【配付ツールの登録をコマンドプロンプトより行う方法】

Webメニューのシステム設定で配付ツールの登録を行う際に、以下のエラー(※1)が 発生する場合や、エラーは発生しないが正しくインストールできない場合(※2)は、イン ストールで使用している作業アカウントの権限不足や、セキュリティ製品の影響の可能性 があります。

₩1	e-TAX グルー	-プ通算や	eConsoliTax	の場合のエ	ラー例
----	-----------	-------	-------------	-------	-----

eConsoliTax Deployment Tool を デ eConsoliTax Deployment 値をキー ¥Software¥Classs せん。そのキーへの十分な 者に問い合わせてください。	インストールしています。 · Tool es¥tkceconsolitax¥shell¥oper アクセスがあることを確認する	n¥command に書き込めま か、またはサポート担当
終了(>>	再武行(T)	統行(0)
	キャンセル	戻5(B) 赤へ(N
eConsoliTax Deployment Too	4	×
Contractor and an and		
このパッケージをインストールすう ウージは問題がある可能性がす	いとかにティリームル ローラー かみ かります。エラー コートりは 27 OK	#出されました。このパ 55 です。
このパッケージをインストールすう ッケージは問題がある可能性がす 【 gl eConsoliTax Deployment Too	いとおに子頭しない エラー カイ 約ます。エラー コー わま 27 OK	#出されました。このパ 15 です。

(※2)後述する5.(3)③のレジストリが登録できていない場合など

まずは、Windows の管理者(Administrator)権限のあるユーザーアカウントで作業し、 セキュリティ製品を一時停止した状態で、配付ツールが登録できるかどうかご確認を お願いいたします。 また、管理者権限やセキュリティをご確認いただいてもエラーが解消できない場合は、 コマンドプロンプトから配付ツールをインストールするとうまくいく場合がありますので、 以下のご対応をお願いいたします。 【ご対応方法】

- 1. Windows の管理者(Administrator)権限のあるユーザーアカウントの用意
 - Windows の管理者(Administrator)権限のあるユーザーアカウントをご用意いただき、 PC(OS)にログインしてください。
 - ※Windows の管理者(Administrator)権限のあるユーザーアカウントの利用につきま しては、貴社のシステム管理者の方にご相談ください。

【ご参考】Windowsの管理者(Administrator)権限が必要な処理と管理者権限の確認方法(0100719)

2. セキュリティ製品の一時停止

PCトで動作しているウィルス対策ソフト等のセキュリティ製品を一時停止してくだ さい。

※ウィルス対策ソフト等のセキュリティ製品の一時停止方法につきましては、貴社の システム管理者の方にご相談ください。

【ご参考】インストール時のセキュリティ製品の一時停止の必要性(0101317)

3. 配付ツールのアンインストール

msi が中途半端にインストールされている場合、インストールの残骸が影響し、その後の インストールがうまくいかない場合があるため、以下のオンライン〇&Aをご参照いただ

き、配付ツールのアンインストールを行ってください。

【ご参考】配付ツールの削除方法

なお、アンインストールを行う配付ツールは、システム毎に以下となります。

- ① e-TAX グループ通算、eConsoliTax の場合 : eConsoliTax Deployment Tool
- ASP1000Rの場合
- ③ e-TAX 消費税の場合

- : ASP1000R Deployment Tool

:e-TAX 消費税 Deployment Tool

④ eTaxEffect の場合

: eTaxEffect Deployment Tool2

※以下は e-TAX グループ通算や eConsoliTax の例です。

□ プログラムと機能				
← → - ↑ 0 > 32HB-R	パネル » すべてのコントロール パネル項目 » プログラム	と機能		
ファイル(F) 攘集(E) 表示(V) ツー	-/J/(T)			
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変更			
インストールされた更新プログラムを 表示	ブログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストール]			
 Windowsの機能の有効化または 無効化 	整理 ▼ アゾイソストール 安夏 信度			
ネットワークからプログラムをインスト ール	名前 ふ Dotfuscator Software Services - Community Ed	発行元 ition PreEmptive Solutio		
		ストール(U) Pon 構成		
	式 Embarcadero InterBase XE3 [ins 修復(E)	Tech		

4. msiファイルの準備

 (1) Cドライブ(別のドライブでも可能です)直下などに、「work」などの任意のフォルダ (フォルダ名は半角英数字のみにしてください)を一時的(※)に作成してください。
 ※以降は「C:¥work」で作業する例とします。
 ※作業後に当該作業フォルダは不要となるので削除してください。

- (2)ご利用のシステムのWEBメニューにアクセスいただき、以下の方法でmsiファイル を取得します。
 - WEBメニューの[システム設定]>[配付ツールの登録]のリンクを右クリックし、 [名前を付けてリンクを保存](※)をクリックします。
 - ※「安全にダウンロードすることはできません」と表示される場合は、以下のオンラ インQ&Aをご参照ください。

【ご参考】 エラー: ECTDeployToolSetup.msi を安全にダウンロードすることはできません

② 上記4.(1)のフォルダに msi ファイル(※)を保存します。
 ※システムの msi のファイル名は以下となります。
 1)e-TAX グループ通算、eConsoliTax の場合 : ECTDeployToolSetup.msi
 2)ASP1000R の場合 : A1KDeployToolSetup.msi
 3)e-TAX 消費税の場合 : ESHDeployToolSetup.msi
 4)eTaxEffect の場合 : ETEDeployToolSetup32.msi
 ※以下は e-TAX グループ通算や eConsoliTax の例です。

