株式会社TKC

証憑保存機能等で、読み込んだ P D F ファイルの内容が 正常に表示されない場合がある現象のご報告と対処方法について

証憑保存機能等で、電子取引データとして読み込んだPDFファイルの内容が正常に表示され ない場合がある現象と対処方法について、次のとおりご報告します。

1. 該当システム

- (1) 証憑保存機能
- (2) インボイス・マネジャー (FX4クラウド)

2. 現象

電子取引データとした受領したPDFファイルを証憑保存機能に読み込むと、下図の赤枠の ように、内容が正常に表示されない場合があります。

当現象は、規格に準拠していないPDFファイルを読み込んだ場合に発生します。

 (103) 仕入請求書 ▲ I 読取り(取引内容の文 ● 自動(画像の読取り問 	書 (電子) 字認識) のタイミング ()	7		~	
ファイル選択	A I 読取り	詳細表示	全保存	全削除	
辟	削除				
Θ	rako				
記録項目 取引年月日: 取引先名: 取引金額:					

3. 対処方法

- (1) TKCでは、該当するPDFの送付元に対し、規格に準拠したファイルを送付していただく よう、申し入れ中です。
- (2)当面は、該当のPDFファイルを「SkyPDF Viewer」などのPDF閲覧ソフトで開き、 「TKC証憑保存ツール」を利用して証憑保存機能に保存してください。 「TKC証憑保存ツール」のご利用方法については次の資料をご確認ください。
 - ・証憑保存機能 システム利用マニュアル(抜粋) (次ページ以降を参照ください)
 - ・証憑保存機能[2023年10月版]レベルアップ内容解説動画

Ⅵ TKC証憑保存ツール

1. インストール

(1) 画面右上の = をクリックし「TKC証憑保存ツールのインストール」を選択しま す。

↑ レベルアップ内容	
□マニュアル	
🕄 バージョン情報	
山利用状況	
日 解説動画	
❣ パスワード変更	
🛔 TKC証憑保存ツールのインストール	
ロ スマートデバイス設定	
🕒 ログアウト	

- ※FXクラウドシリーズをご利用かつWindowsの「標準ユーザ」でPCにログインしてい る場合は、TKC証憑保存ツールを利用できません。
- (3) 次の画面が表示されます。[はい]ボタンをクリックしてください。

	TKC証憑保存ツ−ル ×
	? TKC証慿保存ツールをインストールします。よろしいですか?
	はい(<u>Y</u>) いいえ(<u>N</u>)
(4)) インストール終了後、次の画面が表示されます。[OK]ボタンをクリックしてくださ
	TKC証憑保存ツール ×
	▼ K C 証憑保存ツールのインストールは正常に終了しました。
	ОК

以上でインストールは、終了です。

2. 操作方法

TKC証憑保存ツールを利用すると電子取引データを容易な操作で保存できるように なります。例えば、ECサイトに表示された領収書等の電子取引データをブラウザの 「印刷」操作だけで、保存できるようになります。操作方法は次のとおりです。

(1) ブラウザの[印刷]ボタン(または、[Ctrl]+[P])をクリックします。

	Ô	🔲 🛛 🚥 領収書発行	×	2023	309151859	911_ryoshu.	pdf X	+					-		×
\leftarrow	С	🛈 🗇 วิติชานิ	C as 0 7 24	10r	e - 4	Te dela	co fog	= t		ť≡	Ē	⊻₀	~		b
:=	$\mid \forall$	~ ~	_	+ @	• 1	1 /1	ବ ସ	6		Q	Ø	8	P	1	Q
															-
						1	発行日	2023年	09月15日	18時	59分				-
						発行	行番号				_	- 1		- 1	₽ ĭ
				ご利用	用票兼	領収書	2					- 1		- 1	-
			下記の会	金額を	、確た	いに領収	又しまし	た。				- 1		- 1	•••
								$\times = 2$.rake	IF Do	5 LL.	- 1		- 1	0
							登録	番号:■■		1.20		- 1		- 1	-
		宛名	株式会社TKC									- 1		- 1	
		金額	¥5,020(税込10%)								- 1		- 1	+
		但し	きっぷのご購入代金	金とし	τ							- 1		- 1	
			m									- 1		- 1	
		きっぷの明緒	Ш									- 1			
		予約番号										- 1			
		購入日	2023年08月07日	1								- 1			
		乗車日	2023年08月08日	1								- 1			
		列車名・区間	○ <u>指定席(乗車券i</u>	<u> </u>								- 1			
			宇都宮 → 東京									- 1			
		ご利用人数	おとな1名												
												- 1			5

