Visual C++ 再頒布可能パッケージのインストール方法

地方税の電子署名モジュールが使用する Visual C++のモジュールが、PCに登録されて いない場合や破損している場合に、地方税の電子署名時に以下のエラー(※1)が発生する 場合があります。

- エラー:_LoadDll,C:¥Program Files (x86)¥TKC¥eConsTax¥GX20XX¥ETAX¥eLPKI.dllの 読込に失敗しました。
- ※1 「GX20XX」は、地方税の電子署名をしているシステム年度です。
 例えば、令和4年度版の場合は、「GX2022」となります。

エラー:コンピューターに api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll がないため、 プログラムを開始できません。この問題を解決するためには、プログラムを 再インストールしてみてください。

以下の手順でマイクロソフトのサイトから「Visual C++ 再頒布可能パッケージ」を インストール(更新)していただき、地方税の電子署名が行えることを確認してください。

【対処方法】

1. 以下のサイト(※1)にアクセスします。

<u>https://visualstudio.microsoft.com/ja/downloads/?rr=https%3A%2F%2Fsupport.micr</u> <u>osoft.com%2Fja-jp%2Fhelp%2F2977003%2Fthe-latest-supported-visual-c-downloads</u>

Microsoft Visual Studio 開発者ツール	・、 ダウンロード 購入 。 サブスクリプション 、	Visual Studio ##FUE	すべての Microsoft 1988 🧹 秋奈 🔎 Sign in 🛞
ダウンロー	۴		
Visual Studio 202 Web、クラウド、デスクトップ、モ	22 ➡ Eバイル アプリ、サービス、ゲームを構築するため	めの、Windows 上の .NET および C++ 開発者向けの	D最も包括的な IDE。
Community 強力は IDE、学生、オープンソースの 興転者、個人は無料	Professional 小想得チームに最適なプロフェッ ショナル IDE	Enterprise あらゆる機構のチームに対応するス ケーラブルなエンド ツーエンドのソ リューション	プレビユー メインリリースにまた含まれていな い最新の機能にいち早くアクセスで きます 詳細情報 →
無料ダウンロード リリース ノート → エディションの	<u>無料まび目版</u>)比較 → オフラインでインストールする方法 -	intidH® →	リリース ノート →

※1 当手順書の作成時点(R5.6.13)では、「Visual Studio 2022」関連のページが 表示されますが、将来的に Visual Studio のバージョンが更新されていくと、 表示されるページの Visual Studio の版数や、ページの構成(レイアウト)が 異なります。

その場合でも、以下2でダウンロードするファイル(「VC_redist.x64.exe」等) は同様となります。

 ページ下部の「すべてのダウンロード」より「その他の Toosl、Frameworks、そして Redistributables」をクリックし、「Microsoft Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2022」で「x64」(※2)をチェックし、[ダウンロード]ボタンをクリックします。

すべてのダウンロードを検索する	5	3
		すべて展開 すべて折りたたむ
Visual Studio 2022		
> Tools for Visual Studio		
Visual Studio for Mac		
Visual Studio Code		
 その他の Tools、Frame 	vorks、そして Redistributables	
Microsoft Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2022	Visual Studio 2022 がインストールされていないコンピューター上であっても、このバッケージによって Visual C++ ライブラリのランタイムコンボーネ ントがインストールされ、そのようなアプリケーションの実行に使用できます。 ● xdd ARM64 ○ x86	∳أ⊐⊔رژ¢

※2 通常は 64bitOSのため、「x64」(※3)を選択します。
 もし、32bitOSをご利用の場合は、「x86」を選択してください。
 【ご参考】[Microsoft サポート]32 ビットと 64 ビットの Windows の確認方法

- ※3 「ARM64」は Apple 社の製品や小型モバイルなどの場合に選択するため、 間違って選択されないようご注意ください。
- インストール用の exe(※4)がダウンロードされるので、ダウンロードパネルの
 [名前を付けて保存]をクリックし、デスクトップなどの任意の場所に当該 exe ファイル を保存してください。

9	ウンロード	Ď	Q	\Rightarrow
	VC_redist.x64.exe 7	行う操作を選んでください	•	×
	開く	名前を付けて	\sim	
%4	上記2.で	「x64」を選択さ	された	場合:

