

TKCからのお知らせ

Windows 11 パソコンにおいて、ごく稀に F X 2 等のインストール時 または起動時にエラーが発生する場合があります。

一部の Windows 11 パソコンにおいて、F X 2 等の SQL Server を使用するシステムのインストール時や起動時にエラーが発生する場合があります。当現象が発生した際は、下記2. の対応を行ってください。

なお、当現象は Windows 11 の不具合である旨、マイクロソフト社のホームページで案内されています。令和4年5月中旬に提供される Windows Update で解消される予定です。

1. エラーの内容

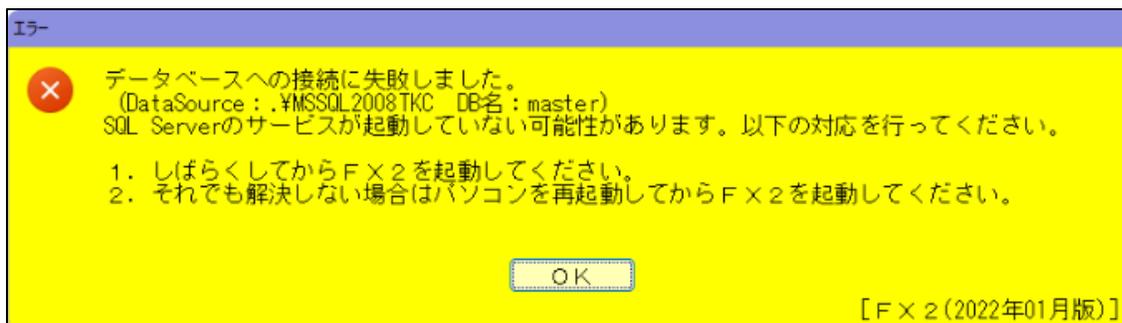
(1) 【ケース1】

Windows 11 のパソコンに F X 2 等を新規登録する際、「エラーコード：-2061893609」のエラーが発生する。



(2) 【ケース2】

Windows 10 から Windows 11 にアップグレードした後、F X 2 等の起動時に「データベースへの接続に失敗しました」のエラーが発生する。



2. エラーへの対応手順

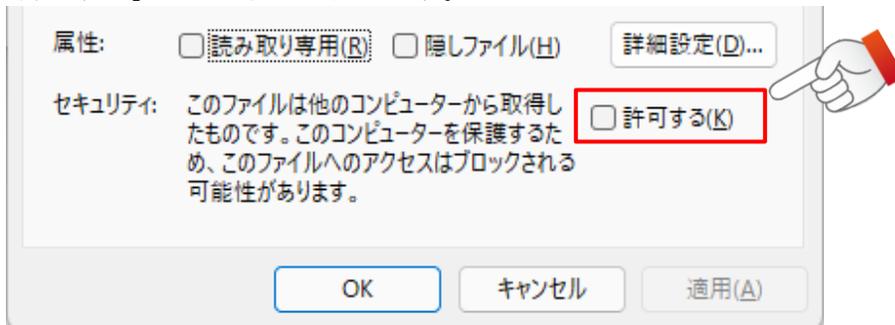
当エラーは、令和4年5月中旬に提供される Windows Update で解消される予定です。それまでの間は、以下の手順を実施してください（一度だけ実施すれば、それ以降はエラーは発生しません）。

