令和４年６月３日

お客様　各位

株式会社ＴＫＣ

ＦＸ４クラウド（公益法人会計用・社会福祉法人会計用）を Windows 10 の Internet Explorer 11 でご利用の場合、「ユーザＩＤ」「パスワード」が自動入力されなくなります。

※５月２６日付け「ＦＸ４クラウド（公益法人会計用・社会福祉法人会計用）を Windows 10 の Internet Explorer でご利用の場合、起動ブラウザを変更してください。」の再案内です。
前回の案内で既にご対応いただいている場合は、今回の対応は不要です。

マイクロソフト社の Windows10 のＰＣにおける Internet Explorer 11（以下、ＩＥ１１）のサポートが令和４年６月１５日に終了します。６月１６日以降はＩＥ１１をご利用の場合には、順次、強制的に起動するブラウザが Microsoft Edge（以下、Ｅｄｇｅ）となります。この際、**ＩＥ１１で自動入力されていた「ユーザＩＤ」「パスワード」が表示されない場合があります。**

つきましては、ＩＥ１１の自動入力をご利用の方（パスワードが自動的に表示されている方）は、６月１５日までに、「パスワード」の確認をお願いします。

また、以下のⅠの手順で、ＦＸ４クラウド（公益法人会計用・社会福祉法人会計用）で使用するブラウザをＩＥ１１からＥｄｇｅ等に変更できます。（３分程度の作業です。）

６月１６日以降になると、「パスワード」の確認手順が大変、複雑となってしまいます。是非、事前の変更をお願いします。

※Windows 8.1 をご利用の場合、起動ブラウザを変更する必要はありません。

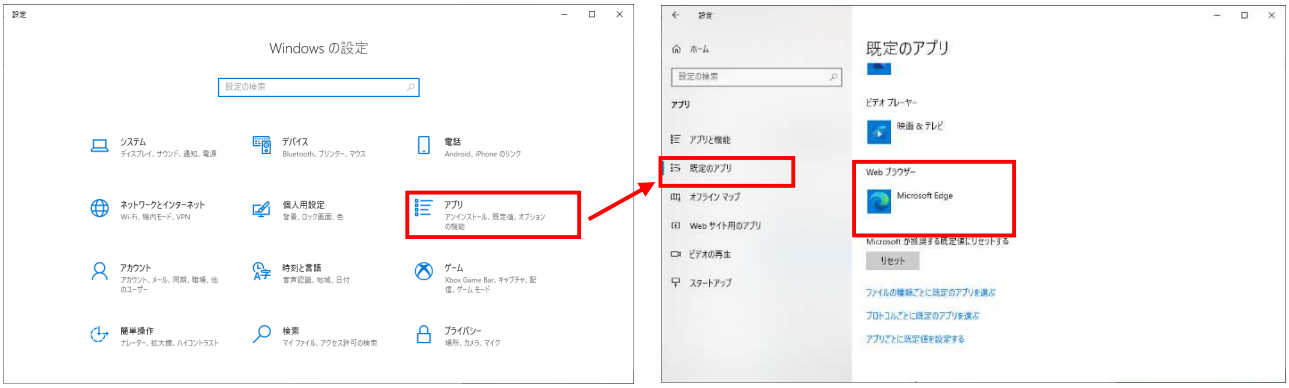
Ⅰ　ログイン画面からの起動ブラウザの変更方法

下記の１、２の手順を実行して下さい。

１．Windows の「既定のブラウザ」の変更方法

(1) Windows の「スタート」を右クリックし、「設定」－「アプリ」をクリックします。

(2) 左側の「既定のアプリ」を選択し、「Web ブラウザ」を「Microsoft Edge」へ変更します（すでに「Microsoft Edge」となっている場合は変更の必要はありません）。変更後、画面を閉じます。



