**TKCシステムの送受信モジュールのTLS1. 2の設定方法** 

当社アプリケーションのデータ送受信で使用する通信プロトコルにおいて、「TLS1.2」を利用でき るようにする設定方法です。通常は「環境設定ツール」で設定されますが、まれに設定できないことがあ り、起動時にエラーが発生します。通信エラーが発生するPCで設定してください。

【発生するエラー】

1. e-TAX グループ通算/eConsoliTax/e-TAX 連結納税の場合



2. ASP1000R/e-TAX 消費税の場合



次ページ以降のⅠ、Ⅱ、Ⅲの順番に設定してください。

Iから順に設定いただき、解決した場合は以降の設定は不要でございます。

- <u>I TLS1.2の設定方法 ※設定ツールを使用した原則的な方法</u>
- Ⅱ TLS1.2の設定方法 ※手動による方法
- Ⅲ TLS1.2の設定方法 ※設定ツールの実行済情報の削除による方法

※複数のTKCシステムで通信エラーが発生する場合でも、設定は1度のみ行ってください。 システムごとの設定は必要ございません。

- I TLS1.2の設定方法 ※設定ツールを使用した原則的な方法
- 1.「TLS1.2」対応クライアント設定ツールの実行
- 以下のコンサルティングツールのサイトをご参照いただき、「「TLS1.2」対応クライアント設定 ツール」を実行します。
- ※当ツールの実行には Windows の管理者権限(Administrators 権限)が必要です。
- ※当ツールではご利用PCのレジストリを変更します。
  - 変更するレジストリは、「<u>Ⅱ TLS1.2の設定方法</u> ※手動による方法」の「<u>3.必要なレジスト</u> <u>リが登録されているかの確認</u>」)をご参照ください。

(掲載場所)

WEBメニューの[オンラインQ&A]>[コンサルティング・ツール一覧]>ページ左の [カテゴリー]-[その他コンサルティングツール]>ページ右の[「TLS1.2」対応クライ アント設定ツール]

6770-	208327474	>77-10	
537.4410887433	And the Property of Street, St	TLAL 2,8000	(To FREEDOW)
537400760C85	Part of Participant	· SSSEADURA	ZEROCA STRACTOR CAREER.
53764532~688	State of Long House	**************************************	250/27008_CEOrG-1
TRANSCER.		令和5年度e-TAXク	「ループ通算「コンサルティング・ツール一覧」
+ 84172-2921-25- + 759725498	ann an Forder an Anna an	AF70- • 5374AF22475 • 5374AF22475 • 53744740847433 • 66535758757770 • 537447580588 • 5374473374488 • 889580588 • 84772774245	Indiverse (アクト・ Indiverse (アクトマントは定ジール     Indiverse (アクトマントは定ジール     Indiverse (アクトマントントントル     Indiverse (アクト・アントントントル     Indiverse (アクトントントントル     Indiverse (アクト・     Indiverse (アクトントントントン     Indiverse (アクトントントン     Indiverse (アクトントン     Indiverse (アクトントン     Indiverse (アクトン     Indiverse (      Indiverse (      Indiverse (     Indiverse (     Indiverse (
		1.0210188	2 現代手編 ※留信者権をもちつユーザで作用を行ってください。 しかでしまし、といたかちがないたい見たったください。
			おい 3. パンコンに来るした「TLS12_buil.ep) またウリックレ、「プロパティ(N)) をウリックする

※ 画面イメージは、e-TAX グループ通算のサイトですが、

ASP1000R、e-TAX 消費税も同様の画面構成です。

2. 通信エラーの解消の確認

システムを起動して通信エラーが解消されたことを確認します。 解消された場合は、これで作業終了となります。 解消されない場合は、引き続き下記Ⅱをご確認ください。

# Ⅱ TLS1.2の設定方法 ※手動による方法

上記の「<u>I TLS1.2の設定方法</u> ※設定ツールを使用した原則的な方法」で設定ツールの実行が エラーになる場合や、エラーにはならないが通信エラーが解消されない場合、レジストリの変更権限の 不足や、レジストリの変更が制限されている環境であることが原因で、レジストリの書き込みに失敗 している可能性があります。

