作成日：令和５年６月１３日
作成者：ＴＫＣヘルプデスク

Visual C++ 再頒布可能パッケージのインストール方法

地方税の電子署名モジュールが使用する Visual C++のモジュールが、ＰＣに登録されていない場合や破損している場合に、地方税の電子署名時に以下のエラー(※１)が発生する場合があります。

エラー：_LoadDll,C:¥Program Files (x86)¥TKC¥eConsTax¥GX20XX¥ETAX¥eLPKI.dll の読込に失敗しました。

※１　「GX20XX」は、地方税の電子署名をしているシステム年度です。
例えば、令和４年度版の場合は、「GX2022」となります。

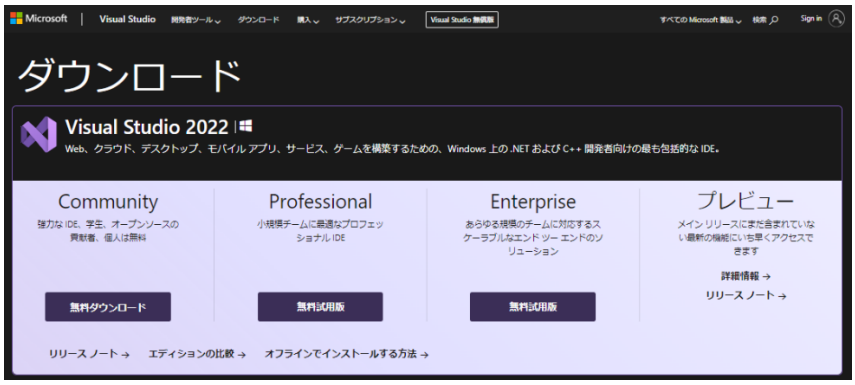
エラー：コンピューターに api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll がないため、プログラムを開始できません。この問題を解決するためには、プログラムを再インストールしてみてください。

以下の手順でマイクロソフトのサイトから「Visual C++ 再頒布可能パッケージ」をインストール（更新）していただき、地方税の電子署名が行えることを確認してください。

【対処方法】

1．以下のサイト(※１)にアクセスします。

https://visualstudio.microsoft.com/ja/downloads/?rr=https%3A%2F%2Fsupport.microsoft.com%2Fja-jp%2Fhelp%2F2977003%2Fthe-latest-supported-visual-c-downloads



※１　当手順書の作成時点(R5.6.13)では、「Visual Studio 2022」関連のページが表示されますが、将来的に Visual Studio のバージョンが更新されていくと、表示されるページの Visual Studio の版数や、ページの構成(レイアウト)が異なります。

その場合でも、以下２でダウンロードするファイル(「VC_redist.x64.exe」等)は同様となります。

2．ページ下部の「すべてのダウンロード」より「その他の Toosl、Frameworks、そして Redistributables」をクリックし、「Microsoft Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2022」で「x64」(※２)をチェックし、[ダウンロード]ボタンをクリックします。

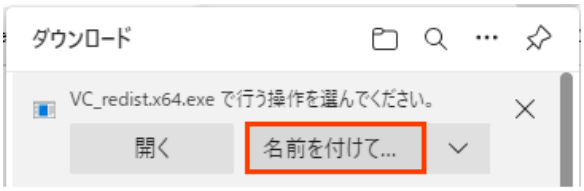
※２　通常は 64bitＯＳのため、「x64」(※３)を選択します。

もし、32bitＯＳをご利用の場合は、「x86」を選択してください。

【ご参考】[Microsoft サポート]32 ビットと 64 ビットの Windows の確認方法

※３　「ARM64」は Apple 社の製品や小型モバイルなどの場合に選択するため、
間違って選択されないようご注意ください。

３．インストール用の exe(※４)がダウンロードされるので、ダウンロードパネルの
[名前を付けて保存]をクリックし、デスクトップなどの任意の場所に当該 exe ファイル
を保存してください。

