# **TKCからのお知らせ**

## Windows 11 パソコンにおいて、ごく稀に FX2等のインストール時

### または起動時にエラーが発生する場合があります。

一部のWindows 11 パソコンにおいて、FX2等のSQL Serverを使用するシステムのインストール時や起動時にエラーが発生する場合があります。当現象が発生した際は、下記2.の対応を行ってください。

なお、当現象は Windows 11の不具合である旨、マイクロソフト社のホームページで案内されています。令和4年5月中旬に提供される Windows Update で解消される予定です。

#### 1. エラーの内容

#### (1) 【ケース1】

Windows 11 のパソコンにFX2等を新規登録する際、「エラーコード:-2061893609」のエラ ーが発生する。

17-	
8	SQL Serverのインストールに失敗しました。 エラーログを確認してください。 C:¥Program Files (x86)¥Microsoft SQL Server¥100¥Setup Bootstrap¥LOG¥Summary.txt
	(
0	[SQN Server 2008 R2] 15~]~ #:-2061893609

#### (2) 【ケース2】

Windows 10 から Windows 11 にアップグレードした後、FX2等の起動時に「データベースへの接続に失敗しました」のエラーが発生する。

15-	
×	データベースへの接続に失敗しました。 (DataSource:.¥MSSQL2008TKC DB名:master) SQL Serverのサービスが起動していない可能性があります。以下の対応を行ってください。 1. しばらくしてからFX2を起動してください。 - それでも解決してい場合はバンコンを再れ動していた」、
	2. てんこも解決しない場合はハノコンを再起動してからFX2を起動してへたさい。
	OK
	[F×2(2022年01月版)]

#### 2. エラーへの対応手順

当エラーは、令和4年5月中旬に提供される Windows Update で解消される予定です。それまでの間は、以下の手順を実施してください(一度だけ実施すれば、それ以降はエラーは発生しません)。

(1) <u>こちら</u>から、修復ツール(FIXSQL. ZIP)をパソコンにダウンロードします。

Webブラウザからダウンロードする際は、以下のURLを入力してください。

https://www.tkc.jp/media\_library/system\_info/fixsql.zip

(2) ダウンロードしたファイルを右クリックして「プロパティ(R)」を選択し、セキュリティ欄の 「許可する」にチェックを付けます。



(3) ダウンロードしたファイルを右クリックして「すべて展開(T)...」を選択します。

FIXEQU.2		
	∎ 開<	Enter
	おう プログラムから開く	>
	▶ すべて展開	
	☆ スタート メニューにピン留めする	
	CII ZIP ファイルに圧縮する	
	パスのコピー	
	🗈 プロパティ	Alt+Enter
	S Skype で共有	
	67 その他のオプションを表示	Shift+F10

- (5) 展開先フォルダーが表示されますので、「FIXSQL. BAT」を右クリックし、「管理者として実行」 を選択します。



(6) 「ユーザーアカウント制御」のウィンドウが表示されますので、「はい」をクリックします。



(7) 「FIXSQL.BAT」を実行すると、「Windows 11 で発生する SQL Server のエラーの回避処理を実施します。続行するには何かキーを押してください...」が表示されますので、エンターキーを押下します。

C:¥WINDOWS¥System32¥cmd.exe	_		×
₩indows 11 で発生する SQL Server のエラーの回避処理を実施	通しま	बे.	

- (8) 回避処理が終了すると「正常に終了しました。パソコンを再起動してください。」が表示されますので、エンターキーを押して当画面を閉じます。
- (9) パソコンを再起動します。

上記1(2)の【ケース2】の対処は、以上で終了です。 上記1(1)の【ケース1】の対処は、続けて(10)以降の手順を実施してください。

(10)スタートボタンをクリックし、設定(歯車のアイコン)をクリックします。



(11) 画面左側にある「アプリ」を選択し、画面右側に表示された「アプリと機能」をクリックします。



(14)「このアプリとその関連情報がアンインストールされます。」のメッセージが表示されますの で、「アンインストール」をクリックします。



h

削除

製品を削除します。

(17)「セットアップサポートルール」の画面が表示されますので、「OK」をクリックします。

1 SQL Server 2008 R2 セットアップ			0	×
セットアップ サポート ルー セットアップ サポート ルールでは トアップを続行する前に、エラー	<b>ル</b> 、SQL Serverセットアップ サポート ファイルのインストール時に発生する を修正しておく必要があります。	0 可能性がある問題を特定します。セッ		
セットアップ サポート ルール	操作が完了しました。成功 6、失敗 0、著告 0、スキップ 1。	•		
	詳細の表示(S) >> 詳細レポートの表示(M)		再実	行( <u>B</u> )
			1	5
		ок	++>	2.Ik