このような場合でも、手動でレジストリを変更することで対応できる場合があるため、以下の対処 を行ってください。

※ 以下の処理には Windows の管理者権限 (Administrators 権限) が必要です。

#### 1. レジストリエディタを管理者として起動

(1) スタートボタン横の検索窓に「レジストリ」と入力し、表示される検索結果から[レジストリ エディター]を右クリックし、[管理者として実行]をクリックします。

ユーザアカウント制御の画面が表示される場合は、[はい]ボタンで進みます。また、管理者権限のあるユーザ I Dやパスワードを求められる場合は、入力をします。

すべて アプリ ドキュメン	ルト	ウェブ その他 🔻		
最も一致する検索結果				
<b>レジストリ</b> エディター				
アフリ	5	管理者として実行		
Web の検索	D	ファイルの場所を開く		
✓ レジストリ - Web 結果を見	-17	スタートにピン留めする		
₽ レジストリ <b>ェディタ</b>	႕ㅋ	タスク バーにピン留めする		
P VJZFJEC >				
ראיז דא איז איז דא איז איז דא איז איז דא איז איז איז דא איז איז דא איז איז איז איז איז איז איז איז איז אי	7—			

2. レジストリのバックアップの取得

レジストリの変更を行う前に、何か不具合が生じた場合に現在の状態にレジストリを戻せるように、 以下の手順でレジストリのバックアップを取得します。

- レジストリエディタの左ペインの[HKEY\_LOCAL\_MACHINE]の「>」マークをクリックし、展開される サブキーから[SOFTWARE]をクリックします。
- (2) [SOFTWARE]を右クリックし、[エクスポート]をクリックします。



(3) [エクスポート範囲]欄は、「選択された部分」にチェックが付き、「HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥SOFTWARE」が 表示されていることを確認し、適当なファイル名(任意)を入力して[保存]ボタンをクリックします。

なお、保存する場所はデスクトップなど任意の場所で構いません。また、ファイル名は、「バックアップした日\_bkup」など、確認しやすいファイル名としてください。(例)20230808\_bkup

🔡 レジストリ ファイルの	カエクスポート			×
保存する場所(]):	📃 デスクトップ		- G 🕸 🖻	
91ック アクセス	名前			^
7,201-97	,		_	
	<			,
	ファイル名( <u>N</u> ):	20230808_bkup	~	保存( <u>S</u> )
	ファイルの種類( <u>T</u> ):	登録ファイル (*.reg)	~	キャンセル
エクスポート範囲				
○すべて(A)				
<ul> <li>選択された部分</li> <li>HKEY_LOC</li> </ul>	( <u>E)</u> AL_MACHINE¥SOFT	WARE		

- (4) バックアップには少し時間がかかり、マウスカーソルがぐるぐると回った状態になり ます。暫くして通常のマウスカーソル(矢印)に戻ればバックアップ終了です。
- (5)保存指定した場所に、バックアップファイル(上記例の場合は「20230808\_bkup.reg」)が作成

されていることを確認してください。バックアップファイルは、ご利用環境により数百MBのファイ ルサイズとなります。

■ > PC > デスクトップ				
名前	更新日時~	種類	サイズ	
鹶 20230808_bkup.reg	2023/08/18 19:05	登録エントリ	445,889 KB	

【ご注意】reg ファイルの取扱い

<u>バックアップした reg ファイルは、ダブルクリックなどで実行しないでください。</u>

実行してしまうとレジストリの書き換えが行われます。当手順書の対応完了後に 当該バックアップファイルを削除するまでの間は、当該 reg ファイルは触らないように ご注意ください。