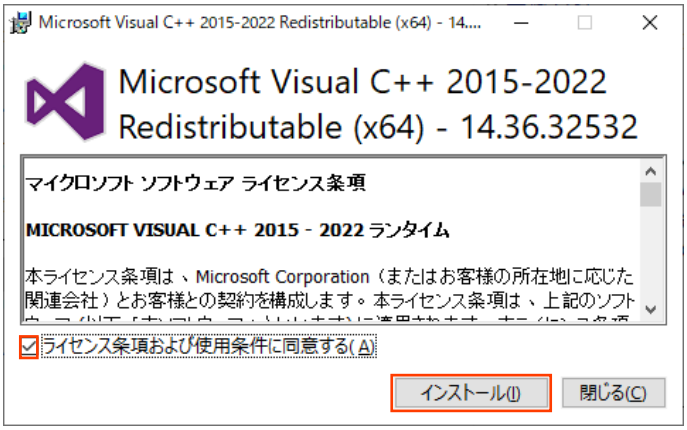


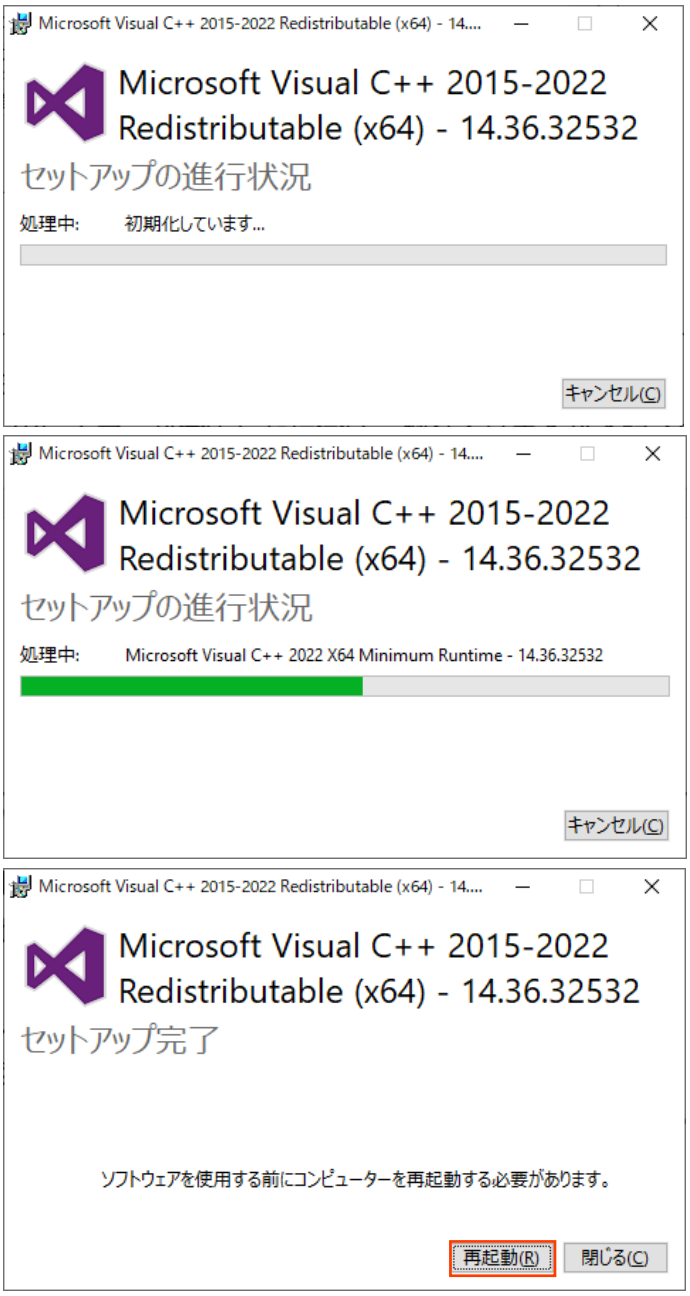
※４　上記２．で「x64」を選択された場合：「VC_redist.x64.exe」
「x86」を選択された場合：「VC_redist.x86.exe」

