令和６年１月２５日

お客様　各位

株式会社ＴＫＣ

証憑保存機能等で、読み込んだＰＤＦファイルの内容が正常に表示されない場合がある現象のご報告と対処方法について

証憑保存機能等で、電子取引データとして読み込んだＰＤＦファイルの内容が正常に表示されない場合がある現象と対処方法について、次のとおりご報告します。

１．該当システム

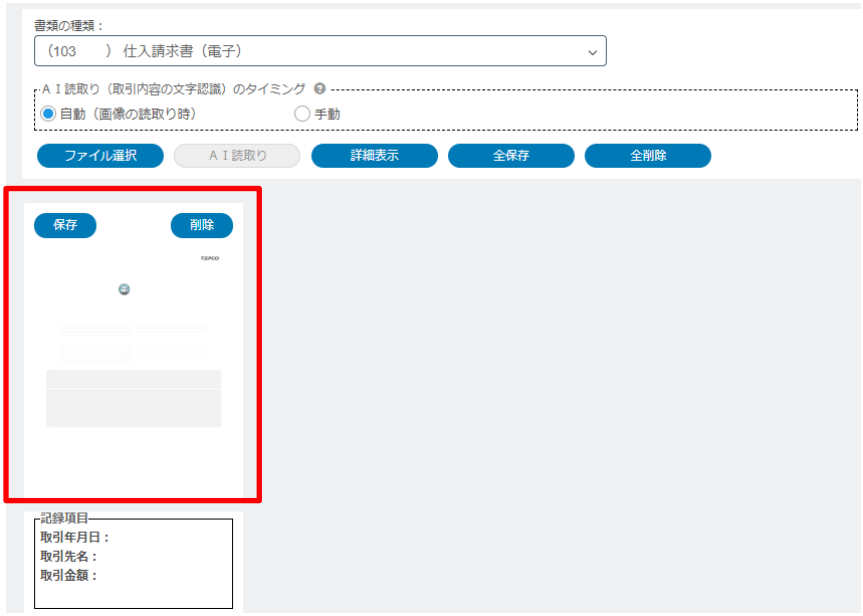
(1) 証憑保存機能

(2) インボイス・マネジャー（ＦＸ４クラウド）

２．現象

電子取引データとした受領したＰＤＦファイルを証憑保存機能に読み込むと、下図の赤枠のように、内容が正常に表示されない場合があります。

当現象は、規格に準拠していないＰＤＦファイルを読み込んだ場合に発生します。



３．対処方法

(1)　ＴＫＣでは、該当するＰＤＦの送付元に対し、規格に準拠したファイルを送付していただくよう、申し入れ中です。

(2) 当面は、該当のＰＤＦファイルを「SkyPDF Viewer」などのＰＤＦ閲覧ソフトで開き、「ＴＫＣ証憑保存ツール」を利用して証憑保存機能に保存してください。