- 3. 必要なレジストリが登録されていることの確認
- (1) レジストリエディタが起動したら、ご利用PCのOSのビット数に応じたレジストリのキーに、 必要な値が登録されているか確認します。

ご利用PCのOSのビット数の確認方法は、こちらをご参照ください。

① ご利用PCのOSが「64ビット」の場合 ※通常はこちらです。

以下1)~4)のキーに対象の値名が登録されていることを確認します。

レジストリエディタの以下赤枠の欄に、それぞれのキーの値をコピーして貼り付けて、Enterキー を押下します。

レジストリエディター
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ヘルプ(H)
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥.NETFramework¥v2.0.50727
> NGenQueue
該当のキーに移動するので、対象の値名が登録されていることを確認します。

- 1) + : HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥. NETFramework¥v2. 0. 50727
  - 值名:SystemDefaultTlsVersions
  - 型 : REG\_DWORD
  - 值 :1

🔡 レジストリ エディター			
ファイル( <u>F</u> ) 編集( <u>E</u> ) 表示( <u>V</u> ) お気に入	り( <u>A)</u> ヘルプ( <u>H</u> )		
コンピューター¥HKEY_LOCAL_MACHINE¥SC	FTWARE¥Microsoft¥.NETFramewor	k¥v2.0.50727	
>     NGenQueue       >     policy       >     Security       ✓     v2.0.50727	名前 動(既定) 鍵 AspNetEnforceViewStateMac 鍵 SystemDefaultTIsVersions	種類 REG_SZ REG_DWORD REG_DWORD	データ (値の設定なし) 0x00000001(1) 0x00000001(1)

2) + - : HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥SOFTWARE¥WOW6432Node¥Microsoft¥. NETFramework¥v2. 0. 50727

- 值名:SystemDefaultTlsVersions
- 型 : REG\_DWORD
- 值 :1

レジストリ エディター			
ファイル( <u>F</u> ) 編集( <u>E</u> ) 表示( <u>V</u> ) お気に入	り( <u>A)</u> ヘルプ( <u>H</u> )		
コンピューター¥HKEY_LOCAL_MACHINE¥SO	)FTWARE¥WOW6432Node¥Microso	ft¥.NETFramewor	k¥v2.0.50727
> v1.0 v2.0.50727 > AssemblyFr > NGenServic > v3.0	名前 •••)(既定) <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup>100</sup> <sup></sup>	種類 REG_SZ REG_DWORD REG_DWORD	データ (値の設定なし) 0x00000001 (1) 0x00000001 (1)

- 3) +- : HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥.NETFramework¥v4.0.30319
  - 值名:SchUseStrongCrypto
  - 型 : REG\_DWORD
  - 值 :1

🔡 レジストリ エディター			
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気にス	り( <u>A</u> ) ヘルプ( <u>H</u> )		
コンピューター¥HKEY_LOCAL_MACHINE¥S0	DFTWARE¥Microsoft¥.NETFramewor	k¥v4.0.30319	
v3.0       v4.0.30319       sKUs       Windows Present       AccountsControl	名前 動(既定) 鍵AspNetEnforceViewStateMac 蹤SchUseStrongCrypto	種類 REG_SZ REG_DWORD REG_DWORD	データ (値の設定なし) 0x00000001 (1) 0x00000001 (1)

- 4) +- : HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥SOFTWARE¥WOW6432Node¥Microsoft¥.NETFramework¥v4.0.30319
  - 值名:SchUseStrongCrypto
  - 型 : REG\_DWORD