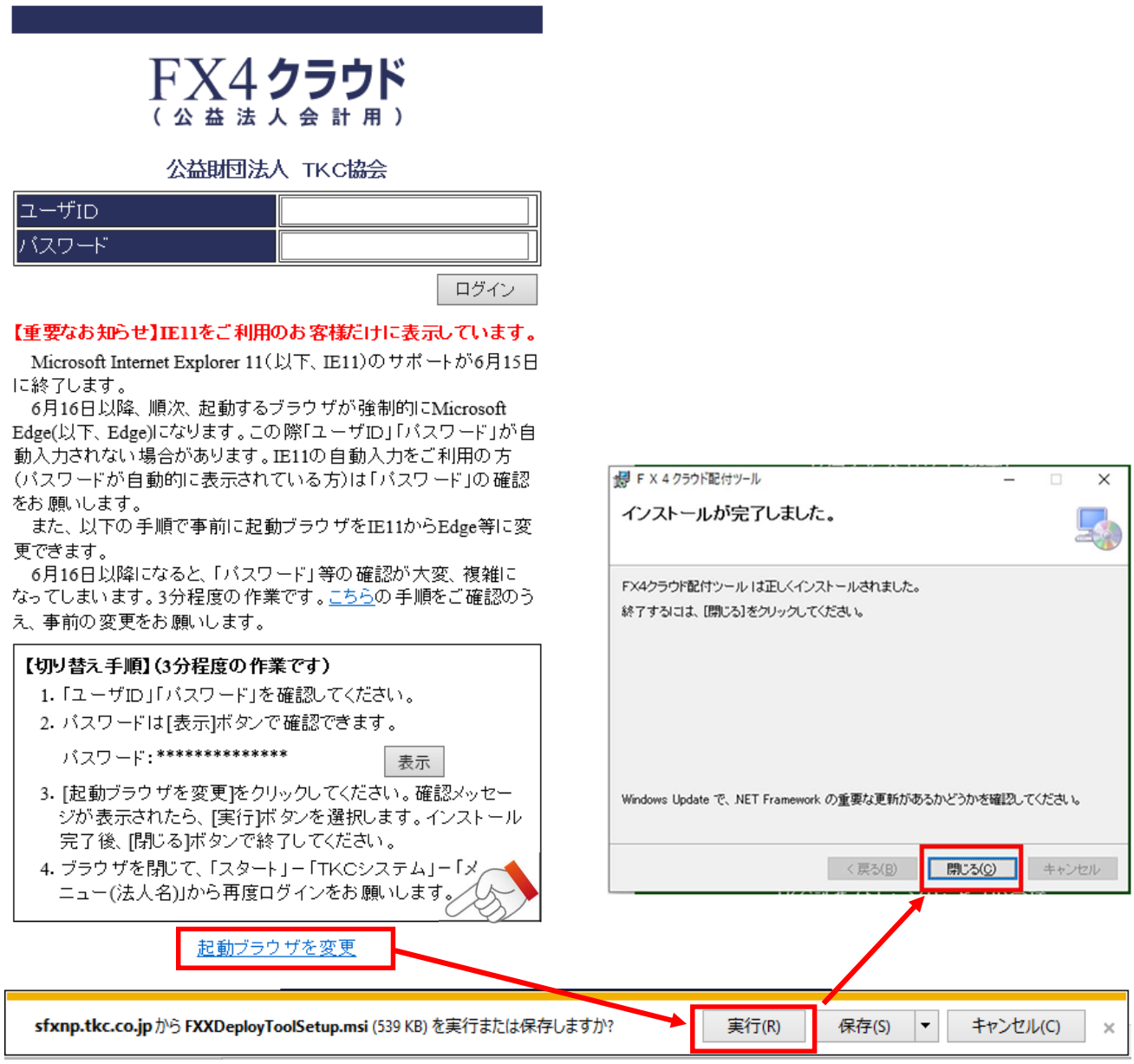
２．「システムを起動するブラウザ」の変更方法

(1) これまでと同様の方法で、システムのログイン画面を表示します。

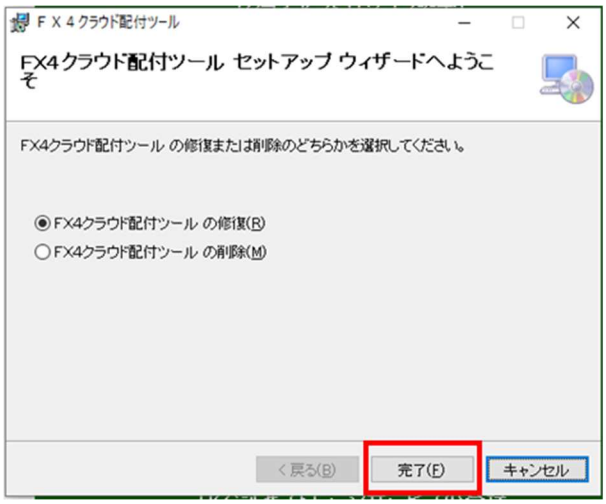
(2) ログイン画面の下部に表示されている【切り替え手順】を確認し、必要に応じて、パスワードを控えてください。その後、「起動ブラウザを変更」をクリックします。

(3)「実行または保存しますか？」の選択肢が画面下部に表示された場合は、［実行］ボタンをクリックしてください。

(4)「ＦＸ４クラウド配付ツール」の登録が始まり、「インストールが完了しました。」の画面が表示されます。［閉じる(C)］ボタンをクリックします。



※　右の画面のように「修復・削除」を選択する画面が展開された場合は、ツールを既に実行済みです。［完了(F)］ボタンをクリックして画面を閉じてください。



(5) ツールの実行後は、ブラウザをいったん閉じて、[スタート]－[ＴＫＣシステム]に表示される「メニュー（法人名）」のショートカットから、再度システムを起動してください。システムが起動しない場合は、ⅡのＱ１～３の回答にある手順をご確認ください。