- (1) [こちら](#)から、修復ツール（FIXSQL.ZIP）をパソコンにダウンロードします。

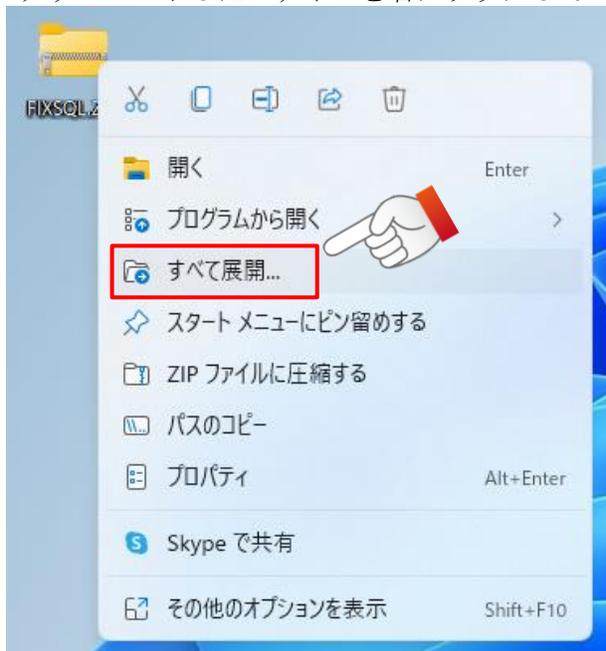
Webブラウザからダウンロードする際は、以下のURLを入力してください。

https://www.tkc.jp/media_library/system_info/fixsql.zip

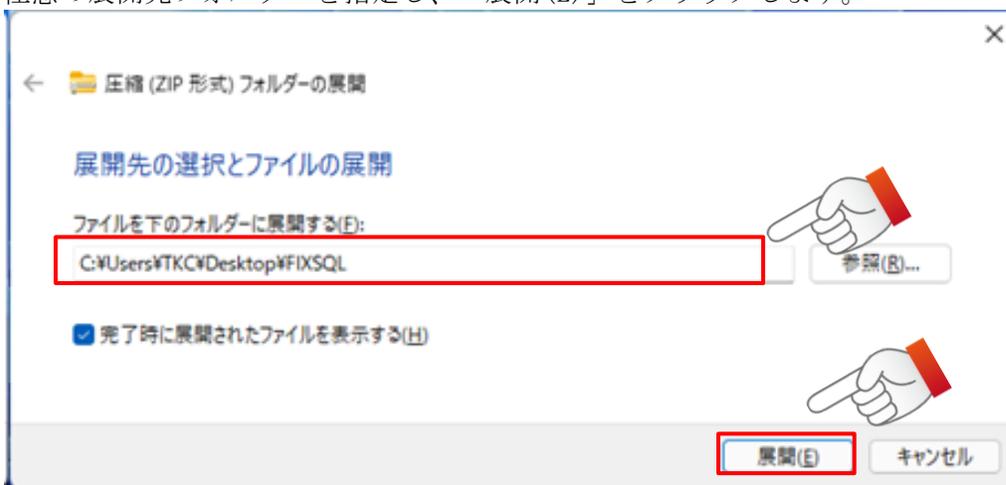
- (2) ダウンロードしたファイルを右クリックして「プロパティ(R)」を選択し、セキュリティ欄の「許可する」にチェックを付けます。



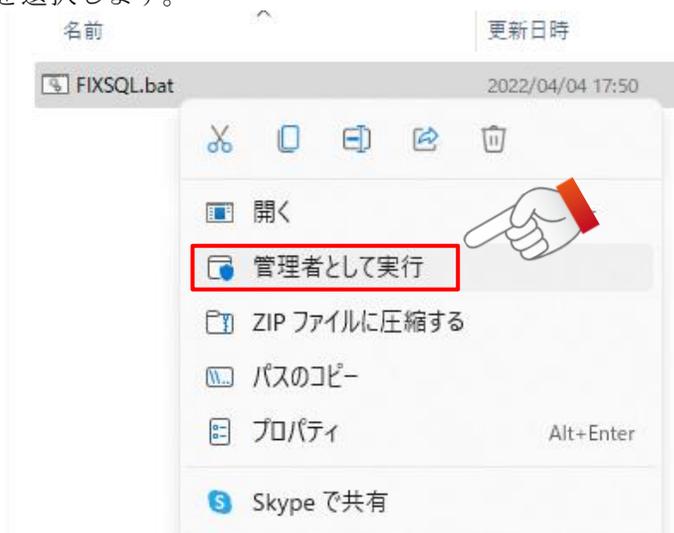
- (3) ダウンロードしたファイルを右クリックして「すべて展開(T)...」を選択します。