值 :1

🎬 レジストリ エディター			
ファイル( <u>F</u> ) 編集( <u>E</u> ) 表示( <u>V</u> ) お気にス	り( <u>A)</u> ヘルプ( <u>H</u> )		
コンピューター¥HKEY_LOCAL_MACHINE¥SC	DFTWARE¥WOW6432Node¥Microso	ft¥.NETFramewor	k¥v4.0.30319
<ul> <li>AssemblyFc </li> <li>NGenServic</li> <li>v3.0</li> <li>v4.0.30319</li> <li>AssemblyFc</li> </ul>	名前 創(既定) 鍵AspNetEnforceViewStateMac 鍵SchUseStrongCrypto	種類 REG_SZ REG_DWORD REG_DWORD	データ (値の設定なし) 0x00000001 (1) 0x00000001 (1)

② ご利用 P C の O S が「32 ビット」の場合

上記①と同様の手順で、以下1)~2)のキーに対象の値名が登録されていることを確認します。

- 1) + : HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥. NETFramework¥v2. 0. 50727
  - 值名:SystemDefaultTlsVersions
  - 型 : REG\_DWORD

値	:1			
<b>∎</b> °	レジストリ エディター			
771	イル( <u>F</u> ) 編集(E) 表示(⊻) お気(	:入り( <u>A)</u> ヘルプ( <u>H</u> )		
コンと	_゚ューター¥HKEY_LOCAL_MACHINE¥	SOFTWARE¥Microsoft¥.NETFramewor	k¥v2.0.50727	
	v2.0.50727	名前	種類	データ
	> NGenService	ab)(既定)	REG_SZ	(値の設定なし)
	> v3.0	AspNetEnforceViewStateMac	REG_DWORD	0x00000001 (1)
	V4.0.30319	SystemDefaultTIsVersions	REG_DWORD	0x0000001 (1)

- 2) +- : HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥. NETFramework¥v4. 0. 30319
  - 值名:SchUseStrongCrypto
  - 型 : REG\_DWORD
  - 值 :1

レジストリ エディター			
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り	J( <u>A) ヘルプ(H</u> )		
コンピューター¥HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOF	FTWARE¥Microsoft¥.NETFramewor	k¥v4.0.30319	
V4.0.30319     SKUs     SKUs     Mindows Present     AccountsControl     Active Setup	名前 動(既定) 題AspNetEnforceViewStateMac 題 <mark>SchUseStrongCrypto</mark>	種頬 REG_SZ REG_DWORD REG_DWORD	データ (値の設定なし) 0x0000001(1) 0x0000001(1)

【ご参考】上記レジストリに関する参考情報

.NET Framework でのトランスポート層セキュリティ (TLS) のベスト プラクティス - .NET Framework | Microsoft Learn

4. レジストリの手動登録の方法

上記「3. 必要なレジストリが登録されていることの確認」で登録できていないレジストリが存在す る場合、以下の手順で値名と値を追加してください。

【レジストリの追加手順の例】

例として、上記3.(1)①1)のレジストリが登録できていない場合に、手動で当該レジストリを 追加する手順を説明します。

ご利用PCで登録できていないレジストリに読み替えて、以下と同様の作業を行って下さい。

(説明の例として使用するレジストリ)

\_\_\_\_\_

+-: HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥.NETFramework¥v2.0.50727

- 値名:SystemDefaultTlsVersions
- 型 : REG\_DWORD
- 值 :1

\_\_\_\_\_

 上記例のキー「HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥.NETFramework¥v2.0.50727」を以下赤枠 に貼り付けて、Enterキーを押下します。