(6) 伺書をご利用の場合は、変更後のブラウザでポップアップブロックを解除する必要があります。ⅡのＱ５の手順をご確認ください。

Ⅱ　システムの起動に関するよくあるご質問

【システムが起動しない（証明書の選択画面で、「読み込んでいます・・・」のまま止まってしまう）】

Ｑ１　Ｅｄｇｅでシステムを起動しようとした際、証明書の選択（法人名の選択）画面で、証明書（法人名）を選択後に「読み込んでいます・・・」のまま止まってしまいます。



【回答】

Ｅｄｇｅの仕様により、次の手順で証明書（法人名）を選択してからログインする必要があります。

1.「認証用の証明書の選択」画面が表示された際、<u>使用する証明書（法人名）を選択します</u>。

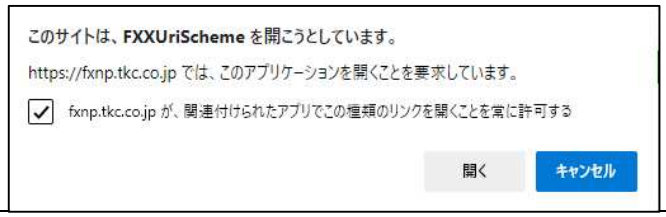
※表示された証明書（法人名）が１件の場合も、証明書（法人名）をクリックしてください。

2.　証明書（法人名）が選択された状態で[ＯＫ]ボタンをクリックします。



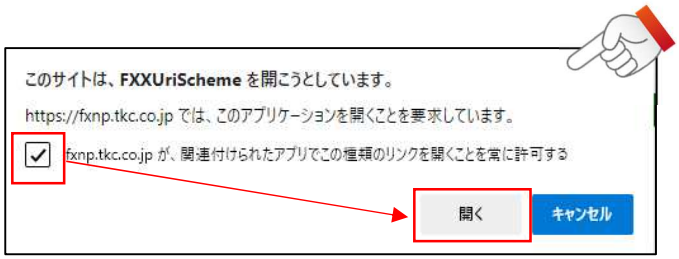
【システムが起動しない（「このサイトは、FXXURIScheme を開こうとしています。」と表示される）】