４．上記３．でダウンロードしたファイルを、右クリックより「管理者として実行」(※５)
を選択し、インストーラーを起動します。

※５　ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、「はい」で進んでください。
また、管理者権限のユーザＩＤとパスワードを求められる場合は、貴社のシステム
管理者の方に利用可能なユーザＩＤ等をご確認ください。

５．ライセンスの同意にチェックを付けて、[インストール]ボタンをクリックします。
セットアップが完了後は、ＰＣの再起動(※６)を行ってください。
※６　すぐ再起動してもよい場合は、最後の画面で[再起動]ボタンをクリックします。





6．e-TAX グループ通算で、地方税の電子署名時のエラーが解消されて、電子署名が行えることを確認してください。

【ご参考】インストール中にエラーが発生した場合

インストール中にエラーが発生した場合は、恐れ入りますが、以下２点をヘルプデスクまでメール等でご送付をお願いいたします。

ログファイルを調査させていただき、対処方法をご案内いたします。

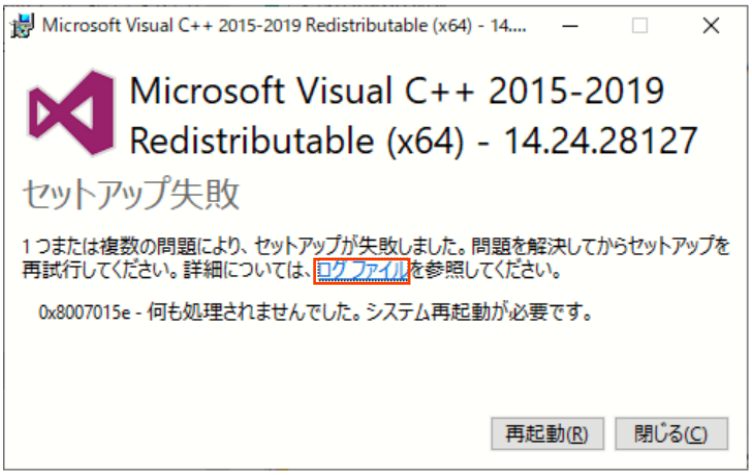
① エラー画面のハードコピー（以下の画面イメージ）

② エラー画面の「ログファイル」のリンクから取得できる log ファイル(※６)

※６ 上記２．で「x64」を選択された場合：「dd_vcredist_amd64_YYYYMMDDHHMMSS.log」

「x86」を選択された場合：「dd_vcredist_amd84_YYYYMMDDHHMMSS.log」

（「YYYYMMDDHHMMSS」は実際にログが作成された日時となります。）



【ご参考】上記の対処を行ってもエラーが解消されない（＝同じエラーが発生する）場合の対処方法

ご環境によっては、Microsoft Visual C++ 2015 より前の古いバージョンの再頒布可能パッケージを適用することで、エラーが解消される場合があります。(Visual Studio 2008 Service Pack1 など)

サポートされている最新の Visual C++ 再頒布可能パッケージのダウンロード | Microsoft Learn

Visual Studio 2008 (VC++ 9.0) SP1 (サポートされなくなりました)

ⓘ 注意

Visual Studio 2008 Service Pack 1 の**延長サポートは 2018 年 4 月 10 日に終了しました**

アーキテクチャ	Version	Link
X86	9.0.30729.5677	vcredist_x86.exe
X64	9.0.30729.5677	vcredist_x64.exe

他の言語とアーキテクチャの再頒布可能ファイルを次からダウンロードします。

- Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 Redistributable Package MFC Security Update

しかしながら、古いバージョンの再頒布可能パッケージは、既に Microsoft の延長サポートが切れているものもあるので、インストールされると貴社のセキュリティポリシーに抵触する可能性や、ご利用にあたりセキュリティ上のリスクが伴うおそれがございます。

お手数ですが、上記の対処を行なってもエラーが解消されない場合は、ヘルプデスクまでご連絡をお願いいたします。

他にインストールいただける再頒布可能パッケージの確認など、個別に対処方法をご案内させていただきます。

以上