これにて、「V2.0.50727」が選択された状態になります。



(2) 「v2.0.50727」を右クリックし、[新規]>[DWORD(32ビット)値]を選択します。

📑 レジストリ エディター		
ファイル( <u>F</u> ) 編集( <u>E</u> ) 表示(⊻) お	う気に入り( <u>A</u> ) ヘルプ( <u>H</u> )	
コンピューター¥HKEY_LOCAL_MACHI	NE¥SOFTWARE¥Microsoft¥	¥.NETFramework¥v2.0.50727
v2.0.5072	閉じる	種類 データ
> v3.0	新規( <u>N</u> ) >	+−( <u>K</u> )
v4.0.30319	検索( <u>F</u> )	文字列値( <u>S</u> )
> SKUs	削除( <u>D</u> )	<u>パイナリ値(B)</u>
> AccountsCor	名前の変更( <u>R</u> )	DWORD (32 ビット) 値( <u>D</u> )
> Active Setup	エクスポート(F)	QWORD (64 ビット) 値( <u>Q</u> )
> 🔤 ActiveSync		複数行文字列値(M)
> ADs	アクセス計り(ビ)	展開可能な文字列値(F)
> 🔤 Advanced IN	キー名のコピー( <u>C</u> )	
ALG -		

(3) 上記例の値名の「SystemDefaultTlsVersions」を貼り付けて名前を変更します。

レジストリエディター					
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ヘルプ(H)					
コンピューター¥HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥.NETFramewor	k¥v2.0.50727				
✓ v2.0.50727 ∧ 名前	種類	データ			
> NGenService ab)(既定)	REG SZ	(値の設定なし)			
v3.0	REG DWORD	0x00000001 (1)			
▼ v4.0.30319 W 新しい値 #1	REG DWORD	0x00000000 (0)			
SKUs	-				
※ 例として「SystemDefaultTlsVersions」を貼り付けて名前を変更しま	す。				
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ヘルプ(H)					
コンピューター¥HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥.NETFramework¥v2.0.50727					
✓ v2.0.50727 ▲ 名前	種類	データ			
> NGenService (既定)	REG_SZ	(値の設定なし)			
> v3.0	REG_DWORD	0x0000001 (1)			
V4.0.30319	REG_DWORD	0x00000000 (0)			

(4)「SystemDefaultTlsVersions」をダブルクリックして以下の画面を表示し、[値のデータ]欄を
 「1」に変更し、[表記]欄が「16進数」にチェックが付いていることを確認して、[OK]ボタン
 をクリックします。

DWORD (32 ビット) 値の編集		×
値の名前( <u>N</u> ):		
SystemDefaultTIsVersions		
値のデータ( <u>V</u> ): 1	表記 <ul> <li>16 進数(<u>H</u>)</li> <li>10 進数(<u>D</u>)</li> </ul>	
	ОК	キャンセル

(5) 以下の通り、「v2.0.50727」の値名「SystemDefaultTlsVersions」のデータが「0x0000001(1)」 と表示されたことを確認します。

レジストリ エディター				
ファイル( <u>F</u> ) 編集( <u>E</u> ) 表示( <u>V</u> ) お	お気に入	り( <u>A)</u> ヘルプ( <u>H</u> )		
コンピューター¥HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥.NETFramework¥v2.0.50727				
v2.0.50727	^	名前	種類	データ
> NGenServic	e	ab)(既定)	REG_SZ	(値の設定なし)
> v3.0		AspNetEnforceViewStateMac	REG_DWORD	0x0000001 (1)
V4.0.30319		88 SystemDefaultTIsVersions	REG_DWORD	0x0000001 (1)

(6) ご利用PCで登録できていないレジストリが複数ある場合は、上記(1)~(5)の作業を繰り返して、 必要なレジストリを全て登録してください。

### 5. 通信エラーの解消の確認

上記4の手順でレジストリの登録が全て終わった後で、システムを起動して通信エラーが解消された ことを確認します。

通信エラーが解消されてシステムが起動できた場合、上記2.(5)で作成したレジストリのバック アップファイル(拡張子が「.reg」のファイル)は不要なため、削除してください。

※ 削除時に、間違えて当該バックアップファイルをダブルクリックなどで実行しないようご注意 ください。

通信エラーが解消された場合は、これで作業終了となります。 通信エラーが解消されない場合は、引き続き下記Ⅲをご確認ください。 Ⅲ TLS1.2の設定方法 ※設定ツールの実行済情報の削除による方法

