますので、コマンドをお間違いにならないようご注意ください。

[C:\U00e4SkyPDFcp\U00e4InstPDF4.exe c: 4.1.34]

◎ሌ 管理者: コマントフロンフト	
Microsoft Windows [Version (c) 2019 Microsoft Corporat	10.0.18363.1379] ion. All rights reserved.
C:¥WINDOWS¥system32> <mark>C:</mark> ¥SkyP	DFcp¥SkyPDFcp¥InstPDF4.exe c: 4.1.34
C:¥WINDOWS¥system32>	
	SkyPDF Driverのインストール
	SkyPDF Driverのインストール中です

- ⑤ 「SkyPDF Driver のインストール中です」と表示されるので、メッセージが消えるまで 数分お待ちください。
- ⑥ メッセージが消えたらコマンドプロンプトを画面右上の「X」ボタンで閉じてください。

SkyPDFが登録済にならない場合の対処方法

2024年5月7日

 ⑦ PCを再起動します。
 ※これ以降は通常ご利用のユーザーアカウントでPCにログインし、セキュリティ製品を 動作させてください。また、Microsoft Office 製品もご利用いただいて大丈夫です。

(4)上記 I の<u>「4. SkyPDFの確認」</u>を行います。

インストールできた場合はこれで作業終了です。

うまくインストールできなかった場合は、引き続き<u>下記3</u>を確認してください。

SkyPDFが登録済にならない場合の対処方法

2024年5月7日

## 3. それ以外の方法

上記 I やII1と2でインストールできない場合、他のサービス(ソフト)との競合や Print Spooler サービスの設定など、いくつかの原因の可能性が考えられます。

下記の(1)~(5)の5点をご確認いただいたうえで、再度、<u>上記</u>の方法でインストール ができるかご確認ください。

# (1) 競合ソフトの確認

プリンタユーティリティソフト(プリンター管理ツール)やPDF仮想プリンターがインストールされている場合、これらの影響でSkyPDFのインストールが失敗することがあります。

ご利用のPC環境との相性などがあるため、どの製品が競合するのか明確なご案内はで きませんが、一般的なプリンタユーティリティソフトやPDF仮想プリンターがインストールさ れている場合は、当該ソフトの停止(もしくはアンインストール)を行っていただいた状態で、 SkyPDFのインストールをご確認ください。

【ご参考】過去事例における製品例

①NEC プリンタソフトウェア

 ※「NEC SimpleMonitor」がインストールされている場合、PrintSpooler を停止 する際に、「NEC SimpleMonitor」のサービスも停止されてしまう警告が出ます。
 ②BRAdmin Professional 3 (ブラザー製品を管理するユーティリティソフト)
 ③Fuji Xerox DocuWorksのユーティリティソフト
 ④PDF24(PDF仮想プリンター)

<sup>※</sup>プリンタユーティリティソフトや仮想プリンターの停止(アンインストール)方法は、貴社 のシステム管理部門にご相談ください。

SkyPDFが登録済にならない場合の対処方法

2024年5月7日

#### (2) アクセス権の確認

「Installer」フォルダに対するアクセス権があることを確認します。

 C:¥ProgramData¥TKC¥Installer フォルダを右クリックし、プロパティを表示 します。

※このフォルダが表示されない場合は、エクスプローラの[表示]タブで「隠しファイル」 にチェックをしてください。

② [セキュリティ]タブを選択して、グループ名またはユーザ名欄で Users(…)を選択 します。

※(…)は、現在 Windows にログインしてSkyPDFを登録しようとしているユーザです。

③ アクセス許可で、[変更][書き込み]の許可欄にチェックが付いていることを確認します。

オブジェクト4	: CNPr	ogramDat	aWTKCWInst	aller		
グルーノ名素	car-a-e	(D):				
ER CREAT	OR OWNER					
SYSTEM	A					
E& Admin	istrators (CSC	94665Y17	2WAdminis	trators)		
MUsers (		eiUsers)				
704787						_
クリックします	*	より読用して			編集(日	
アクセス許可	(P): Users			种可	推百	
יעב גוד	0-14					-
実更				~		
読み取り	<b>法</b> 行			1		
7#129-	の内容の一覧	表示		~		
読み取り				1		1
書き込み				4		
特殊な77%	ス許可または	詳細設定	を表示する	1	詳細設定(V	1
には、(詳細)	2定] をクリック	れます。		200		