(18)「インスタンスの選択」の画面が表示されますので、「機能を削除するインスタンス」で 「MSSQL2008TKC」を選択し、「次へ(N)>」をクリックします。

インスタンスの選択 変更する SQL Server のインスタンスを指定	Læf.					
					-	
インスタンスの選択         利           機能の選択         除           剤除ルール         機           剤除の準備売了         利           剤除の進行状況         イ:	除する SQL Serve ]を選択して [次へ 能を削除するインス ンストール 済みのイン	er インスタンスを選択します 1 をクリックします。 スタンス: MSSQL2008TK ソスタンス:	r. 管理ツールと共有 C	「機能のみを利用すく	5	のみを削
完了 -	インスタンス名	インスタンス ID	機能	エディション	パージ	37
M	ISSQL2008TKC	MSSQL10_S0.MSS	SQLEngine	Express	10.51.2	2500.0
完了 ————————————————————————————————————	インスタンス名 ISSQL2008TKC	インスタンス ID MSSQL 10_50.MSS	機能 SQLEngine	エディション Express	パージ 10.51.2	37 2500.0

(19)「機能の選択」の画面が表示されますので、「すべて選択(S)」をクリックし、続けて 「次へ(N)>」をクリックします。

😼 SQL Server 2008 R2  (고취) 원		- 0 ×
機能の選択 このコンビューターにインストー ンにしてください、	しされている SQL Server 機能を以下に示します。機能を削除	まするには、機能名の頃にあるチェック ポックスをオ
インスタンスの運択	機能(正):	說明(空):
機能の選択 利除ルール 利除の準備充了 利除の進行状況 死了	MSSQL2008TKC ■ データベース エンジン サービス 共有推測 ■ SQL クライアント接続 SDK 再頒布可能な機能 まべて選択(S) まべて選択(S)	
		東部国 ぶへい キャンセル ヘルブ

(20)「削除ルール」の画面が表示されますので、「次へ(N)>」をクリックします。

로 SQL Server 2008 R2 외원하				×
<b>削除ルール</b> アンインストール処理がブロック	されるかどうかを利用するために、ルールを実行しています。詳細については	に (ヘルプ) モクリックしてください。		
インスタンスの選択 税給の選択 税除ルール	操作が完了しました。成功 3、矢阪 0、警告 0、スキップ2。			
前除の準備充了 前除の進行状況 売了	詳細の表示(2) >> 詳細し表示(2) >>	(De	7.2	17(B)
	< 戻り())	27/10 > ++>25	AIK	7

(21)「削除の準備完了」の画面が表示されますので、「削除(R)」をクリックします。

削除の準備完了 NRRする SQL Server 200	8 R2 の階級を確認します。	
インスタンスの選択 機能の選択 剤除ルール 剤除の進行状況 売了	SQL Server 2008 R2 の制除の準備完了: - 工ディジョン: Express - アクション: Uninstall - 金校模式 - 気以 - 気以 - SQL Browser - SQL 3イター - 低式ファイルのパス: CWProgram Files (x86)WMicrosoft SQL ServerW100WSetup < 戻り(点)	Bootstrap将Log¥202204 第1第1回 キャンセル へん
「完了」の画面が <sup>2</sup> SQL Server 2006 R2 の単語 <b>業了</b>	表示されますので、「閉じる」をクリッ	クします。 - ロ
SQL Server 2008 R2 (DH)	除が正常に売了しました。	
インスタンスの選択 機能の選択 剤除ルール 剤除の準備充了 剤除の進行状況 完了	根要ログ ファイルの保存先: CMProgram Files (v86)WMicrosoft SQL ServerW100WSetup #Summary DESKTOP-L3L630D 20220404 160329.bt セットアップ操作または実行可能な次の手順に関する情報(): ② SQL Server 2008 R2 の削除が正常に充了しました。	Bootstrap#Log#20220404_160329
		6

(23) 再起動メッセージが表示された際は、パソコンの再起動を実施します。 (24) エラーが発生したシステム(FX2等)を再登録します。

#### 3. 対象システム

FX2個人事業用
固定資産管理システム(A-FILE)FX2用
FX4クラウド固定資産管理システム(スタンドアロン版)
公益法人用減価償却システム(自計用)
TKC電子納税かんたんキット
DAIC2

社会福祉法人減価償却(H23 年基準版/自計用) FX2 FX2ピアPCメニュー 社長メニュー 企業グループ合算試算表システム FX農業会計 FX農業会計個人事業用 e21まいスター e21まいスター個人事業用

以上