この設定方法(設定ツールの実行済情報の削除による方法)は、「<u>ITLS1.2の設定方法 ※設</u> <u>定ツールを使用した原則的な方法</u>」及び 「<u>ITLS1.2の設定方法 ※手動による方法</u>」を行って も解決できない場合や、行うことができない場合に行う設定方法です。

※ 以下の処理には Windows の管理者権限(Administrators 権限)が必要です。

## 【概要】

- 1. 上記の「<u>I TLS1.2の設定方法</u>※設定ツールを使用した原則的な方法」の「TLS1.2対 応クライアント設定ツール」は実行してレジストリを登録する際に、TLS1.2に関するレジスト リ以外に、当該ツールが実行済かどうかを判断する情報(フラグ)を、レジストリに登録します。
- ご利用PCのOSが「64ビット」の場合 <u>※通常はこちらです。</u>
   キー:HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥SOFTWARE¥WOW6432Node¥TKC¥TLS12KBM
   値名:Installed
   型:REG\_DWORD
   値:1
   ②ご利用PCのOSが「32ビット」の場合
- キー:HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥SOFTWARE¥TKC¥TLS12KBM 値名:Installed 型 :REG\_DWORD 値 :1
- しかしながら、実行した際に「TLS1.2のレジストリが登録できなかったが、フラグは登録された状態」になることがあり、この状態で再度実行しても、TLS1.2に関するレジストリの上書 き登録が行われません。
- この場合は、上記のフラグを削除した後に、再度、「<u>I TLS1.2の設定方法※設定ツールを使</u> <u>用した原則的な方法</u>」を実施することで、TLS1.2に関するレジストリが上書き登録され、通信エ ラーが解消される場合があります。
   具体的な設定方法は、以下の通りです。

【設定方法】

 レジストリのバックアップの取得 上記の「<u>I TLS1.2の設定方法 ※手動による方法</u>」の「<u>1.レジストリエディタを管理者と</u> して起動」と「<u>2.レジストリのバックアップの取得</u>」を実施し、現在のレジストリのバックアップを 取得しておきます。

※何かあった場合に、作業前の状態にレジストリを戻せるようにするためです。

2. 設定ツールの実行済の情報(フラグ)のレジストリの削除

以下の手順で、TLS1.2対応クライアント設定ツールを実行済の情報(フラグ)のレジストリ を削除します。ご利用PCのOSが「64ビット」の場合(通常はこちらです。)を例に説明します。 ※ご利用PCのOSが「32ビット」の場合、以下の対象のキーを 「HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥SOFTWARE¥TKC¥TLS12KBM」に読み替えてください。

※ご利用のOSのビット数の確認方法は、こちらをご参照ください。

- (1) 上記のキー「HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥SOFTWARE¥WOW6432Node¥TKC¥TLS12KBM」を以下赤枠に貼り付けて、 Enter キーを押下します。
  - これにて、「TLS12KBM」が選択された状態になります。



(2)「TLS12KBM」を右クリックし、[削除]をクリックします。
 確認メッセージは[はい]ボタンをクリックし、当該キーが削除されたことを確認します。

📑 レジスト	リエディター				
ファイル(F)	編集(F) 表示(V) お気	に入り(A) ヘルプ(H)			
コンピューター¥	HKEY_LOCAL_MACHINE	SUSTINATION STATES AND A STATES	de¥TKC¥TLS12KBM		
	TKC AntiVirus BDE Common IB8 Installer SetupPrm SupPF SupPF SupPF SupPF Update UpdateDe Windowss TKC Corporat Toshiba	名前 (限定) (限定) (限定) (限定) (別) (N) 本) (N) 本) (N) 本) (N) 本) (N) 本) (N) 本) (N) (N) (N) (N) (N) (N) (N) (N	種類 REG_SZ REG_DWORD	データ (値の設定なし) 0x00000001 (1)	
> H > はい(Y) いいえ(N)					
<		>			

