株式会社TKC

FX4クラウド(公益法人会計用・社会福祉法人会計用)を Windows 10の Internet Explorer 11 でご利用の場合、 「ユーザID」「パスワード」が自動入力されなくなります。

5月26日付け「FX4クラウド(公益法人会計用・社会福祉法人会計用)をWindows 10の Internet Explorer でご利用の場合、起動ブラウザを変更してください。」の再案内です。 前回の案内で既にご対応いただいている場合は、今回の対応は不要です。

マイクロソフト社の Windows10 の P C における Internet Explorer 11 (以下、IE11)のサポート が令和4年6月15日に終了します。6月16日以降はIE11をご利用の場合には、順次、強制的に起 動するブラウザが Microsoft Edge (以下、Edge)となります。この際、**IE11で自動入力されて いた「ユーザID」「パスワード」が表示されない場合があります。**

つきましては、IE11の自動入力をご利用の方(パスワードが自動的に表示されている方)は、6月 15日までに、「パスワード」の確認をお願いします。

また、以下の の手順で、FX4クラウド(公益法人会計用・社会福祉法人会計用)で使用するブラウ ザをIE11からEdge等に変更できます。(3分程度の作業です。)

6月16日以降になると、「パスワード」の確認手順が大変、複雑となってしまいます。是非、事前の 変更をお願いします。

Windows 8.1 をご利用の場合、起動ブラウザを変更する必要はありません。

ログイン画面からの起動ブラウザの変更方法

下記の1、2の手順を実行して下さい。

- 1.Windowsの「既定のブラウザ」の変更方法
- (1) Windows の「スタート」を右クリックし、「設定」 「アプリ」をクリックします。
- (2) 左側の「既定のアプリ」を選択し、「Web ブラウザ」を「Microsoft Edge」へ変更します(すでに 「Microsoft Edge」となっている場合は変更の必要はありません)。変更後、画面を閉じます。



2.「システムを起動するブラウザ」の変更方法

- (1) これまでと同様の方法で、システムのログイン画面を表示します。
- (2) ログイン画面の下部に表示されている【切り替え手順】を確認し、<u>必要に応じて、パスワードを控え</u> てください。その後、「起動ブラウザを変更」をクリックします。
- (3)「実行または保存しますか?」の選択肢が画面下部に表示された場合は、<u>[実行]ボタンをクリックし</u> <u>てください</u>。
- (4)「FX4クラウド配付ツール」の登録が始まり、「インストールが完了しました。」の画面が表示され ます。[閉じる(C)]ボタンをクリックします。



公益时团法人 TKC協会

ユーザID	
パスワード	
	ログイン

【重要なお知らせ】IE11をご利用のお客様だけに表示しています。

Microsoft Internet Explorer 11(以下、IE11)のサポートが6月15日 に終了します。

6月16日以降、順次、起動するブラウザが強制的にMicrosoft Edge(以下、Edge)になります。この際「ユーザID」「パスワード」が自 動入力されない場合があります。IE11の自動入力をご利用の方 (パスワードが自動的に表示されている方)は「パスワード」の確認 をお願いします。

また、以下の手順で事前に起動ブラウザをIE11からEdge等に変 更できます。

6月16日以降になると、「バスワード」等の確認が大変、複雑になってしまいます。3分程度の作業です。<u>こちら</u>の手順をご確認のうえ、事前の変更をお願いします。

【切り替え手順】(3分程度の作業です) 1.「ユーザID」「バスワード」を確認してください。 2. バスワードは[表示]ボタンで確認できます。	
パスワード:************************************	Windows Update で、NET Framework の重要な更新があるかどうかを確認してください。 < 戻る(B) 開いる(C) キャンセル
起動ブラウザを変更	
sfxnp.tkc.co.jp から FXXDeployToolSetup.msi (539 KB) を実行または保存	字しますか? 実行(R) 保存(S) ▼ キャンセル(C) ×

┏ F X 4 クラウド配付ツール

インストールが完了しました。

FX4クラウド配付ツール は正しくインストールされました。

終了するには、[閉じる]をクリックしてください。

×

右の画面のように「修復・削除」を選択する画面 が展開された場合は、ツールを既に実行済みです。 [完了(F)]ボタンをクリックして画面を閉じてく ださい。

場 F X 4 クラウド配付ツール	-		×
FX4クラウド配付ツール セットアップ ウィザード/ そ	へようさ	_	5
FX4クラウド配付ツールの修復または削除のどちらかを選択してくだ	さい。		
 ● FX4クラウド配付ンールの修復(B) ○ FX4クラウド配付ンールの削除(M) 			
< 戻る(B) 充 7(E)	++)	ンセル

- (5) ツールの実行後は、ブラウザをいったん閉じて、[スタート] [TKCシステム]に表示される「メニ ュー(法人名)」のショートカットから、再度システムを起動してください。システムが起動しない場 合は、のQ1~3の回答にある手順をご確認ください。
- (6) 伺書をご利用の場合は、変更後のブラウザでポップアップブロックを解除する必要があります。 のQ5の手順をご確認ください。