Ｑ２　【会計業務】をクリックすると、「このサイトは、FXXURIScheme を開こうとしています。」と表示される。



【回答】

「fxnp.tkc.co.jp が、関連付けられたアプリでこの種類のリンクを開くことを常に許可する」にチェックをつけて、「開く」ボタンをクリックしてください。次回以降、メッセージが表示されなくなります。



【システムが起動しない（エラーメッセージが表示される）】

Ｑ３　【会計業務】をクリックしたところ、**次のエラーメッセージが表示され**、起動できません。対処方法を教えてください。

エラー：指定されたファイルが見つかりません。

【回答】

1．ブラウザをいったん閉じて、**「ＦＸ４クラウド（社会福祉法人会計用）スターターキット」（「ＦＸ４クラウド（公益法人会計用）スターターキット」）ＣＤ－ＲＯＭからプログラムを再インストールしてください。**同ＣＤ－ＲＯＭがない場合は、貴法人を顧問する会計事務所にお問い合わせ下さい。

2．ＣＤ－ＲＯＭをセット後、「プログラムの新規登録」を選択して登録します。自動表示されない場合は、ＣＤ－ＲＯＭ内の TKCST32.exe をダブルクリックしてください。

【システムが起動しない（【会計業務】等をクリックしても反応がない）】

Ｑ４　スターターキットのインストールは終了しています。メニューで、【会計業務】、【伺書の設計】等をクリックしても、**何の反応もなく**システムが起動しません。どうしたらいいですか？

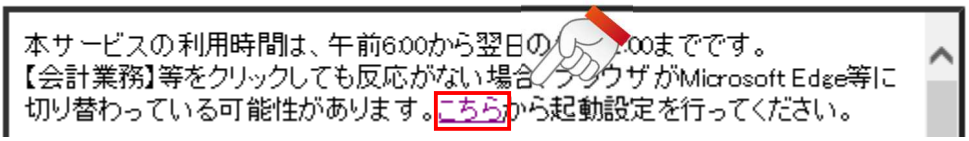
【回答】

システム起動ページを表示しているブラウザが、Internet Explorer（以下、IE）からＥｄｇｅに自動的に切り替わっている（リダイレクトされている）可能性があります（※）。

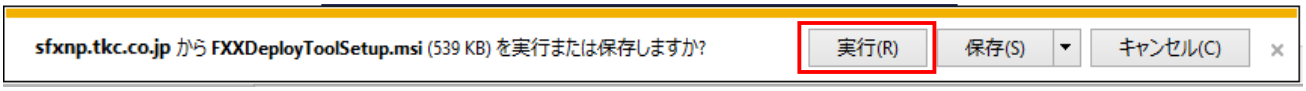
この場合、Ｅｄｇｅでシステムを利用するために、**次の手順を実行してください。**

1．「ＴＫＣのお知らせ」の「こちら」から、「Microsoft Edge 用の起動設定」用のツールを実行してください。

≪TKCからのお知らせ≫



2．「実行または保存しますか？」の選択肢が画面下部に表示された場合は、[実行]ボタンをクリックしてください。



3．ツールの実行後は、ブラウザをいったん閉じて、[スタート]－[TKC システム]に表示される「メニュー（法人名）」のショートカットから、再度システムを起動してください。

（※）令和３年１０月以降は、ブラウザがＩＥ１１からＥｄｇｅに自動的に切り替えられても（リダイレクトされても）システムが起動するよう、上記１．の設定をシステムが自動的に行っています。しかしながら、<u>令和３年１０月より前に起動ブラウザがＥｄｇｅに切り替わっていた場合は</u>、この設定を別途行っていただく必要があります。