チェックが付いていない場合は、親フォルダで設定されるアクセス権が不足しているため、 以下の手順でアクセス権を追加します。

2024年5月7日

S k y P D F が登録済にならない場合の対処方法

1)エクスプローラで、「C:¥ProgramData¥TKC」を右クリックして[プロパティ]を選択 2)[セキュリティ]タブを選択して、[グループ名またはユーザ名]欄で Users(…)を選択 3)[編集]ボタンをクリックします。

	71.1	644371	以前のパージ	17 774	12	
オブジュ	17ト名: 7名または	CiProgra ユーザー名(G):	imData¥TKC			
120	REATOR	OWNER				
SE A	YSTEM dministr	ators (CS0466	5Y17-2¥Admi	nistrators)		
52.0	sers (dill		lsers)			
アクセン	ス許可を決 します。	変更するには(8	<b>(#</b> )E		耀章(E)	
7727	2許可(2)	: Users		許可	拒否	
7%	3210-	љ.				^
23	L .			~		
読み	取りと実	18	9	1		
7#	レダーの内	容の一覧表示	ŧ.	1		
読み	取り			~		1
충충	这次			~		¥
特殊な には、[	アクセス) 詳細設定	FF可または詳細 5] をクリックしま	i設定を表示す はす。	3	詳細設定(V	).

4)[グループ名またはユーザ名]欄で Users(…)を選択し、[アクセス許可]で、[変更]と [書き込み]の[許可]をチェックします。

******		
オブジェクト名: C¥ProgramDat	aWTKC	
クルーノもあたはユーリーも(型):		
SCREATOR OWNER		
SYSTEM		
Administrators (CS04665Y17-	2¥Administrators)	
At Users ( HUsers)		
All Users ( NUSers)		
AC <mark>IDERS ( 100ers)</mark>		
Ang Opena ( (Opena)	通加(0)	制除®
PALIUSCENL (USCEN) アクセス許可(空: Users	追加(Q) 許可	削除(B) 拒否
A&USCON (USCO) アクセス許可(空: Users 変更	道加(D) 許可 区	創除(B) 拒否
AC USEST (USES) アクセス許可(D): Users 変更 読み取りと実行	通加(D) 計可 ビ	削除(B) 拒否 □ ^
AL (USCA) アクセス許可(E): Users 変更 読み取りと実行 フォルダーの内容の一覧表示	通加(D) 計可 ビ ビ	制除(B) 振音 □ ^ □
<ul> <li>AL (1000)</li> <li>アクセス許可(空): Users</li> <li>変更 読み取りと実行 フォルダーの内容の一覧表示 読み取り</li> </ul>	追加(D) 計可 ビ ビ ビ	新降優 报音
AL         (1)(2)(1)           アクセス許可(空): Users         (2)(2)(1)           変更         (3)(2)(2)(2)           読み取りと実行         (2)(2)(2)           (読み取り)         (2)(2)(2)           (注)(2)(2)(2)(2)         (2)(2)(2)           (注)(2)(2)(2)(2)(2)(2)         (2)(2)(2)(2)           (注)(3)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)         (2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)           (注)(3)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)	)進加(D) )ド可 (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C)	新降個 振音 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二