システムの起動に関するよくあるご質問

【システムが起動しない(証明書の選択画面で、「読み込んでいます・・・」のまま止まってしまう)】

Q1 Edgeでシステムを起動しようとした際、証明書の		読み込んでいます × + □	×
選択(法人名の選択)画面で、証明書(法人名)を選択後に	÷	→ X ① https://fxnp.tkc.co.j Å ③ ③	
「読み込んでいます・・・」のまま止まってしまいます。		認証用の証明書の選択 サイト fxnp.tkc.co.jp:443 では貞格情報が必要です:	
		☆当时団法人 デモ1 T K C 余 TKC - FXNP- CA 2021/11/29	
		<u>証明書情報</u> OK キャンセル	

【回答】

E d g e の仕様により、次の手順で証明書(法人名)を選択してからログインする必要があります。

1.「認証用の証明書の選択」画面が表示された際、<u>使用する証</u> <u>明書(法人名)を選択します</u>。

表示された証明書(法人名)が1件の場合も、証明書(法人 名)をクリックしてください。

2. 証明書(法人名)が選択された状態で[OK]ボタンをクリックします。

⊑2	公益財団法人 TKC-FXNP-CA 2021/11/29	デモ1 T K C 会	

【システムが起動しない(「このサイトは、FXXURISchemeを開こうとしています。」と表示される)】

Q 2 【会計業務】をクリックすると、「この	
サイトは、FXXURIScheme を開こうとしていま す。」と表示される。	このサイトは、FXXUriSchemeを開こうとしています。 https://fxnp.tkc.co.jp では、このアプリケーションを開くことを要求しています。 ✓ fxnp.tkc.co.jp が、関連付けられたアプリでこの塩類のリンクを開くことを常に許可する
	開く キャンセル

【回答】

「fxnp.tkc.co.jp が、関連付けられたア プリでこの種類のリンクを開くことを常に 許可する」にチェックをつけて、「開く」ボ タンをクリックしてください。次回以降、 メッセージが表示されなくなります。

	$-\mathcal{D}$
このサイトは、FXXUriScheme を開こうとしています。	
https://fxnp.tkc.co.jp では、このアプリケーションを開くことを要求しています。	10
✔ fxnp.tkc.co.jp が、関連付けられたアプリでこの種類のリンクを開くことを常に許	ग इंठ
開く	キャンセル

【システムが起動しない(エラーメッセージが表示される)】

Q3 【会計業務】をクリックしたところ、次のエラーメッセージが表示され、起動できません。対処 方法を教えてください。

エラー:指定されたファイルが見つかりません。

【回答】

- 1. ブラウザをいったん閉じて、「FX4クラウド(社会福祉法人会計用)スターターキット」(「FX4 クラウド(公益法人会計用)スターターキット」)CD-ROMからプログラムを再インストールして ください。同CD-ROMがない場合は、貴法人を顧問する会計事務所にお問い合わせ下さい。
- 2. CD-ROMをセット後、「プログラムの新規登録」を選択して登録します。自動表示されない場合 は、CD-ROM内のTKCST32.exe をダブルクリックしてください。

【システムが起動しない(【会計業務】等をクリックしても反応がない)】

Q4 スターターキットのインストールは終了しています。メニューで、【会計業務】、【伺書の設計】 等をクリックしても、何の反応もなくシステムが起動しません。どうしたらいいですか?

【回答】

システム起動ページを表示しているブラウザが、Internet Explorer(以下、IE)からEdgeに自動的に切り替わっている(リダイレクトされている)可能性があります()。

この場合、 E d g e でシステムを利用するために、次の手順を実行してください。

1.「TKCのお知らせ」の「こちら」から、「Microsoft Edge 用の起動設定」用のツールを実行してく ださい。

《TKCからのお知らせ》



2.「実行または保存しますか?」の選択肢が画面下部に表示された場合は、[実行]ボタンをクリックしてください。

sfxnp.tkc.co.jp から FXXDeployToolSetup.msi (539 KB) を実行または保存しますか? 実行(R) 保存(S) ▼ キャンセル(C) ×

- 3.ツールの実行後は、ブラウザをいったん閉じて、[スタート] [TKC システム]に表示される「メニュ ー(法人名)」のショートカットから、再度システムを起動してください。
- ()令和3年10月以降は、ブラウザがIE11からEdgeに自動的に切り替えられても(リダイレクトされても)システムが起動するよう、上記1.の設定をシステムが自動的に行っています。しかしながら、<u>令和3年10月より前に起動ブラウザがEdgeに切り替わっていた場合は</u>、この設定を別途行っていただく必要があります。

【同書の入力・承認機能で印刷が行えなくなった】

Q5 Edge、Chromeを利用しています。伺書の入力・承認機能で、伺書を印刷しようとする と、「ポップアップがブロックされました」というメッセージが表示されて、印刷が行えません。

