

## 【事前設定（1／2）の登録をコマンドプロンプトより行う方法】

Webメニューの「パソコンの事前設定」で「事前設定（1／2）」の登録を行う際に、以下のエラー(※1)が発生する場合や、エラーは発生しないが正しくインストールできない場合(※2)は、インストールで使用している作業アカウントの権限不足や、セキュリティ製品の影響の可能性があります。

※1 e-TAX グループ通算や eConsoliTax の場合のエラー例



(※2) 後述する 5. (3)③のレジストリが登録できていない場合など

まずは、Windows の管理者(Administrator)権限のあるユーザーアカウントで作業し、セキュリティ製品を一時停止した状態で、事前設定（1／2）が登録できるかどうかご確認をお願いいたします。

また、管理者権限やセキュリティをご確認いただいてもエラーが解消できない場合は、コマンドプロンプトから事前設定（1／2）をインストールするとうまくいく場合がありますので、以下のご対応をお願いいたします。

## 【ご対応方法】

### 1. Windows の管理者(Administrator)権限のあるユーザーアカウントの用意

Windows の管理者(Administrator)権限のあるユーザーアカウントをご用意いただき、P C ( O S ) にログインしてください。

※Windows の管理者(Administrator)権限のあるユーザーアカウントの利用につきましては、貴社のシステム管理者の方にご相談ください。

【ご参考】 [Windows の管理者\(Administrator\)権限が必要な処理と管理者権限の確認方法\(0100719\)](#)

### 2. セキュリティ製品の一時停止

P C 上で動作しているウィルス対策ソフト等のセキュリティ製品を一時停止してください。

※ウィルス対策ソフト等のセキュリティ製品の一時停止方法につきましては、貴社のシステム管理者の方にご相談ください。

【ご参考】 [インストール時のセキュリティ製品の一時停止の必要性\(0101317\)](#)

### 3. 事前設定（1／2）のアンインストール

msi が中途半端にインストールされている場合、インストールの残骸が影響し、その後のインストールがうまくいかない場合があるため、以下のオンライン Q & A をご参照いただき、事前設定（1／2）のアンインストールを行ってください。

【ご参考】 [事前設定（1／2）の削除方法](#)

なお、アンインストールを行う事前設定（1／2）は、システム毎に以下となります。

- |                                |                               |
|--------------------------------|-------------------------------|
| ① e-TAX グループ通算、eConsoliTax の場合 | : eConsoliTax Deployment Tool |
| ② ASP1000R の場合                 | : ASP1000R Deployment Tool    |
| ③ e-TAX 消費税の場合                 | : e-TAX 消費税 Deployment Tool   |
| ④ eTaxEffect の場合               | : eTaxEffect Deployment Tool2 |

※以下は e-TAX グループ通算や eConsoliTax の例です。



#### 4. msi ファイルの準備

- (1) C ドライブ(別のドライブでも可能です)直下などに、「work」などの任意のフォルダ(フォルダ名は半角英数字のみにしてください)を一時的(※)に作成してください。

※以降は「C:¥work」で作業する例とします。

※作業後に当該作業フォルダは不要となるので削除してください。

- (2) ご利用のシステムのWEBメニューにアクセスいただき、以下の方法でmsiファイルを取得します。

- ① WEBメニューの[パソコンの事前設定]>[事前設定(1/2)の登録]のリンクを右クリックし、[名前を付けてリンクを保存](※)をクリックします。

※「安全にダウンロードすることはできません」と表示される場合は、以下のオンラインQ & Aをご参照ください。

【ご参考】[エラー：ECTDeployToolSetup.msi を安全にダウンロードすることはできません](#)

- ② 上記4.(1)のフォルダにmsiファイル(※)を保存します。

※システムのmsiのファイル名は以下となります。

- |                                |                            |
|--------------------------------|----------------------------|
| 1)e-TAX グループ通算、eConsoliTax の場合 | : ECTDeployToolSetup.msi   |
| 2)ASP1000R の場合                 | : A1KDeployToolSetup.msi   |
| 3)e-TAX 消費税の場合                 | : ESHDeployToolSetup.msi   |
| 4)eTaxEffect の場合               | : ETEDeployToolSetup32.msi |