「ＴＫＣ証憑保存ツール」のご利用方法については次の資料をご確認ください。

・証憑保存機能　システム利用マニュアル（抜粋）（次ページ以降を参照ください）

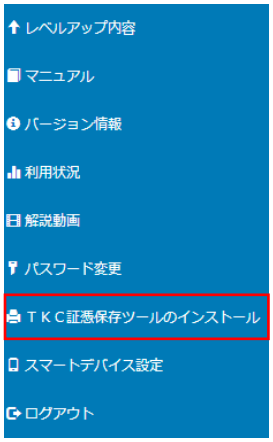
・証憑保存機能[2023年10月版]レベルアップ内容解説動画

以上

Ⅵ　ＴＫＣ証憑保存ツール

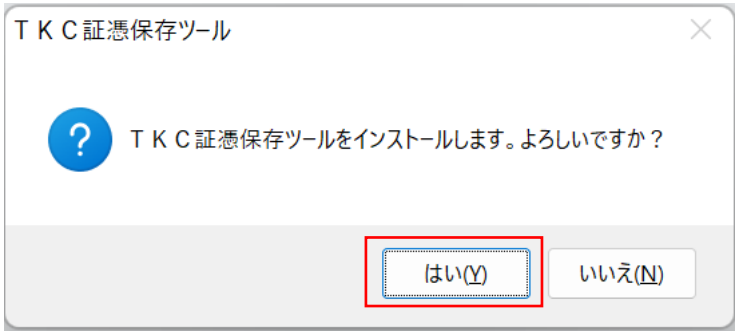
１．インストール

(1)　画面右上の ☰ をクリックし「ＴＫＣ証憑保存ツールのインストール」を選択します。

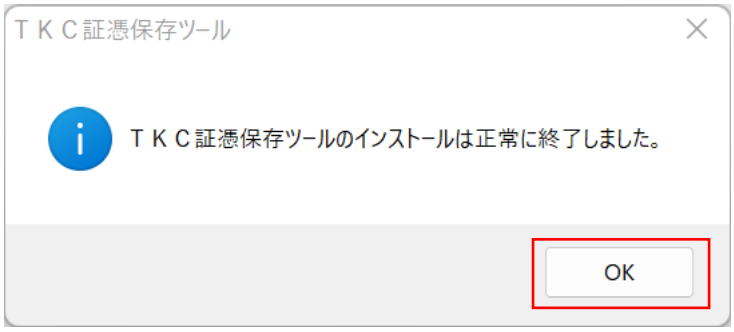


※ＦＸクラウドシリーズをご利用かつWindowsの「標準ユーザ」でＰＣにログインしている場合は、ＴＫＣ証憑保存ツールを利用できません。

(3)　次の画面が表示されます。[はい]ボタンをクリックしてください。



(4)　インストール終了後、次の画面が表示されます。[ＯＫ]ボタンをクリックしてください。

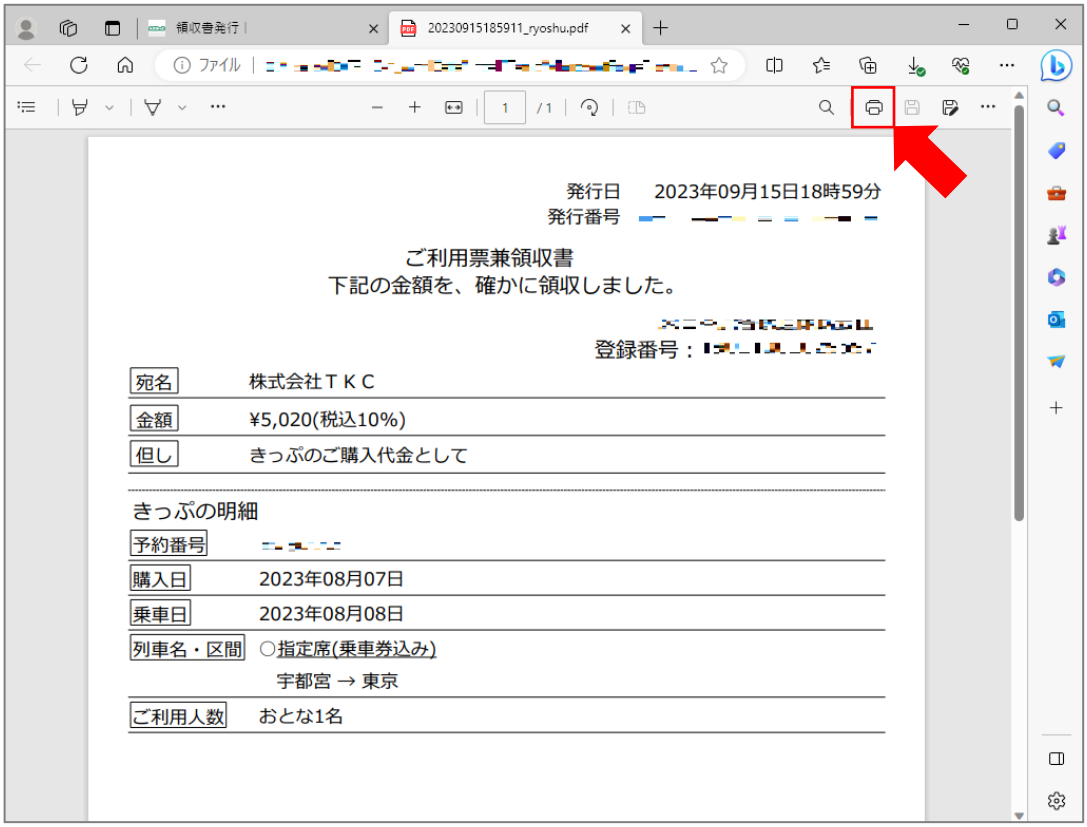


以上でインストールは、終了です。

２．操作方法

ＴＫＣ証憑保存ツールを利用すると電子取引データを容易な操作で保存できるようになります。例えば、ＥＣサイトに表示された領収書等の電子取引データをブラウザの「印刷」操作だけで、保存できるようになります。操作方法は次のとおりです。

