

パソコンで音声通話できる **IP電話** を搭載した



ぜひご利用ください！

TKC システムまいサポートは、貴社からのお問合せに、株式会社 TKC の専門スタッフが回答するサービスです。

本サービスを利用するには、ご利用のパソコンがインターネットに接続されている必要があります。

FX2クラウドご利用時のイメージ

(09999)  **TKCシステム まいサポート**

このアイコンが目印です！

メールでの問合せ
TKCから折り返し電話でお問合せに回答

よくある質問 (Q & A 集)
よく頂戴するご質問と回答を Q & A 形式で掲載

リモートディスプレイサービス (TKCヘルプデスクからの案内に基づき利用)

IP電話での問合せ
TKCがその場でお問合せに回答

メールでの問合せ
IP電話を使えない場合

当サービスのリーフレットはこちら

当サービスの紹介動画

よく使うメニュー

- 財務会計
- 現金有高の入力
- 伝票 (1 伝票型)

ホーム

- 業績管理
- 財務会計
- 手形・電子記録債権管理
- 支払管理
- 入金管理
- 資金管理
- 販売管理
- 証憑管理
- 固定資産管理
- 電子帳簿・書類

売上伝票の作成

入金伝票の作成

売掛金残高一覧表

証券管理

☑ 2つの方法で、お問合せいただけます。



メールでの問合せ

ご利用中のシステムから質問を送信してください。TKCから折り返しお電話します。

■サービス時間
質問の送信：24時間365日
電話での回答：平日10時～16時



IP電話での問合せ

IP電話でのご質問に直接回答します。

■サービス時間
平日9時～18時

TKC ヘルプデスクに電話（発信）するとき

発信はかんたん
3ステップ!

ステップ ①

ヘッドセットをパソコンに接続し、装着します。

ステップ ②

ヘッドセットイヤホン (Jabra Link 3)
ヘッドセットイヤホン (Jabra Link 370)
スピーカー (Realtek(R) Audio)

IP電話で使用するスピーカーとマイクが、ドロップダウンリストに表示されます。装着しているヘッドセットを選択します。

ステップ ③

準備が
整いましたら、 をクリックします。

発信画面

TKC ヘルプデスクから折り返し電話（着信）があったとき

履歴 をクリックし、発着信履歴を表示します。

過去20件分の発着信の履歴を確認できます。

 がある履歴は、お客様からの発信履歴です。

ヘルプデスクからの折り返し着信に、お客様の応答がなかった場合、**赤字で「(不在)」**と表示されます。

 をクリックするとヘルプデスクに折り返し電話できます。

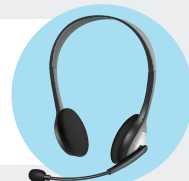
発着信履歴

着信音に ☒

チェックを付けてTKCからの折り返し電話をお待ちください

IP電話のご利用にはヘッドセットをご用意ください

音声を聞き取りやすく、伝わりやすくするためにヘッドセットのご利用をおすすめします。Web会議などで使用されているヘッドセットがございましたら、そのままご利用いただけます。



TKCへのお問合せ内容は、TKCシステムの操作方法・設定方法に限りです。
税務判断に該当するお問合せは、税理士法の定めにより、TKCではお応え致しかねます。顧問税理士にお問合せいただきますよう、お願い申し上げます。

お問合せは、TKC 会計事務所まで！

株式会社TKC

〒162-8585
東京都新宿区揚場町2-1 軽子坂MNビル5F
TEL 03-3235-5511
URL <https://www.tkc.jp/>

お問合せ