5) [OK]ボタンをクリックしてエクスプローラを閉じます。

S k y P D F が登録済にならない場合の対処方法

2024年5月7日

(3) Print Spooler サービスの設定確認と印刷ジョブの削除

①Print Spooler サービスの設定確認

1)「Windows(ロゴ)キー + r」で「ファイル名を指定して実行」を表示します。

2)「services.msc」と入力して OK を押下します。(「」は入力不要です。)

💷 ファイル	し名を指定して実行	×
	実行するプログラム名、または聞くフォルダーやドキュメント名、インター ネットリソース名を入力してください。	
名前( <u>O</u> ):	services.msc 🗸	·
	OK キャンセル 参照( <u>B</u> )	

3)[Print Spooler]の行をダブルクリックします。

- 4)[ログオン]タブを選択し、下記を確認します。
  - a.ローカルシステムアカウントが選択されていることを確認し、選択されていない場合 は選択してください。
  - b.「デスクトップとの対話をサービスに許可」を確認し、チェックがついていない場合は チェックをつけます。

Driet Secolar ST	
Print Spoole	
17-1720@d	lower
サービスの再起動	nint spooler
Q.P	(ローカルコンビューター) Print Spooler のプロパティ
まいり: このサービスは、印刷ジョブをスプールし、プリ (3.0)	金段 ログオン 国復 依存製係
ンターとの通信を処理します。このサービスを ういう 使止すると、印刷できなくなるが、プリンター 400	0772

- 5)[全般]タブを選択します。
- 6)スタートアップの種類が「自動」でない場合は、「自動」を選択します。
- 7) [全般]タブの「停止」ボタンをクリックし、サービスを停止します。

0-55 3282-9	-) Print Spooler (170/C	Pr	,
28 0777	28 0.726		
7-626	Spooler		
874	Print Spocker		
21.46	このサービスは、印刷 防御します、このサー ロックード第一百万万	ジョブモスブールし、ブリン こえを歩きすると、印刷1 パルロモモ	7-20#\$E (80(000,7
業行7+1A0/ CHilledowi的	3: lystem32kpcolovexe		
39-17978 機構至2	ak		Ŷ
7-22000	<b>X</b> /7+		
1112	#±D	-0.820	2.25
ここでサービスをき	ENTREPORT OF	パラメーターを推定してく	5804

SkyPDFが登録済にならない場合の対処方法

2024年5月7日

② 印刷ジョブの削除

1)C:¥Windows¥System32¥spool¥PRINTERS のフォルダを開きます。

2)「PRINTERS」フォルダにファイルがある場合は、ファイルを全て削除します。



3)[Print Spooler]の「全般」タブの「開始」ボタンをクリックし、[Print Spooler] サービスを開始します。 SkyPDFが登録済にならない場合の対処方法

2024年5月7日

# (4) 不要なプリンタドライバの確認

- ①「Windows(ロゴ)キー + r」で「ファイル名を指定して実行」画面を表示します。
- ②「control printers」と入力して OK を押下します。(「」は入力不要です。)

💷 ファイル	Aを指定して実行 X
	実行するブログラム名、または聞くフォルダーやドキュメント名、インター ネットリソース名を入力してください。
名前( <u>O</u> ):	control printers ~
	OK キャンセル 参照(B)

③ [デバイスとプリンター]の画面が表示されたら、使用していないプリンタドライバの 削除をしてください。

※使用していないプリンタドライバがどれかご判断いただけない場合は、貴社の システム管理者の方に ご相談いただけますようお願い申し上げます。 使用していないプリンタドライバや、ネットワークに未接続のプリンタドライバを Print Spooler サービスが読み込もうとして失敗することで、SkyPDFの仮想ドラ イバ(SkyPDF Pro Driver)のインストールが失敗する可能性がございます。

$\sim 111704 - (1)$	1)
> ) 9 ) 9 = (1	0
SkyPDF Pro Driver	
	印刷ジョブの表示(E) 通常使うブリンターに設定( <u>A</u> ) 印刷設定( <u>G</u> ) ブリンターのプロパティ(P)
	ショートカットの作成( <u>S</u> )
	👽 デバイスの削除( <u>V</u> )
	トラブルシューティング(工)