【同書の入力・承認機能で印刷が行えなくなった】

Ｑ５　Ｅｄｇｅ、Ｃｈｒｏｍｅを利用しています。同書の入力・承認機能で、同書を印刷しようとすると、「ポップアップがブロックされました」というメッセージが表示されて、印刷が行えません。

【回答】

ポップアップブロックを解除してください。ブラウザごとの手順は次のとおりです。

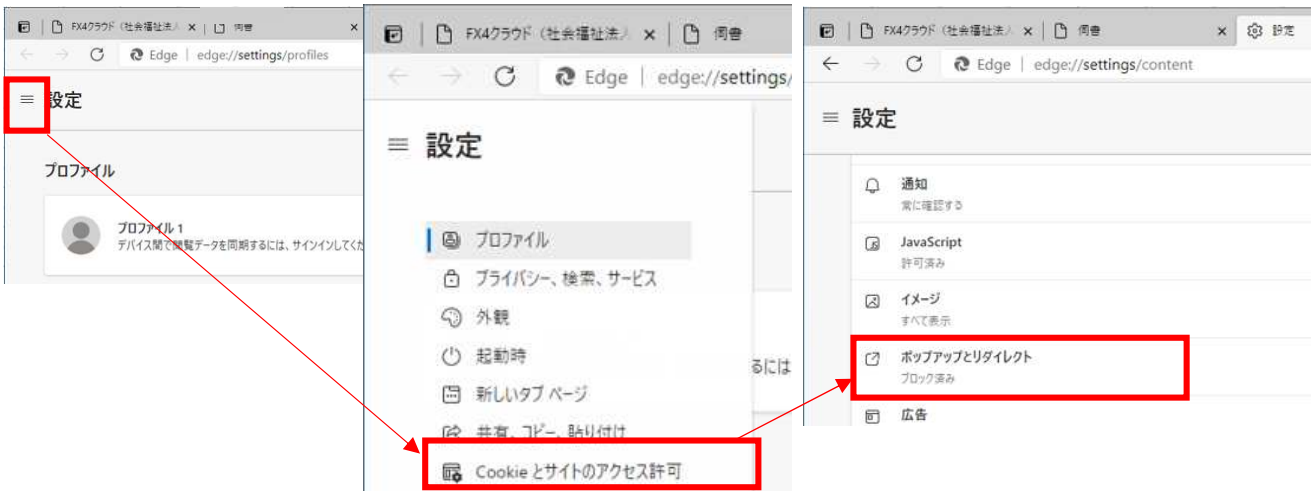
１．Ｅｄｇｅの場合

(1) Ｅｄｇｅ右上の、[･･･]ボタンから「設定」をクリックします。

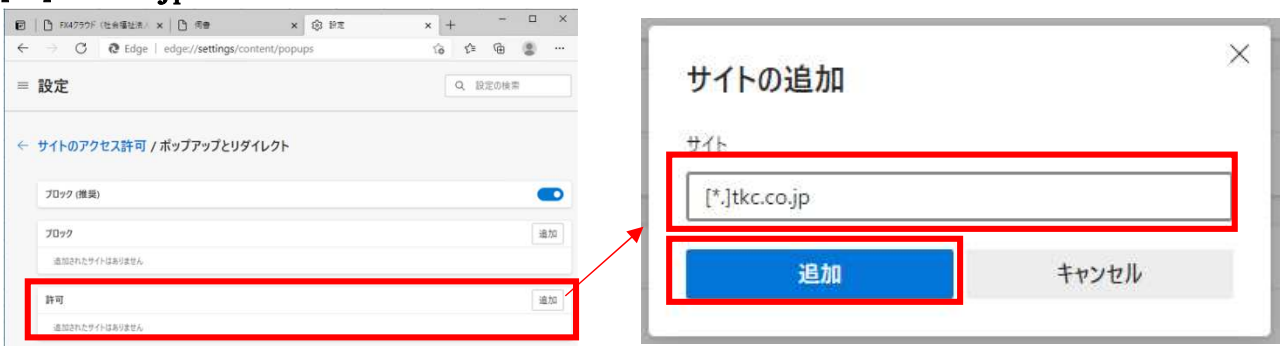


(2) 左上の[≡]ボタンをクリックし、「Cookie とサイトのアクセス許可」をクリックします。

(3) 「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。



(4) 表示された画面の「許可」の[追加]ボタンをクリックし、表示されたウィンドウに、**[*.]tkc.co.jp** と入力して追加します。