(2) 「プリンター」欄から「〇〇〇〇用 TKC証憑保存ツール」(※「〇〇〇〇」には会 社名を表示)を選択し、[印刷]ボタンをクリックします。

۲	n 💼 📄 編収書発行 🛛 🗙 🗙	20230915192634_ryoshu.pdf x +	- 0
\leftarrow	C 向 ③ ファイル C:/Users/TOTSUK~	-1/AppData/Local/Temp/MicrosoftEdgeDownloads/63ccb6b7-3498-491a-952e-6075 🏠 📋 🏠 🎍	~~ ··
:=	印刷 ? 合計:1 枚の用紙	発行日 2023年09月15日19時26分	\$
	ブリンター	発行番号 🎝 ニョナ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
	SCG印刷用 TKC証憑保存 >	下記の金額を、確かに領収しました。	
	PDF として保存		
	SCG印刷用 TKC証憑保存ツール 準備完了	登録番号:15011201025557 宛名 株式会社TKC	
	uniFLOW Smart Client 進備案で	金額 ¥5,020(税込10%)	
	ディーステレン SkyPDF Pro Driver 準備完了	但しきっぷのご購入代金として	
	SkyPDF BI-Driver for TKC ページ	きっぷの明細 予約番号 ==- ※ / ·	
	 すべて 	購入日 2023年08月07日	
	(例: 1-5, 8, 11-13	乗車日 2023年08月08日	1
		列車名・区間 〇指定席(乗車券込み)	
	カラー	宇都宮 → 東京	
	カラー 🗸 🗸	ご利用人数 おとな1名	
	その他の設定 ~		
	システム ダイアログを使用して印刷 (Ctrl+Shift+P)		
	印刷キャンセル	< >	•

(3) ログイン画面が表示されます。「ユーザ I D」と「パスワード」を入力し、[OK]ボタンをクリックします。※次回以降、ログイン画面は表示されません。

 	2 C) 🔲 🛛 🚾 領収書発行	x 🖻 20230915185911_ryoshu.pdf x +	— C	x c
□ □	\leftarrow (C 🞧 🛈 ファイル = =	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	~~ ~~	• 🜔
発行日 2023年09月15日18時59分 発行番号 ご利用票兼領収書 下記の金額を、確かに領収しました。 ご利用票準領収書 下記の金額を、確かに領収しました。 ご利用票準領収書 空音 空音 空音 一 空音 ごっぶの明細 デ約番号 「 「 「 (スワー 「 (スワー (スワー 「 (スワー 「 (スワー 「 (スワー (スワー (スワー (スワー (スワー (スワー	:=	∀ ~ ∀ ~ 	- + @ 1 /1 🤉 🗈 🛛 🔍 🛱 🖹	₽ …	
<u>ご利用人数</u> おとな1名 □		宛名 株式 金額 ¥5,0 但し きっぷの明細 予約番号 =- 購入日 202 乗車日 202 列車名・区間 ・計 ゴ利用人数 おと	発行日 2023年09月15日18時59分 発行番号		

(4) [印刷]ボタンクリック後、ブラウザに表示されている領収書等の「詳細表示」画面が 表示されます。必要に応じて[取引内容の編集]ボタンより、「書類の種類」と取引内容 を修正してください。

(2) (2) (1)	発行日 2023年09月15日19時26分 発行時号 №-ここでごを上上上に目 ご利用票兼領収書 下記の金額を、確かに領収しました。 ■■ 本 展で見 手本 1 50	▲ 書類の種類 (001)) 請求書 ~ 書類の分類 (001))
3		
		取引年月日 2023年09月15日 圖 電話 番 号
四 展 図 こ	込日 2023年08月07日 連日 2023年08月08日 「単本・区間 の量注意(東東第込み) 宇都営 → 東京 「利用人数 おとなれ名	■業者登録番号 T (1001100100005217 取引先名
		▼二
		消费税等
		10%対象金額(税込み) ▼ 5,020

(5) [保存]ボタンをクリックすると、証憑保存機能に保存されます。

(注) TKC証憑保存ツールは、ブラウザに表示されている画像を、一度PDFファイルに 変換して画像を表示しています。そのため、もとの画像よりもファイルサイズが大きく なってしまう場合がございます。

3. 印刷設定

(1) TKC証憑保存ツールの「印刷設定」画面で、保存先である「書類の種類」の初期値 を設定できます。下図のボタンをクリックしてください。

(2) 「プリンターの選択」欄で「〇〇〇〇用 TKC証憑保存ツール」を選択し、[詳細設 定]ボタンをクリックしてください。

2				
ブリンターの選択 ■ Microsoft XPS Document Writer	SkyPDF Pro Driver	3	- + 🖂 1 /1 🤉 🗈	
	uniFLOW Smart Client 詳細設定(B) ブリンターの検索(D)…		発行日 2023年09月15 発行番号 ★ ==・・∞=・ ご利用票兼領収書 下記の金額を、確かに領収しました。	日21時24分
ページ範囲 ● すべて(L) ○ 選択した部分(L) ○ 現在のページ(L)	部数(_): 1 ↓	宛名	▼ニー・・= ■』 登録番号: _{>→↓↓↓} 株式会社TKC	
		金額 但し さ	¥5,020(税込10%) きっぶのご購入代金として	
EDI	制(P) キャンセル 適用(A)	きっぷの明細	8	
		予約番号購入日	E20072 2023年08月07日	
		乗車日	2023年08月08日	
		列車名・区間	○やまびこ50号指定席(乗車券込み) 字都定 → 車直	
		ご利用人数	おとな1名	

(3) ログイン画面が表示されます。「ユーザ I D」と「パスワード」を入力し、[OK]ボタンをクリックします。※次回以降、ログイン画面は表示されません。



ご利用人数 おとな1名