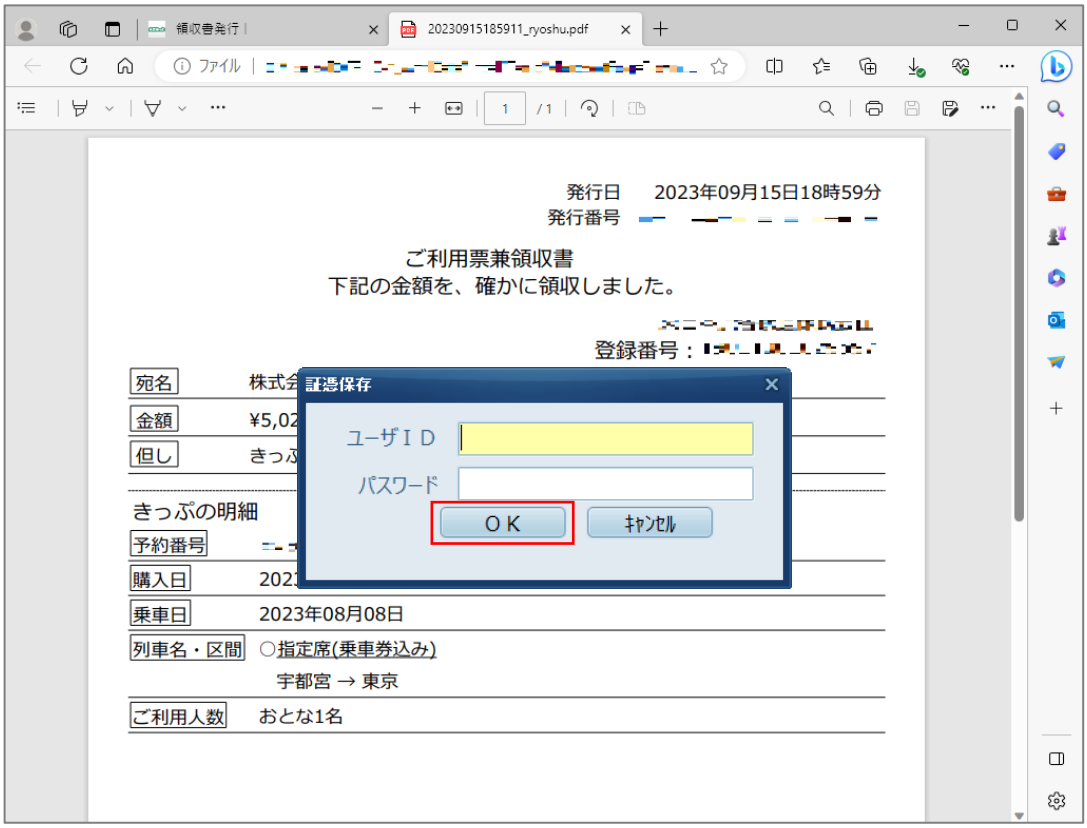
(1) ブラウザの[印刷]ボタン（または、[Ctrl]＋[P]）をクリックします。



(2)　「プリンター」欄から「○○○○用　ＴＫＣ証憑保存ツール」（※「○○○○」には会社名を表示）を選択し、[印刷]ボタンをクリックします。



(3) ログイン画面が表示されます。「ユーザＩＤ」と「パスワード」を入力し、[ＯＫ]ボタンをクリックします。※次回以降、ログイン画面は表示されません。



(4) ［印刷］ボタンクリック後、ブラウザに表示されている領収書等の「詳細表示」画面が表示されます。必要に応じて［取引内容の編集］ボタンより、「書類の種類」と取引内容を修正してください。