G:¥work			
名前 ^	更新日時	種類	サイズ
🔀 ECTDeployToolSetup.msi	2020/12/18 14:41	Windows インストー	4,533 KB

- 5. msiのインストール
- (1) コマンドプロンプトを管理者として実行します。

※[Windows のスタートボタン]>[Windows システムツール]>[コマンドプロンプト] を右クリック>[その他]>[管理者として実行]をクリックします。



- (2) 各システムに応じた以下のコマンド(「」内の文字列)をコピーし、コマンドプロンプト 上で右クリックし、コピーした文字列(コマンド)を貼り付け(入力)します。
 - e-TAX グループ通算、eConsoliTax の場合 「msiexec /i "C:¥work¥ECTDeployToolSetup.msi" /I*v "C:¥work¥msilog.log"」
 - ② ASP1000R の場合 「msiexec /i "C:¥work¥A1KDeployToolSetup.msi" /I*v "C:¥work¥msilog.log"」
 - ③ e-TAX 消費税の場合 「msiexec /i "C:¥work¥ESHDeployToolSetup.msi" /I*v "C:¥work¥msilog.log"」
 - ④ eTaxEffect の場合
 「msiexec /i "C:¥work¥ETEDeployToolSetup32.msi" /I*v "C:¥work¥msilog.log"」
 ※コマンドの青字の部分は上記4.(1)で作成したフォルダのパスとなります。
 - C:¥work 以外とされた場合は、上記の青字の箇所を実際のフォルダパスに変更して ください。

※以下は e-TAX グループ通算、eConsoliTax の例です。

C:¥Users¥TEST-ADMIN>msiexec /	′i ″C:¥work¥ECTDeployToolSetup.msi″ /l*v ″C:¥wo	ork¥msi	log.	log″
C:¥Users¥TEST-ADMIN>	🕼 eConsoliTax Deployment Tool	_		Х
	eConsoliTax Deployment Tool をインストール しています			-
	eConsoliTax Deployment Tool をインストールしています。			
	お待ちください			

(3) msi のインストールが開始されるので、エラーにならずインストールできるかご確認 ください。

もしエラーとなる場合は、お手数ですが、以下2点をヘルプデスクまでご送付ください。 ご送付いただいたログ等を調査し、別途、対処方法をご案内させていただきます。

- ① エラー画面のハードコピー
- 以下のログファイル(msilog.log)

C:¥work¥msilog.log

※上記4.(1)で作成いただいたフォルダ内に作成される「msilog.log」です。
 C:¥work 以外とされた場合は、上記の青字の箇所を実際のフォルダパスに
 変更してください。

※以下は e-TAX グループ通算や eConsoliTax の例です。

C:¥work			
~ 名前	更新日時	種類	サイズ
🐻 ECTDeployToolSetup.msi	2020/12/18 14:41	Windows インストー	4,533 KB
msilog.log	2020/12/18 17:08	テキスト ドキュメント	336 KB

- (4) エラーなくインストールが終了した場合は、システムに応じた以下のレジストリが 登録されていることを確認してください。
 - 「Windwos キー + r」で「ファイル名を指定して実行」画面を表示します。
 ※Windows キーは、キーボード左下の Windows のロゴマークのキーです。
 - ② 名前欄に「regedit」と入力し、OKボタンをクリックします。
 (「」は入力不要です。)

名前(Q); appwiz.cpl ~	0	実行するプログラム名、または開くフォルダーやドキュメント名、インタ ネットリソース名を入力してください。	-
	名前(Q);	appwiz.cpl	~

③ ご利用のシステムに応じて、以下のレジストリが登録されていることを確認して ください。

1)e-TAX グループ通算、e	ConsoliTax:コンピューター¥HKEY_CLASSES_ROOT¥tkceconsolitax
2)ASP1000R	:コンピューター¥HKEY_CLASSES_ROOT¥tkcasp1000r
3)e-TAX 消費税	:コンピューター¥HKEY_CLASSES_ROOT¥tkcetaxshouhi
4)eTaxEffect	:コンピューター¥HKEY_CLASSES_ROOT¥tkcetaxshouhi



もし、レジストリが登録されていない場合は、上記 5.(3)②のログファイル(msilog.log) をご送付ください。

ご送付いただいたログを調査し、別途、対処方法をご案内させていただきます。

【ご参考】上記ご対応でもエラーが解消されない場合の原因の可能性

上記4. (2)で WEB メニューよりダウンロードした msi ファイルが壊れている可能性 があります。

企業様のネットワーク上でダウンロードファイルの中身をチェックしている場合や、 ネットワークのご環境によりうまくダウンロードができない場合、msiファイルが正しく ダウンロードできない(壊れてしまう)場合があります。

そのため、上記ご対応いただいてもうまくインストールできなかった場合は、msiファ イル自体に問題がある可能性が考えられるため、以下の対処を行ってください。

 HTTPSの経路でmsiのダウンロードを行う ※e-TAX グループ通算、eConsoliTax の場合 以下の URL より msi ファイルをダウンロードし、再度、上記の手順を1から行って ください。

なお、上記4. (2)では、以下の URL からダウンロードした msi をご利用ください。 (https://ctsdwnld.tkc.co.jp/econsolitax/setup/1/ECTDeployToolSetup.msi)

 2. 上記1の msi を使用してもうまくいかない場合 msi がうまくダウンロードできていないか、その他の可能性が考えられるため、お手 数ですが、ヘルプデスクまでご連絡をお願いいたします。

以上