【回答】

ポップアップブロックを解除してください。ブラウザごとの手順は次のとおりです。

- 1. Edgeの場合
- (1) Edge右上の、[・・・]ボタンから「設定」をクリックします。



- (2) 左上の[]ボタンをクリックし、「Cookie とサイトのアクセス許可」をクリックします。
- (3) 「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。

FX4/757F(社会福祉法人 X □] 問書 X	☑ │ □ FX4259ド(社会福祉法) × │ □ 何會	☑ │ D FX47555F (社会福祉法) × │ D 何書 × ③ 設定		
 ← → C @ Edge edge://settings/profiles ■ 投定 	$\leftarrow ightarrow extbf{C}$ $ extbf{@}$ Edge edge://settings/	← → C		
	= 設定	≡ 設定		
וו∢לכול		Q 通知 常に確認する		
クロファイル 1 デバイス間で発展データを同期するには、サインインしてくた	■ 707r1ll	JavaScript 許可選み		
	□ ノフ1ハンー、検索、サービス ○ 外観	スページ すべて表示		
	① 起動時 るには	ボッブアップとリダイレクト ブロック 張み		
	回 新しいタノベージ 成 共有、コピー、時り付け	司 広告		
	G Cookie とサイトのアクセス許可			

(4) 表示された画面の「許可」の[追加]ボタンをクリックし、表示されたウィンドウに、

① FX4759F (性無筆壯市: × ① 市會 × ② 設定 - → ⑦ ② Edge edge:/settings/content/popups	× + - □ × 16 12 19 20		
= 設定	Q. 設定の検票	サイトの追加	
는 サイトのアクセス許可 / ポップアップとリダイレクト		ታ/ኑ	
ブロック (撤奨)	•	[*.]tkc.co.jp	
7079	識加		
遠加されたサイトはありません		追加	キャンセル
許可	追加	Constant of the second s	117 11
流動力からたサイトは多りません			

(5) 許可するサイトとして追加されたことを確認し、「設定」タブを閉じます。

🖻 📙 🗗 FX4759ド (社会福祉法: 🖌 🗎 🗛	× 🕲 BE	× +	-		×
← → C	/popups	Ca Ca	œ	8	
= 設定		٩	設定の検り	ŧ	
← サイトのアクセス許可 / ポップアップとリダイレク	7F				
ブロック (推奨)					D
ブロック (推奨) ブロック				iB	D
プロック (権実) プロック 遠辺されたサイトはありません				iB	D ha
プロック (様実) プロック 通知されたサイトはありません 許可				18	р и ла ла

2.Chromeの場合

(1) Chrome右上の[:]ボタンから「設定」をクリックします。



(2) 「プライバシーとセキュリティ」をクリックし、「サイトの設定」をクリックします。

0	設定		Q、 設定項目を検索				
•	Google の設定		お使いのブラウザは組織によって管理されています				
Ô	自動入力		安全確認				
0	プライバシーとセキュ	ュリティ	♥ Chrome でデータ侵害や不正な拡張機能などの脅威から保護されているか確認します 今す	《確認			
۹	デザイン		ブライバシーとセキュリティ				
Q	検索エンジン		■ 閲覧履歴データの削除				
	既定のブラウザ		間覧層歴、Cookie、キャッシュなどを削除します	,			
Ċ	起動時		Cookie と他のサイトデータ シークレットモードでサードパーティの Cookie がブロックされています	×			
詳細	設定	*	セキュリティ セーフブラウジング(危険なサイトからの保護機能)などのセキュリティ設定	•			
*	拡張機能	Z	ジイトの設定 サイトが使用、表示できる情報(位置情報、カメラ、ボップアップなど)を制御します	×			
	-						

- (3) 一番下までスクロールし、「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。
- (4) 「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト」の「追加」をクリックし、表示されたウィンドウに、[*.]tkc.co.jp と入力して追加します。

0	設定	Q、 設定項目を検索	0	設定	Q、 設定項目を検索
	Googleの設定		:	へ Google の設定	○ び サイトがポップアップを送信したりリダイレクトを使用したりできるようにする
Ê	自動入力	コンテンツ	Ê	自動入力	④ ゼイトにポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可しない
•	プライバシーとセキュリ	Cookle とサイトデータ シークレット モードでサードバーディの Cookle がブロックされています	0	プライバシーとセキュリ ティ	動作の力スタマイズ 次のサイトディー・デフィルトアバナがくカスタムの設定が使用されます
۲	デザイン	く> JavaScript サイトが JavaScript を使用できるようにする	۹ ۵	デザイン検索エンジン	ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可しないサイト
Q	検索エンジン	画像 サイトが画像を表示できるようにする		既定のブラウザ	サイトが追加されていません
	既定のブラウザ	ポップアップとリダイレクト	U	起動時	ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト 追加
ڻ بين	起動時	シュートレバランテランの医論マンダイレジアの使用を計可しない	詳維	11股定 •	ワイトが追加されていません
# 1 40	BXAL		-	拡張機能 121 ▼	

サイトの追加	
サイト	
[*.]tkc.co.jp	
	キャンセル 追加

(5) 許可するサイトとして追加されたことを確認し、設定タブを閉じます。



以上