SkyPDFが登録済にならない場合の対処方法

2024年5月7日

- (5) WSDポートと「Microsoft IPP Class Driver」の確認 下記のプリンタドライバが登録されている影響で、SkyPDFのインストールが影響を 受ける場合があります。
  - ➤ WSDポートを使用しているプリンタドライバ ※WSD(Web Service on Devices)プロトコル経由で、同一ネットワーク上にあるW SD対応のプリンターから、自動で追加されたプリンタドライバです。
  - ▶ 「Microsoft IPP Class Driver」を組み込んでいるプリンタドライブ

上記①や②のプリンタドライバが登録されている場合は、当該プリンタドライバを削除し、 SkyPDFのインストールができるかご確認ください。

なお、上記①や②のプリンタドライバが登録されているかどうかは下記の方法で確認します。

- ①「Windows(ロゴ)キー + r」で「ファイル名を指定して実行」画面を表示します。
- ②「control printers」と入力して OK を押下します。(「」は入力不要です。)
- ③ [デバイスとプリンター]の画面が表示されたら、プリンターのアイコンを右クリックし、 「プリンターのプロパティ」を選択します。
- ④「<プリンター名>のプロパティ」画面の「ポート」タブをクリックし、「ポート」列にチェック が付いている行を確認し、「説明」列が「WSDポート」になっている場合、WSDポートを 使用しているプリンタドライバとなります。

ポート	説明
FILE:	ファイルへ出力
✓ WSD-122c5fec	WSD ポート

⑤ 上記④の画面の「詳細設定」タブをクリックし、「ドライバー(V):」が「Microsoft IPP Class Driver」となっている場合は、Microsoft IPP Class Driver です。

х	検索:	WPS					
全般	共有	#-1-	papz	色の管理	セキュリティ	デバイスの設定	お死に入り
	(1)利用可	ະພ					
05	8%(g)		0:00		利7	0:00	1
9	ERAMADO	D=	1	:			
F54	/(-(V):	Micro	osoft IPP C	lass Drive	r	新しいドライバー()	0

 ⑥ [デバイスとプリンター]の画面に表示される全てのプリンターについて、上記③~⑤を 繰り返して確認をします。

上記(1)~(5)の確認ができたらPCを再起動後、再度、<u>上記 I</u>の方法でSkyPDFの インストールができるかご確認ください。

なお、それでもインストールできない場合は、<u>下記Ⅲ</u>へお進みください。

SkyPDFが登録済にならない場合の対処方法

2024年5月7日

Ⅲ インストールログの取得方法

上記 I や IIの対処方法でもSkyPDFがインストールできなかった場合は、大変お手数 ですが、下記2点の情報をヘルプデスク(renketsunouzei@tkc.co.jp)までご送付 ください。

ログを調査させていただき、対処方法をご案内させていただきます。

1. SkyPDFのインストール時のエラー画面

SkyPDFのインストール時にエラーメッセージが表示される場合は、当該エラーの画面 ハードコピーをご送付ください。

2. SkyPDFのインストールログ

下記の log ファイルをご送付ください。

C:\U00e4\U00

※上記に log ファイルがない場合は、下記をご確認ください。

#### C:\U00e4Windows\U00e4System32\U00e4SkyPDF Setup.log

C:¥Windows¥SysWOW64						
名前	更新日時	種類	サイズ			
SkyCPS.exe	2020/01/31 16:53	アプリケーション	156 KB			
SkyPDF Setup.log	2021/03/25 11:57	テキスト ドキュメント	179 KB			
🚳 slc.dll	2020/05/13 23:03	アプリケーション拡張	116 KB			
🚳 slcext.dll	2020/05/13 23:03	アプリケーション拡張	20 KB			

以上