「x86」を選択された場合:「VC_redist.x86.exe」

4. 上記3. でダウンロードしたファイルを、右クリックより「管理者として実行」(※5) を選択し、インストーラーを起動します。



- ※5 ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、「はい」で進んでください。 また、管理者権限のユーザ I Dとパスワードを求められる場合は、貴社のシステム 管理者の方に利用可能なユーザ I D等をご確認ください。
- ライセンスの同意にチェックを付けて、[インストール]ボタンをクリックします。
 セットアップが完了後は、PCの再起動(※6)を行ってください。
 ※6 すぐ再起動してもよい場合は、最後の画面で[再起動]ボタンをクリックします。

👸 Microsoft Vis	sual C++ 2015-2022 Redistributable (x64) - 14 —	
	Aicrosoft Visual C++ 2015-202 Redistributable (x64) - 14.36.32	22 2532
マイクロソフト	・ ソフトウェア ライセンス条項	^
MICROSOFT	VISUAL C++ 2015 - 2022 ランタイム	
1	S項は、Microsoft Corporation(またけお客様の所在地):	
本ライセンス条 関連会社)と <u>ローマ (NT</u>)	それない、「「「「」」、「」」、「」」、「」」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」	いした のソフト -
本ライセンス条 関連会社)とさ	本語では、1914年の3月1日の1日により、1月1日の1日にの1月1日の1月1日の1日にします。本ライセンス条項は、上記 1日、日日、日、1日、1日、1日、1日、1日、1日、1日、1日、1日、1日、1日	いいした のソフト 、



6. e-TAX グループ通算で、地方税の電子署名時のエラーが解消されて、電子署名が行える ことを確認してください。

【ご参考】インストール中にエラーが発生した場合

インストール中にエラーが発生した場合は、恐れ入りますが、以下2点をヘルプデスク までメール等でご送付をお願いいたします。

ログファイルを調査させていただき、対処方法をご案内いたします。

- ① エラー画面のハードコピー(以下の画面イメージ)
- ② エラー画面の「ログファイル」のリンクから取得できる log ファイル(※6)
 ※6 上記2.で「x64」を選択された場合:「dd_vcredist_amd64_YYYYMMDDHHMMSS.log」
 「x86」を選択された場合:「dd_vcredist_amd84_YYYYMMDDHHMMSS.log」
 (「YYYYMMDDHHMMSS」は実際にログが作成された日時となります。)

Hicrosoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable (x64) - 14 X		
Microsoft Visual C++ 2015-2019		
Redistributable (x64) - 14.24.28127		
セットアップ失敗		
1 つまたは複数の問題により、セットアップが失敗しました。問題を解決してからセットアップを 再試行してください。詳細については、 <mark>ロクファイル</mark> を参照してください。		
0x8007015e - 何も処理されませんでした。システム再起動が必要です。		
再起動(<u>R</u>) 閉じる(<u>C</u>)		

【ご参考】 上記の対処を行ってもエラーが解消されない (=同じエラーが発生する) 場合の 対処方法

ご環境によっては、Microsoft Visual C++ 2015 より前の古いバージョンの再頒布可能 パッケージを適用することで、エラーが解消される場合があります。(Visual Studio 2008 Service Pack1 など)

<u>サポートされている最新の Visual C++</u>再頒布可能パッケージのダウンロード | Microsoft Learn

Visual Studio 2008 (VC++ 9.0) SP1 (サポートされなくな りました)

① 注意

Visual Studio 2008 Service Pack 1 の延長サポートは 2018 年 4 月 10 日に終了しました

アーキテクチャ	Version	Link
X86	9.0.30729.5677	vcredist_x86.exe ₽
X64	9.0.30729.5677	vcredist_x64.exe ₽

他の言語とアーキテクチャの再頒布可能ファイルを次からダウンロードします。

• Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 Redistributable Package MFC Security Update ☑

しかしながら、古いバージョンの再頒布可能パッケージは、既にMicrosoftの延長 サポートが切れているものもあるので、インストールされると貴社のセキュリティ ポリシーに抵触する可能性や、ご利用にあたりセキュリティ上のリスクが伴うおそれが ございます。

お手数ですが、上記の対処を行なってもエラーが解消されない場合は、ヘルプデスク までご連絡をお願いいたします。

他にインストールいただける再頒布可能パッケージの確認など、個別に対処方法を ご案内させていただきます。

以上