3. 設定ツールの再実行

「<u>I TLS1.2の設定方法</u>※設定ツールを使用した原則的な方法」を行います。

4. 通信エラーの解消の確認

システムを起動して通信エラーが解消されたことを確認します。

通信エラーが解消されてシステムが起動できた場合は、上記1で取得したレジストリのバックアップファイル(拡張子が「.reg」)を削除してください。

※ 削除時に、間違えて当該バックアップファイルをダブルクリックなどで実行しないようご注意
 <a href="https://www.com/sciencescommons.org"></a>
 <a href="https://www.com/sciencescommons.org">www.com/sciencescommons.org</a>
 </a>
 <a href="https://www.com/sciencescommons.org"/>www.com/sciencescommons.o

# 【ご参考】通信エラーログの詳細 ※システム管理者向けの参考情報

通常は、当該ログをご確認いただく必要はありません。

通信エラーがTLS1.2の設定ができていないことに起因する場合、通信エラーのログに以下の メッセージが表示されます。

1. e-TAX グループ通算/eConsoliTax/e-TAX 連結納税

「CTCtrlIsUser.log」(※)をメモ帳等のご利用のテキストエディタで開き、以下の背景が黄色の メッセージがあるかご確認ください。

※ C:¥Program Files (x86)¥TKC¥eConsTax¥eCTCTRL¥CTCtrlIsUser.log

(CTCtrlIsUser.log)

アセンブリ名: CTCtrlIsUser

アセンブリバージョン: 30.0.0.0

CLR バージョン: v2.0.50727

ExitCode: 0

2023/08/08 8:59:06 Application\_ThreadException

[Exception Type]

System.Net.WebException

[Exception]

基礎になる接続が閉じられました:送信時に、予期しないエラーが発生しました。

【IN Exception Type】

System. IO. IOException

【IN Exception】

トランスポート ストリームから予期しない EOF または 0 バイトを受信しました。

# 2. ASP1000R/e-TAX 消費税

「AMComnUser.log」(※)をメモ帳等のご利用のテキストエディタで開き、以下の背景が黄色の メッセージがあるかご確認ください。

※ ① ASP1000Rの場合

C:\Program Files (x86)\TKC\ASP1000\AMComnUser.log

- ② e-TAX 消費税の場合
  - C:\Program Files (x86)\TKC\EshMng\AMComnUser.log

(AMComnUser.log)

\_\_\_\_\_

OS バージョン: Microsoft Windows NT 10.0.19045.0

CLR バージョン: v2.0.50727

CPUビット数: X86

DB サーバー: (local)¥MSSQL2014TKC

アセンブリ名: AMComnUser

・・・(省略)・・・

[Exception Type]

System.Net.WebException

[Exception]

#### 基礎になる接続が閉じられました:送信時に、予期しないエラーが発生しました。

[StackTrace]

場所 System.Web.Services.Protocols.WebClientProtocol.GetWebResponse(WebRequest request)

場所 System.Web.Services.Protocols.HttpWebClientProtocol.GetWebResponse(WebRequest request)

場所 System.Web.Services.Protocols.SoapHttpClientProtocol.Invoke(String methodName, Object[] parameters)

場所 TKC.A1K.AMComnUserBL.WebCertifyUser.AMComnCertifyUser.PublicKeyDownload(Byte[] reqBytes)

場所 TKC.A1K.AMComnUserBL.AMComnUserWebAccess.PublicKeyDownloadInternal(AMComnUserSendRequest req)

【IN Exception Type】

System.IO.IOException

[IN Exception]

#### トランスポート ストリームから予期しない EOF または 0 バイトを受信しました。

・・・(省略)・・・

2023/08/08 14:08:48.093 システム区分: Return(1)

2023/08/08 14:08:48.107 戻り値: EWEBTIMEOUT

以上