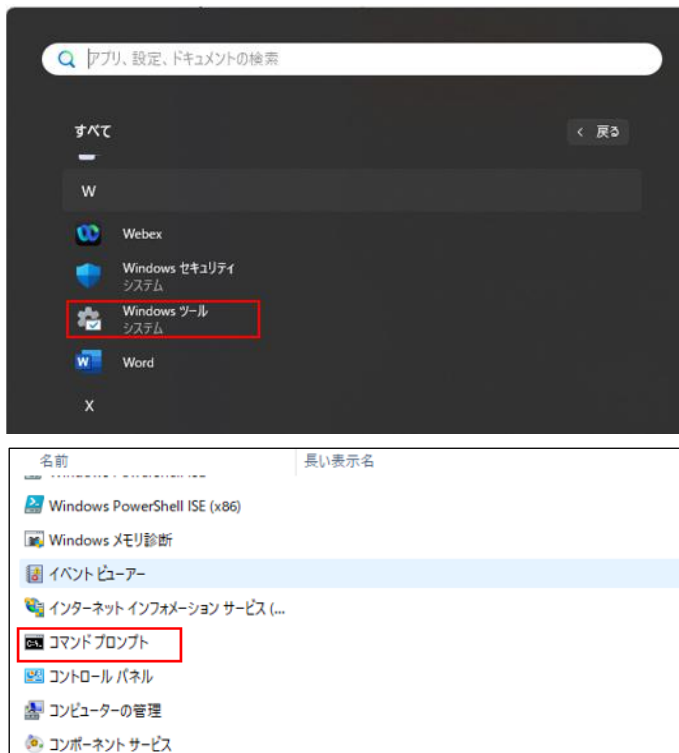
※以下は e-TAX グループ通算や eConsoliTax の例です。

| C:¥work                                                                                                    |                  |                  |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------|
| 名前                                                                                                         | 更新日時             | 種類               | サイズ      |
|  ECTDeployToolSetup.msi | 2020/12/18 14:41 | Windows インストー... | 4,533 KB |

#### 5. msi のインストール

- (1) コマンドプロンプトを管理者として実行します。

※[Windows のスタートボタン]>[Windows ツール]>[コマンドプロンプト]  
を右クリック>[その他]>[管理者として実行]をクリックします。



(2) 各システムに応じた以下のコマンド(「」内の文字列)をコピーし、コマンドプロンプト上で右クリックし、コピーした文字列(コマンド)を貼り付け(入力)します。

- ① e-TAX グループ通算、eConsoliTax の場合  
「msiexec /i "C:¥work¥ECTDeployToolSetup.msi" /!v "C:¥work¥msilog.log"」
- ② ASP1000R の場合  
「msiexec /i "C:¥work¥A1KDeployToolSetup.msi" /!v "C:¥work¥msilog.log"」
- ③ e-TAX 消費税の場合  
「msiexec /i "C:¥work¥ESHDeployToolSetup.msi" /!v "C:¥work¥msilog.log"」
- ④ eTaxEffect の場合  
「msiexec /i "C:¥work¥ETEDeployToolSetup32.msi" /!v "C:¥work¥msilog.log"」

※コマンドの青字の部分は上記4. (1)で作成したフォルダのパスとなります。

C:¥work 以外とされた場合は、上記の青字の箇所を実際のフォルダパスに変更してください。

※以下は e-TAX グループ通算、eConsoliTax の例です。



- (3) msi のインストールが開始されるので、エラーにならずインストールできるかご確認ください。

もしエラーとなる場合は、お手数ですが、以下 2 点をヘルプデスクまでご送付ください。  
ご送付いただいたログ等を調査し、別途、対処方法をご案内させていただきます。

- ① エラー画面のハードコピー
- ② 以下のログファイル(msilog.log)

[C:\work\msilog.log](#)

※上記 4. (1)で作成いただいたフォルダ内に作成される「msilog.log」です。

C:\work 以外とされた場合は、上記の青字の箇所を実際のフォルダパスに変更してください。

※以下は e-TAX グループ通算や eConsoliTax の例です。

| C:\work                |                  |                  |          |
|------------------------|------------------|------------------|----------|
| 名前                     | 更新日時             | 種類               | サイズ      |
| ECTDeployToolSetup.msi | 2020/12/18 14:41 | Windows インストー... | 4,533 KB |
| msilog.log             | 2020/12/18 17:08 | テキストドキュメント       | 336 KB   |