(5) ［保存］ボタンをクリックすると、証憑保存機能に保存されます。

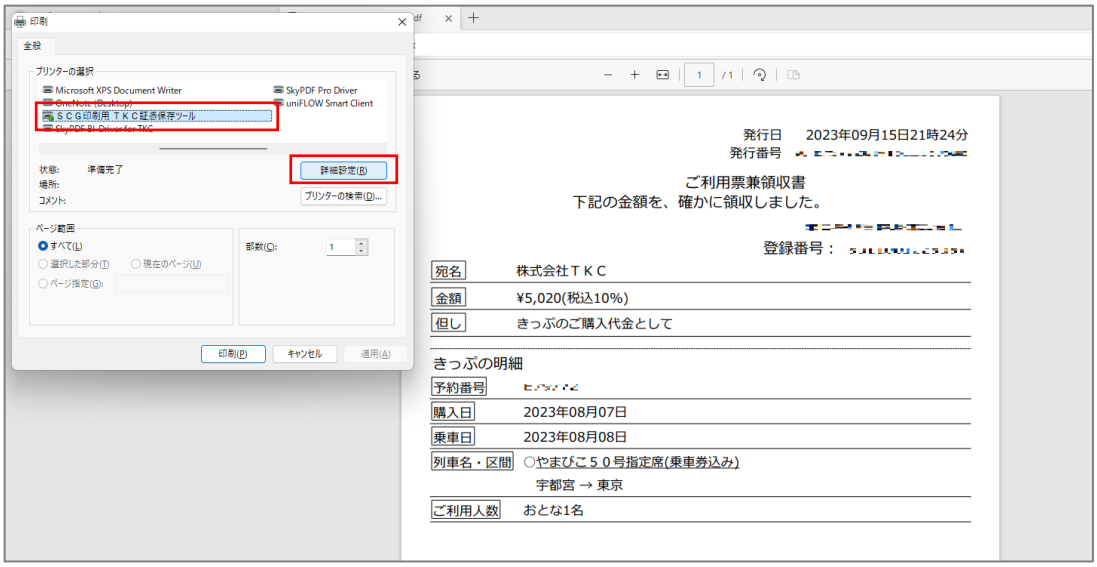
(注) ＴＫＣ証憑保存ツールは、ブラウザに表示されている画像を、一度ＰＤＦファイルに変換して画像を表示しています。そのため、もとの画像よりもファイルサイズが大きくなってしまう場合がございます。

３．印刷設定

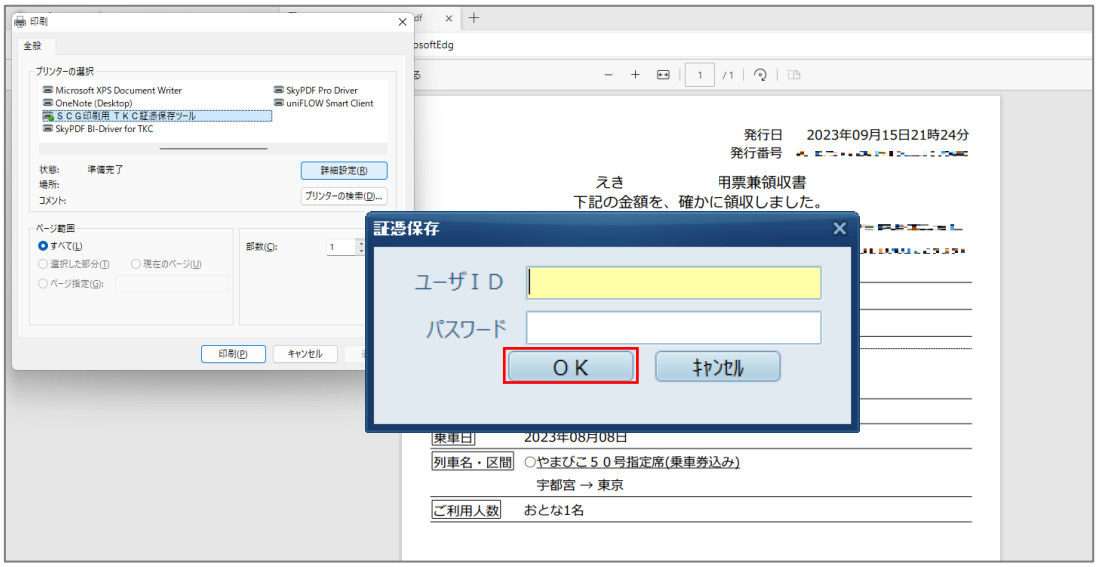
(1)　ＴＫＣ証憑保存ツールの「印刷設定」画面で、保存先である「書類の種類」の初期値を設定できます。下図のボタンをクリックしてください。



(2)　「プリンターの選択」欄で「○○○○用　ＴＫＣ証憑保存ツール」を選択し、[詳細設定]ボタンをクリックしてください。



(3)　ログイン画面が表示されます。「ユーザＩＤ」と「パスワード」を入力し、[ＯＫ]ボタンをクリックします。※次回以降、ログイン画面は表示されません。



(4) 当画面で、保存先の「書類の種類」の初期値を変更できます。