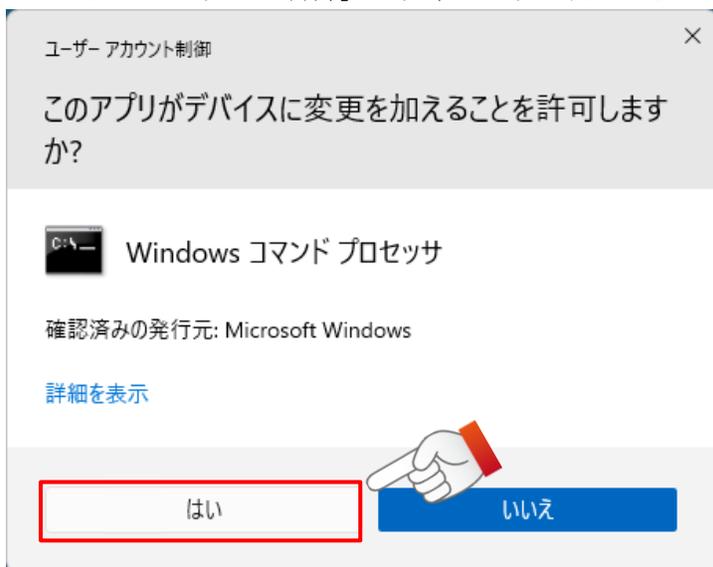
- (4) 任意の展開先フォルダーを指定し、「展開(E)」をクリックします。



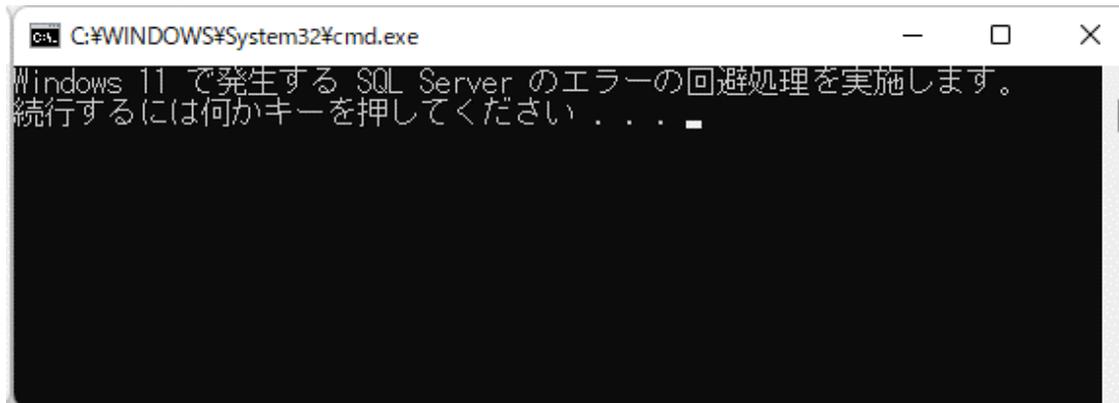
- (5) 展開先フォルダーが表示されますので、「FIXSQL.BAT」を右クリックし、「管理者として実行」を選択します。



- (6) 「ユーザーアカウント制御」のウィンドウが表示されますので、「はい」をクリックします。



- (7) 「FIXSQL.BAT」を実行すると、「Windows 11で発生するSQL Serverのエラーの回避処理を実施します。続行するには何かキーを押してください. . . 」が表示されますので、エンターキーを押下します。



- (8) 回避処理が終了すると「正常に終了しました。パソコンを再起動してください。」が表示されますので、エンターキーを押して当画面を閉じます。
(9) パソコンを再起動します。

上記1(2)の【ケース2】の対処は、以上で終了です。
上記1(1)の【ケース1】の対処は、続けて(10)以降の手順を実施してください。

- (10) スタートボタンをクリックし、設定（歯車のアイコン）をクリックします。



(11) 画面左側にある「アプリ」を選択し、画面右側に表示された「アプリと機能」をクリックします。



(12) 「アプリの一覧」から「Microsoft SQL Server 2008 R2」を探し、右端にある三点リーダー（点が縦に3つ並ぶアイコン）をクリックします。



(13) ポップアップメニューが表示されますので、「アンインストール」を選択します。



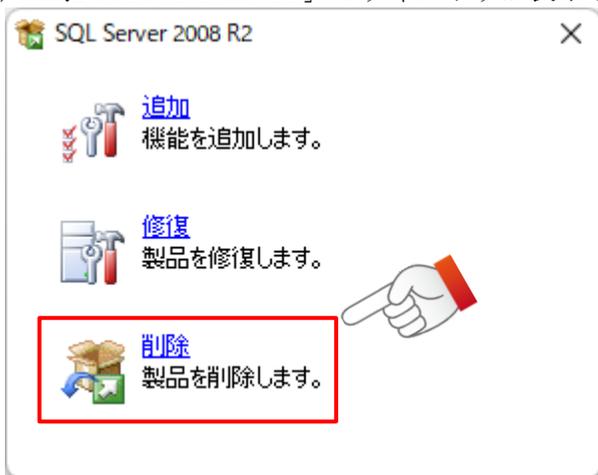
- (14) 「このアプリとその関連情報がアンインストールされます。」のメッセージが表示されますので、「アンインストール」をクリックします。



- (15) 「ユーザーアカウント制御」のウィンドウが表示されますので、「はい」をクリックします。



- (16) 「SQL Server 2008 R2」のウィンドウが表示されますので、「削除」をクリックします。



(17) 「セットアップサポートルール」の画面が表示されますので、「OK」をクリックします。



(18) 「インスタンスの選択」の画面が表示されますので、「機能を削除するインスタンス」で「MSSQL2008TKC」を選択し、「次へ(N)>」をクリックします。



(19) 「機能の選択」の画面が表示されますので、「すべて選択(S)」をクリックし、続けて「次へ(N)>」をクリックします。



(20) 「削除ルール」の画面が表示されますので、「次へ(N)>」をクリックします。



(21) 「削除の準備完了」の画面が表示されますので、「削除(R)」をクリックします。



(22) 「完了」の画面が表示されますので、「閉じる」をクリックします。



(23) 再起動メッセージが表示された際は、パソコンの再起動を実施します。

(24) エラーが発生したシステム（F X 2 等）を再登録します。

3. 対象システム

F X 2 個人事業用

固定資産管理システム(A-FILE)FX2 用

F X 4 クラウド固定資産管理システム（スタンドアロン版）

公益法人用減価償却システム（自計用）

T K C 電子納税かんたんキット

D A I C 2

令和4年4月6日

社会福祉法人減価償却(H23年基準版/自計用)

F X 2

F X 2ピアPCメニュー

社長メニュー

企業グループ合算試算表システム

F X 農業会計

F X 農業会計個人事業用

e 21 まいスター

e 21 まいスター個人事業用

以上