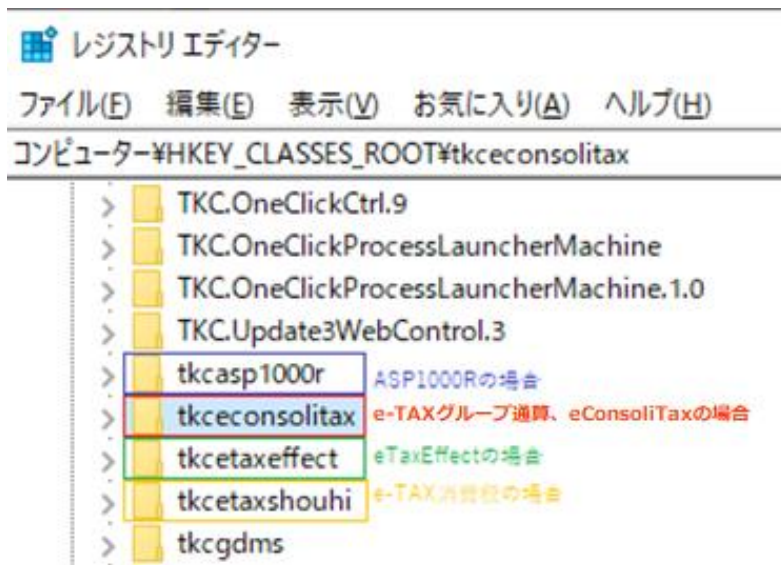
- (4) エラーなくインストールが終了した場合は、システムに応じた以下のレジストリが登録されていることを確認してください。

- ① 「Windows キー + r」で「ファイル名を指定して実行」画面を表示します。  
※Windows キーは、キーボード左下の Windows のロゴマークのキーです。
- ② 名前欄に「regedit」と入力し、OK ボタンをクリックします。  
(「」は入力不要です。)



③ ご利用のシステムに応じて、以下のレジストリが登録されていることを確認してください。

- |                            |                                            |
|----------------------------|--------------------------------------------|
| 1)e-TAX グループ通算、eConsoliTax | : コンピューター¥HKEY_CLASSES_ROOT¥tkceconsolitag |
| 2)ASP1000R                 | : コンピューター¥HKEY_CLASSES_ROOT¥tkcasp1000r    |
| 3)e-TAX 消費税                | : コンピューター¥HKEY_CLASSES_ROOT¥tkcetaxshouhi  |
| 4)eTaxEffect               | : コンピューター¥HKEY_CLASSES_ROOT¥tkcetaxshouhi  |



もし、レジストリが登録されていない場合は、上記 5. (3)②のログファイル(msilog.log)をご送付ください。

ご送付いただいたログを調査し、別途、対処方法をご案内させていただきます。

**【ご参考】 上記ご対応でもエラーが解消されない場合の原因の可能性**

上記4. (2)でWEBメニューよりダウンロードした msi ファイルが壊れている可能性があります。

企業様のネットワーク上でダウンロードファイルの中身をチェックしている場合や、ネットワークのご環境によりうまくダウンロードができない場合、msi ファイルが正しくダウンロードできない（壊れてしまう）場合があります。

そのため、上記ご対応いただいてもうまくインストールできなかった場合は、msi ファイル自体に問題がある可能性が考えられるため、以下の対処を行ってください。

1. HTTPS の経路で msi のダウンロードを行う ※e-TAX グループ通算、eConsoliTax の場合

以下の URL より msi ファイルをダウンロードし、再度、上記の手順を1から行ってください。

なお、上記4. (2)では、以下の URL からダウンロードした msi をご利用ください。  
(<https://ctsdwnld.tkc.co.jp/econsolitax/setup/1/ECTDeployToolSetup.msi>)

2. 上記1の msi を使用してもうまくいかない場合

msi がうまくダウンロードできていないか、その他の可能性が考えられるため、お手数ですが、ヘルプデスクまでご連絡をお願いいたします。

以上