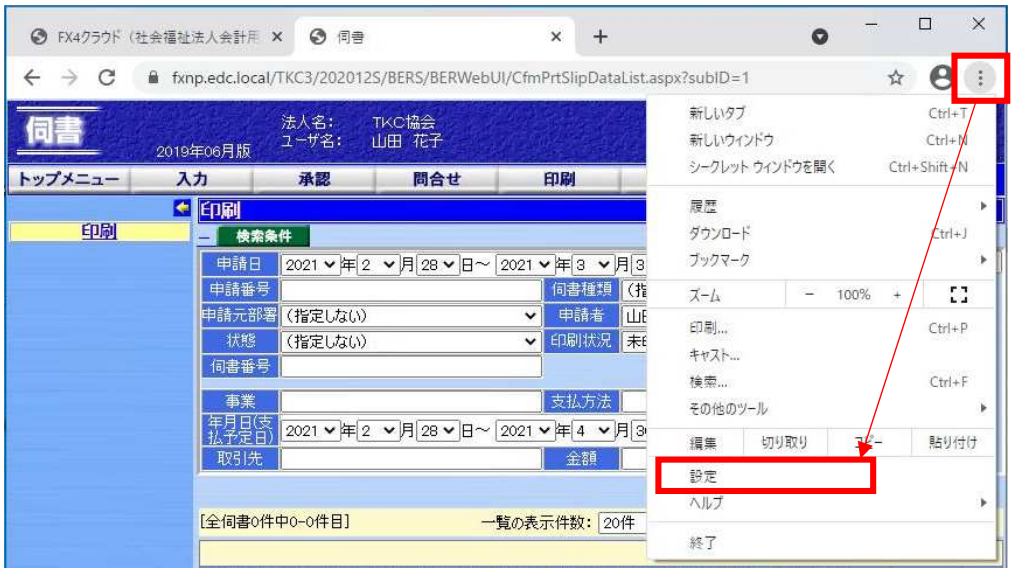


(5) 許可するサイトとして追加されたことを確認し、「設定」タブを閉じます。



２．Ｃｈｒｏｍｅの場合

(1) Ｃｈｒｏｍｅ右上の[⋮]ボタンから「設定」をクリックします。



(2) 「プライバシーとセキュリティ」をクリックし、「サイトの設定」をクリックします。



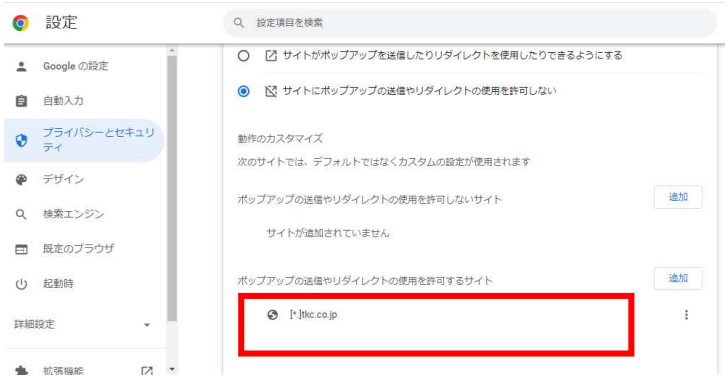
(3) 一番下までスクロールし、「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。

(4) 「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト」の「追加」をクリックし、表示されたウィンドウに、**[*.]tkc.co.jp** と入力して追加します。





(5) 許可するサイトとして追加されたことを確認し、設定タブを閉じます。



以上